PN - UPN : quoi, pourquoi et comment (présentation)

Fonctionnement de l'intégration UPN dans Qargo : importation de commande, suivi des statuts, ePOD et photos de livraison. Article destiné aux équipes dépôt et exploitation qui gèrent les expéditions UPN au quotidien.

Mis à jour 17 mars 2026

Introduction

Qu'est-ce que c'est ?

L'intégration UPN connecte Qargo au United Pallet Network (UPN). Les équipes dépôt et exploitation peuvent ainsi recevoir, gérer, suivre et terminer les expéditions UPN directement dans Qargo.

À quoi sert-elle ?

Elle évite de devoir passer du système UPN au TMS et inversement. Les commandes arrivent automatiquement dans Qargo, les mises à jour de statut et les données de preuve de livraison sont échangées en arrière-plan, et les photos de livraison sont renvoyées à UPN. Aucune ressaisie manuelle n'est nécessaire.

Comment fonctionne-t-elle ?

Les expéditions UPN sont importées dans Qargo via l'API UPN. Au fil de l'avancement, Qargo récupère les événements de suivi auprès d'UPN toutes les dix minutes. À la fin de la livraison, Qargo envoie à UPN les signatures des destinataires et les photos de livraison.

Terminologie

Terme	Définition
Expédition	Une expédition UPN, généralement composée d'une ou plusieurs palettes regroupées sous un code-barres d'expédition UPN unique.
Code-barres d'expédition	La référence code-barres unique attribuée par UPN, qui permet de relier les enregistrements entre les deux systèmes.
Étape / Événement de suivi	Un jalon de statut enregistré pour une expédition ou une palette donnée (par ex. En cours de livraison, Arrivé, Livré).
ePOD	Preuve de livraison électronique : la signature du destinataire recueillie dans Qargo et envoyée à UPN.
Photo de livraison	Une photo de la livraison (marchandises, emplacement ou dépôt en lieu sûr) prise par le chauffeur dans Qargo et envoyée à UPN.
Type de saisie	Indique si un événement de suivi s'applique à l'ensemble de l'expédition (C) ou à une palette précise (P).

Prérequis

- Une intégration UPN active, configurée et activée pour le dépôt par UPN et l'équipe Qargo admin.
- L'action de suivi et les actions de téléchargement des photos doivent être activées par UPN pour le dépôt (contacter le service informatique d'UPN si elles ne sont pas actives).
- Des appareils chauffeur configurés pour recueillir les signatures et les photos de livraison via l'application chauffeur Qargo.

Importation de commande

Les expéditions UPN sont importées automatiquement et périodiquement dans Qargo via l'API UPN. Aucune saisie manuelle n'est nécessaire.

Recevoir les nouvelles expéditions

1. Les nouvelles missions UPN apparaissent dans la liste des commandes Qargo avec le code-barres d'expédition UPN et les détails de base de l'expédition (expéditeur, destinataire, nombre de palettes, poids, type de service).
2. Dès l'importation, les commandes peuvent être planifiées et affectées.

Contenu de la commande importée :

- Code-barres d'expédition (utilisé pour le suivi, les étiquettes et le rapprochement des factures)
- Adresse de livraison et coordonnées du destinataire
- Nombre de palettes, poids et niveau de service
- Éventuelles instructions particulières fournies par UPN

Synchronisation des statuts et du suivi

Qargo récupère automatiquement les mises à jour de suivi depuis l'API UPN selon un ***cycle de 10 minutes***. Les statuts des commandes restent ainsi à jour sans aucune intervention manuelle.

Fonctionnement :

- Qargo interroge UPN et récupère tous les événements survenus depuis la synchronisation précédente.
- Les événements de suivi s'appliquent soit au niveau de l'expédition, soit au niveau de chaque palette, selon le type d'événement.
- Principales étapes :
  - Réservé
  - En cours de livraison
  - Arrivé
  - Déchargé
  - Livré
  - Statuts d'exception : avis de passage (Carded) ou réclamation ouverte (Complaint raised).

Visualiser la progression du suivi

- Ouvrir une commande UPN dans Qargo pour afficher l'historique complet du suivi dans la section d'activité ou de statut de la commande.
- Les événements au niveau de l'expédition mettent à jour toutes les palettes associées ; les événements au niveau de la palette ne mettent à jour que le suivi de la marchandise concernée.

> 📚 En cas d'erreur de traitement pendant un cycle de synchronisation, le lot d'événements concerné ne peut pas être récupéré à nouveau. Pour limiter ce risque, l'architecture de l'intégration enregistre les réponses avant de les traiter.

---

ePOD et photos de livraison

Lorsqu'un chauffeur termine une livraison UPN dans Qargo, la signature du destinataire et les éventuelles photos de livraison sont automatiquement envoyées à UPN.

Fonctionnement des signatures :

- Lorsqu'une signature du destinataire est recueillie dans l'application chauffeur Qargo, elle est envoyée à UPN

- L’expédition est alors marquée comme livrée dans UPN, avec les données POD associées (image de la signature, nom de la personne ayant réceptionné, horodatage, coordonnées GPS).

Fonctionnement des photos de livraison :

Les photos de livraison prises par le chauffeur dans Qargo sont envoyées à UPN avec la signature du destinataire.

> 🧰 Les photos de livraison sont envoyées dès qu’une signature du destinataire a été créée sur l’expédition.
>
> - Si les photos sont prises avant la signature, elles sont téléversées en même temps que la signature lors de sa validation.
> - Plusieurs photos de livraison par expédition sont prises en charge.

Où trouver le POD et les photos dans Qargo :

- Ouvrir la commande et accéder à la section **POD** ou **Documents**.
- La signature et les photos de livraison apparaissent en pièces jointes une fois la livraison terminée et synchronisée.

Récapitulatif des fonctionnalités

Fonctionnalité	Sens	Remarques
Importation des commandes / expéditions	Envoi de UPN → Qargo	Synchronisation automatique et périodique
Événements de suivi (mises à jour de statut)	Récupération par Qargo depuis UPN	Toutes les 10 minutes
ePOD (signature du destinataire)	Envoi de Qargo → UPN	À la fin de la livraison
Photos de livraison	Envoi de Qargo → UPN	Envoyées avec la signature ou après celle-ci
Rapprochement des lignes de frais de facture	Dans Qargo	Rapprochement à l’aide du code-barres d’expédition UPN

Dépannage

Problème	Points à vérifier
Les expéditions UPN n'apparaissent pas dans Qargo	Vérifier que l'importation de commande UPN est active pour le dépôt. Vérifier que l'intégration est activée dans **Configuration > Intégrations**.
Les événements de suivi ne sont pas mis à jour	Attendre jusqu'à 10 minutes que le cycle de synchronisation s'exécute. Si les statuts ne sont toujours pas à jour après plus de 15 minutes, contacter le Qargo admin pour vérifier que l'action de suivi est activée par UPN pour le dépôt.
L'ePOD n'apparaît pas dans UPN après la livraison	Vérifier que le POD est présent dans Qargo avec un horodatage de signature. Vérifier que l'appareil du chauffeur était connecté lors de l'envoi. Si le problème persiste, ouvrir une demande auprès de l'assistance Qargo en indiquant le code-barres d'expédition et l'horodatage de la livraison.
Les photos de livraison ne sont pas visibles dans UPN	Vérifier qu'une signature du destinataire a bien été recueillie pour l'expédition : les photos ne sont envoyées à UPN qu'une fois la signature créée.
Le rapprochement des factures ne trouve pas une expédition	Vérifier que le code-barres d'expédition UPN de la commande correspond exactement à la référence figurant sur la facture. Voir aussi : *FAQ - Champs de scan et de rapprochement des factures d'achat*.

💬 Si le problème persiste, contacter l'équipe d'assistance Qargo en indiquant le code-barres d'expédition UPN, le nom du dépôt et l'horodatage des événements concernés.