FAQ : numéro de remorque non reporté après une dépose

Mis à jour 16 octobre 2026

Q. Pourquoi le numéro de remorque n'est-il pas reporté après une dépose ?

Le report du numéro de remorque après une dépose dépend de **l'endroit où la remorque a été affectée** (au niveau de la commande ou au niveau de la tournée). Il s'agit de deux types d'affectation distincts dans Qargo, et **seules les affectations au niveau de la tournée déclenchent la suggestion de report automatique.**

Quelle est la différence entre une affectation de remorque au niveau de la commande et au niveau de la tournée ?

Affectation au niveau de la commande

- La remorque est liée directement à la commande et visible dans la colonne **OR** de la vue d'ensemble des commandes.
- L'affectation se fait dans la section des ressources de la commande et reste sur la fiche de la commande pendant tout son cycle de vie.

Affectation au niveau de la tournée

- La remorque est liée à une tournée et à une combinaison de ressources précises, et visible dans la colonne **Tr** de la vue d'ensemble des commandes.
- L'affectation se fait dans le tableau de planification ou dans la section des ressources de la tournée.

Les deux types d'affectation sont visibles dans la vue d'ensemble des commandes, mais se comportent différemment lors d'une dépose.

Quand le numéro de remorque est-il reporté ?

Le mécanisme de report repose **uniquement sur les affectations au niveau de la tournée**. Lorsqu'une nouvelle tournée est planifiée pour la même combinaison de ressources (par ex. le même tracteur), Qargo consulte l'historique des tournées de cette ressource et suggère automatiquement la dernière remorque ou le dernier conteneur utilisé. Cette suggestion s'affiche pendant la planification de la tournée afin que l'exploitant puisse confirmer ou modifier la remorque avant d'enregistrer.
La même logique s'applique lorsqu'un chauffeur effectue une dépose dans l'application chauffeur : la remorque associée à la tournée est enregistrée et disponible pour le report lors de la planification de la tournée suivante de cette ressource.

Quand le numéro de remorque n'est-il pas reporté ?

Si la remorque a été affectée au **niveau de la commande** (le champ **OR**), elle est liée uniquement à la fiche de cette commande. Elle n'est associée ni à la tournée ni à la combinaison de ressources. Par conséquent :

- Aucune suggestion de report n'est générée lorsqu'une nouvelle tournée est planifiée pour le même tracteur.
- La vue **Planification des remorques** (accessible depuis l'onglet **Planification**), qui suit le dernier emplacement, les marchandises et la disponibilité de chaque remorque à partir de l'historique des tournées, ne reflète pas cette affectation de remorque.
- Lorsque le chauffeur dépose la remorque dans l'application chauffeur, le système n'enregistre pas de changement de remorque au niveau de la tournée ; aucun report n'est donc déclenché pour la planification suivante.

Comment s’assurer que le numéro de remorque est reporté ?

Affecter la remorque au **niveau de la tournée** plutôt qu’au niveau de la commande. Pour cela, ouvrir la tournée dans le tableau de planification et ajouter directement la remorque comme ressource de la tournée. Le système suit ainsi la remorque dans l’historique des tournées et génère les bonnes suggestions de report pour les tournées futures utilisant la même ressource.

Une remorque peut-elle être affectée aux deux niveaux en même temps ?

Oui. Une remorque peut apparaître à la fois dans le champ **OR** (niveau de la commande) et dans le champ **Tr** (niveau de la tournée) si elle a été affectée aux deux endroits. Toutefois, seule l’affectation au niveau de la tournée détermine le report et la vue **Planification des remorques**. L’affectation au niveau de la commande est informative et n’a pas d’incidence sur le suivi basé sur les tournées.

Articles associés

- Planification des remorques
- Planifier une tournée
- Commandes : afficher des ressources supplémentaires
- Planification : planifier une ressource sur une commande