FAQ – Quelle est la politique de conservation des preuves de livraison (POD) dans Qargo ?

Mis à jour 5 avril 2026

Q. Qargo conserve-t-il les documents POD après leur téléversement ? Combien de temps Qargo conserve-t-il les documents POD ? Si les utilisateurs doivent récupérer les documents POD de livraisons passées, par exemple pour un audit, ces documents seront-ils accessibles ?

R. Oui ! Qargo applique une politique de conservation claire et favorable aux clients pour les preuves de livraison (POD). Voici les points essentiels :

Politique de conservation

1. **Clients actifs** : les POD sont conservées sans limite de durée tant que le compte du client reste actif. Les clients ont ainsi un accès continu à leurs documents à des fins opérationnelles et de conformité.
2. **Après la résiliation du contrat** : une fois le contrat du client avec Qargo résilié, les POD sont conservées jusqu'à 12 mois. Pendant cette période de conservation, les clients peuvent récupérer leurs données si nécessaire.
3. **Suppression anticipée** : les clients peuvent demander à tout moment la suppression anticipée de leurs POD. Cette option offre de la souplesse aux clients qui ont des exigences particulières en matière de gestion des données.

Remarques complémentaires

- La politique de conservation s'applique à tous les clients de Qargo, sans exception.
- Les clients sont invités à télécharger et à sauvegarder leurs POD s'ils prévoient d'en avoir besoin au-delà de la période de conservation.

Grâce à cette politique, Qargo garantit une gestion responsable des données clients, en adéquation avec les besoins opérationnels.