Pourquoi les dates de livraison dans Qargo diffèrent-elles parfois des dates attendues ou de celles des systèmes externes ?

Mis à jour 6 mai 2026

Pourquoi les dates de livraison dans Qargo diffèrent-elles parfois des dates attendues ou de celles des systèmes externes ?

Les dates de livraison dans Qargo peuvent parfois différer des dates attendues ou de celles affichées dans les systèmes externes. Plusieurs facteurs l'expliquent, notamment la façon dont les dates sont calculées, propagées ou interprétées d'un système à l'autre. Les principaux scénarios et principes à l'origine de ces écarts sont présentés ci-dessous.

Aperçu des filtres de date dans Qargo

Qargo utilise un système de filtres de date pour gérer et afficher les dates de livraison. Ces dates peuvent dépendre des éléments suivants :

- La date du dernier arrêt parmi les tournées associées à une commande.
- La méthode utilisée pour mettre à jour les dates dans Qargo.
- Les différences de logique de calcul des dates entre Qargo et les systèmes externes.- Le délai défini dans les niveaux de service, qui peut décaler les dates des arrêts. Ajuster ces paramètres permet d'aligner les dates des commandes sur les plannings prévus.

Scénarios courants d'écarts de dates

Logique de filtrage et horodatages qui se chevauchent

Lors d'un filtrage sur une date précise, Qargo peut afficher des commandes dont la date « principale » est différente. En effet, le filtre prend en compte les horodatages liés aux tournées, comme les heures estimées ou planifiées, ou les arrêts qui chevauchent la date sélectionnée. Si une partie d'une tournée correspond à la date choisie, la commande peut apparaître même si la date de commande affichée est différente.

Différences entre dates prévues et dates réelles

Des écarts peuvent survenir lorsque des heures sont importées depuis des systèmes télématiques. La « date de début » correspond à la date à laquelle la mission ou l'activité était initialement prévue, tandis que la « date réelle » est mise à jour avec le moment où le chauffeur a terminé le travail. Une transmission tardive des données par les systèmes télématiques peut donc produire des dates de début antérieures, alors que les dates de fin réelles correspondent au moment où le chauffeur a finalisé le travail.

Dates de livraison sur facture reflétant des dates d'arrêt ultérieures

Dans Qargo, la date de livraison affichée sur une facture provient de la date du dernier arrêt parmi les tournées associées à la commande. Si un arrêt des tournées associées a une date postérieure à la date de livraison de la commande, la facture reprend cette date de « dernier arrêt » ultérieure.
Pour le vérifier :

1. Ouvrir la commande dans Qargo.
2. Examiner toutes les tournées liées.
3. Vérifier les dates de chaque arrêt pour identifier la date d'arrêt la plus tardive, qui sera utilisée sur la facture.

Propagation des dates lors de la mise à jour des arrêts

Lors de la mise à jour des dates dans Qargo, la propagation des modifications dépend de la méthode utilisée :

- **Page de détail de la commande (modification) :** - La propagation n'a lieu que si les dates modifiées présentent un décalage unique et cohérent. - Par exemple, si la date d'enlèvement est décalée de +1 jour et la date de livraison de

+4 jours, aucune propagation automatique n'a lieu. En revanche, si le décalage est cohérent (par ex. l'enlèvement et la livraison sont tous deux décalés de +2 jours), le système propage ce décalage aux autres arrêts.
- **Page de liste (fenêtre de modification des dates) :** - Les dates sont mises à jour arrêt par arrêt, et chaque modification établit immédiatement un décalage clair et cohérent, qui est propagé aux autres arrêts. Les mises à jour ultérieures d'un autre arrêt n'écrasent pas la première propagation.

Pour garantir une propagation correcte, appliquer un décalage unique et cohérent lors de la modification depuis la page de détail de la commande, ou utiliser la fenêtre de modification des dates de la vue liste.

Écarts de dates entre systèmes

Les dates de livraison peuvent différer entre Qargo et des systèmes externes (par ex. Alliance) en raison de différences dans le calcul des dates. Par exemple, certains réseaux calculent les dates de livraison en fonction des éléments suivants :

- **Date du manifeste :** la date à laquelle la marchandise est remise au réseau.
- **Niveau de service :** il détermine le délai d'acheminement (par ex. Economy = 2 jours ouvrés).

Dans ce cas, le système externe peut calculer une date de livraison à partir de la date du manifeste et du niveau de service, tandis que Qargo affiche la date de livraison planifiée. Cela peut entraîner des écarts entre les deux systèmes.

Conclusion

Comprendre comment Qargo calcule et propage les dates de livraison, et connaître les différences avec les systèmes externes, aide à identifier et à résoudre les écarts de dates. Vérifier les tournées associées, appliquer des décalages cohérents et tenir compte de la logique des systèmes externes permet de garantir une gestion précise et cohérente des dates de livraison.

Étapes de dépannage pour les problèmes liés aux dates

1. **Vérifier les paramètres des niveaux de service :** contrôler les paramètres de délai dans les niveaux de service pour s'assurer qu'ils correspondent aux besoins de planification.
2. **Comprendre les champs de date :** se familiariser avec les différences entre dates prévues et dates réelles, en particulier avec les systèmes télématiques.
3. **Analyser les résultats du filtrage :** tenir compte de tous les horodatages et des événements qui se chevauchent lors d'un filtrage sur une date précise, afin d'éviter des résultats inattendus.