FAQ : comment accéder à l'historique d'audit et au suivi des modifications dans Qargo et résoudre les problèmes ?

Mis à jour 5 août 2026

Comment accéder à l’historique d’audit et au suivi des modifications dans Qargo et résoudre les problèmes ?

L’historique d’audit et le suivi des modifications sont des fonctionnalités essentielles de Qargo. Ils permettent aux utilisateurs de consulter et de comprendre les données historiques des tournées et des commandes. Ce guide explique étape par étape comment accéder à ces journaux et résoudre les problèmes courants.

Présentation de l’historique d’audit et du suivi des modifications

Qargo propose des outils pour suivre les modifications et consulter les données historiques des tournées comme des commandes. Ces fonctionnalités sont accessibles depuis des sections spécifiques de la plateforme et fournissent des journaux détaillés des actions des utilisateurs.

Accéder à l’historique d’une tournée

Pour consulter l’historique d’une tournée dans Qargo :

1. Accéder à la page **Tournées** de la plateforme web.
2. Utiliser la fonction de recherche de la page **Tournées** (et non la vue détaillée de la tournée) pour trouver la tournée.
3. Consulter l’historique de la tournée directement depuis les résultats de recherche.

Remarque : les journaux techniques plus détaillés ne sont pas visibles dans l’interface utilisateur et nécessitent un accès au back-end par l’équipe Qargo.

Accéder à l’historique d’une commande

Pour consulter l’historique d’une commande et savoir qui l’a modifiée :

1. Ouvrir la commande dans Qargo.
2. Accéder à la section **Historique** dans le détail de la commande.
3. Consulter le journal chronologique des modifications. Il indique les actions effectuées et les utilisateurs qui les ont réalisées.

Résoudre les problèmes d’accès

En cas de problème d’accès au journal Historique, procéder comme suit :

1. Vérifier que la page de la commande est entièrement ouverte en vue détaillée.
2. La section Historique n’est accessible que lorsque la page de détail complète de la commande est ouverte. Si un panneau compact ou partiel est affiché, passer d’abord à la vue complète.

Le journal Historique est ainsi visible et accessible.

Limites et accès au back-end

Qargo propose des fonctionnalités complètes d’historique d’audit et de suivi des modifications, mais certains journaux techniques ne sont pas disponibles dans l’interface utilisateur.
L’historique d’audit et le suivi des modifications dans Qargo présentent également quelques limites à connaître :

- **L’historique d’une tournée est perdu dès que la tournée est déplanifiée ou supprimée.** Le journal d’audit ne peut afficher que les entrées des objets qui existent encore. Les tournées sont supprimées lorsqu’un utilisateur en déplanifie une, mais aussi automatiquement lors de certaines actions, comme la fusion de commandes sur une nouvelle tournée ou la division (ou l’annulation de la division) d’un tronçon de dépôt. Une fois une tournée supprimée, ses entrées d’historique ne peuvent plus être affichées. Si une commande a été planifiée puis déplanifiée sur

plusieurs tournées, son historique présente des lacunes pour chaque tournée qui n'existe plus. Il est alors impossible de retracer après coup qui a fait quoi sur ces tournées.
- Les journaux techniques plus détaillés ne sont pas visibles dans l'interface utilisateur et nécessitent un accès au back-end par l'équipe Qargo.

Pour toute aide supplémentaire, contacter l'assistance Qargo.