Grilles tarifaires : facturer automatiquement les coûts de tournée sur les commandes clients

Les suppléments de coût de tournée reproduisent automatiquement les coûts réels du transporteur (par ex. ferry, FSC, BAF) sur les commandes, avec une division proportionnelle et une majoration facultative. Aucune saisie manuelle n'est nécessaire.

Mis à jour 26 mai 2026

Créer des suppléments de chiffre d'affaires qui **reproduisent automatiquement les coûts de tournée** permet d'éviter les calculs manuels et de réduire les erreurs de facturation.

Qu'est-ce que la méthode de supplément « Facturer le coût de tournée » ?

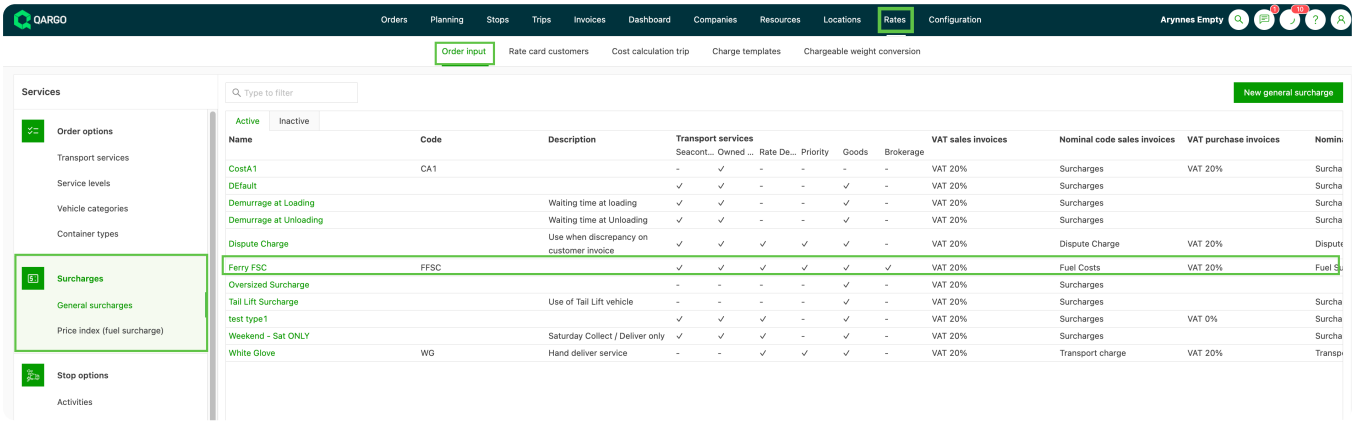
La méthode de calcul **Facturer le coût de tournée** est disponible pour les **suppléments de chiffre d'affaires**. Au lieu de saisir manuellement un montant fixe ou d'utiliser un pourcentage de la valeur de la commande, le supplément est configuré pour **suivre automatiquement le coût réel facturé sur une tournée liée** (par ex. un coût de ferry, un supplément FSC, BAF ou ETS).

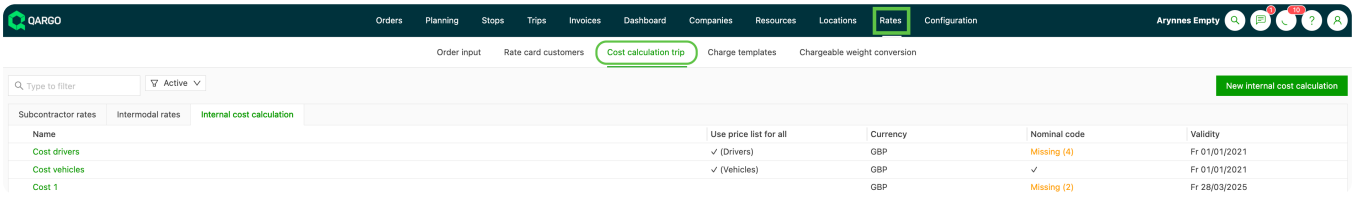
Cette méthode est utile dans les cas suivants :

- Des suppléments de ferry ou de transport maritime doivent être répercutés aux clients
- Le montant du supplément dépend de ce que le transporteur facture réellement par tournée
- La même tournée transporte des commandes pour plusieurs clients (le coût est divisé proportionnellement)

Configurer un supplément de chiffre d'affaires pour suivre un coût de tournée

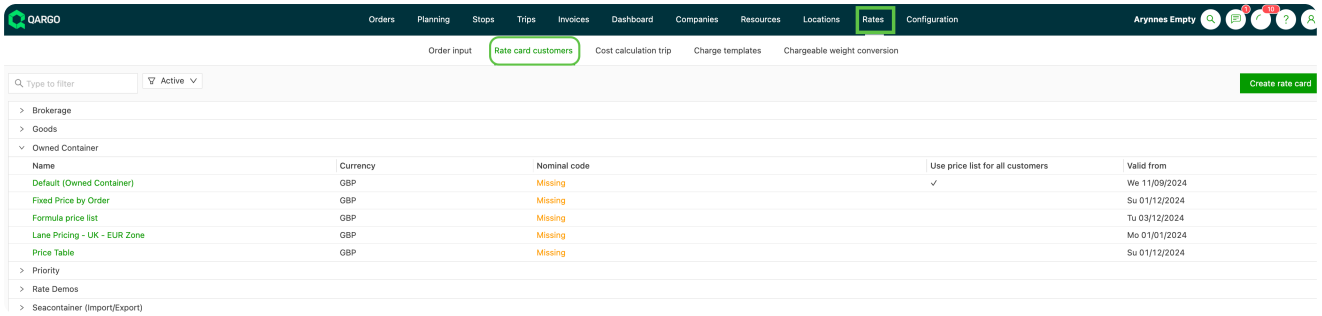
📚 Avant de configurer le supplément dans la grille tarifaire, vérifier que le supplément est créé dans **Tarifs > Saisie des commandes > Suppléments** et qu'il est ajouté à la **grille tarifaire de coûts** concernée



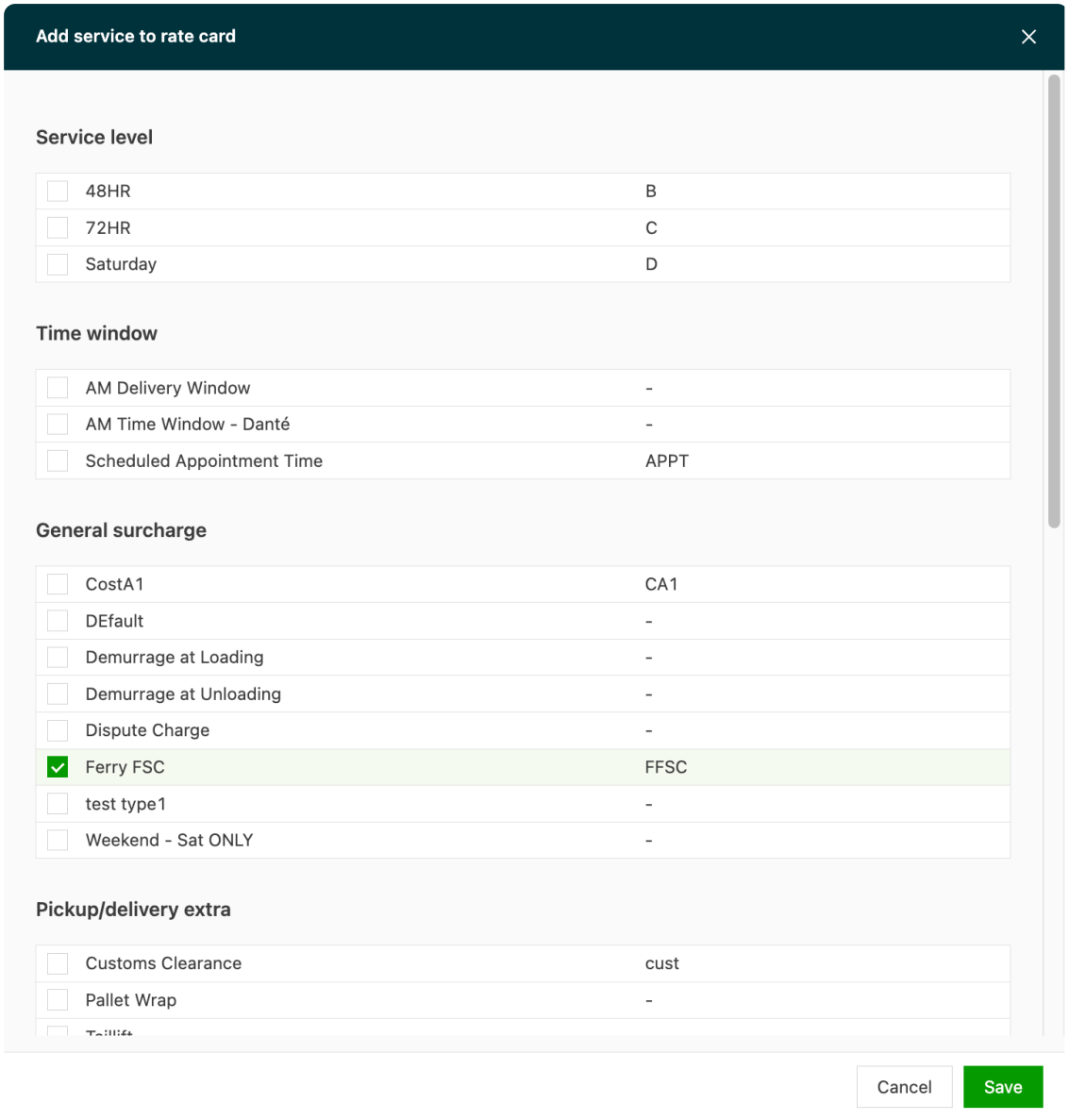


Ajouter le calcul du supplément à la grille tarifaire client

1. Aller dans **Tarifs > Grille tarifaire client** et sélectionner ou créer la grille tarifaire à mettre à jour

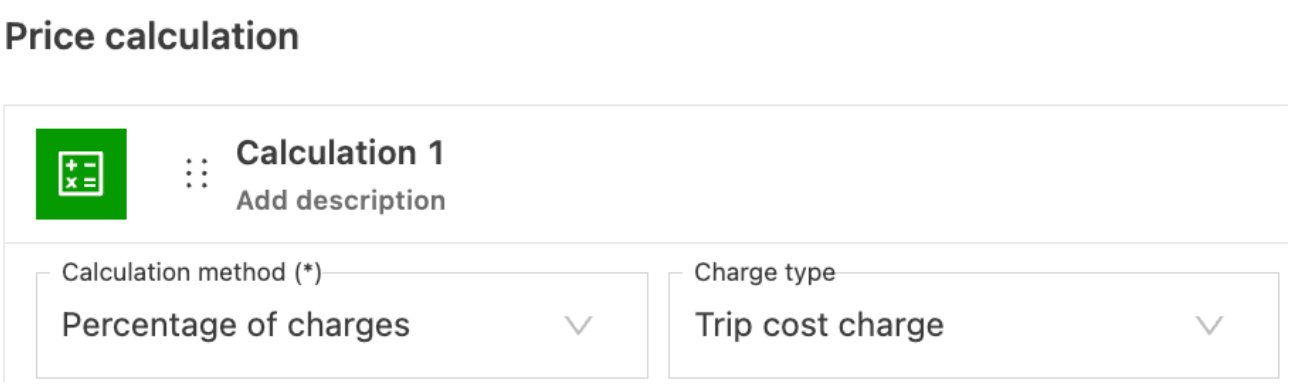


2. Cliquer sur **Ajouter des frais** et sélectionner le supplément dans la liste disponible.

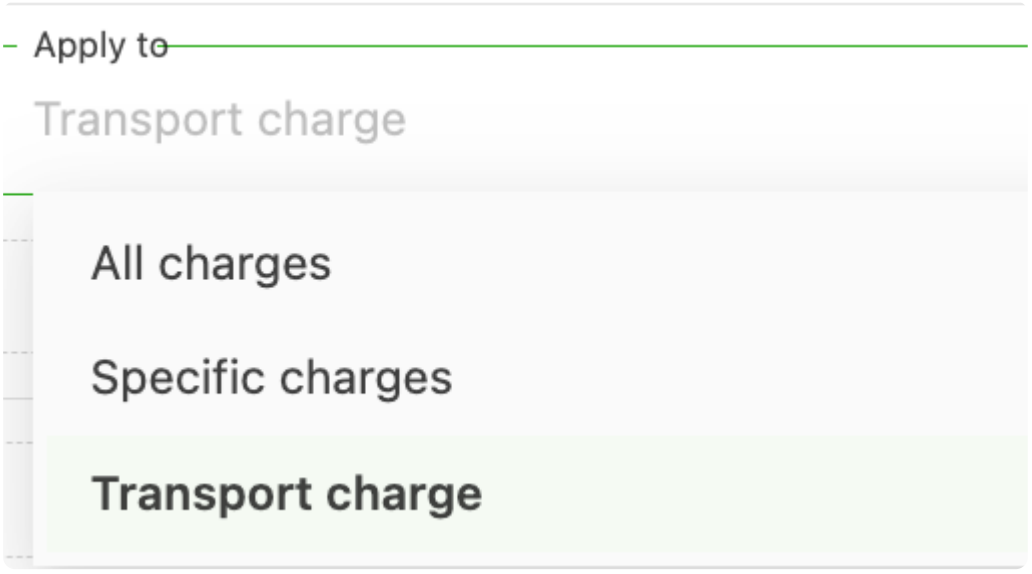


3. Ouvrir le supplément pour définir la **Méthode de calcul du prix** ;

4. Définir la **Méthode de calcul** sur **Pourcentage des frais** et sélectionner le type de frais **Frais de coût de tournée**

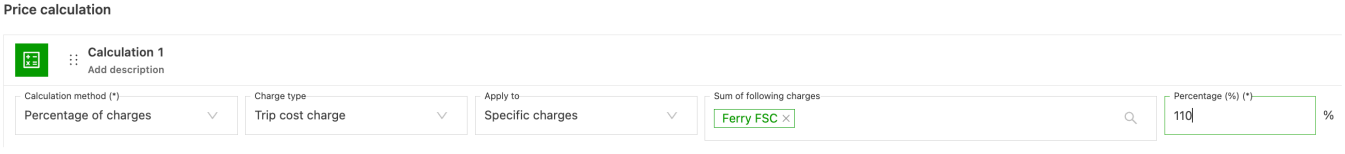


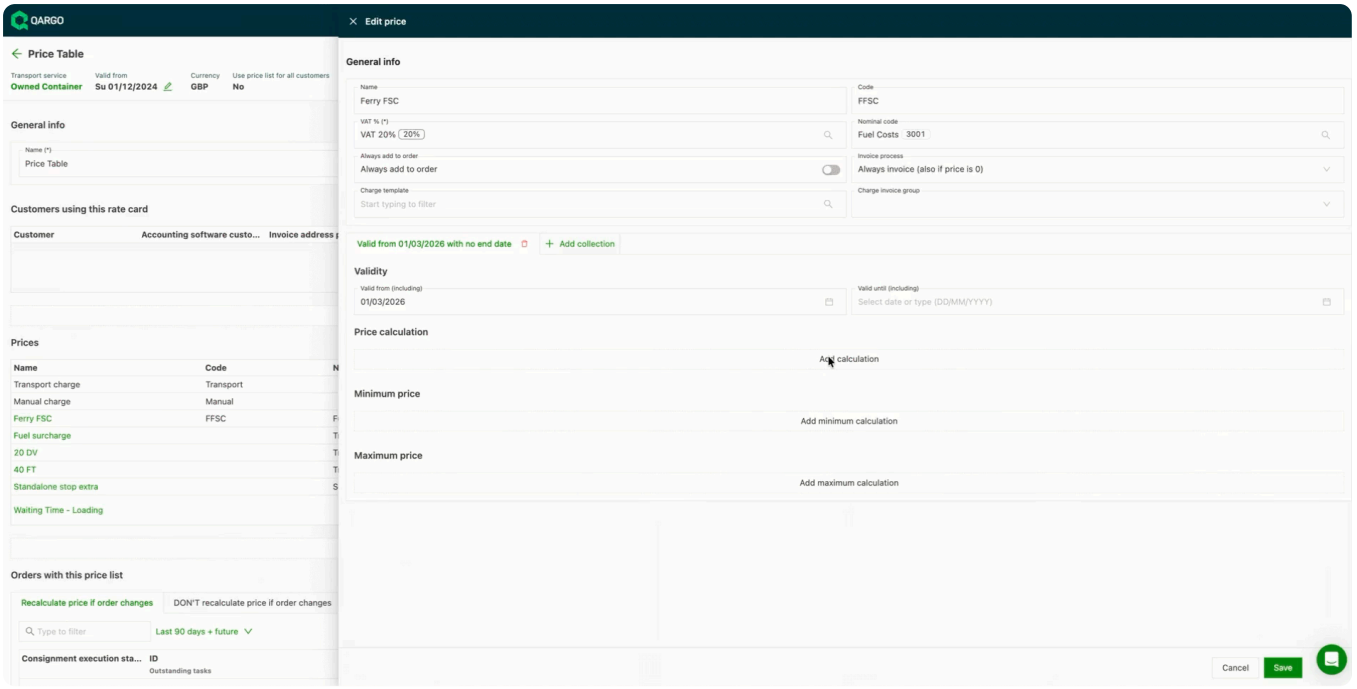
5. Sélectionner les frais auxquels appliquer le calcul du supplément, parmi les options suivantes :



- **Tous les frais de la tournée** : pour reproduire le total complet du coût de la tournée
- **Un supplément spécifique** (par ex. « Ferry FSC », « BAF ») : pour reproduire uniquement ce coût
- **Frais de transport** : pour appliquer le calcul aux frais de transport uniquement

6. Définir un **Pourcentage** pour le calcul des frais.
    1. Facultatif : définir une valeur supérieure à 100 % pour inclure une majoration (par ex. 110 % = coût répercuté + 10 % de marge)
7. **Enregistrer** le supplément

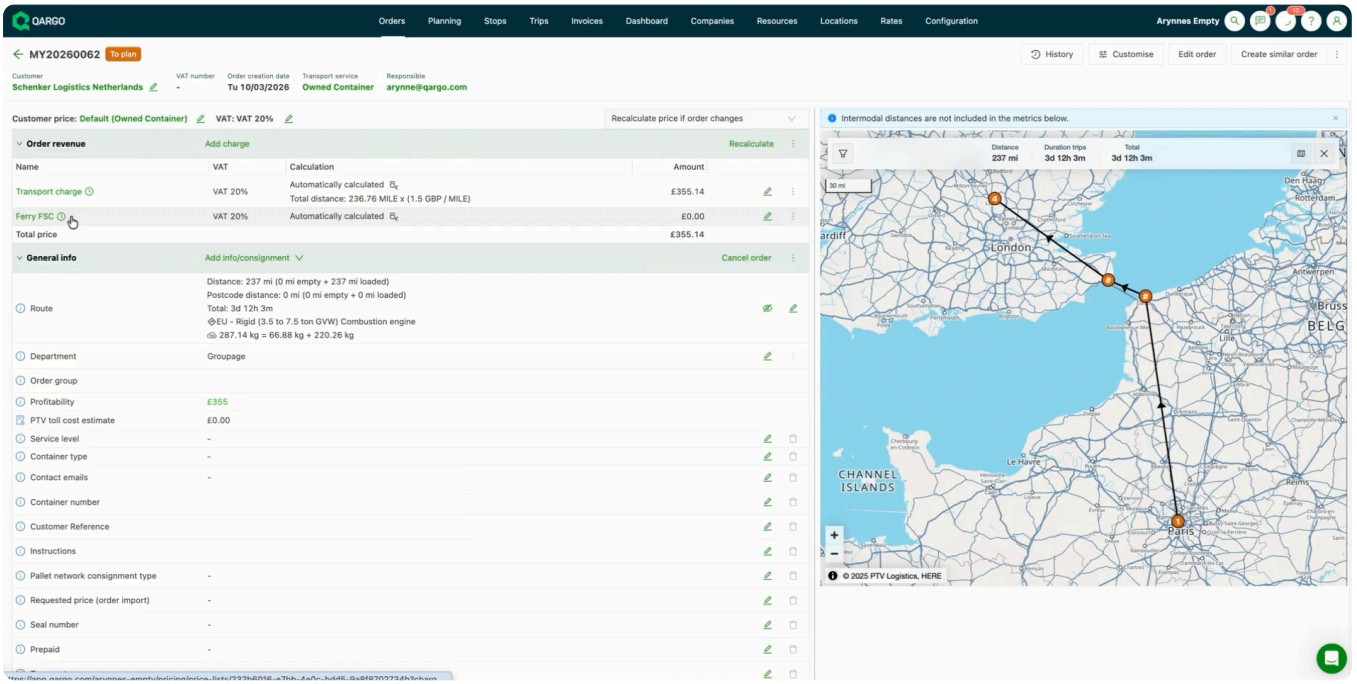




Une fois la configuration terminée, lorsque ce supplément est ajouté à une commande et que le coût de tournée correspondant est saisi, le montant des frais est calculé automatiquement.

📚 Le supplément apparaît d'abord avec une valeur nulle sur la commande. Une fois qu'une ressource est affectée à la commande, la valeur du supplément est calculée et incluse dans le chiffre d'affaires de la commande.

L'exemple ci-dessous montre un coût « Ferry FSC » affecté à la tournée. Dans la grille tarifaire client, le supplément est configuré pour inclure une majoration de 10 % sur le coût de la tournée. Une fois la commande expédiée, le chiffre d'affaires de la commande passe de 0,00 à la valeur calculée.



Division du coût entre les commandes

Lorsqu'une tournée couvre plusieurs commandes (par ex. en groupage), chaque commande est facturée uniquement de sa **part proportionnelle** du coût de la tournée. La division se fait en fonction de la contribution de la commande à la tournée.

Exemple : une tournée en ferry coûte 300 € et couvre 3 commandes de taille égale. Chaque commande est automatiquement facturée 100 € (ou 110 € si une majoration de 110 % est configurée).

Limites

- Cette méthode de calcul fonctionne uniquement avec les **frais de coût de type supplément**. Les coûts de transport généraux ou les tarifs de fret de base ne peuvent pas servir de source à reproduire.
- Les commandes et les tournées doivent utiliser la **même devise**. Les scénarios à plusieurs devises ne sont pas pris en charge.
- Le montant du supplément est calculé à partir du montant **réel** saisi dans le coût de la tournée. Si aucun coût de tournée n'est enregistré, aucun montant n'est calculé sur la commande.