FAQ – Une tournée annulée peut-elle être restaurée dans Qargo ?

Mis à jour 19 octobre 2026

Dans Qargo, une gestion efficace des tournées est essentielle au bon déroulement des opérations. Il est toutefois important de connaître les limites liées à l'annulation et à la restauration. Cet article explique ce qui se passe lorsque des tournées ou des missions sont annulées et indique comment procéder.

Irréversibilité des tournées annulées

Une fois annulée dans Qargo, une tournée est de fait supprimée et ne peut pas être restaurée. Une tournée annulée doit donc être entièrement replanifiée pour être recréée. Aucune fonctionnalité ne permet d'« annuler l'annulation » ni de restaurer une tournée annulée.

L'annulation d'une commande peut être annulée, mais pas celle d'une tournée.
Voir Commandes – Annuler une expédition / une commande.

Impossible d'afficher le contenu

Étapes pour replanifier des tournées

Pour recréer une tournée ou une mission annulée, suivre les étapes ci-dessous :

1. **Identifier les éléments annulés :** déterminer quelles tournées ont été annulées et doivent être recréées.
2. **Créer une nouvelle tournée :** utiliser la commande disponible pour planifier une nouvelle tournée depuis le début.
3. **Affecter les ressources :** s'assurer que les ressources nécessaires (par ex. véhicules, chauffeurs) sont affectées à la nouvelle tournée.
4. **Vérifier et confirmer :** contrôler les détails de la nouvelle tournée pour s'assurer de leur exactitude avant de finaliser.

Ces étapes permettent de gérer efficacement les annulations et d'assurer la continuité des opérations.

Sujets connexes

- Annuler une tournée dans Qargo
- Gérer les missions dans Qargo
- Planifier une nouvelle tournée dans Qargo