Tableau de bord du supplément carburant : quoi, pourquoi et comment

Le tableau de bord du supplément carburant offre aux équipes transport une vue consolidée et en temps réel des données de supplément carburant pour tous les clients : par client, par période et au niveau de la commande.

Mis à jour 25 mars 2026

Résumé

- **Qu'est-ce que le tableau de bord du supplément carburant ?**
  - Un tableau de bord de reporting dans Qargo qui regroupe les données de supplément carburant (FSC) de tous les clients dans une vue unique et filtrable
  - Le tableau de bord indique quels clients ont un FSC appliqué, les montants facturés et la part du FSC par rapport au total des frais de transport, avec une ventilation par client, par période et par commande
- **Pourquoi existe-t-il ?**
  - Auparavant, Qargo ne proposait aucune vue consolidée des données de supplément carburant. Les équipes transport devaient parcourir chaque grille tarifaire ou traiter des exports en masse pour savoir quels clients avaient un FSC configuré et quels montants étaient facturés
  - Le tableau de bord remplace ces processus manuels par un rapport filtrable en temps réel, disponible directement dans la section reporting de Qargo
- **Comment fonctionne-t-il ?**
  - Ouvrir le tableau de bord **Supplément carburant** depuis la section reporting de Qargo
  - Appliquer les filtres **Date** et **Client** pour délimiter les données
  - Consulter les trois tableaux de données (par client, par période et au niveau de la commande) ainsi que les KPI de synthèse en haut de la page

---

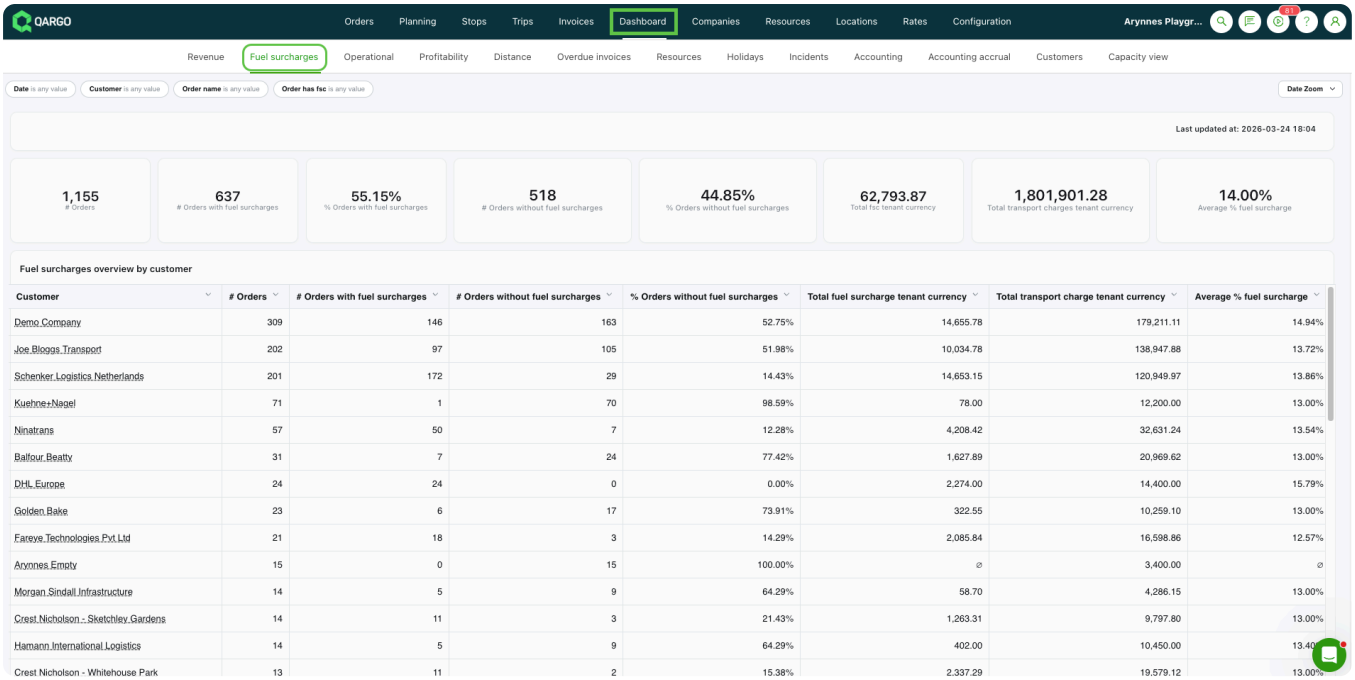
Terminologie

Terme	Définition
Supplément carburant (FSC)	Frais supplémentaires appliqués aux commandes pour couvrir les coûts de carburant, calculés en pourcentage des frais de transport ou sur la base d'un indice de prix
Indice de supplément	Type de supplément utilisé pour les suppléments carburant liés à un indice de prix. Le tableau de bord du supplément carburant ne couvre que les frais de ce type
KPI	Indicateur clé de performance : indicateur de synthèse affiché en haut du tableau de bord, mis à jour dynamiquement en fonction des filtres actifs
Unité de temps	Période utilisée pour regrouper les lignes du tableau par période. Elle dépend de l'unité sélectionnée dans le filtre **Date** (par ex. jours, semaines, mois)
% FSC moyen	Moyenne du montant FSC divisé par les frais de transport, calculée sur les commandes comportant un FSC

Accéder au tableau de bord

Le tableau de bord du supplément carburant se trouve dans la section **Tableaux de bord** de Qargo.

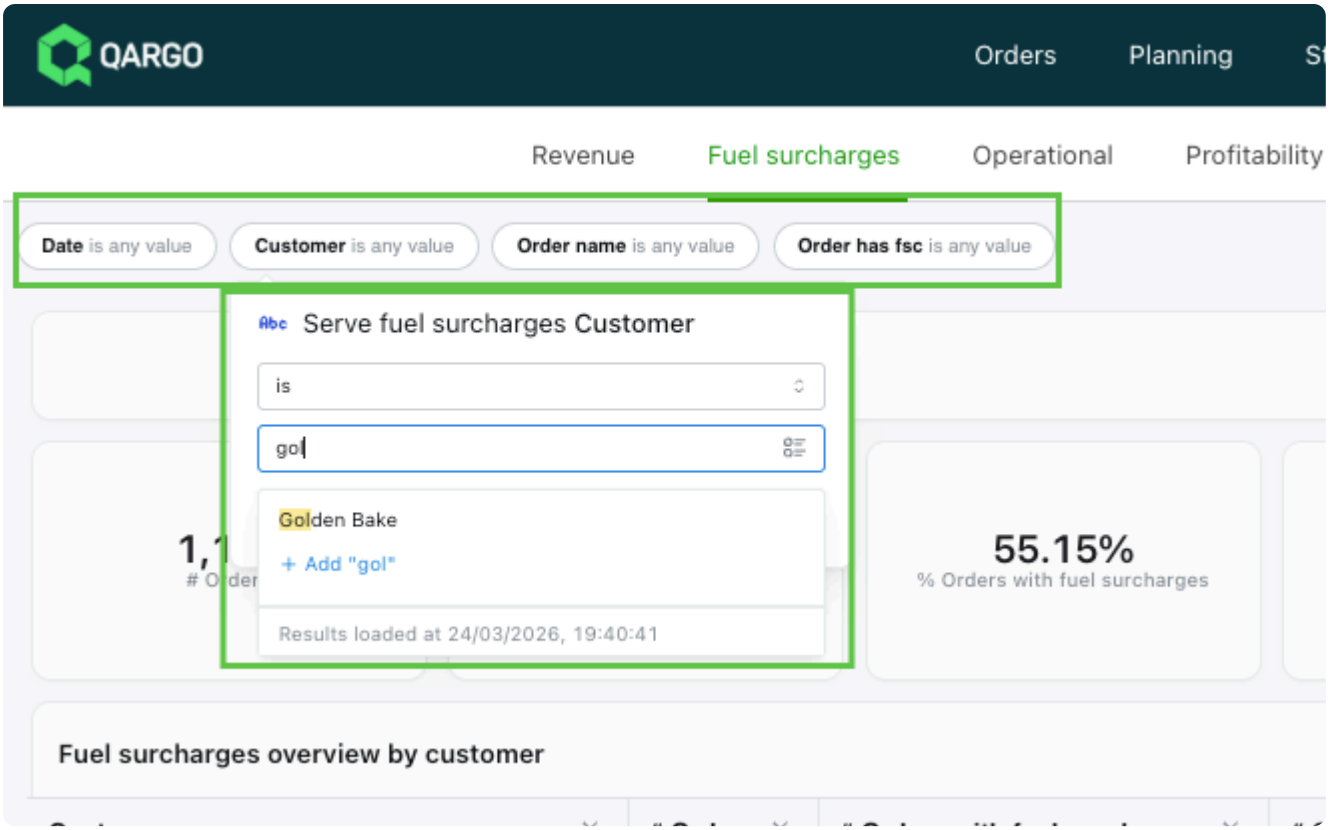
1. **Ouvrir** la section **Tableaux de bord** depuis la navigation principale
2. **Sélectionner Supplément carburant** dans la liste des tableaux de bord disponibles



Filtres

Le tableau de bord comprend quatre filtres qui contrôlent toutes les données affichées, y compris les KPI de synthèse et les trois tableaux.

- **Date** : filtre sur une période glissante au format *« dans les [N] derniers [unité] »*. L'unité peut être définie sur *jours*, *semaines*, *semaines terminées*, *mois*, *mois terminés*, *trimestres*, *trimestres terminés*, *années* ou *années terminées*. Une unité *terminée* exclut la période partielle en cours (par ex. *mois terminés* exclut le mois en cours). L'unité de temps sélectionnée détermine aussi le regroupement des lignes dans le tableau **Par période**.
- **Client** : limite tous les tableaux à un seul compte client. Lorsque ce filtre est appliqué, le tableau **Par client** affiche une seule ligne pour ce client.
- **Nom de la commande** : limite le tableau **Aperçu des commandes** à une commande précise.
- **Avec FSC** : toggle permettant d'afficher uniquement les commandes avec FSC, ou uniquement les commandes sans FSC.



KPI de synthèse

En haut du tableau de bord, une ligne d'indicateurs de synthèse donne une vue d'ensemble rapide de la période sélectionnée. Toutes les valeurs se mettent à jour dynamiquement lorsque les filtres changent.

- **Total des commandes** : nombre total de commandes sur la période sélectionnée
- **Commandes avec FSC** : nombre et pourcentage de commandes comportant un supplément carburant
- **Commandes sans FSC** : nombre et pourcentage de commandes ne comportant aucun supplément carburant
- **Montant FSC moyen** : montant moyen du supplément carburant (€) sur les commandes comportant un FSC
- **% FSC moyen** : FSC moyen en pourcentage des frais de transport, sur les commandes comportant un FSC

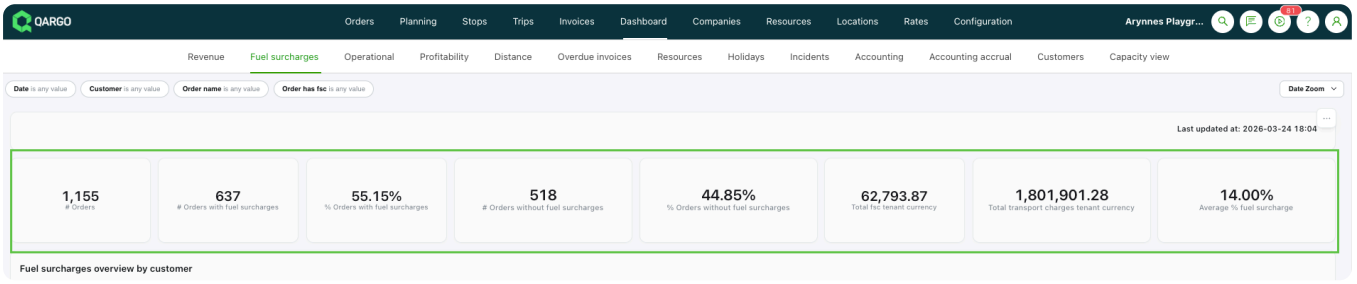
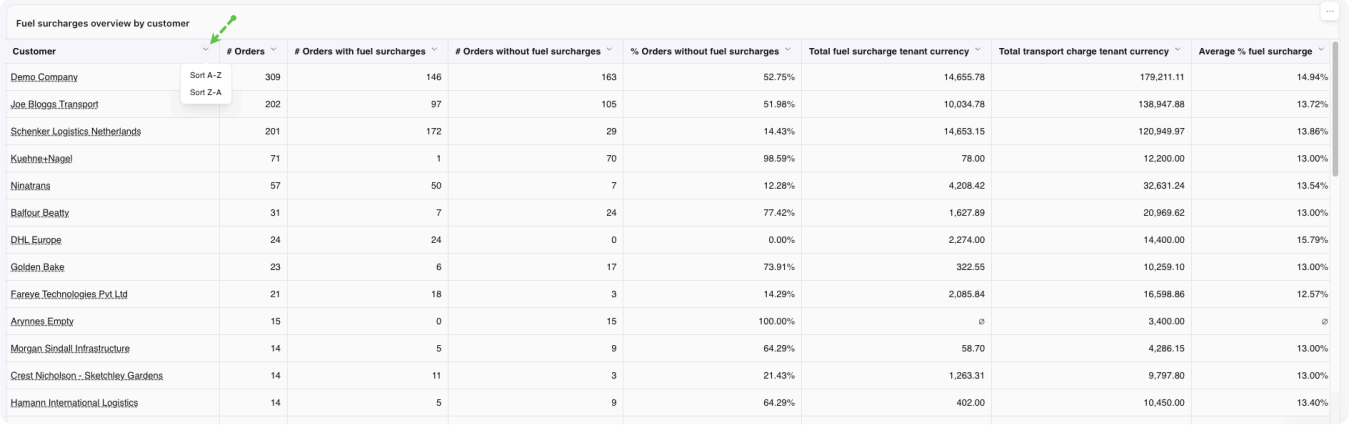


Tableau par client

Le tableau **Par client** affiche une ligne par client et regroupe toutes les données de commande de la période sélectionnée. Toutes les colonnes peuvent être triées.

Colonne	Description
Client	Nom du compte client
Total des commandes	Nombre total de commandes de ce client sur la période sélectionnée
Commandes avec FSC	Nombre et pourcentage des commandes de ce client auxquelles un FSC est appliqué
Commandes sans FSC	Nombre et pourcentage des commandes de ce client auxquelles aucun FSC n'est appliqué
Total des frais de transport	Somme de tous les frais de transport des commandes du client
Montant FSC total	Somme de tous les montants de supplément carburant des commandes du client avec FSC
% FSC moyen	Moyenne du montant FSC ÷ frais de transport, sur les commandes du client avec FSC

Cliquer sur l'en-tête d'une colonne pour trier le tableau selon cette colonne.



Fuel surcharges overview by customer

Customer	# Orders	# Orders with fuel surcharges	# Orders without fuel surcharges	% Orders without fuel surcharges	Total fuel surcharge tenant currency	Total transport charge tenant currency	Average % fuel surcharge
Demo Company	309	146	163	52.75%	14,655.78	179,211.11	14.94%
Joe Bloggs Transport	202	97	105	51.98%	10,034.78	138,947.88	13.72%
Schenker Logistics Netherlands	201	172	29	14.43%	14,653.15	120,949.97	13.86%
Kuehne+Nagel	71	1	70	98.59%	78.00	12,200.00	13.00%
Ninatrans	57	50	7	12.28%	4,208.42	32,631.24	13.54%
Balfour Beatty	31	7	24	77.42%	1,627.89	20,969.62	13.00%
DHL Europe	24	24	0	0.00%	2,274.00	14,400.00	15.79%
Golden Bake	23	6	17	73.91%	322.55	10,259.10	13.00%
Fareye Technologies Pvt Ltd	21	18	3	14.29%	2,085.84	16,598.86	12.57%
Arynnes Empty	15	0	15	100.00%	∅	3,400.00	∅
Morgan Sindall Infrastructure	14	5	9	64.29%	58.70	4,286.15	13.00%
Crest Nicholson - Sketchley Gardens	14	11	3	21.43%	1,263.31	9,797.80	13.00%
Hamann International Logistics	14	5	9	64.29%	402.00	10,450.00	13.40%

Tableau par période

Le tableau **Par période** regroupe les mêmes données par période plutôt que par client et affiche les totaux consolidés de tous les clients pour chaque période. Le titre du tableau et l'en-tête de la première colonne se mettent à jour dynamiquement selon l'unité de date active.

- Chaque ligne correspond à une période de la plage de dates sélectionnée (par ex. quatre lignes pour « *dans les 4 dernières semaines* »)
- Les lignes sont affichées de la plus récente à la plus ancienne
- Les colonnes sont identiques à celles du tableau **Par client**, la première colonne affichant le libellé de la période au lieu du nom du client

Tableau Aperçu des commandes

Le tableau **Aperçu des commandes** fournit le détail au niveau de la commande, avec une ligne par commande.

Colonne	Description
Nom de la commande	Identifiant unique de la commande
Client	Compte client associé à la commande
Frais de transport	Montant des frais de transport de la commande
Montant FSC	Montant du supplément carburant appliqué à la commande (vide en l'absence de FSC)

Limites

- Le tableau de bord du supplément carburant ne couvre que les suppléments de type **SURCHARGE_INDEX**. Les frais liés aux suppléments *SURCHARGE_GENERAL* ne sont pas inclus dans les données du tableau de bord

Dépannage

Problème	Cause probable	Que vérifier
Un client n'apparaît pas dans le tableau **Par client**	Aucune commande n'existe pour ce client dans la plage de dates sélectionnée, ou aucune commande n'a été enlevée ou livrée sur cette période	Élargir le filtre **Date** ou vérifier que le client a des commandes sur la période sélectionnée
Les montants FSC sont anormalement bas ou absents	Le supplément carburant du client est peut-être configuré en *SURCHARGE_GENERAL* et non en *SURCHARGE_INDEX*	Vérifier le type de supplément dans la grille tarifaire du client : seuls les frais *SURCHARGE_INDEX* sont inclus dans ce tableau de bord
Le tableau **Par période** affiche moins de lignes que prévu	Les unités de période *terminées* excluent la période partielle en cours	Passer d'une unité *terminée* (par ex. *mois terminés*) à une unité standard (par ex. *mois*) pour inclure la période en cours
Les totaux des KPI ne correspondent pas à la somme des lignes du tableau	Un filtre appliqué limite le tableau visible tout en agissant sur les KPI	Vérifier tous les filtres actifs et les réinitialiser sur **Tous** pour afficher les totaux non filtrés