Application mobile Qargo : personnaliser les modèles de réponse palette en cross-docking

Lorsque les opérateurs d'entrepôt scannent des palettes dans l'application mobile de cross-docking Qargo, les informations affichées à l'écran peuvent désormais être personnalisées par tenant. Il est ainsi possible d'afficher les informations d'expédition et d'acheminement les plus pertinentes pour chaque activité.

Mis à jour 10 mars 2026

Présentation

Les modèles de réponse palette sont des modèles de texte configurables qui déterminent les informations affichées à l'écran lors du scan en cross-docking. Six types de modèles sont disponibles, chacun correspondant à une partie différente de l'interface de scan :

Modèle	Emplacement d'affichage
1️⃣ **template_consignment**	Informations générales sur l'expédition, affichées après le scan d'une palette
2️⃣ **template_consignment_title**	Titre ou en-tête affiché dans la liste générale des palettes à charger
3️⃣ **template_pallet**	Informations détaillées sur la palette en cours de scan
4️⃣ **template_outbound_leg**	Informations sur la tournée sortante lorsqu'une tournée est affectée et que la destination est un itinéraire standard

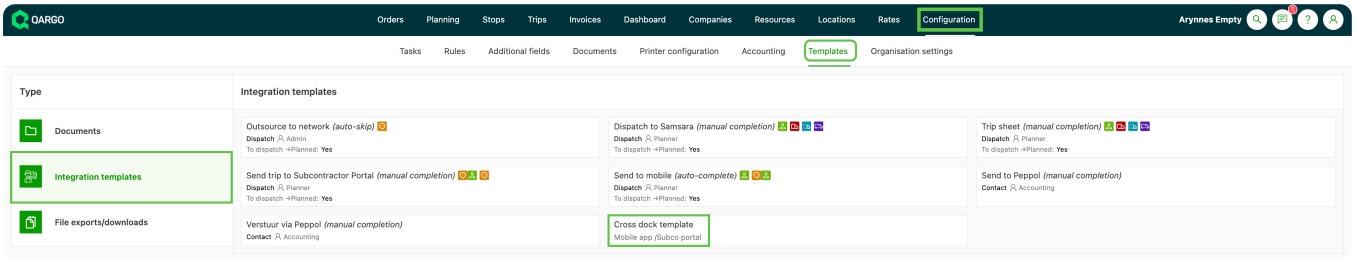
Le modèle template_outbound_leg comporte deux variantes supplémentaires, utilisées dans des situations précises :

1. template_outbound_leg_not_assigned s'affiche lorsque la tournée sortante n'a pas encore été affectée à la palette.
2. template_outbound_leg_pallet_network s'affiche lorsque le tronçon sortant passe par un réseau de palettes.

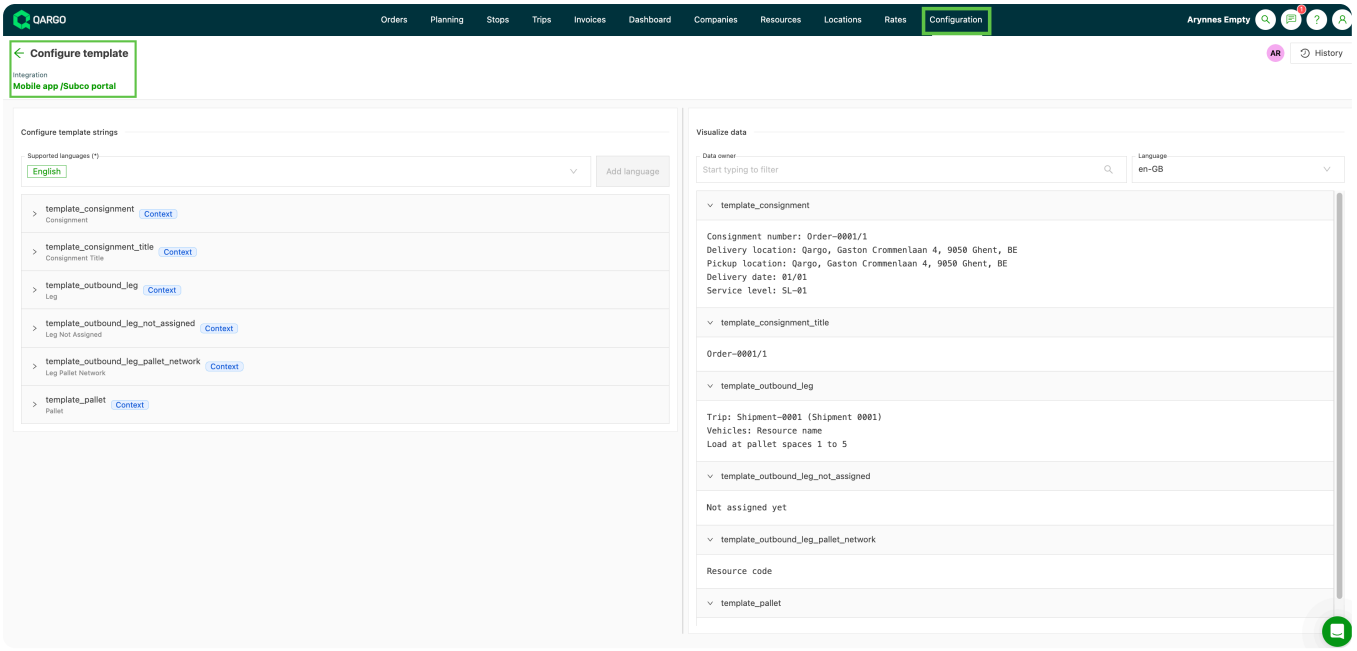
La variante appropriée est sélectionnée automatiquement en fonction de l'état de la planification au moment du scan.

Configuration

- Accéder à **Configuration > Modèles > Modèles d'intégration**
- Sélectionner **Modèles de cross-docking**



Les modèles utilisent un format à base de placeholders qui peuvent faire référence à des champs de la commande et de l'expédition.



Application des modèles

Les modèles s'appliquent aux informations affichées dans tous les flux de scan en cross-docking :

- **Déchargement** (scan du véhicule entrant)
- **Chargement** (scan du véhicule sortant)
- **Scan libre** (déplacements de palettes dans l'entrepôt)

La variante appropriée de `template_outbound_leg` est sélectionnée automatiquement en fonction de l'état d'acheminement de la palette au moment du scan.

Limites

- La configuration des modèles s'applique **à tout le tenant** : il n'est pas possible de définir des modèles différents selon les groupes de clients ou les dépôts.
- Cette fonctionnalité nécessite **la version 1.18.7 ou ultérieure de l'application mobile**.