PN - Configurer Pall-Ex/Fortec

Mis à jour 17 mars 2026

Introduction

Cet article explique comment configurer l'intégration PALL-EX/Fortec dans Qargo. La configuration est généralement réalisée par l'équipe de déploiement Qargo. Les étapes ci-dessous servent de référence à l'assistance et aux clients qui souhaitent comprendre comment l'intégration est mise en place.

Que couvre cet article ?

- Demander les identifiants de l'API Nexus à PALL-EX/Fortec
- Ajouter l'intégration et le code dépôt dans Qargo
- Activer les champs d'ID Nexus des clients
- Configurer les ressources sous-traitants pour chaque réseau
- Configurer les niveaux de service, les plages horaires, les extras et les types d'emballage
- Configurer le modèle d'importation de commande

Qui effectue cette configuration ?

- L'équipe de déploiement Qargo et l'assistance technique configurent l'intégration
- Le dépôt fournit son ou ses codes dépôt et la liste des ID client Nexus de ses clients

---

Terminologie

Terme	Définition
Code dépôt	Identifiant unique attribué au dépôt par PALL-EX/Fortec (par ex. `PGD302`)
PallexID / FortecID	ID client Nexus de chacun des clients du dépôt, configurés comme champs supplémentaires dans Qargo
PALLEX_OUT / FORTEC_OUT	Codes ressource qui identifient un sous-traitant comme appartenant au réseau PALL-EX ou Fortec
Réseau de transport	Objet de configuration Qargo qui associe les niveaux de service, les plages horaires et les extras du réseau de palettes aux commandes
Modèle d'importation de commande	Configuration Qargo qui gère l'importation automatique des commandes depuis Nexus
Nexus	Plateforme d'API et de portail commune à PALL-EX et Fortec

Avant de commencer

Les informations suivantes sont nécessaires avant de commencer la configuration :

- Si le dépôt est membre de PALL-EX, de Fortec ou des deux
- Le ou les codes dépôt attribués par le réseau (par ex. PGD302 pour un dépôt multi-réseaux, préfixe UKD pour PALL-EX uniquement, préfixe FTD pour Fortec uniquement)
- La liste des ID client Nexus de chacun des clients du dépôt (un ID par client et par réseau)
- Les identifiants de l'API Nexus (obtenus auprès de PALL-EX/Fortec, voir ci-dessous)

Configurer l'intégration

🧰 Qargo admin peut effectuer tout ou partie de ces étapes, avec l'utilisateur SuperAdmin.

Étape 1 : Ajouter l'intégration

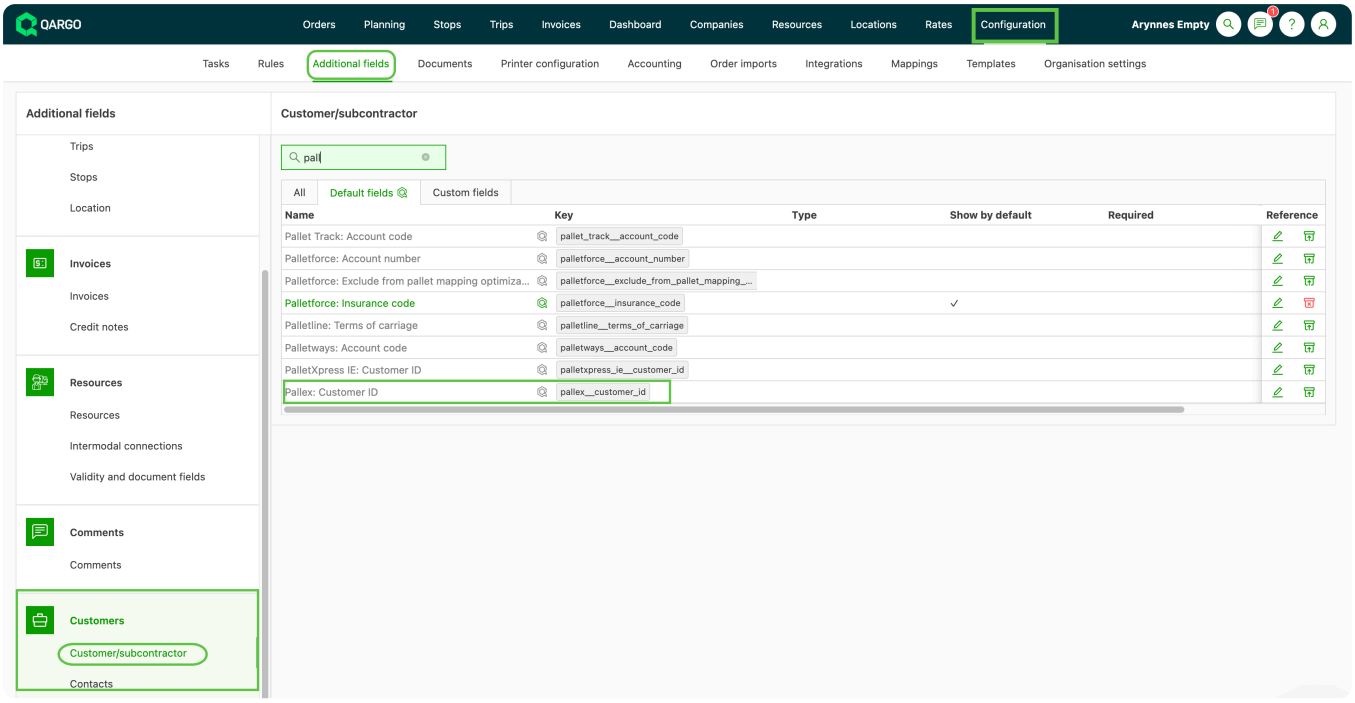
- Qargo admin réalise cette étape

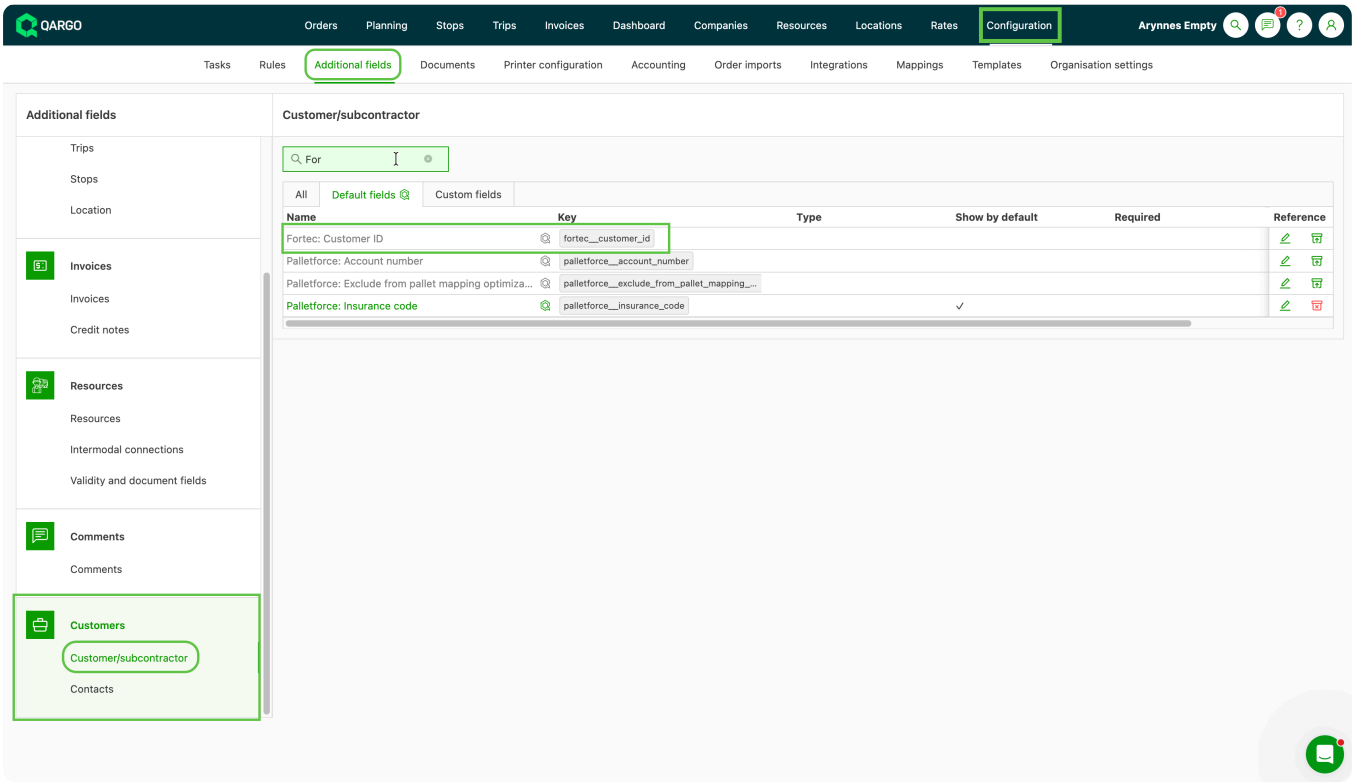
🧰 **Dépôts multi-réseaux :** une seule instance d'intégration suffit, même si le dépôt est membre à la fois de PALL-EX et de Fortec. Le réseau est déterminé pour chaque expédition par la ressource sous-traitant utilisée.

Étape 2 : Activer les champs supplémentaires

Les fiches client dans Qargo nécessitent **deux champs supplémentaires pour stocker les ID client Nexus** : un pour PALL-EX et un pour Fortec.

- Aller dans **Configuration > Champs supplémentaires > Clients**
- **Activer PallexID** sur l'entité Client.
- **Activer FortecID** sur l'entité Client.





📚 Une fois activés, ces champs apparaissent sur chaque fiche client. Ils doivent être renseignés pour que l'intégration puisse dispatcher les expéditions de ce client.

Étape 3 : Configurer les ID Nexus des clients
Pour chaque client dont les expéditions seront dispatchées via PALL-EX ou Fortec :

- Ouvrir la fiche de l'entreprise dans Qargo.
- Saisir l'ID PALL-EX Nexus du client dans le **champ PallexID** (si le client expédie via PALL-EX).
- Saisir l'ID Fortec Nexus du client dans le **champ FortecID** (si le client expédie via Fortec).

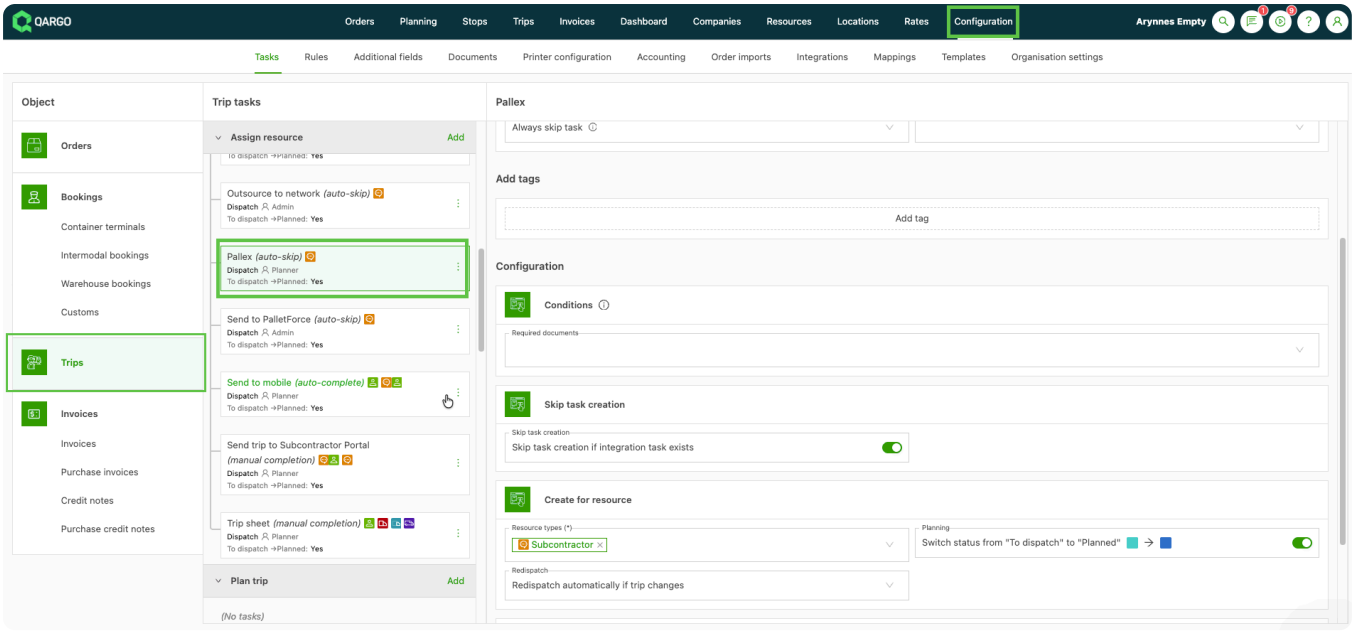
🧰 Les ID client Nexus peuvent être importés en masse avec le processus *Importer des données d'entreprise* dans Qargo. Le fichier d'import doit contenir les codes Nexus ainsi que le code comptable client du logiciel de comptabilité, pour la correspondance.

Étape 4 : Créer les ressources sous-traitants
Une ressource sous-traitant doit être créée dans Qargo pour chaque réseau dont le dépôt est membre.

- Aller dans **Ressources > Sous-traitants**.
- Créer un sous-traitant pour PALL-EX et définir son code ressource sur `PALLEX_OUT`.
- Créer un sous-traitant pour Fortec (le cas échéant) et définir son code ressource sur `FORTEC_OUT`.
- Activer l'intégration PALL-EX/Fortec sur chaque ressource sous-traitant.

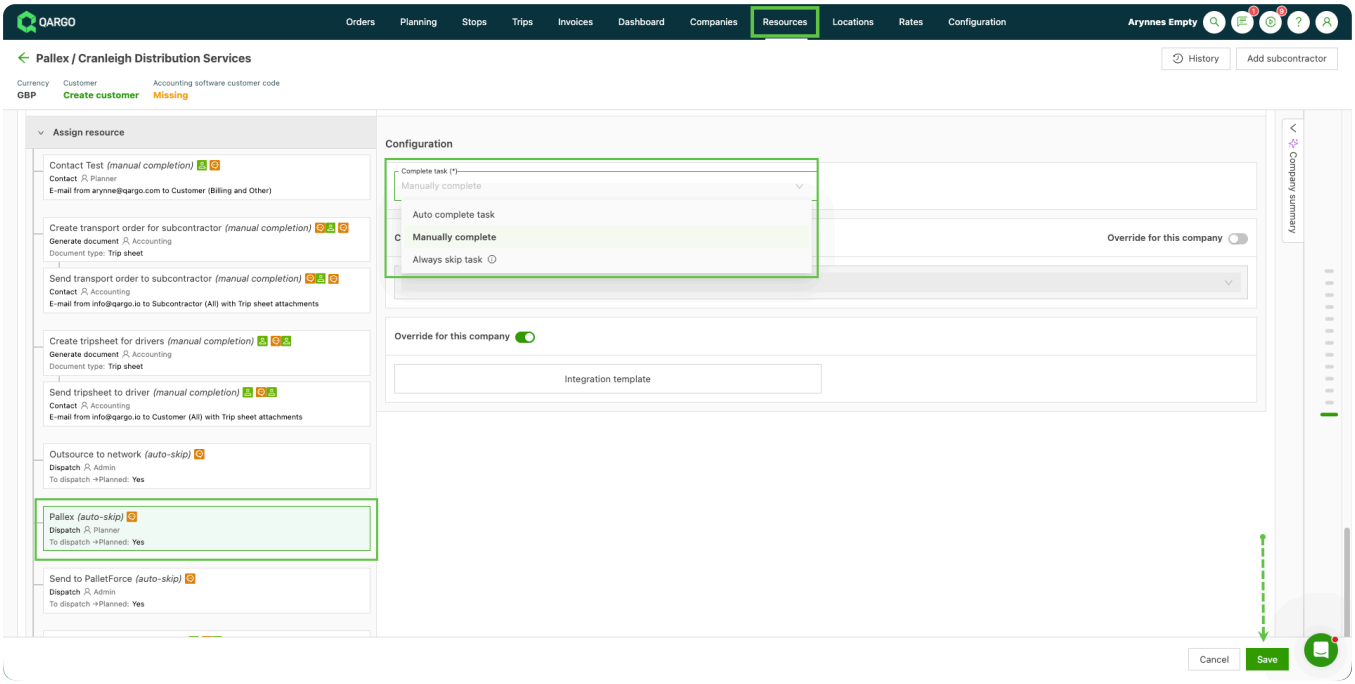
‼️ Seules les ressources sous-traitants dont l'intégration est activée génèrent une tâche de dispatch de la ressource lorsqu'elles sont affectées à une tournée.

Étape 5 : Ajouter la tâche d'export



🧰 Ajouter une tâche **« Envoyer à Pallex »** dans **Configuration > Tâches**. La définir sur **« Toujours ignorer la tâche »**. Une fois cette tâche configurée, un remplacement peut être configuré sur le sous-traitant.

- Ouvrir le profil de la ressource sous-traitant
- Faire défiler jusqu'à **Tâches** et sélectionner l'option Pallex
- Configurer la tâche pour qu'elle se termine automatiquement si nécessaire (les expéditions sont alors envoyées automatiquement à Nexus lorsque la ressource est affectée à une tournée).



Étape 6 : Créer un réseau de transport

Le réseau de transport associe les niveaux de service, les plages horaires et les extras du réseau de palettes aux commandes importées depuis Nexus ou dispatchées vers Nexus.

- Aller dans **Emplacements > Réseaux de transport**
- Créer un nouveau réseau de transport pour PALL-EX/Fortec.
- Associer le réseau de transport au service de transport utilisé pour les expéditions de palettes.

Niveaux de service

Configurer les niveaux de service suivants sur le réseau de transport. Ils correspondent aux ID de service de l'API Nexus.

Niveaux de service PALL-EX :

Service Nexus	serviceID	Niveau de service Qargo	Plage horaire Qargo	Remarques
Premium	1	A	—	
Premium AM	4	A	AM	
Premium Timed	5	A	TD	
Premium Before Timed	10	A	BT	
Premium PM	21	A	PM	
Premium Before Defined Time	10	A	BDT	
Economy	2	B	—	
Economy AM	7	B	AM	
Economy Timed	6	B	TD	
Economy PM	22	B	PM	
Economy Before Defined Time	17	B	BDT	
Book-in	11	B	BI	
Specific Day	3	SD	—	
Saturday AM	9	A	SAT-AM	
Amazon	8	Tous	—	Nécessite les extras Amazon

Niveaux de service Fortec :

Service Nexus	serviceID	Niveau de service Qargo	Plage horaire Qargo	Remarques
Premium / Next Day	1	A	—	
24HR AM	4	A	AM	
24HR Timed	5	A	TD	
Economy	2	B	—	
Book-in / Book In	11	B	BI	
Specific Day / Spec Day	3	SD	—	
Spec Day AM	7	SD	AM	
Date Specific Timed	6	SD	TD	
Saturday AM	9	A	SAT-AM	
Amazon	8	Tous	—	Nécessite les extras Amazon

‼️ **Non pris en charge :** Air (12), Sea (13), Customs House (14), Special Conditions (15), Next Day Priority (10, Fortec), Spec Day Priority (17, Fortec).

Plages horaires

Configurer les codes de plage horaire suivants sur le réseau de transport :

Code	Description
AM	Livraison le matin (avant midi)
PM	Livraison l'après-midi
TD	Livraison à heure fixe (heure précise)
BT	Avant une heure donnée
BDT	Avant une heure définie
BI	Prise de rendez-vous obligatoire
SAT-AM	Livraison le samedi matin

Extras

Configurer les extras d'enlèvement et de livraison selon l'offre de services du dépôt. L'extra *AZ* est obligatoire pour les expéditions Amazon.

Types d'emballage

Configurer les types d'emballage (types de palettes) disponibles sur le réseau. Seuls les types de palettes nationaux sont pris en charge. Le tableau ci-dessous indique les types pris en charge et leurs dimensions.

Type de palette	palletTypeID Nexus	Long. (cm)	Larg. (cm)	Haut. (cm)	Poids max.
Full	1	120	120	220	1 200 kg
Half	2	120	120	120	600 kg
Quarter	3	120	120	80	300 kg
Full Plus	4	160	120	220	1 200 kg
Bundle	5	300	15	30	25 kg
Oversize	6	510	240	220	2 000 kg
Full Light	7	120	120	220	600 kg
Micro	8	120	120	60	150 kg

📚 Les variantes internationales des types de palettes (dimensions et poids différents) ne sont pas prises en charge. Fortec utilise les mêmes ID de type de palette.

Étape 7 : Ajouter le modèle d'importation de commande (Qargo admin réalise cette étape)
Étape 8 : Activer l'intégration (Qargo admin réalise cette étape)