Intermodal – codes SH : définition, intérêt et utilisation

Ajouter des codes SH aux marchandises pour des déclarations conformes aux exigences douanières. Qargo fournit un jeu de codes consultable et géré de manière centralisée, avec des éditions régionales pour l'UE, le Royaume-Uni et les États-Unis. Automatiser les frais de douane selon le nombre de codes SH par commande.

Mis à jour 1 juin 2026

Introduction

Que sont les codes SH ?

- Les codes SH (codes du Système harmonisé) sont des codes numériques normalisés à l'échelle internationale. Ils servent à classer les marchandises échangées entre pays.
- Qargo fournit un jeu de codes SH géré de manière centralisée, avec des éditions régionales pour l'UE, le Royaume-Uni et les États-Unis.
- Deux champs facultatifs sont disponibles sur les articles de fret :
  - **Code SH** : le code de base à l'importation
  - **Remplacement du code SH à l'export** : utilisé lorsque la classification d'une marchandise à l'export diffère de sa classification à l'import.

Pourquoi utiliser les codes SH dans Qargo ?

- Sans une classification correcte des marchandises, les déclarations en douane ne peuvent pas être validées ni tarifées correctement.
- La sélection des codes directement dans Qargo regroupe les informations douanières dans un seul système et réduit les erreurs manuelles.
- La liste déroulante avec recherche fonctionne comme celle de l'ADR. Les exploitants trouvent rapidement le bon code à partir du code numérique ou d'une description en langage courant.

Comment cela fonctionne-t-il ?

- Les champs de code SH sont des champs par défaut facultatifs sur les *articles de fret*. Ils doivent être activés dans la configuration des champs par défaut pour apparaître dans le formulaire de commande.
- Pour les marchandises non ADR, l'option de fonctionnalité *Articles emballés* doit également être active au niveau du tenant.
- Une fois renseignées, les données de code SH sont automatiquement transmises au DFS, aux modèles de documents PDF et aux importations de commandes.

Terminologie

Terme	Définition
Code SH	Code du Système harmonisé : suite numérique normalisée à l'échelle internationale, utilisée pour classer les marchandises à des fins douanières. Également appelé code de nomenclature ou code tarifaire.
Remplacement du code SH à l'export	Code SH alternatif appliqué lorsque la classification d'une marchandise à l'export diffère de sa classification à l'import dans une région donnée. Nécessaire uniquement lorsque les deux codes sont différents.
Article de fret	Article emballé au sein d'une unité de manutention d'une commande. C'est à ce niveau que les codes SH sont enregistrés.
Champs par défaut	Paramètres de configuration qui déterminent les champs facultatifs visibles sur les marchandises lors de la création et de la modification des commandes.
Édition régionale	Version régionale du jeu de codes SH (UE, Royaume-Uni ou États-Unis), qui reflète les nomenclatures tarifaires locales. Qargo les gère de manière centralisée.
Option de fonctionnalité Articles emballés	Toggle au niveau du tenant qui active le détail des marchandises par article pour les marchandises non ADR. Nécessaire pour que les champs de code SH apparaissent sur les marchandises non ADR.
Nombre de codes SH (automatique)	Indicateur qui compte les articles de fret d'une commande dont le champ Code SH est renseigné
Nombre de codes SH (manuel)	Indicateur qui additionne un nombre de codes SH saisi manuellement par ligne de marchandises via un champ supplémentaire
Frais par paliers	Structure de tarification dans laquelle le tarif change en fonction d'un seuil (par ex. 5 £ pour chacun des 3 premiers codes, 2 £ pour chaque code supplémentaire)

Activer les champs de code SH

Les champs de code SH sont facultatifs et doivent être activés pour apparaître dans le formulaire de commande.

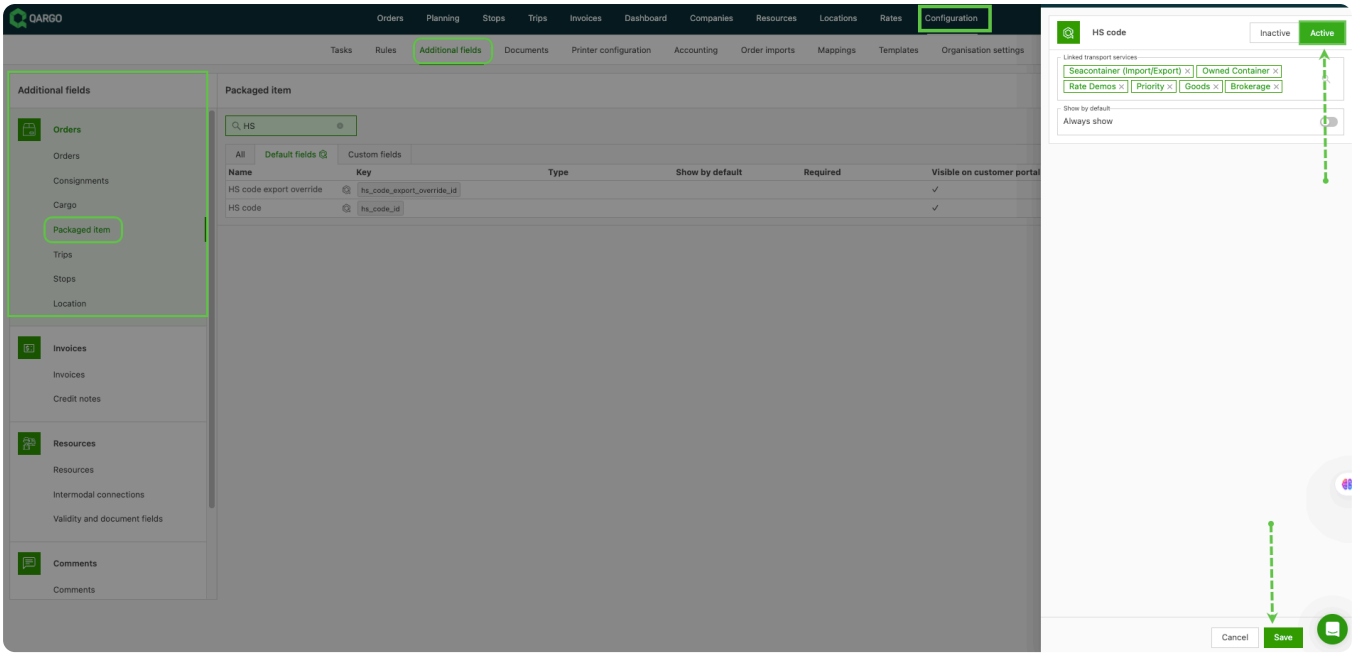
Étape 1 : activer l'option de fonctionnalité Articles emballés (marchandises non ADR uniquement)

- Pour que les codes SH apparaissent sur les **marchandises non ADR**, l'***option de fonctionnalité Articles emballés*** doit être activée au niveau du tenant. **Cette action est réservée aux Qargo admin.**
- Les codes SH sur les **marchandises ADR ne nécessitent pas l'option Articles emballés**. Ils sont disponibles dès que les champs par défaut sont activés.

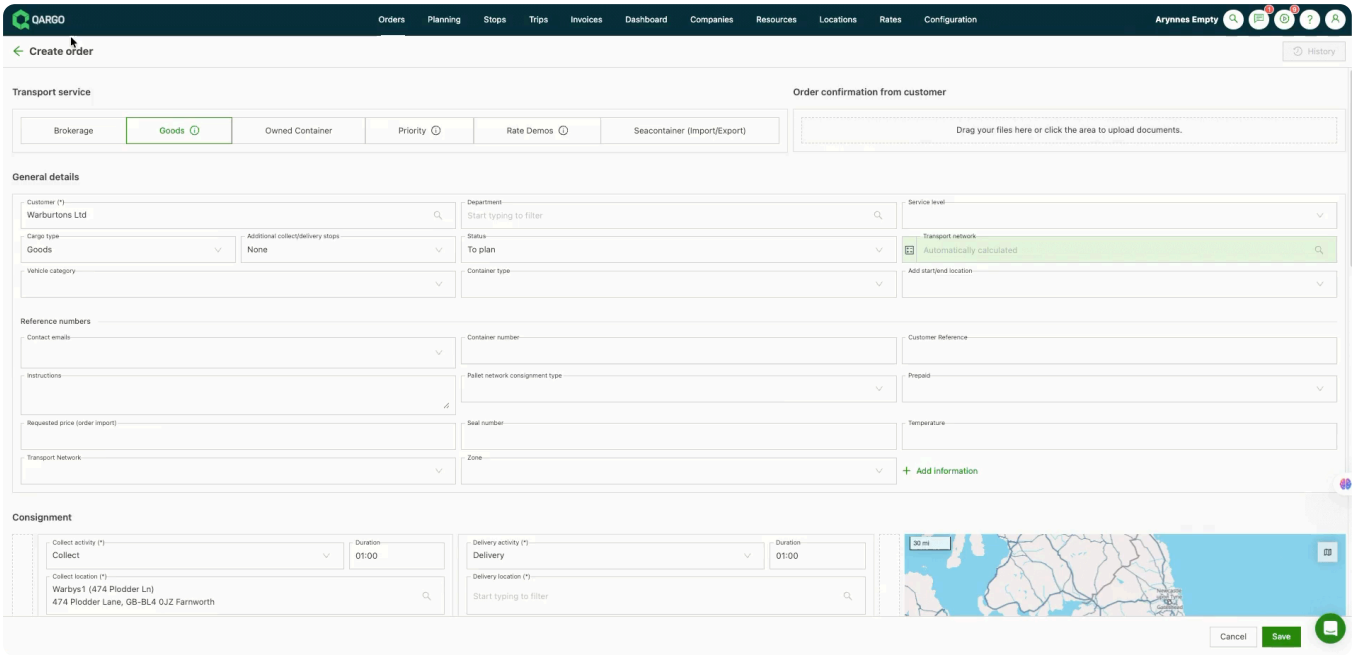
> 💬 Contacter **l'assistance Qargo ou le responsable de compte** pour activer cette option de fonctionnalité.

Étape 2 : activer les champs par défaut

- Accéder à **Configuration > Champs supplémentaires**
- Repérer les champs **Code SH** et **Remplacement du code SH à l'export** dans la liste des champs de l'article de fret.
- Activer les deux champs à l'aide du toggle.
- Enregistrer la configuration.



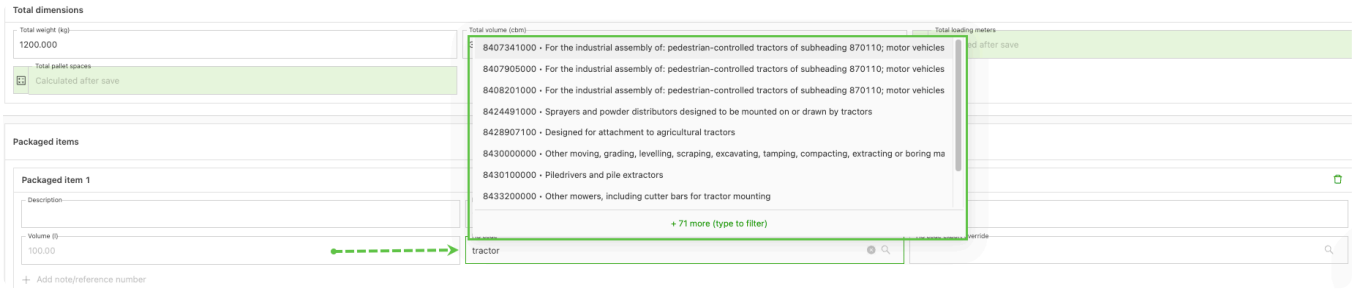
- Une fois activés, **les champs Code SH et Remplacement du code SH à l'export apparaissent sur les articles de fret** lors de la création des commandes et sur les pages de détail des commandes existantes.



Sélectionner un code SH sur un article de fret

Lors de la création d'une commande

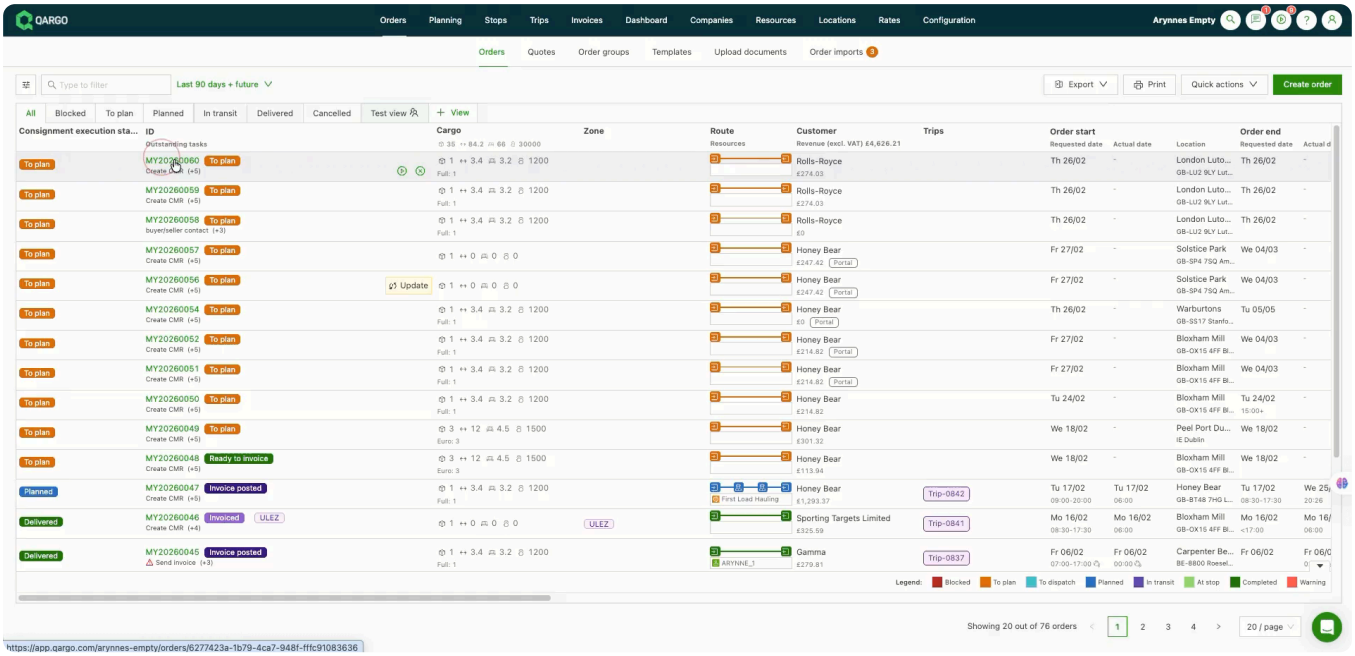
- **Ouvrir** le formulaire de saisie de commande et ajouter une marchandise.
- **Développer** la section de l'article de fret pour afficher le champ *Code SH* (et *Remplacement du code SH à l'export* le cas échéant).
- **Cliquer** sur le champ ***Code SH*** pour ouvrir la liste déroulante avec recherche.
- **Rechercher** en saisissant le code SH numérique ou une description des marchandises en langage courant. Le système renvoie les codes correspondants avec leur description, issus du jeu de données central de Qargo.
- **Sélectionner** le code approprié dans les résultats. Une vue détaillée est disponible pour chaque code afin de vérifier la classification complète avant de le sélectionner.



📚 Utiliser le ***Remplacement du code SH à l'export*** uniquement si la classification de la marchandise à l'export diffère de sa classification à l'import. Ce **champ est facultatif** et doit rester vide lorsque le même code s'applique à l'import et à l'export.
Le **remplacement à l'export doit être saisi manuellement par les exploitants.** Il n'existe aucun mappage automatique entre les codes d'import et d'export.

Sur une commande existante

- **Accéder** à la page de détail de la commande.
- **Développer** la marchandise concernée dans la section ***Cargaison***.
- **Repérer** le ***champ Code SH*** sur l'article de fret.
- **Cliquer** sur le champ pour ouvrir la liste déroulante avec recherche, sélectionner le code approprié, puis **enregistrer.**



Codes SH via l'importation de commandes

Les données de code SH peuvent être incluses lors de l'importation de commandes via l'API externe ou l'importation par fichier.
Deux méthodes sont prises en charge :

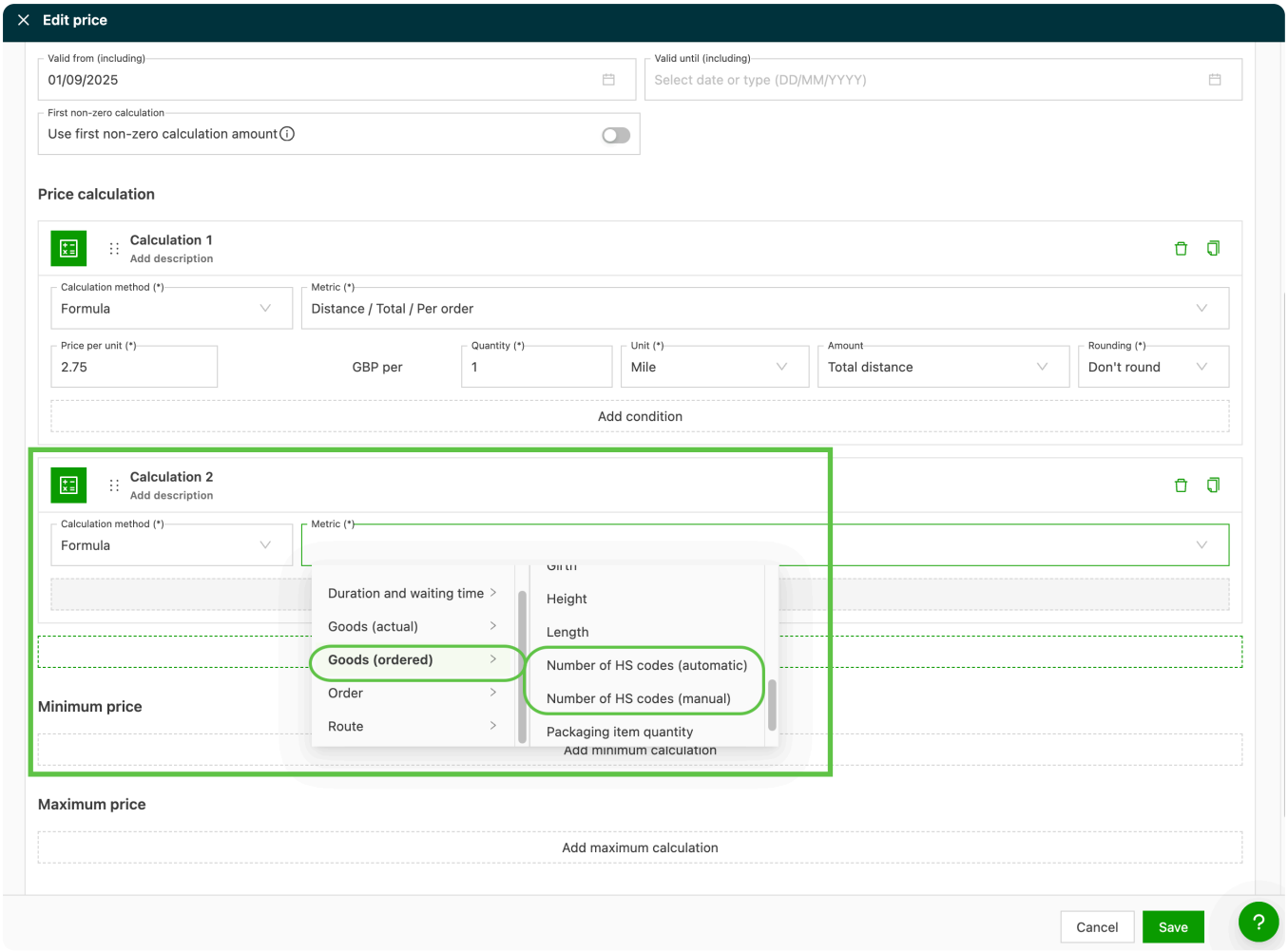
- **Saisie directe du code :** fournir la valeur exacte du code SH. Le système la fait correspondre directement avec le jeu de données Qargo.
- **Recherche par description :** fournir une description textuelle de la marchandise. Le système effectue une recherche dans le jeu de données et affecte le code SH le plus proche.

Les valeurs ***Code SH (import)*** **et** ***Remplacement du code SH à l'export*** **peuvent toutes deux être incluses** dans les fichiers d'importation. La classification douanière complète est ainsi transmise avec les autres données de la commande.

Indicateurs de tarification des codes SH

Deux indicateurs sont disponibles dans le moteur de tarification pour **automatiser les frais de douane en fonction du nombre de codes SH par commande** :

- **Nombre de codes SH (automatique)** : compte automatiquement les articles de fret d'une commande dont le champ Code SH existant est renseigné.
  - Disponible lorsque le champ supplémentaire Code SH est activé sur le tenant.
- **Nombre de codes SH (manuel)** : repose sur un nouveau champ par défaut supplémentaire, activable par toggle, sur la cargaison (**Configuration > Champs supplémentaires**).
  - Les exploitants saisissent un nombre de codes SH par ligne de marchandises ; Qargo les additionne au niveau de la commande.



Les deux indicateurs apparaissent dans la catégorie **Marchandises commandées** du moteur de tarification. Ils peuvent servir de **condition** ou de **base de frais par paliers** dans les grilles tarifaires de vente et d'achat.

📚 Cas d'utilisation

- **Indicateur automatique :** les codes SH sont renseignés dans Qargo via le portail client ou l'importation de commandes. L'indicateur compte automatiquement les champs renseignés et génère des frais de douane par paliers sur la facture client, sans saisie manuelle.
- **Indicateur manuel :** les codes SH ne sont pas renseignés dans Qargo (par ex. lus sur la facture du client). Un exploitant active le champ supplémentaire manuel et saisit le nombre de codes SH par ligne de marchandises. L'indicateur les additionne au niveau de la commande pour le calcul des tarifs de vente et d'achat.

Exemples

- Un commissionnaire en douane facture 5 € par ligne de code SH. Qargo doit compter les codes SH renseignés et calculer les frais automatiquement
- Un transporteur applique un tarif par paliers : 0–10 codes = 50 €, 11–25 codes = 80 €, 26 codes et plus = 120 €
- Un opérateur saisit manuellement un nombre de codes par ligne de marchandises (par ex. lorsqu'une ligne couvre plusieurs codes SH) et utilise le total comme base tarifaire

---

Utiliser les indicateurs de nombre de codes SH dans une grille tarifaire

1. **Activer** le champ supplémentaire concerné dans **Configuration > Champs supplémentaires** (super admin).
2. **Accéder** à **Tarifs > Grilles tarifaires clients** et ouvrir la grille tarifaire de vente ou d'achat concernée.
3. **Ajouter** un nouveau calcul ou une nouvelle condition.
4. Dans **Marchandises commandées**, **sélectionner Nombre de codes SH (automatique)** ou **Nombre de codes SH (manuel)**.
5. **Configurer** la structure tarifaire par paliers selon les besoins (par ex. paliers basés sur des seuils).
6. **Enregistrer** la grille tarifaire.

▶ https://www.loom.com/embed/e8f045e1c2cb4ed6a8919bb91c00e3dc

---

Limites

- Les deux indicateurs sont disponibles **uniquement pour les calculs de prix et les filtres** (pas pour les calculs de coûts).
- La tarification conditionnelle selon un type de document douanier précis (export / import / T-doc / EUR-1) n'est pas prise en charge actuellement
- Aucune exportation automatique des données par ligne de nomenclature vers les systèmes externes des commissionnaires.

Codes SH dans les documents et le DFS

Une fois qu'un code SH est renseigné sur un article de fret, il est automatiquement disponible dans :

- Les modèles de documents PDF : le code SH (et le remplacement à l'export, le cas échéant) peut être inclus dans tout modèle de document qui fait référence aux champs de l'article de fret, comme les déclarations en douane, les CMR ou les factures commerciales.
- Le DFS (Data Feed Service) : les valeurs de code SH à l'import et à l'export sont exposées via le DFS pour l'intégration avec les systèmes en aval.

Aucune configuration supplémentaire n'est nécessaire pour cette exposition, en dehors de l'activation des champs.

Pourquoi cette fonctionnalité ?

Les frais de douane transfrontaliers sont souvent calculés par paliers selon le nombre de lignes de nomenclature par commande (par ex. un tarif fixe pour les 3 premiers codes, un tarif différent pour chaque code supplémentaire). Qargo ne disposait d'aucun indicateur au niveau de la commande pour automatiser ce calcul. Les transporteurs devaient compter les codes SH et appliquer les frais de douane manuellement.

Prérequis

- **Super admin :** pour utiliser l'un ou l'autre indicateur, **activer** d'abord le champ supplémentaire concerné via **Configuration > Champs supplémentaires** :
  - Pour **Nombre de codes SH (automatique)** : activer le champ Code SH sur les articles de fret (niveau article emballé).
  - Pour **Nombre de codes SH (manuel)** : activer le nouveau champ **Nombre total de codes SH par commande (manuel)** sur la cargaison (niveau marchandise).

En général, un tenant active **un seul** des deux indicateurs, selon que les codes SH sont renseignés dans Qargo ou comptés en dehors.

Dépannage

Problème	Solution
Les champs de code SH ne sont pas visibles sur les articles de fret lors de la création d'une commande	Vérifier que ***Code SH*** et ***Remplacement du code SH à l'export*** sont activés dans **Configuration > Champs supplémentaires > Article emballé.**
Les champs de code SH ne sont pas visibles sur les marchandises non ADR	En plus de l'activation des champs par défaut, l'*option de fonctionnalité Articles emballés* doit être active au niveau du tenant. **Contacter l'assistance Qargo ou le responsable de compte pour l'activer.**
La liste déroulante des codes SH ne renvoie aucun résultat	Essayer une recherche avec un mot-clé plus court ou un code partiel. Qargo gère le jeu de données : si un code est absent ou semble incorrect, contacter l'assistance Qargo.
Le champ de remplacement à l'export n'apparaît pas	Vérifier que le champ ***Remplacement du code SH à l'export*** est activé séparément dans les champs par défaut, car il est distinct du champ ***Code SH***.
Les codes SH n'apparaissent pas dans les documents PDF	**Vérifier que le modèle de document comprend un mappage de champ pour le champ Code SH de l'article de fret**. La configuration du modèle doit éventuellement être mise à jour pour inclure les nouveaux champs.
Le code SH n'est pas renseigné après une importation de commande avec recherche par description	La description doit être suffisamment précise pour renvoyer une correspondance unique. Dans la mesure du possible, fournir le code SH exact dans le fichier d'importation pour une correspondance précise.
Les indicateurs de nombre de codes SH ne sont pas disponibles comme base tarifaire	Les champs supplémentaires ne sont pas activés. Activer les champs dans **Configuration > Champs supplémentaires**
Le nombre automatique renvoie zéro	Les champs de code SH sont vides sur les lignes de marchandises. Renseigner les champs de code SH sur les lignes de marchandises de la commande
Le nombre manuel ne correspond pas au résultat attendu	Les valeurs de nombre par ligne de marchandises n'ont pas été saisies. Saisir la valeur sur chaque ligne de marchandises de la commande