Commandes – Détails de cargaison et de biens pour les expéditions transfrontalières

Enregistrer les détails douaniers de la cargaison (valeur de la facture commerciale, poids net et marques d'expédition) directement sur les expéditions et les biens dans Qargo pour le transport transfrontalier.

Mis à jour 7 avril 2026

Introduction

Que sont les détails douaniers de la cargaison ?

Les détails douaniers de la cargaison sont les champs de données structurés nécessaires pour préparer des déclarations en douane exactes pour les expéditions transfrontalières. Dans Qargo, ils couvrent deux niveaux :

- **Niveau de l'expédition** : valeur de la facture commerciale, devise et nom de référence
- **Niveau de l'élément de cargaison** : poids net, marques d'expédition et valeur de la facture commerciale par élément

Ces champs s'ajoutent aux données opérationnelles existantes sur les biens. Ils sont conçus spécifiquement pour répondre aux exigences d'information des autorités douanières.

Pourquoi enregistrer les détails douaniers de la cargaison dans Qargo ?

Les transporteurs qui opèrent sur des itinéraires transfrontaliers, en particulier entre l'UE, le Royaume-Uni et l'Irlande, doivent fournir des informations détaillées sur la cargaison lorsqu'ils soumettent des déclarations en douane. Cela comprend la valeur commerciale de l'expédition, le poids net par ligne de biens et les marques d'identification des colis.

Quelles sont les nouveautés et comment cela fonctionne-t-il ?

Auparavant, le modèle de données des biens de Qargo était optimisé pour la planification opérationnelle. Les nouveaux champs douaniers permettent de **saisir des informations de cargaison prêtes pour la déclaration** dans le même système. Cela réduit les reprises manuelles et garantit que les documents PDF et les intégrations API contiennent les bonnes données douanières.

Ces champs sont des **champs par défaut facultatifs qui doivent être activés dans Configuration > Champs supplémentaires** avant d'apparaître dans le formulaire de commande. Une fois activés, ils peuvent être renseignés manuellement lors de la création ou de la modification d'une commande, ou fournis via l'API d'importation de commande. Tous les champs sont automatiquement transmis aux modèles de documents PDF.

Terminologie

Terme	Définition
Expédition	L'unité d'expédition au sein d'une commande, qui regroupe des biens sous un même mouvement. Les détails de la facture commerciale sont enregistrés à ce niveau.
Élément de cargaison	Un élément emballé dans la section cargaison d'une commande. Le poids net, les marques d'expédition et les valeurs de facture par élément sont enregistrés à ce niveau.
Valeur de la facture commerciale	La valeur monétaire totale déclarée des biens expédiés, telle qu'indiquée sur la facture commerciale. Les autorités douanières l'utilisent pour calculer les droits.
Devise de la facture commerciale	Le code de devise ISO (par ex. EUR, GBP) correspondant à la valeur de facture déclarée.
Nom de la facture commerciale	Le nom ou le numéro de référence du document de facture commerciale (par ex. « INV-2026-00123 »).
Poids net	Le poids des biens hors tout matériau d'emballage, exprimé dans la même unité que le poids brut existant.
Marques d'expédition	Les marques ou étiquettes d'identification apposées sur les colis pour permettre leur identification individuelle. Obligatoires sur de nombreuses déclarations en douane (par ex. « ADDR » lorsque les marques sont inconnues).

Activer les champs de détails douaniers de la cargaison

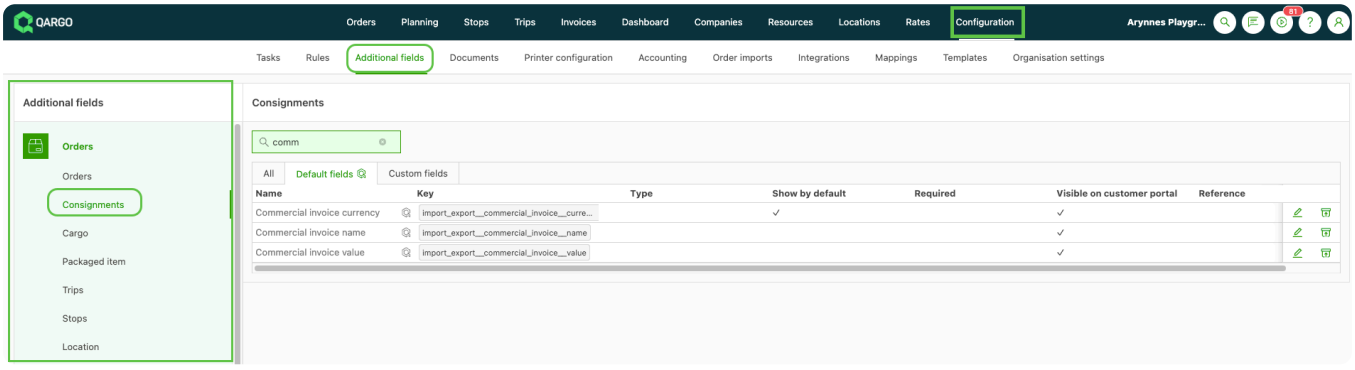
Tous les nouveaux champs douaniers de la cargaison sont facultatifs. Ils doivent être activés dans **Configuration > Champs supplémentaires** avant d'apparaître dans le formulaire de commande.

Champs au niveau de l'expédition

Accéder à **Configuration > Champs supplémentaires**.
Repérer le groupe de champs **Expédition**.
Activer les champs suivants à l'aide de leur toggle :

- **Valeur de la facture commerciale** : la valeur totale déclarée de l'expédition
- **Devise de la facture commerciale** : le code de devise ISO de cette valeur
- **Nom de la facture commerciale** : la référence ou le numéro de facture

Enregistrer la configuration.



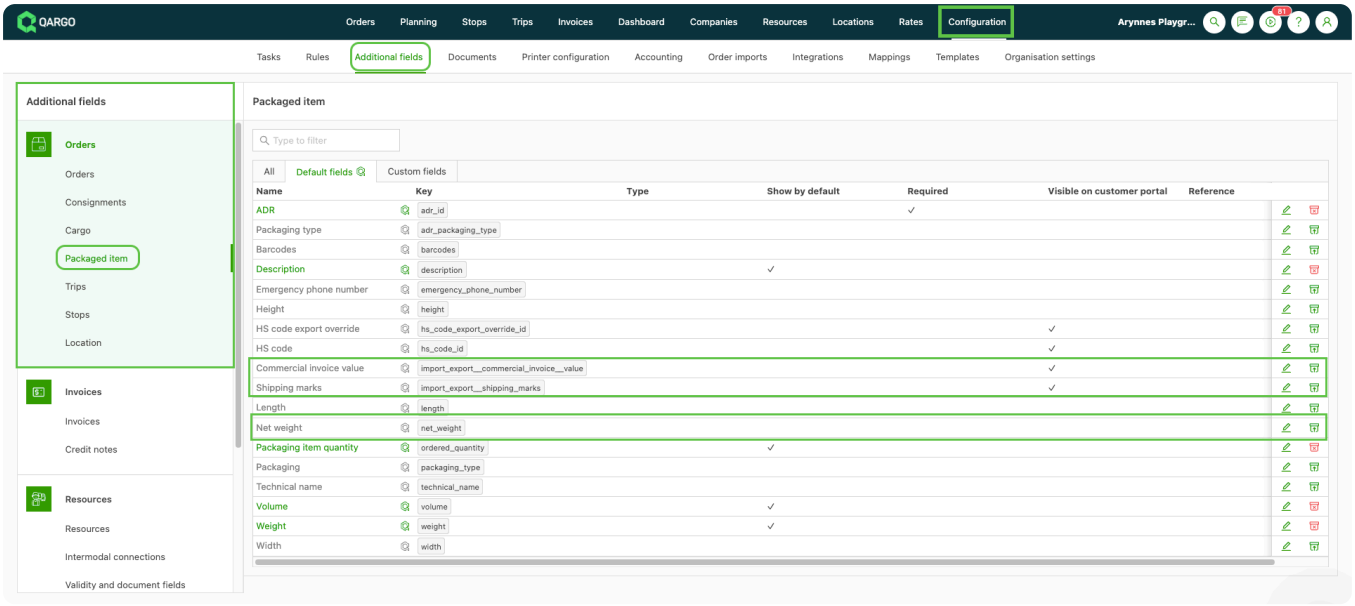
Une fois activés, ces champs apparaissent dans la section Expédition du formulaire de modification de la commande.

Champs au niveau de l'élément de cargaison

Accéder à **Configuration > Champs supplémentaires**.
Repérer le groupe de champs **Élément emballé**.
Activer les champs suivants :

- **Poids net** : le poids des biens hors emballage
- **Marques d'expédition** : les marques d'identification des colis
- **Valeur de la facture commerciale** : la valeur déclarée pour cette ligne de biens précise

Enregistrer la configuration.

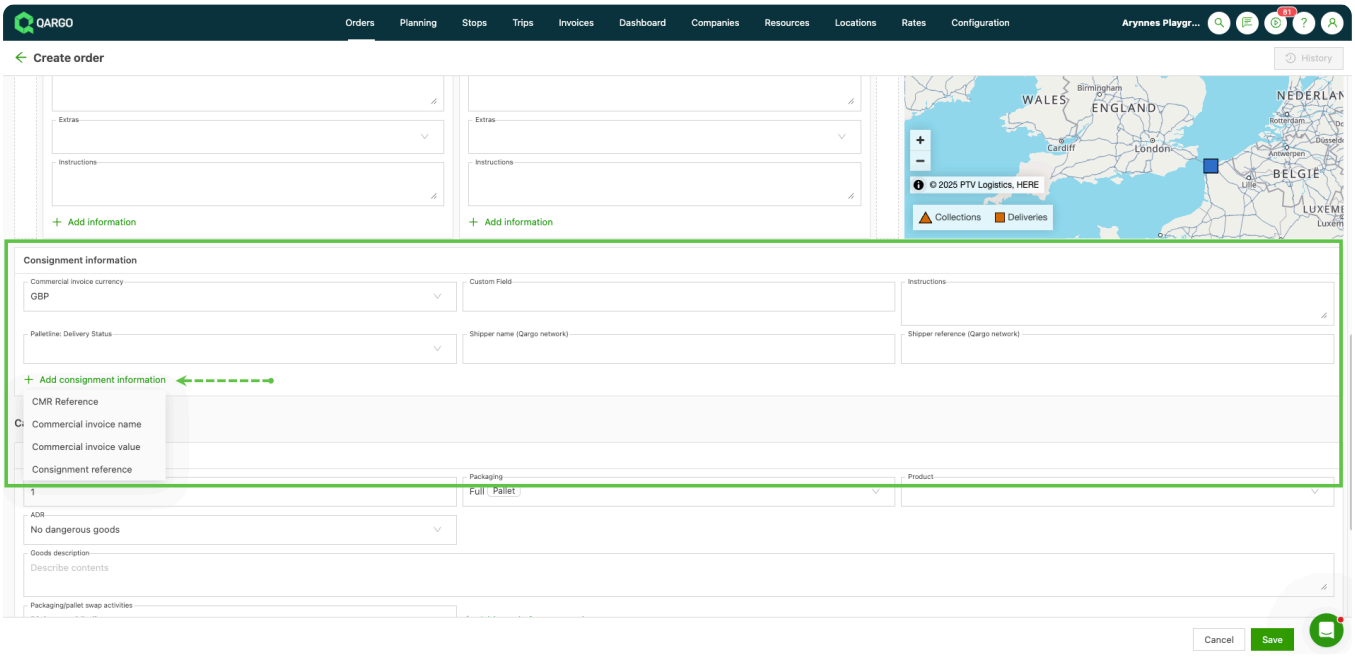


💬 Si le groupe de champs Élément emballé n'est pas visible, contacter l'assistance Qargo ou le gestionnaire de compte pour vérifier que l'**indicateur de fonctionnalité Packaging items** est activé pour le tenant.

Saisir les détails douaniers sur une commande

Lors de la création de la commande

- **Ouvrir** le formulaire de saisie de commande et remplir les champs de commande standard.
- **Repérer** la section **Expédition** et **saisir** la valeur de la facture commerciale, la devise et le nom de référence de l'expédition.



📚 Si les détails de la facture commerciale n'apparaissent pas automatiquement, cliquer sur **« +Ajouter des informations d'expédition »** pour afficher les champs supplémentaires.

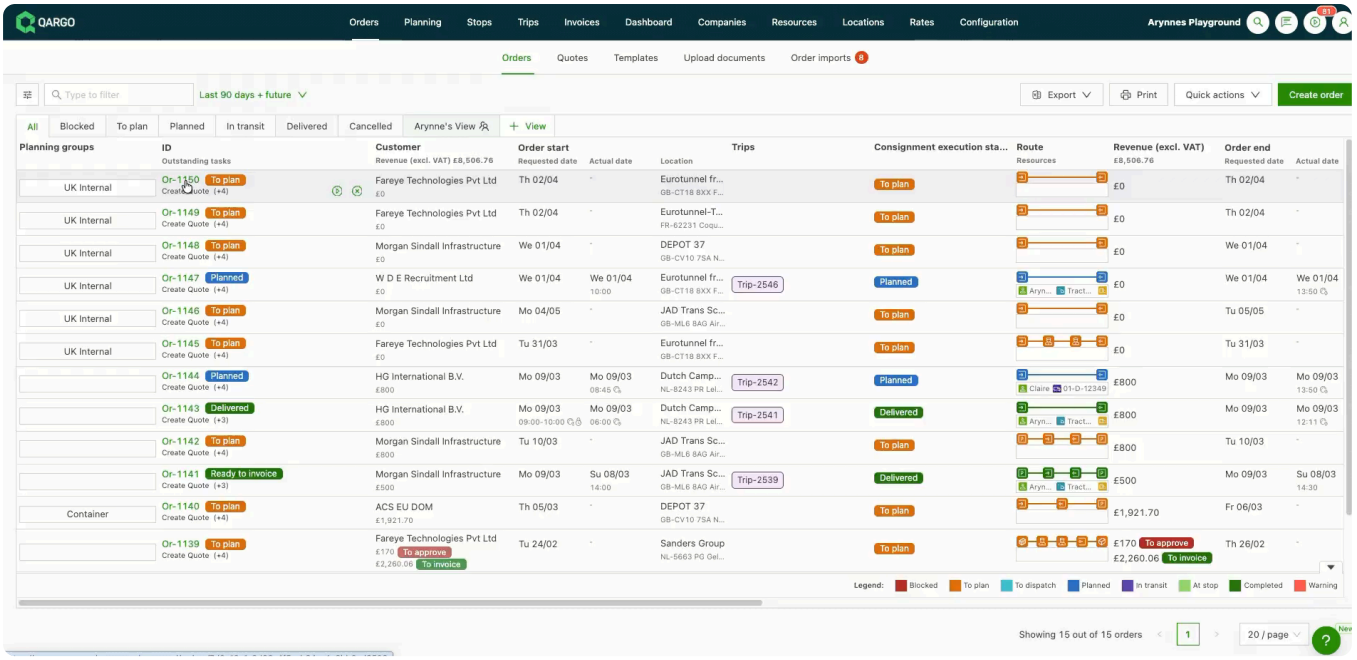
- **Faire défiler** jusqu'à la section **Cargaison** et **développer** un élément de cargaison.
- **Saisir** le poids net, les marques d'expédition et la valeur de la facture commerciale par élément, selon le cas.



- **Enregistrer** la commande.

Sur une commande existante

Accéder à la page de détail de la commande.
Cliquer sur **Modifier la commande** pour ouvrir le formulaire de commande.
Repérer la section **Expédition** et renseigner les champs de la facture commerciale.
Développer chaque bien dans la section **Cargaison** et renseigner les champs douaniers au niveau des biens.
Enregistrer la commande.



Détails douaniers via l'importation de commande

Tous les champs douaniers de la cargaison peuvent être fournis lors de l'importation de commandes via l'API externe ou l'importation par fichier.

Détails douaniers dans les modèles PDF et DFS

Une fois les champs douaniers de la cargaison renseignés sur une commande, ils sont automatiquement disponibles dans :

Modèles de documents PDF : la valeur de la facture commerciale, la devise, le poids net et les marques d'expédition peuvent être inclus dans tout modèle de document qui fait référence aux champs Expédition ou Élément de cargaison, notamment :

- les déclarations en douane
- les CMR
- les factures commerciales

Aucune configuration de modèle supplémentaire n'est nécessaire en dehors de l'activation des champs dans **Champs supplémentaires**.