Réseau de palettes : exportation et importation de commandes PALL-EX/Fortec

Cet article explique comment les commandes sont exportées de Qargo vers le réseau de palettes PALL-EX ou Fortec et comment les commandes entrantes sont importées de Nexus dans Qargo.

Mis à jour 3 novembre 2026

Introduction

Que couvre cet article ?

- Dispatcher une expédition vers PALL-EX ou Fortec
- Détermination du réseau (PALL-EX ou Fortec)
- Génération des étiquettes après le dispatch
- Annulation d'un dispatch
- Règles relatives à la date d'enlèvement et heure limite de 12 h
- Importation des commandes de Nexus dans Qargo
- Synchronisation des statuts de suivi
- Synchronisation des POD et des documents
- Exportation des ETA via Optimize

À qui s'adresse-t-il ?

- Aux dispatchers et exploitants qui envoient des expéditions au réseau de palettes
- Au personnel des opérations qui surveille le statut des expéditions dans Qargo

Terminologie

Terme	Définition
Tâche de dispatch de ressource	Tâche Qargo qui, une fois terminée, envoie une expédition au réseau de palettes via l'API Nexus
PALLEX_OUT	Code de ressource qui identifie un sous-traitant comme la ressource du réseau PALL-EX
FORTEC_OUT	Code de ressource qui identifie un sous-traitant comme la ressource du réseau Fortec
ID client Nexus	Code unique qui identifie un client dans le système Nexus ; il doit être configuré pour chaque client dans Qargo
Heure limite	12 h (midi) : au-delà de cette heure, les enlèvements le jour même ou le lendemain nécessitent une date d'enlèvement ultérieure
MPOD	Capture de signature numérique recueillie à la livraison
POD	Image du bon de livraison signé
MPODPHOTOE	Photo des palettes à l'emplacement de livraison
Optimize	Module d'optimisation des tournées utilisé pour envoyer les ETA de Qargo vers Nexus

---

Exportation des commandes (Qargo → Nexus)

Dispatcher une expédition

- **Affecter** la tournée à la ressource sous-traitant ***PALL-EX*** ou ***Fortec***, selon le réseau requis pour l'expédition.

- **Terminer** la ***tâche de dispatch de ressource*** sur la tournée. L'expédition est alors envoyée à Nexus via l'API.
- **Vérifier** qu'une étiquette de palette a été téléchargée et jointe au panneau des documents de l'expédition.

📚 **Tournées avec une seule expédition :** l'exportation ne fonctionne que si la tournée contient une seule expédition. Les tournées à plusieurs expéditions ne sont pas prises en charge pour l'exportation vers le réseau de palettes.

Détermination du réseau

Le réseau (PALL-EX ou Fortec) est déterminé par la ressource sous-traitant affectée à la tournée :

Code de ressource	Réseau
PALLEX_OUT`	Expédition envoyée à PALL-EX
FORTEC_OUT`	Expédition envoyée à Fortec

- Lors du dispatch, Qargo transmet à l'API l'ID client Nexus correspondant (configuré dans la fiche client). L'API achemine l'expédition vers le bon réseau en fonction de cet ID.

Après le dispatch

Une fois la tâche de dispatch de ressource terminée :

- Une étiquette de palette est automatiquement téléchargée depuis Nexus et jointe à l'expédition dans Qargo
- L'expédition est visible dans le portail Nexus
- Nexus commence à renvoyer des événements de scan à Qargo au fur et à mesure que l'expédition progresse dans le réseau

Annuler un dispatch

- Un dispatch peut être annulé en ***retirant la ressource sous-traitant de la tournée***.
- Cette action déclenche une demande d'annulation auprès de Nexus et retire l'expédition du réseau.

‼️ En cas de conflit de code-barres dans Nexus, il n'est pas toujours possible de retirer directement la ressource. Consulter l'article de dépannage pour connaître la procédure de résolution.

Règles relatives à la date d'enlèvement

PALL-EX/Fortec applique des règles strictes aux dates d'enlèvement. Qargo détermine automatiquement le niveau de service d'enlèvement en fonction de la date et de l'heure de l'exportation :

Scénario	Résultat
Exportation le jour même, avant l'heure limite de 12 h	Service `PREMIUM` utilisé
Exportation le jour même, après l'heure limite de 12 h	❌ Erreur : enlèvement impossible
Exportation le vendredi → enlèvement le samedi	❌ Erreur : non pris en charge
Exportation le vendredi → lundi, avant 12 h	`SPECIFIC_DAY`
Exportation le vendredi → lundi, après 12 h	`PREMIUM`
Lendemain (lun.–jeu.), avant 12 h	`SPECIFIC_DAY`
Lendemain (lun.–jeu.), après 12 h	`PREMIUM`
Exportation le week-end → jour ouvré suivant	❌ Erreur
Date future (> 1 jour à l'avance)	`SPECIFIC_DAY`

📚 **Fenêtre d'enlèvement maximale :** Pallex n'accepte que les expéditions dont l'enlèvement est prévu dans les 6 prochains jours. Toute tentative de dispatch avec une date d'enlèvement au-delà de cette fenêtre entraîne une erreur.

Génération des étiquettes

- Une étiquette de palette est téléchargée automatiquement depuis Nexus dès qu'un dispatch a réussi.
- L'étiquette est jointe au panneau des documents de l'expédition dans Qargo et peut être imprimée depuis cet emplacement.
- Aucune étape manuelle n'est nécessaire pour obtenir l'étiquette : elle est générée et téléchargée dans le cadre du processus de dispatch.

Importation des commandes (Nexus → Qargo)

Fonctionnement de l'importation

- Qargo interroge l'API Nexus à intervalles de quelques minutes pour récupérer les expéditions nouvelles et mises à jour du dépôt.
- Les commandes importées suivent le flux standard d'importation de commande de Qargo.

📚 Si un réseau de transport a été configuré sur le service de transport concerné, les commandes importées sont automatiquement divisées en étapes d'enlèvement et de livraison, puis affectées aux ressources selon la configuration de ce réseau de transport.

Importation depuis les deux réseaux

- Comme PALL-EX et Fortec partagent l'API Nexus, Qargo importe les commandes des deux réseaux simultanément, en un seul cycle d'interrogation.
- Le réseau (PALL-EX ou Fortec) est identifié à partir des données renvoyées par l'API, et les codes correspondants sont utilisés dans le mappage d'importation.

Synchronisation des statuts

Importation des statuts (Nexus → Qargo)

Qargo interroge Nexus à intervalles de quelques minutes pour récupérer les mises à jour de statut. Les statuts ci-dessous sont importés et mappés sur le cycle de suivi de Qargo :

Statut Nexus	Statut Qargo
`ARRIVED_AT_COLLECTION_POINT`	Arrivé à l'enlèvement
`COLLECTED`	Enlèvement scanné en entrée
`DEPOT_SCAN_IN_FROM_CUSTOMER`	Scanné en entrée au dépôt d'enlèvement
`DEPOT_SCAN_OUT_TO_HUB`	Scanné en sortie du dépôt d'enlèvement
`HUB_TRUNK_IN`	Arrivé au hub
`HUB_SCAN_IN`	HUB entrant
`HUB_HELDOVER`	RETENU AU HUB
`HUB_SCAN_OUT`	Scanné en sortie du hub
`HUB_TRUNK_OUT`	Parti du hub
`DEPOT_SCAN_IN`	Scanné en entrée au dépôt de livraison
`OUT_FOR_DELIVERY`	Parti du dépôt de livraison
`ARRIVED_AT_DELIVERY_POINT`	Arrivé à la livraison
`DELIVERY_EPOD_RECEIVED`	Livraison scannée en sortie
`DELIVERED`	Livraison scannée en sortie

🧰 L'importation et l'exportation des statuts s'effectuent automatiquement en arrière-plan et ne sont pas configurables dans l'interface. Seuls les résultats sont visibles dans l'historique des statuts de l'expédition.

Exportation des statuts (Qargo → Nexus)

Qargo renvoie les mises à jour de statut à Nexus dans le cadre du dispositif de visibilité. Elles sont déclenchées automatiquement par des événements précis dans Qargo :

- Enlèvement terminé → statut exporté vers Nexus
- À l'arrêt de livraison → statut exporté
- Livraison confirmée → statut exporté

🧰 **Itinéraires C&D requis :** pour que l'exportation des statuts fonctionne correctement, des itinéraires d'enlèvement et de livraison (C&D) doivent être créés chaque jour dans Nexus. Ils peuvent être créés automatiquement à l'aide d'un bouton dans le portail Nexus.

Synchronisation des POD et des documents

Les justificatifs de livraison sont synchronisés dans les deux sens entre Nexus et Qargo.

Type de document Nexus	Description	Type de document Qargo
`MPOD`	Capture de signature numérique / image de signature sur écran du destinataire	Signature du destinataire
`POD`	Image du bon de livraison signé	POD/CMR
`MPODPHOTOE`	Photo des palettes à l'emplacement de livraison	Photo des marchandises (livraison)

- **Importation :** les documents sont synchronisés périodiquement depuis Nexus et enregistrés sur l'expédition dans Qargo.
- **Exportation :** lorsqu'un document de l'un des types ci-dessus est créé ou téléversé dans Qargo et que le dépôt est le dépôt de livraison de l'expédition, le document est envoyé automatiquement à Nexus.

Exportation des ETA (via Optimize) : facultatif

Les ETA peuvent être envoyées de Qargo vers Nexus via le module d'optimisation des tournées Optimize.

> 💬 L'exportation des ETA se configure séparément de l'intégration principale PALL-EX/Fortec. Contacter le responsable de compte pour plus d'informations.