PN - Configurer le réseau de palettes TPN

Guide étape par étape pour configurer l'intégration TPN (The Pallet Network) dans Qargo : configuration du client, niveaux de service, plages horaires, réseau de transport et tâches d'export.

Mis à jour 17 mars 2026

Que couvre cet article ?

- La mise en place et la configuration de TPN (The Pallet Network) comme intégration de réseau de palettes dans Qargo.

Pourquoi une configuration est-elle nécessaire ?

- TPN exige des niveaux de service, des plages horaires, des extras d'enlèvement/livraison et des types d'emballage spécifiques avant de pouvoir dispatcher des commandes vers le réseau.

Comment cela fonctionne-t-il ?

- La configuration comprend la création de TPN comme sous-traitant, le paramétrage des options de saisie des commandes, l'ajout d'un réseau de transport et la configuration des tâches d'export.

Terminologie

Terme	Définition
TPN	The Pallet Network : réseau de palettes britannique qui assure l'enlèvement et la livraison de marchandises palettisées.
ND	Next Day : niveau de service TPN utilisé lorsque la date d'enlèvement est le lendemain.
DDAY	Dedicated Day : niveau de service TPN utilisé lorsque la date d'enlèvement est située à plus d'un jour.
Réseau de transport	Entité Qargo qui représente la structure en étoile (hub-and-spoke) du réseau de palettes et sert à acheminer les commandes à travers le réseau.
Sous-traitant	Entité Qargo qui représente TPN comme partie chargée de la livraison des expéditions envoyées au réseau.

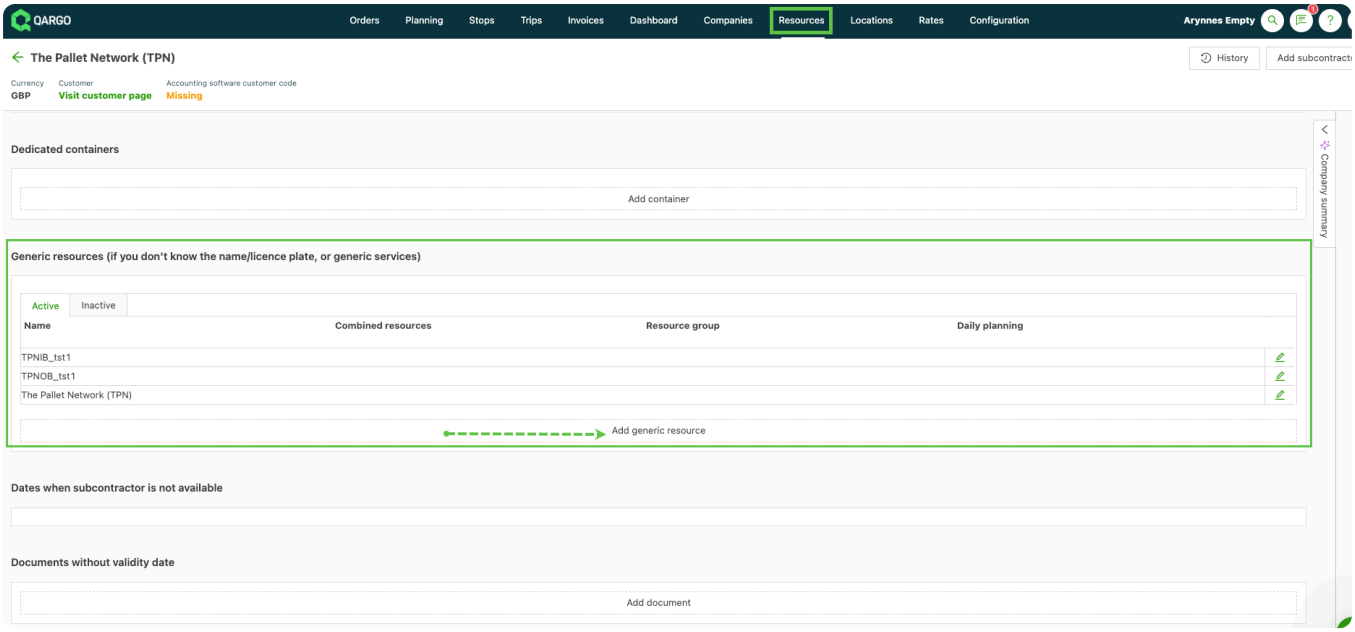
Ajouter un client et un sous-traitant

🧰 **Créer** TPN à la fois comme client et comme sous-traitant dans Qargo.

1. Accéder à **Entreprises > Clients** dans le sous-menu.
2. Cliquer sur **Créer un client** et créer un client nommé **« TPN » (ou « The Pallet Network »)**.
3. Cliquer sur **Créer un sous-traitant** pour faire également de TPN un sous-traitant.

Créer des ressources pour le sous-traitant TPN

1. Sur la page du sous-traitant TPN, cliquer sur **Ajouter une ressource générique** (ou modifier une ressource existante).
2. Vérifier que le **toggle Actif** est activé.
3. Activer le paramètre **Réseau de palettes**.
4. Créer **deux ressources** : une pour les trunks entrants, une pour les trunks sortants.



Ajouter la configuration de saisie des commandes

Ajouter un service de transport

1. Accéder à **Tarifs > Saisie des commandes** et sélectionner **Services de transport**.
2. Ajouter un nouveau service de transport nommé **Palettes** avec le code approprié.
3. Enregistrer le service.

Ajouter des niveaux de service

Configurer les niveaux de service suivants pour TPN :

Nom	Code
Next Day	ND
Dedicated Day	DDAY

📚 **Niveaux de service d'enlèvement :**

- Lorsque la date d'enlèvement est fixée au lendemain, Qargo utilise automatiquement le **niveau de service ND**.
- Lorsque la date d'enlèvement est située à plus d'un jour, le niveau **DDAY** est utilisé.
- Les expéditions ne peuvent pas être dispatchées si la date d'enlèvement est passée, tombe un week-end, ou si l'enlèvement est assuré par le réseau le jour même

Affectation automatique du niveau de service d'enlèvement

- Lors de la création de commandes à enlever via TPN, Qargo affecte automatiquement le bon niveau de service en fonction de la date d'enlèvement :
- **Next Day (ND) :** appliqué lorsque la date d'enlèvement est le lendemain.
- **Dedicated Day (DDAY) :** appliqué lorsque la date d'enlèvement est située à plus d'un jour.

Le dispatch n'est pas autorisé si :

- La date d'enlèvement est passée.
- L'enlèvement est assuré par le réseau et la date d'enlèvement est aujourd'hui.
- La date d'enlèvement tombe un week-end.

Ajouter des plages horaires et des extras d'enlèvement/livraison

- Accéder à **Tarifs > Saisie des commandes** et configurer les plages horaires et les extras d'enlèvement/livraison.

Les codes ci-dessous doivent correspondre exactement.

Type Qargo	Code	Nom	Commentaires
Plage horaire	AM	Livraison matin	Livraison avant 12 h 00
Plage horaire	PM	Livraison après-midi	Livraison après 12 h 00
Plage horaire	TPN_BW	Plage réservée	Plage de livraison convenue à l'avance
Extra enl./liv.	TL	Hayon élévateur	Hayon élévateur requis à la livraison

‼️ Les codes et plages horaires exacts de TPN peuvent varier.
Contacter l'assistance Qargo si des codes existent déjà dans l'environnement avec des valeurs différentes.

Ajouter un type d'emballage

1. Accéder à **Tarifs > Saisie des commandes > Types d'emballage**.
2. Créer un nouveau type d'emballage pour les palettes TPN.
3. Ajouter des tailles de colis prédéfinies :

Type de palette	Code Qargo
Palette entière	F
Demi-palette	H
Quart de palette	Q
Hors gabarit	O

4. Activer **Générer des codes-barres** (Qargo admin uniquement : contacter l'assistance si nécessaire).

Ajouter des champs supplémentaires

- Accéder à **Configuration > Champs supplémentaires** et vérifier les paramètres suivants :

Catégorie	Nom du champ	Statut
Cargaison	Places palette	**Actif**
Cargaison	Mètres linéaires	**Inactif**
Expéditions	Référence d'expédition	**Actif**

Ajouter un réseau de transport

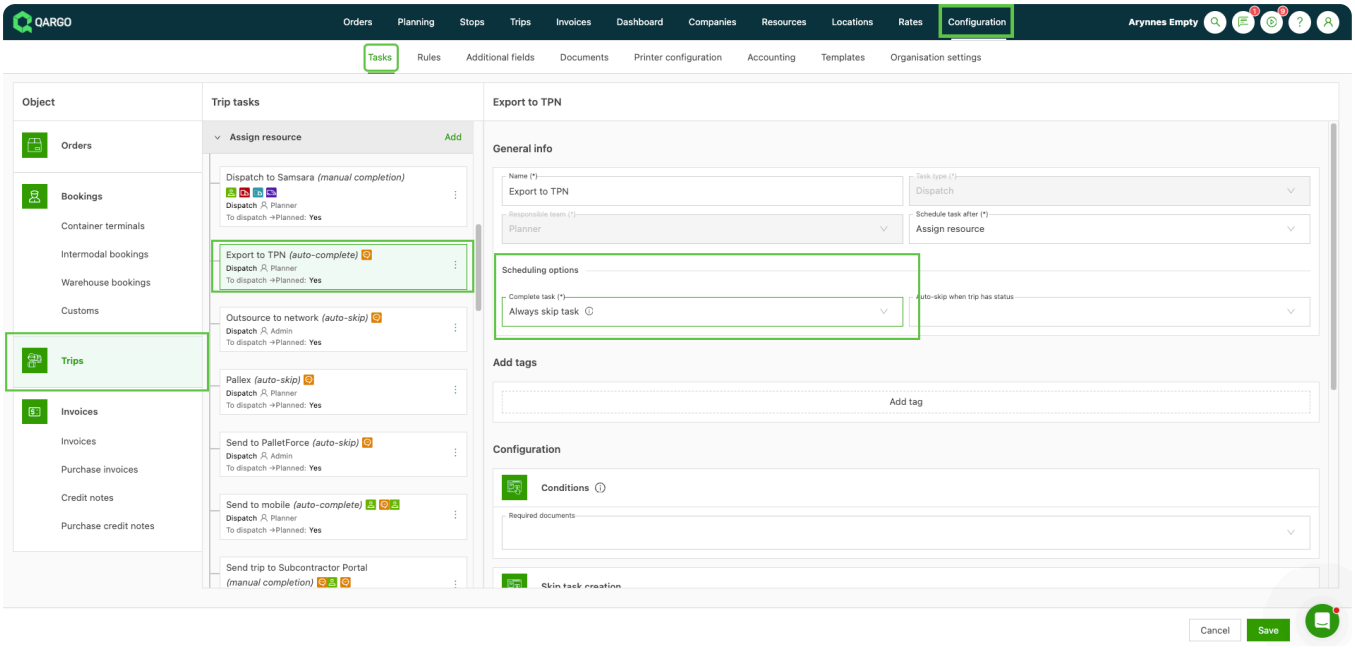
1. Accéder à **Emplacements > Réseaux de transport**.
2. Cliquer sur **Ajouter un réseau de transport** et créer un nouveau réseau central pour TPN.
3. Régler **Affecter automatiquement les ressources** sur **Pour des clients spécifiques** et sélectionner TPN dans la liste déroulante.
4. Dans la section **Hubs et dépôts**, **ajouter le dépôt hub TPN**, le marquer comme **Interne**, puis compléter les détails de l'emplacement.

5. Cliquer sur **Codes postaux attribués** et ajouter le code du dépôt ainsi que les plages de codes postaux dont le dépôt assure la livraison.

Ajouter des tâches

Configurer une tâche « Export vers TPN »

1. Accéder à **Configuration > Tâches**.
2. Ajouter une nouvelle tâche sous **Tournées > Affecter une ressource** pour déclencher l'export vers TPN.



Dépannage

Problème	Solution
Impossible de dispatcher : date d'enlèvement passée	Les expéditions ne peuvent pas être envoyées à TPN si la date d'enlèvement est déjà passée. Mettre à jour la date d'enlèvement.
Impossible de dispatcher : date d'enlèvement un week-end	TPN n'accepte pas de dispatch pour des dates d'enlèvement tombant un week-end.
Le niveau de service n'est pas affecté correctement	Vérifier que les codes des niveaux de service ND et DDAY sont configurés exactement comme indiqué. Le système les affecte automatiquement en fonction de la proximité de la date d'enlèvement.
Les codes-barres ne sont pas générés sur les étiquettes de palettes	La génération des codes-barres doit être activée par un Qargo admin. Contacter l'assistance.
L'ETA n'est pas synchronisée de TPN vers Qargo	Vérifier que l'ETA est disponible dans le portail TPN : Qargo la récupère automatiquement. Aucune configuration supplémentaire n'est requise.