Nouvelles fonctionnalités – avril 2026

Mis à jour 8 juin 2026

Semaine 2

🔎 Configuration – Meilleure visibilité des tournées pour plus d'efficacité
🗺️ Planification – Regroupement amélioré des arrêts de dépôt avec Sélectionner et déposer
🏷️ Commandes : nouveaux détails de marchandises/cargaison pour les données douanières
📐 Grilles tarifaires – Nouvel indicateur de calcul de la circonférence
⏰ Configuration – Durées d'arrêt adaptées à la cargaison

Semaine 3

💰 Tournées – Suivi des coûts prévus et réels
🚫 Planification – Indisponibilités toujours visibles dans la vue Blocs
🔗 Tournées – Pas de connexion ? Pas de problème. Les liens de suivi sont disponibles
🗺️ Planification – Vue d'ensemble complète : planifier plus efficacement depuis la carte
📋 Devis – Devis d'appel d'offres : gérer les accords tarifaires de bout en bout

Semaine 5

⚓ Planification – Calcul d'itinéraire avec arrêts ancrés
💰 Grilles tarifaires – Calcul amélioré des heures d'attente aux arrêts
🏗️ Ressources – Le châssis devient un type d'équipement distinct
↑ Trier les listes de commandes et de tournées par champs personnalisés
📑 Rapprochement de documents pour plusieurs références
🚢 Intermodal – Déplacer des commandes intermodales en masse vers un autre départ
🚢 Intermodal – Récurrence toutes les deux semaines pour les horaires de connexions intermodales

---

▶ **Semaine 2**

🗺️ Planification – Regroupement amélioré des arrêts de dépôt avec Sélectionner et déposer

Lorsqu'une commande est ajoutée à une tournée existante avec « Sélectionner et déposer », Qargo place désormais automatiquement l'arrêt ***dépôt (chargement/déchargement)*** à côté de l'arrêt de dépôt correspondant déjà présent sur la tournée.

Ce qui change

Avant : lorsqu'une commande était ajoutée à une tournée, chaque arrêt, y compris l'arrêt de dépôt, se plaçait exactement à l'endroit où il était déposé. Si la nouvelle commande comportait un arrêt de dépôt au même emplacement qu'un arrêt déjà présent sur la tournée, il fallait le faire glisser manuellement à côté de celui-ci.

Désormais : avec « Sélectionner et déposer », Qargo détecte lorsque les deux commandes partagent un dépôt correspondant (chargement/déchargement uniquement) et déplace automatiquement le nouvel arrêt de dépôt à côté de l'arrêt existant. Le reste de la séquence d'arrêts reste intact : rien d'autre n'est déplacé ni réordonné.

> 📚 Cette fonctionnalité concerne **une action précise** : le regroupement des arrêts correspondants dont l'activité est **« Dépôt : chargement » ou « Dépôt : déchargement »** lors de l'utilisation de « Sélectionner et déposer ». Elle n'effectue aucun réordonnancement plus large. Elle ne prend en compte que les arrêts de dépôt.

Mode d'emploi

1. **Cocher la case** à côté de la commande à ajouter à une tournée existante
2. **Déplacer le curseur** sur la chronologie de planification et le positionner **avant le dernier arrêt** de la tournée existante
3. **Cliquer pour déposer**. Qargo regroupe automatiquement l'arrêt de dépôt avec l'arrêt correspondant déjà présent sur la tournée

Découvrir le fonctionnement du regroupement automatique des arrêts de dépôt

---

🏷️ Commandes : nouveaux détails de marchandises/cargaison pour les données douanières

Les transporteurs qui effectuent du transport transfrontalier doivent fournir des informations détaillées sur la cargaison lors de la préparation des déclarations en douane : description des marchandises, valeur facturée, poids net et marques d'expédition. De nouveaux champs supplémentaires permettent aux utilisateurs de documenter les principales données douanières sur les expéditions et les marchandises, et de préparer des documents douaniers précis directement à partir des données Qargo.

Champs de l'expédition :

- Facture commerciale : valeur totale, devise et nom de référence

Articles de fret

- Poids net (en plus du poids brut existant)
- Marques d'expédition
- Valeur de facture commerciale par article

> 📚 Les nouveaux champs supplémentaires doivent être activés sur le service de transport concerné pour pouvoir être utilisés.

Commandes – Détails de cargaison et de marchandises pour les expéditions transfrontalières

---

📐 Grilles tarifaires – Nouvel indicateur de calcul de la circonférence

Les entreprises de transport peuvent désormais utiliser la **circonférence ((largeur + hauteur) × 2 + longueur)** comme indicateur dans trois domaines des grilles tarifaires. Cela permet de classer automatiquement les expéditions (par ex. *colis isolés* ou fret palettisé) pour une facturation basée sur les dimensions.

Contenu :

- Circonférence disponible comme indicateur de calcul dans les **calculs de prix basés sur une formule** (évaluée par article de fret)
- Circonférence disponible comme indicateur dans les **recherches dans un tableau des prix** pour des paliers tarifaires basés sur la circonférence
- Circonférence disponible comme **condition sur les lignes de facteur de conversion du poids facturable** (par ex. circonférence ≤ 300 cm → facturation au mètre cube ; au-delà du seuil → facturation au mètre de plancher)
- Variantes **par marchandise** (*Circonférence*) et **maximum sur l'ensemble des marchandises** (*Circonférence max.*) prises en charge
- La circonférence est calculée automatiquement à partir des dimensions existantes des articles de fret, sans saisie de données supplémentaire

Limites :

- Les trois dimensions (largeur, hauteur, longueur) doivent être complétées sur une ligne de marchandise pour que la circonférence soit calculée. Une dimension manquante entraîne une erreur de calcul sur les frais
- La formule est fixe : (largeur + hauteur) × 2 + longueur. Les formules composées personnalisées ne sont pas prises en charge
- La circonférence est un indicateur au niveau de la marchandise uniquement : elle n'est pas agrégée sur plusieurs lignes de marchandises

📚 Grille tarifaire – Tarification basée sur la circonférence – Quoi, pourquoi et comment

⏰ Configuration – Durées d'arrêt adaptées à la cargaison

La planification d'itinéraires précis devient beaucoup plus simple. Les durées des activités d'arrêt peuvent désormais être calculées automatiquement en fonction des **marchandises réellement chargées ou déchargées**. Si un arrêt compte 20 palettes au lieu de 5, le moteur de planification en tient compte sans aucun ajustement manuel.

Contenu :

- **Règles basées sur une formule** : définir la durée d'un arrêt par unité de cargaison. Il est possible de créer des règles comme « 5 minutes par palette » ou « 2 minutes par mètre de plancher » ; les durées se mettent à jour automatiquement lorsque les marchandises changent.
- **Règles fixes** : appliquer une durée forfaitaire à certaines activités d'arrêt lorsque la durée ne dépend pas du volume de cargaison.
- **Champ d'application conditionnel** : les règles peuvent s'appliquer uniquement dans des contextes précis (service de transport, catégorie de véhicule, client, niveau de service, libellé d'activité d'arrêt, type de conteneur, emplacement, etc.). Des durées différentes pour des opérations différentes, le tout au même endroit.
- **Recalcul automatique** : dès que des arrêts sont ajoutés, retirés ou réordonnés sur un itinéraire, les durées sont recalculées instantanément.
- **Combinaison de calculs** : cumuler un temps de base fixe et une formule dans une même règle. Par exemple : 15 minutes de base + 5 minutes par palette.

Les règles se configurent dans **Configuration > Règles > Durée d'arrêt**, sur le même modèle que les autres types de règles déjà présents dans Qargo.

En savoir plus : Configuration – Règles de durée d'activité calculée

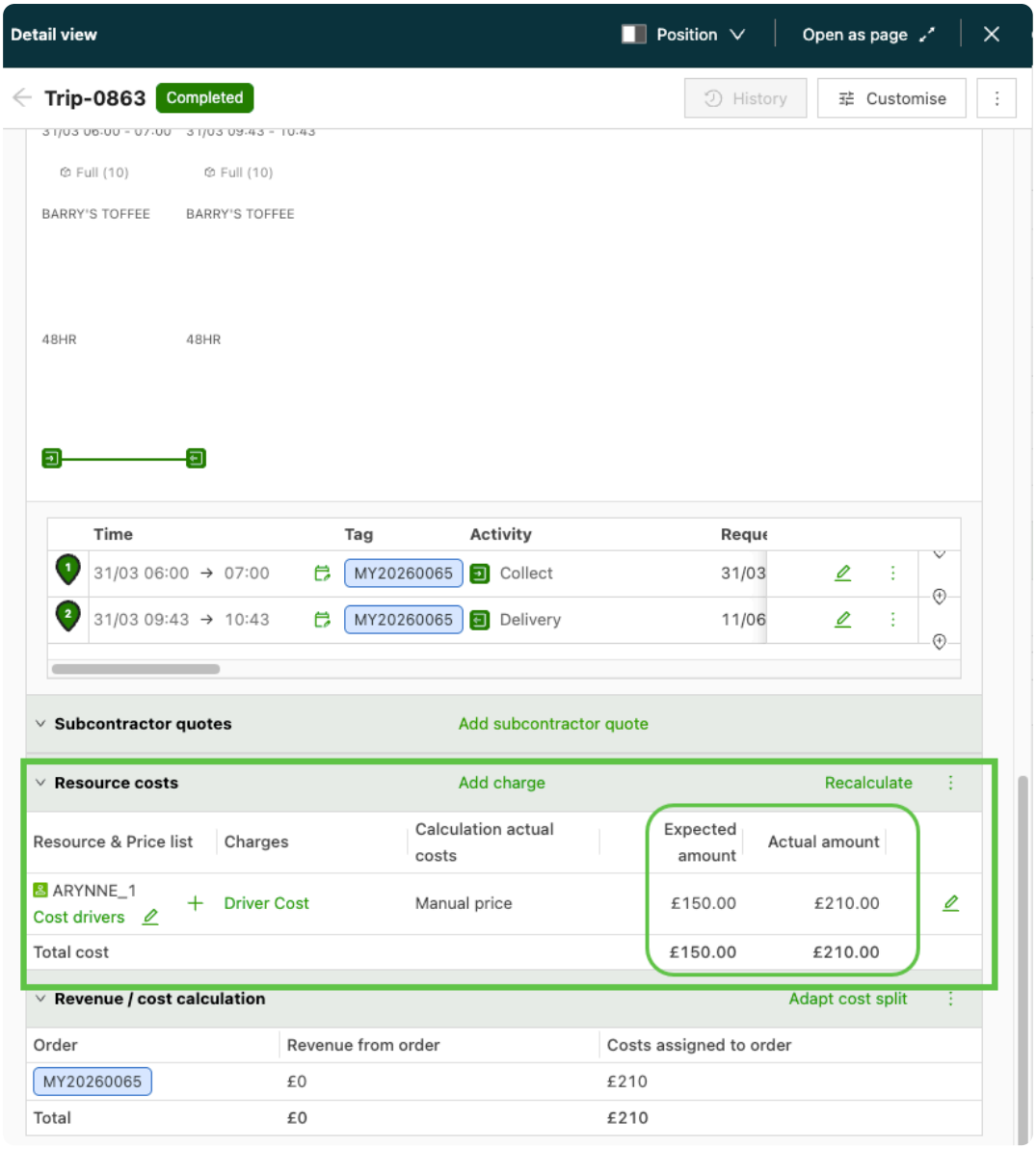
---

:::

▶ Semaine 3

Contenu
Il est désormais possible de comparer le coût prévu d'une tournée au moment de la planification avec son coût réel après l'exécution, directement sur la tournée, sans exporter de données ni recourir à des outils externes.
Voici comment les coûts sont enregistrés :

- **Montant prévu** : calculé à partir des grilles tarifaires et des configurations de frais tant que la tournée est au statut Planifié (ou à un statut antérieur). Dès que la tournée passe au statut En cours, ce montant est figé et ne peut plus changer.
- **Montant réel** : le coût actualisé en continu, qui reflète tout ce qui se passe après la planification : kilomètres supplémentaires parcourus, ajustements manuels ou facture d'achat reçue d'un sous-traitant. C'est ce montant qui est envoyé au logiciel de comptabilité.



Avantages

- Voir en un coup d'œil si une tournée a coûté plus ou moins que prévu, directement sur la page de détail de la tournée
- Comparer les factures des sous-traitants à ce qui était prévu lors de la planification, pour repérer et suivre plus facilement les écarts inattendus
- Créer des tableaux de bord BI présentant les écarts de coûts par itinéraire, type de ressource ou période, afin d'identifier des tendances dans la précision de la planification

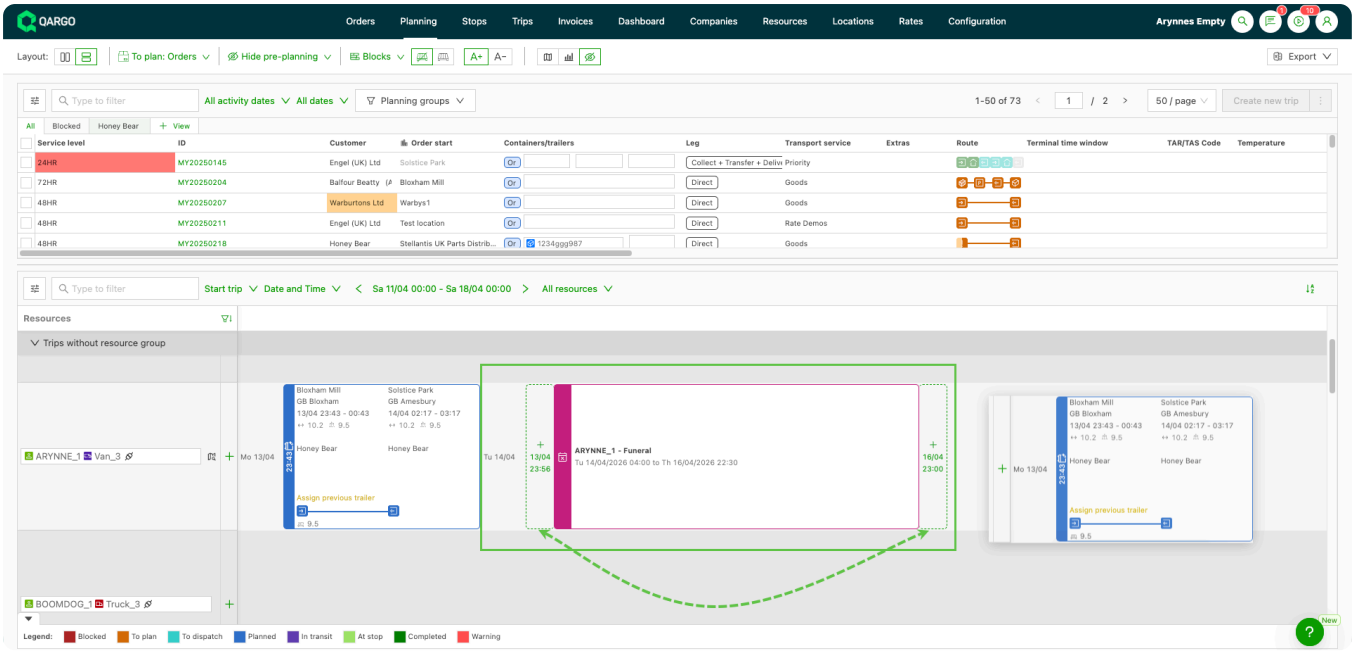
En savoir plus sur les coûts prévus et réels des tournées

🚫 Planification – Indisponibilités toujours visibles dans la vue Blocs

Les indisponibilités des ressources (congés, arrêts maladie, absences liées aux plannings de travail et notes) restent désormais visibles dans la vue de planification Blocs, même lorsque des tournées sont déjà affectées à la même ligne de ressource.
Les indicateurs d'indisponibilité apparaissent directement sur la ligne de ressource dans les trois cas :

- **Ligne vide** : l'indisponibilité est affichée seule, avec une zone de dépose disponible pour affecter une nouvelle expédition
- **Ligne avec tournées affectées** : l'indicateur d'indisponibilité reste visible à côté de la ou des tournées planifiées, triées par heure de début

- **Ligne avec tournées et plusieurs indisponibilités** : chaque indisponibilité conserve sa propre position dans la ligne, triée par heure de début, avec des zones de dépose individuelles le cas échéant



Avantages

- Vue complète du planning d'une ressource sans quitter la vue Blocs
- Moins de changements de vue, donc des décisions de planification plus rapides
- Le glisser-déposer à côté des indisponibilités permet d'affecter plus rapidement les expéditions en tenant compte des contraintes

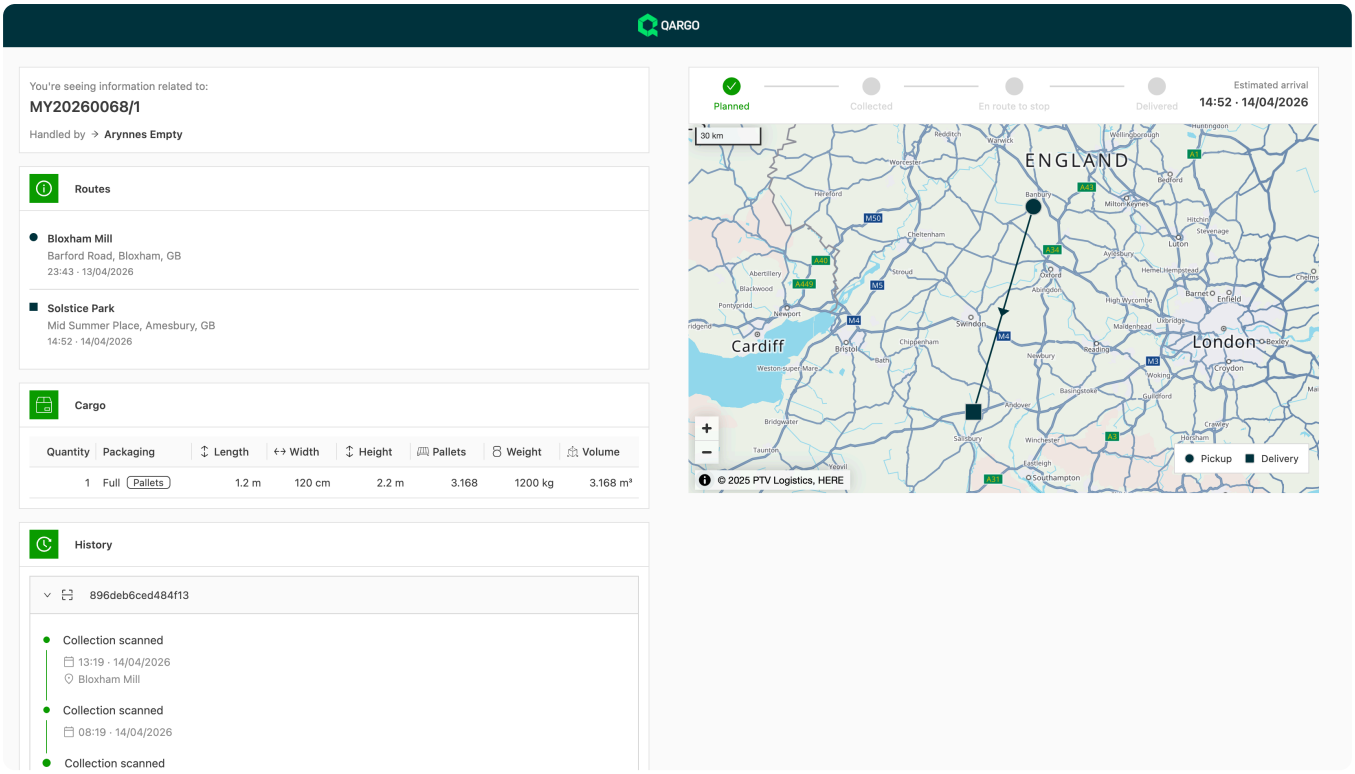
En savoir plus sur l'affichage des indisponibilités dans la planification

---

🔗 Tournées – Pas de connexion ? Pas de problème. Les liens de suivi sont disponibles

Les liens de suivi offrent aux destinataires et aux contacts de livraison une vue en temps réel de leur expédition : sans compte Qargo, sans complication, sans appel téléphonique.

- 📬 **Aucun effort pour les destinataires** : ils reçoivent un lien, cliquent dessus et accèdent au suivi. Sans inscription, sans mot de passe, sans portail.
- 📍 **Visibilité en temps réel** : carte en direct avec la position du chauffeur, les détails des arrêts, les horaires estimés et les informations sur la cargaison, le tout au même endroit.
- 📵 **Moins d'appels « où en est ma livraison ? »** : les destinataires suivent eux-mêmes leur expédition, ce qui permet aux exploitants de se concentrer sur l'essentiel.
- ⚙️ **Entièrement configurable** : les super admins contrôlent précisément les champs affichés sur la page de suivi grâce à un modèle simple.
- 🔒 **Sécurisé par défaut** : les liens expirent automatiquement après 30 jours et peuvent être révoqués manuellement à tout moment.
- 🤝 **Pour tous** : destinataires, entrepôts, partenaires 3PL, contacts de livraison ponctuels… Si une visibilité est nécessaire, il suffit d'envoyer le lien.



La configuration se fait en trois étapes : activer l'intégration, configurer le modèle et ajouter la variable du lien de suivi à une tâche de contact. Ensuite, chaque nouvelle expédition reçoit automatiquement son propre lien unique.

En savoir plus sur les liens de suivi des expéditions

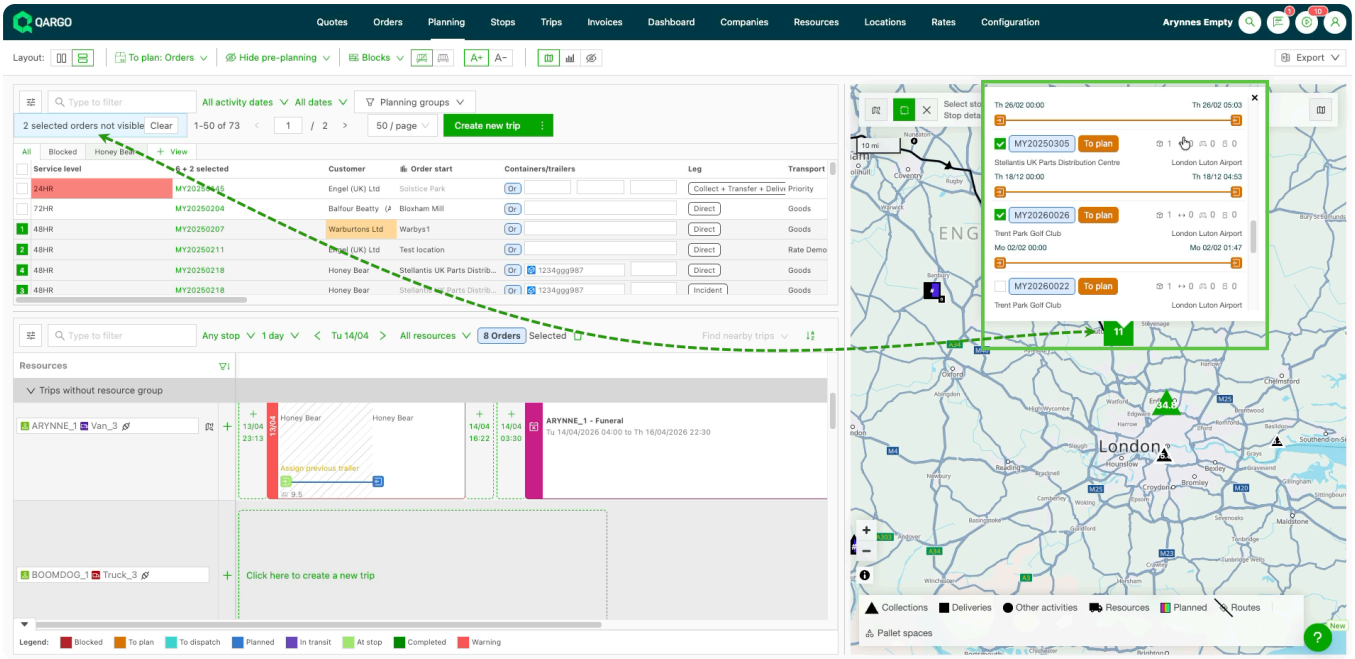
🗺️ Planification – Vue d'ensemble complète : planifier plus efficacement depuis la carte

Auparavant, la carte du tableau de planification affichait uniquement les commandes de la page en cours (jusqu'à 100). Avec des centaines de commandes non planifiées réparties sur plusieurs pages, la planification se faisait à l'aveugle. Ce problème est désormais résolu.

La carte **charge désormais jusqu'à 1 000 commandes « À planifier » en une seule fois**, toutes pages confondues. Elle offre ainsi une véritable vue d'ensemble géographique de tout ce qui reste à planifier, sans parcourir les pages de résultats.

Un clic sur un arrêt de la carte ouvre désormais une fenêtre contextuelle repensée qui affiche :

- Toutes les commandes à cet emplacement, avec l'adresse, la date, l'heure et le détail des marchandises
- Les commandes planifiées, avec la ressource affectée et le tag de la tournée
- Des cases à cocher pour sélectionner les commandes directement depuis la fenêtre contextuelle ; les sélections sont synchronisées instantanément avec la liste À planifier
- Cmd/Ctrl + clic pour une sélection multiple rapide
- Le survol d'un tag de tournée met cette tournée en évidence sur la chronologie du tableau de planification



Cliquer sur le lien ci-dessous 👇 pour en savoir plus sur les nouvelles fonctionnalités de planification sur la carte.

Fonctionnalités de la carte de planification

📋 Devis – Devis d'appel d'offres : gérer les accords tarifaires de bout en bout

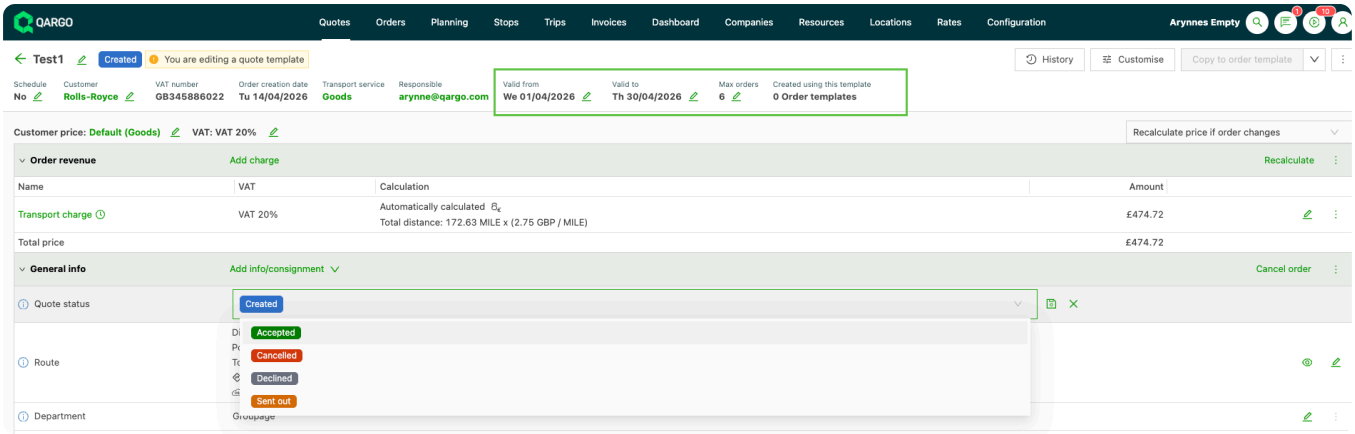
Jusqu'à présent, les devis dans Qargo ne permettaient pas de savoir si une offre tarifaire avait été envoyée, acceptée ou rejetée, ni de définir sa durée de validité. Cela impliquait des solutions de contournement manuelles, une perte de contexte et aucune visibilité sur le pipeline de devis. **Les devis d'appel d'offres changent la donne.**

Un menu **Devis** dédié se trouve désormais à côté de Commandes dans la navigation, avec deux onglets :

- **Devis ponctuels** : le workflow de devis existant, désormais à son nouvel emplacement
- **Devis d'appel d'offres** : une nouvelle liste pour gérer les accords tarifaires récurrents ou contractuels

Chaque devis d'appel d'offres comprend :

- **Suivi du statut** : faire passer les devis par les statuts Créé → Envoyé → Accepté → Rejeté → Annulé, depuis la liste ou la page de détail
- **Périodes de validité** : définir une date Valide du et Valide jusqu'au pour que chacun sache exactement combien de temps une offre tarifaire reste valable. Les devis expirés sont signalés par un tag rouge mais restent visibles à titre de référence
- **Plafond de commandes** : définir éventuellement un nombre maximal de commandes pouvant être générées par un devis, avec un avertissement en cas de dépassement



Cliquer sur le lien ci-dessous 👇 pour découvrir comment utiliser la nouvelle fonctionnalité Devis d'appel d'offres.

En savoir plus sur les devis d'appel d'offres.

:::

▶ Semaine 5