PN - Pall-Ex : quoi, pourquoi et comment.

Mis à jour 17 mars 2026

Introduction

Pall-Ex et Fortec sont deux des plus grands réseaux de palettes du Royaume-Uni. Tous deux fonctionnent sur la même plateforme : Nexus. L'intégration Qargo se connecte simultanément aux deux réseaux via une seule API. Les dépôts membres de l'un ou des deux réseaux peuvent ainsi envoyer et recevoir des commandes, suivre les expéditions et synchroniser les documents de preuve de livraison sans quitter Qargo.

Que fait l'intégration PALL-Ex ?

- Envoie les expéditions de Qargo vers PALL-Ex ou Fortec via l'API REST Nexus
- Importe automatiquement dans Qargo les commandes entrantes du réseau
- Télécharge les étiquettes de palettes immédiatement après l'envoi
- Synchronise en temps réel les statuts de suivi du réseau dans Qargo
- Synchronise dans les deux sens les documents de preuve de livraison (signatures, images POD, preuves photo)
- Exporte les ETA vers Nexus via le module Optimize (facultatif, coût supplémentaire)

Pourquoi utiliser cette intégration ?

- Supprime la double saisie des expéditions entre Qargo et le portail Nexus
- Conserve une source unique de référence pour le statut des commandes sur les deux réseaux
- Génère automatiquement les étiquettes, sans avoir à les télécharger manuellement depuis Nexus
- Prend en charge les dépôts membres à la fois de PALL-EX et de Fortec : le réseau est déterminé automatiquement pour chaque expédition selon la ressource sous-traitant utilisée

Comment fonctionne-t-elle dans les grandes lignes ?

- Le dépôt obtient ses identifiants d'API Nexus auprès de PALL-EX/Fortec et les ajoute à la configuration de l'intégration dans Qargo
- Les expéditions sont envoyées au réseau en affectant une **ressource sous-traitant PALL-EX ou Fortec** à une tournée, puis en terminant la tâche de dispatch de la ressource
- Qargo interroge Nexus toutes les quelques minutes pour importer les nouvelles commandes et les mises à jour de statut
- Le réseau est déterminé par la ressource sous-traitant affectée à la tournée, et non par un paramètre de configuration distinct

---

Terminologie

Terme	Définition
Nexus	Portail et plateforme API partagés par PALL-EX et Fortec
Code de dépôt	Identifiant unique attribué à un dépôt par le réseau de palettes (par ex. PGD302)
Dépôt PGD	Dépôt membre à la fois de PALL-EX et de Fortec (membre des deux réseaux)
Dépôt UKD	Dépôt membre de PALL-EX uniquement
Dépôt FTD	Dépôt membre de Fortec uniquement
ID client Nexus	Code unique attribué dans Nexus à chaque client du dépôt. Il est obligatoire à l'export pour identifier le compte réseau auquel appartient l'expédition
Tâche de dispatch de la ressource	Action Qargo qui déclenche l'export d'une expédition vers le réseau de palettes
PALLEX_OUT / FORTEC_OUT	Codes de ressource utilisés dans Qargo pour identifier le réseau auquel appartient une ressource sous-traitant
Niveau de service	Catégorie de délai de livraison : A (Premium/lendemain), B (Économique) ou SD (jour spécifique)
Plage horaire	Contrainte horaire de livraison associée à un service, par ex. AM, à heure fixe (TD) ou sur rendez-vous (BI)
MPOD	Capture de signature numérique : signature du destinataire recueillie à la livraison
POD	Preuve de livraison : image du bon de livraison signé
MPODPHOTOE	Photo des palettes à l'emplacement de livraison
Optimize	Module tiers d'optimisation des tournées, utilisé pour transmettre les ETA de Qargo vers Nexus

Fonctionnalités de l'intégration

Le tableau ci-dessous résume l'ensemble des fonctionnalités de l'intégration PALL-EX/Fortec.

Fonctionnalité	Prise en charge	Remarques
Export des commandes (Qargo → Nexus)	✅	Via la tâche de dispatch de la ressource
Importation des commandes (Nexus → Qargo)	✅	Interrogation toutes les quelques minutes
Téléchargement des étiquettes	✅	Automatique, immédiatement après l'envoi
Import des statuts (Nexus → Qargo)	✅	Cycle de suivi complet
Export des statuts (Qargo → Nexus)	✅	Déclenché par les événements de fin d'arrêt
Synchronisation des POD et signatures	✅	Dans les deux sens
Export des ETA (via Optimize)	✅	Facultatif ; nécessite une clé API Optimize et un accord distincts
Double réseau (PALL-EX + Fortec)	✅	Une seule intégration gère les deux réseaux
Types de palettes internationales	❌	Types de palettes nationales uniquement
Expéditions Amazon	✅	Nécessite la configuration des champs supplémentaires Amazon

Prise en charge de deux réseaux

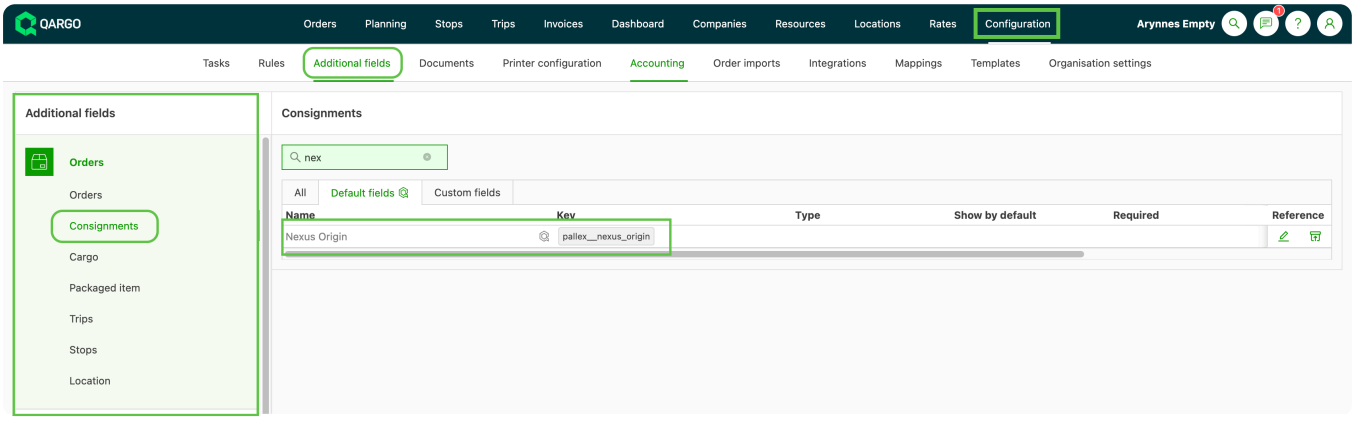
Un dépôt peut être membre de PALL-EX uniquement, de Fortec uniquement ou des deux réseaux simultanément. Qargo prend en charge ces trois configurations avec une seule instance d'intégration.

Le réseau est déterminé au moment de l'envoi par la ressource sous-traitant affectée à la tournée :

Code de ressource	Réseau
PALLEX_OUT`	Expédition envoyée à PALL-EX
FORTEC_OUT	Expédition envoyée à Fortec

- Chaque client du dépôt doit avoir un ***ID client Nexus*** configuré dans Qargo pour chaque réseau utilisé. Lors de l'envoi, Qargo transmet le bon ID à l'API Nexus, qui achemine l'expédition vers le réseau approprié.

🧰 Vérifier que le champ supplémentaire « Nexus origin » est activé dans **Configuration > Champs supplémentaires > Expéditions**



Flux de travail type

1. Une nouvelle commande est reçue et importée automatiquement de Nexus dans Qargo (ou créée manuellement dans Qargo).
2. L'exploitant affecte l'expédition à une tournée et ***sélectionne la ressource sous-traitant PALL-EX ou Fortec***, selon le réseau requis.
3. L'exploitant termine la ***tâche de dispatch de la ressource***, qui envoie l'expédition à Nexus.
4. Qargo télécharge l'étiquette de palette depuis Nexus immédiatement après l'envoi et la joint à l'expédition.
5. À mesure que l'expédition progresse dans le réseau, les événements de scan Nexus sont synchronisés dans l'historique des statuts de Qargo.
6. À la livraison, le dépôt livreur recueille une signature et une image POD ; celles-ci sont synchronisées dans Qargo.
7. Si l'export des ETA est activé, l'optimisation de la tournée de livraison dans Qargo transmet les ETA à Nexus à l'attention du destinataire.

Dépannage

Consulter l'article PALL-EX/FORTEC - Dépannage pour la liste complète des questions et solutions.