FAQ : naviguer entre plusieurs comptes du portail client

Mis à jour 5 mars 2026

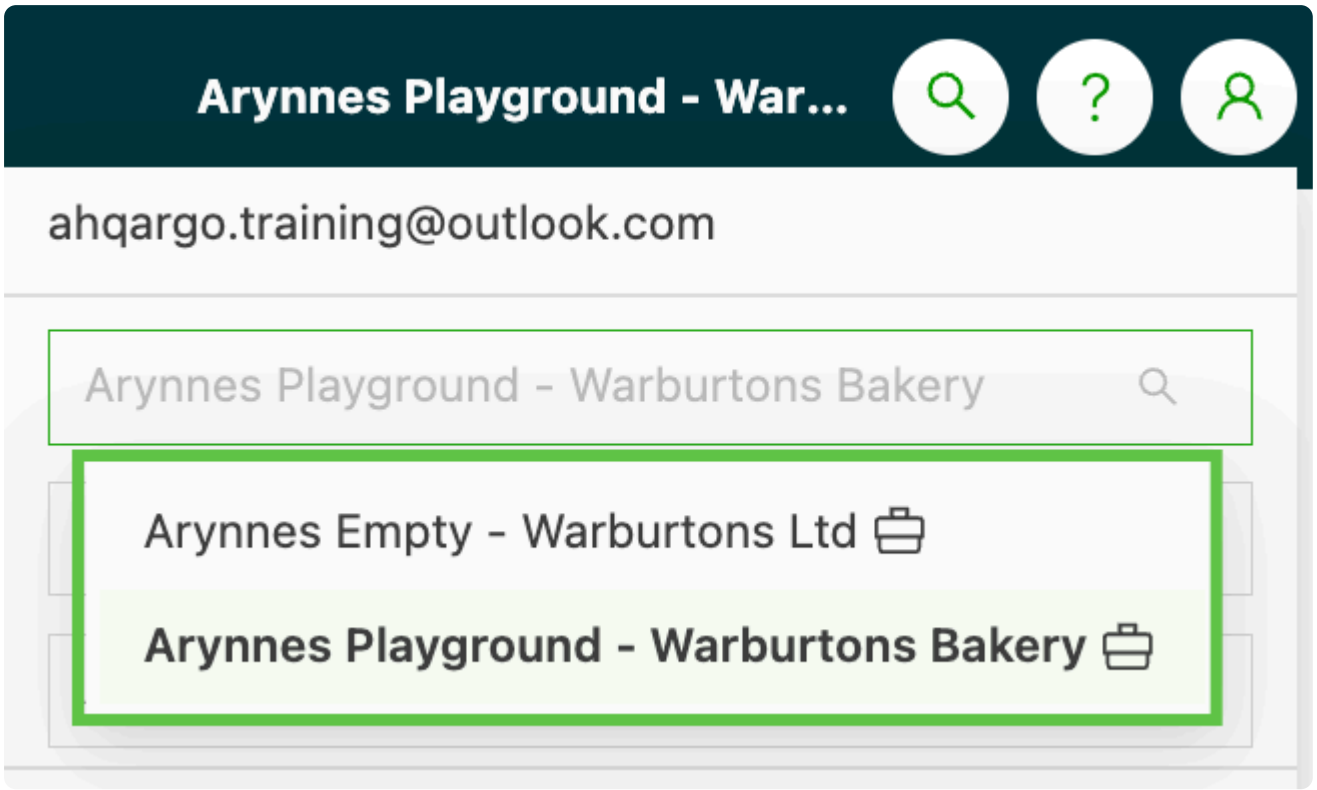
Un client peut-il accéder au portail de plusieurs transporteurs avec le même identifiant ?

Oui. Si la même adresse e-mail a reçu un accès au portail de plusieurs transporteurs, tous les portails sont accessibles avec un seul identifiant. Il n'est pas nécessaire de créer des comptes distincts ni d'utiliser des adresses e-mail différentes.

Comment un client passe-t-il d'un portail à l'autre ?

Utiliser le **sélecteur de tenant** dans le coin supérieur droit du portail. Il affiche le nom du transporteur actif ainsi que le nom de l'entreprise cliente.

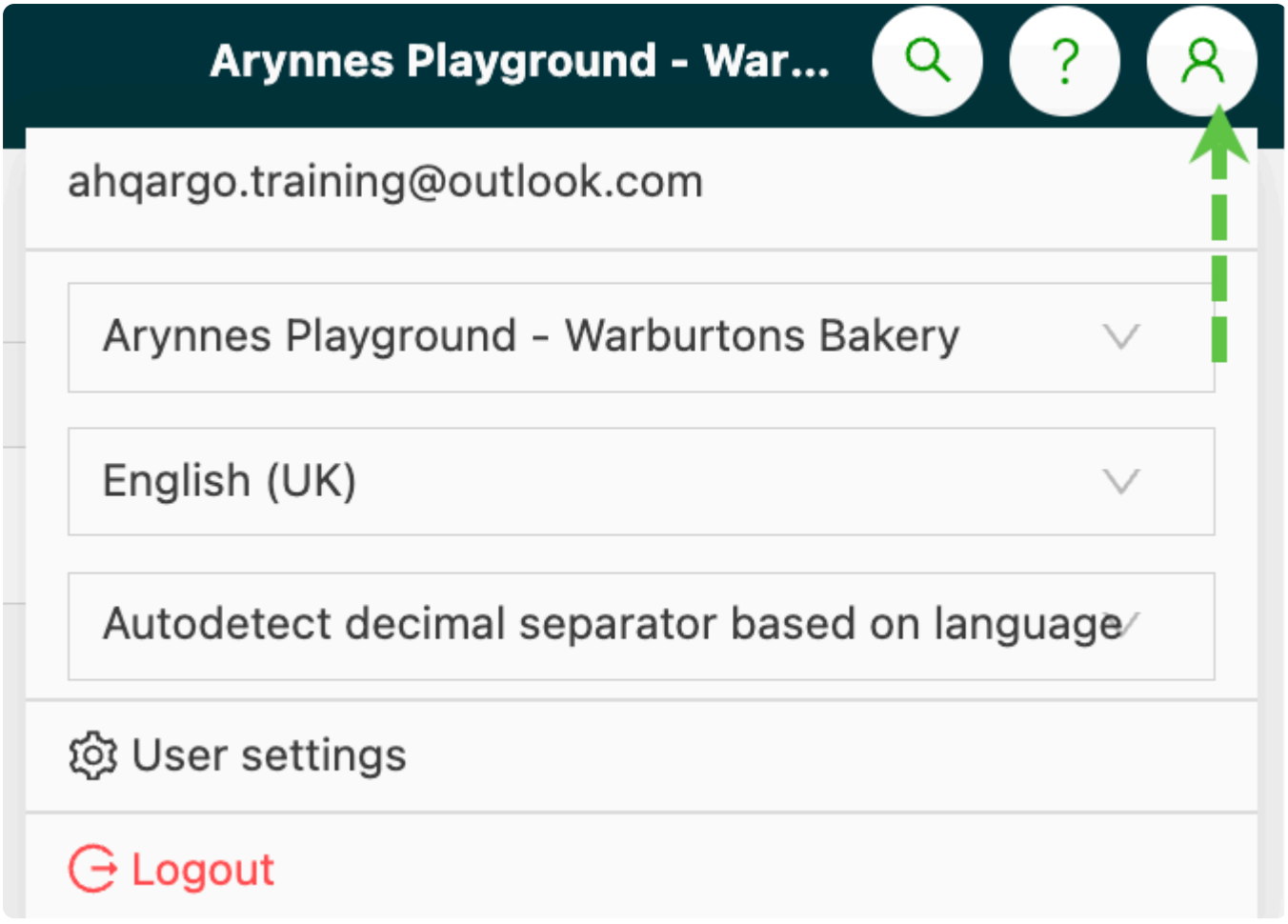
- **Cliquer** sur le sélecteur pour afficher tous les portails accessibles avec l'adresse e-mail connectée
- **Sélectionner** le transporteur vers lequel basculer.



- Le portail se recharge sous le compte du transporteur sélectionné.
- Aucune déconnexion n'est nécessaire. Le changement de portail peut se faire à tout moment depuis le portail.

Où se trouve exactement le sélecteur de tenant ?

Le sélecteur de tenant se trouve dans le **coin supérieur droit** de l'interface du portail. Il affiche le nom du tenant du transporteur actif et le nom de l'entreprise cliente au format : *[Nom du transporteur] [Nom du client]*.



Un client voit-il les commandes de tous les transporteurs Qargo dans une seule vue ?

Non. Chaque portail est distinct. Seules les commandes soumises au transporteur actif, ou gérées par celui-ci, sont visibles. Pour afficher les commandes d'un autre transporteur, **basculer** vers le portail de ce transporteur à l'aide du sélecteur de tenant.

Que faire si le sélecteur de tenant n'apparaît pas ?

- Le sélecteur de tenant n'apparaît que si l'adresse e-mail connectée a **reçu un accès au portail de plusieurs transporteurs**.
- Si un accès à un second portail est attendu mais que le sélecteur n'est pas visible, contacter le transporteur concerné et lui demander de vérifier que l'accès au portail a bien été activé pour l'adresse e-mail en question.

Articles associés

- Présentation du portail client
- Visite guidée du portail client
- Donner accès au portail client