Nouvelles fonctionnalités – mars 2026

Mis à jour 8 octobre 2026

Semaine 1

🛂 Intermodal - Amélioration du passage de frontière GB - NI
🏷️ Intermodal - Ajout des codes marchandises SH



Application mobile Qargo - envoi de documents au chauffeur via WhatsApp

🔎 Planification - Filtre sur les ressources disponibles dans les vues Chronologie et Blocs
🔦 Planification - Affichage et filtrage de champs de ressources supplémentaires
☣️ Planification - Meilleure visibilité de l'indication ADR
🧾 Factures - Configuration des pièces jointes Peppol

Semaine 2

📲 Application mobile Qargo - Scan et validation des emplacements lors du scan en cross-docking
📲 Application mobile Qargo - Personnaliser les modèles de palettes
🧾 Commandes - Mises à jour groupées de « Facturer en externe » via les actions rapides
🧮 Grilles tarifaires - Imputer automatiquement les coûts de tournée aux commandes des clients
📦 Portail client - rendre obligatoires les dimensions des colis lors de la passation des commandes
🗓️ Planification - Disponibilité en temps réel des remorques et des conteneurs sur le tableau des ressources
🏦 Factures - Meilleure visibilité des numéros BIC / IBAN sur les factures d'achat

Semaine 3

✂️ Fractionner une commande : choisir les expéditions qui passent par le dépôt
📎 Tâches de contact : voir les pièces jointes avant l'envoi
⚖️ Remplacements de la répartition du chiffre d'affaires : prise en charge du poids facturable
⚡ Mise à jour groupée des valeurs d'indice de prix (supplément carburant)

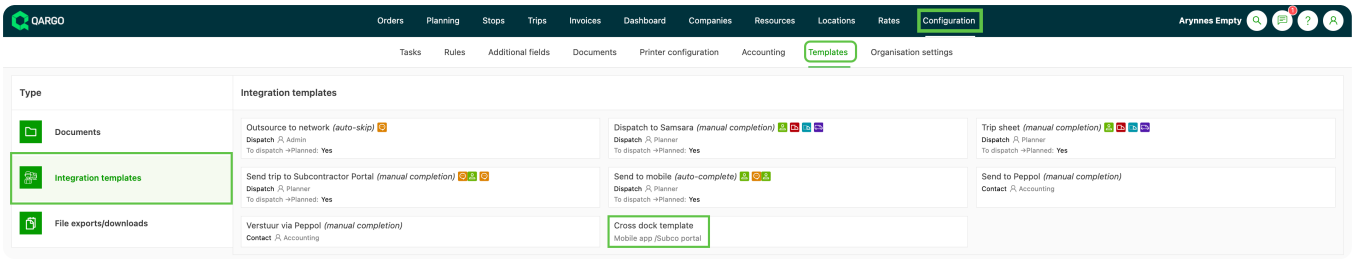
Semaine 4

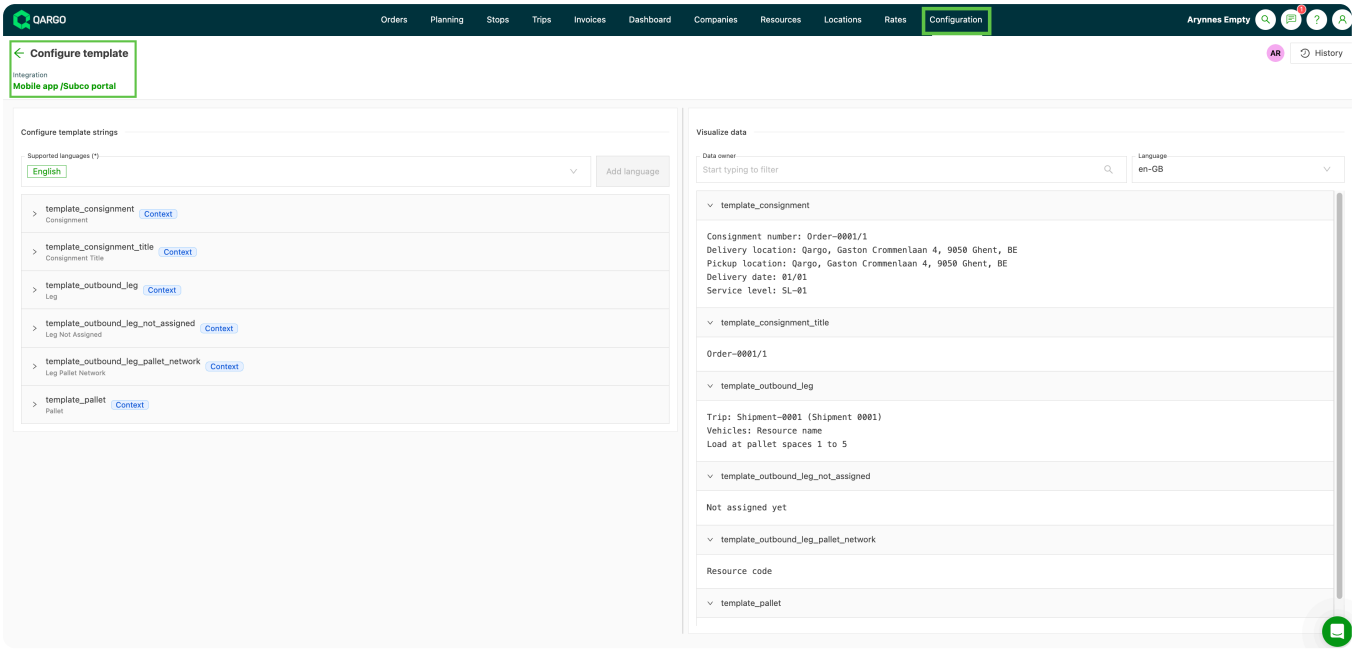
🎨 Planification - Les règles de couleur d'arrière-plan sont désormais disponibles dans le tableau À planifier : ressources
🗺️ Planification - Progression de la tournée affichée sur la carte de suivi
📄Groupes de tournées - Afficher les documents des commandes et des tournées associées aux groupes de tournées
💰 Groupes de tournées - L'aperçu de la rentabilité sur la page de détail inclut désormais une section Calcul du chiffre d'affaires / des coûts
🎟️ Commandes - Créer un produit depuis l'écran de commande
📋 Commandes - Option de personnalisation pour afficher des champs supplémentaires au niveau de l'arrêt dans la vue liste
🪵 Commandes - Suivi des palettes chez les sous-traitants
✅ Tâches - Tâches sur les modèles de commande
📊 Tableaux de bord - Mise à jour des tableaux de bord et des graphiques

---

▶ **Semaine 1**

▶ Semaine 2





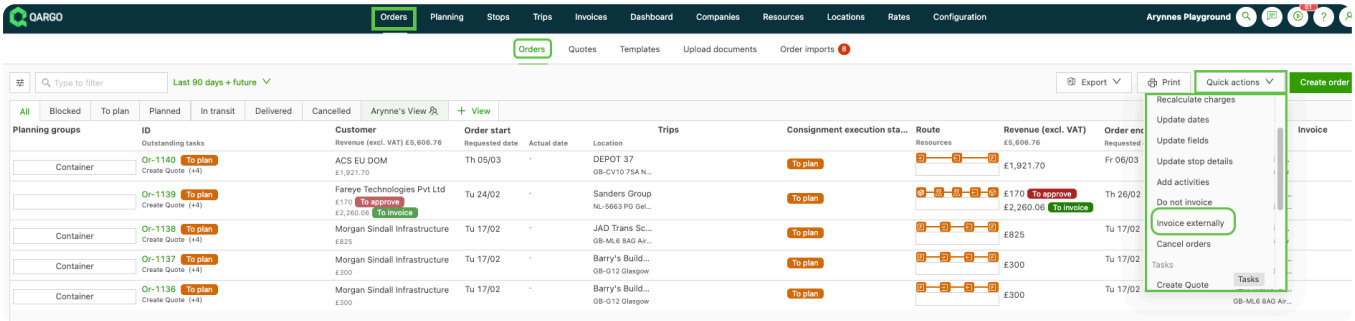
Application mobile Qargo – personnaliser les modèles de palettes

---

🧾 Commandes – Mises à jour groupées de « Facturer en externe » via les actions rapides

Les commandes sélectionnées peuvent être marquées en masse comme **Facturer en externe** directement depuis la page **Commandes**, via le menu **Actions rapides**.

- **Facturer en externe** signifie que les lignes de frais de ces commandes seront traitées en dehors de Qargo (par ex. via un système de facturation tiers).
- Les commandes avec ce statut sont exclues du flux de facturation de Qargo.



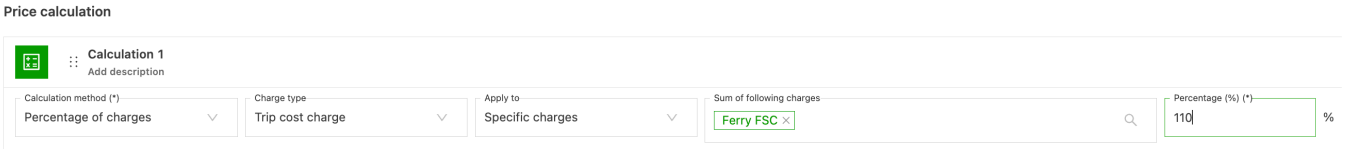
Les **lignes de frais déjà traitées** ne sont pas concernées :

- Les lignes qui ont déjà un autre statut (par ex. Approuvé, Comptabilisé, Ne pas facturer) ne sont pas concernées.
- Définir « Facturer en externe » au **niveau du devis** n'est pas encore possible via cette action rapide. Cette opération doit toujours se faire commande par commande.

🧮 Grilles tarifaires - Imputer automatiquement les coûts de tournée aux commandes des clients

Les suppléments peuvent désormais être configurés pour reprendre automatiquement ce qui a été facturé sur la tournée liée, au lieu de saisir un montant fixe ou de calculer à partir de la valeur de la commande. C'est particulièrement utile pour les coûts de ferry, les suppléments carburant (FSC), le BAF, l'ETS et les autres frais refacturés dont le montant varie d'une tournée à l'autre.

- Définir la méthode de calcul sur *Pourcentage des frais* et sélectionner *Frais de coût de tournée* comme type de frais.
- Choisir le coût de la tournée que le supplément doit reprendre :
  - **Tous les frais de la tournée** : reprend le total des coûts de la tournée
  - **Un supplément précis** (par ex. Ferry FSC, BAF) : reprend uniquement ce coût
  - **Frais de transport** : s'applique uniquement aux frais de transport de base



Avantages

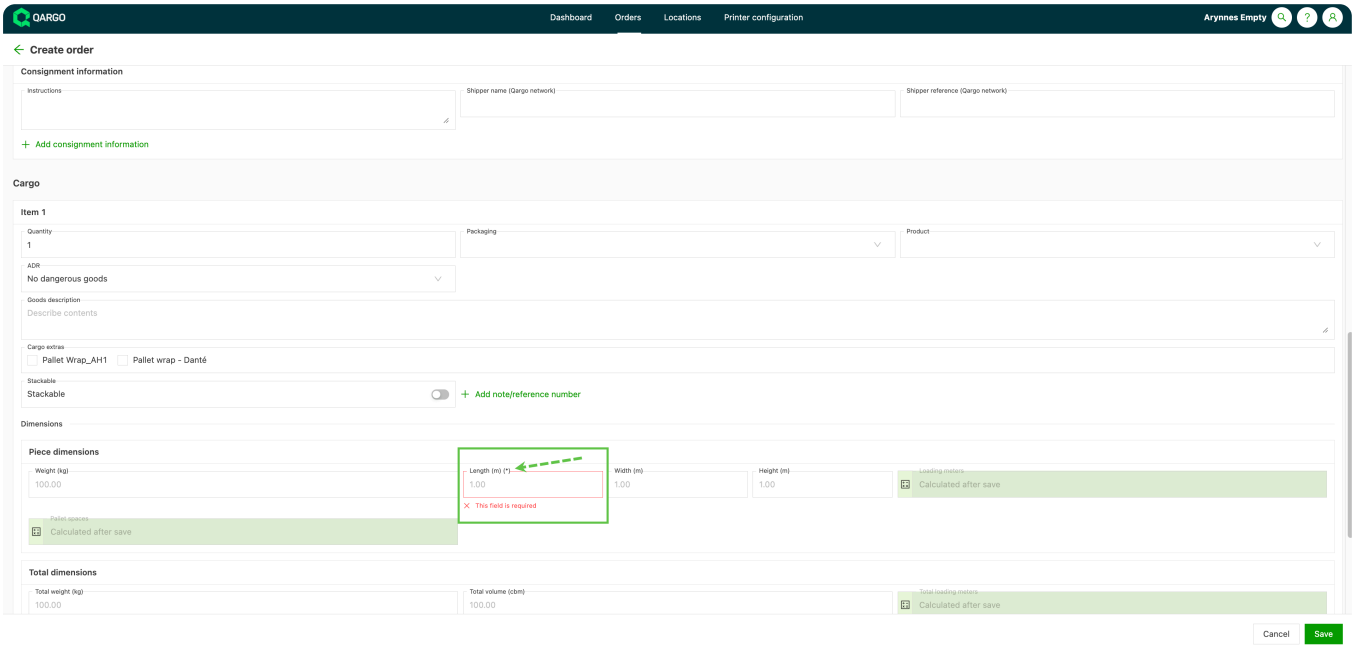
- Supprime le calcul manuel des suppléments refacturés : le système calcule automatiquement la part de chaque commande
- Réduit les erreurs de facturation sur les tournées de groupage, où la répartition des coûts se faisait jusqu'ici à la main
- Prend en charge un pourcentage de majoration, pour refacturer les coûts avec une marge incluse sans ligne séparée

Grilles tarifaires - Imputer automatiquement les coûts de tournée aux commandes

---

📦 Portail client - rendre obligatoires les dimensions des colis lors de la passation des commandes

La longueur, la largeur et la hauteur peuvent désormais être configurées comme champs obligatoires dans le portail client. Les expéditeurs ne peuvent alors plus soumettre de commande sans indiquer les dimensions des colis. Chaque dimension s'active individuellement, ce qui permet de contrôler précisément ce qui est imposé.



Avantages

- Supprime les commandes incomplètes dues aux expéditeurs qui ne renseignent pas les dimensions des colis, ce qui est particulièrement important pour les opérations qui calculent les mètres de plancher à partir des dimensions
- Chaque dimension est configurable individuellement, pour n'imposer que ce dont l'opération a réellement besoin
- Le panneau des dimensions s'affiche automatiquement pour le client dès qu'un champ obligatoire est configuré, sans aucune étape manuelle côté expéditeur

Limites

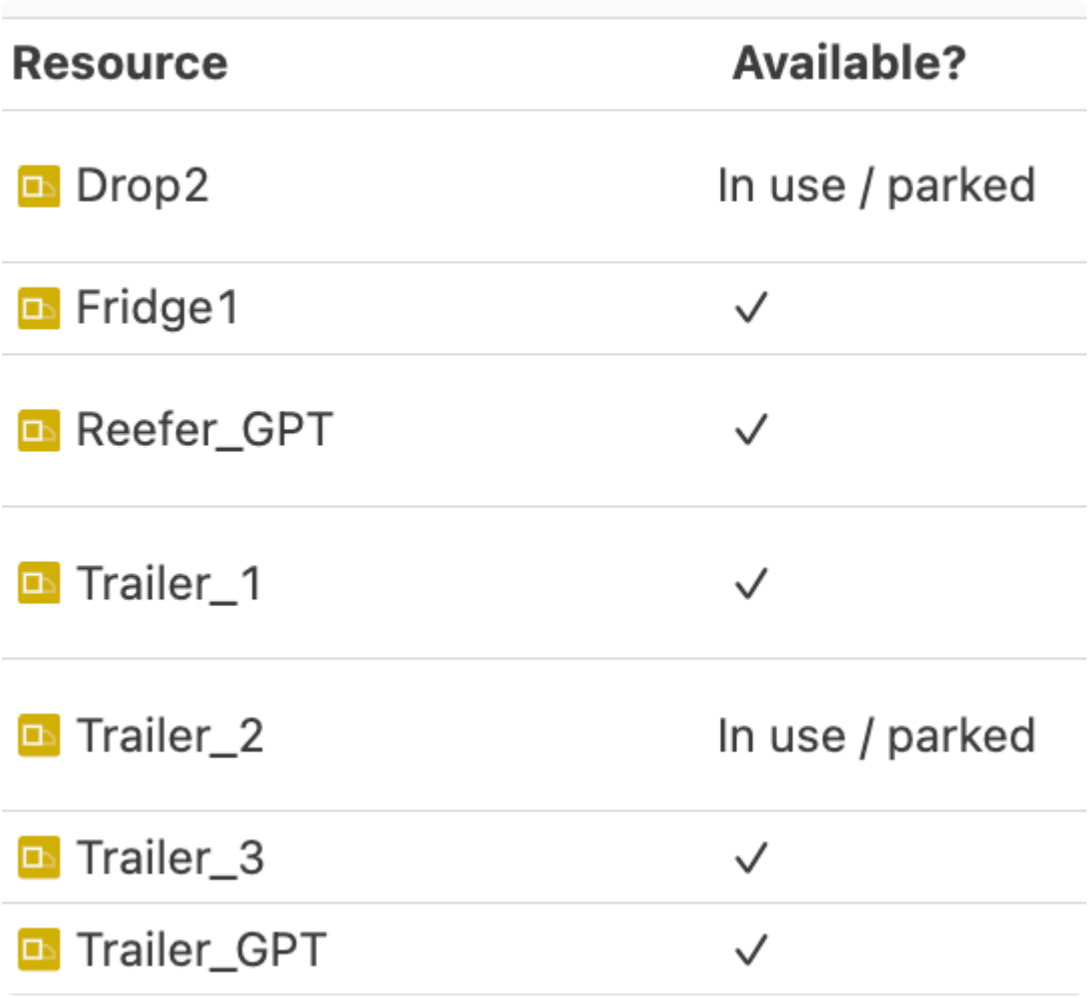
- La configuration est globale pour tous les utilisateurs du portail client : il n'est pas possible de rendre les dimensions obligatoires pour certains expéditeurs seulement
- S'applique uniquement au portail client. Les dimensions ne sont pas imposées comme obligatoires dans l'application mobile, le portail des sous-traitants ni les flux d'importation de commande

Portail client - statut des commandes et valeurs par défaut

🗓️ Planification - Disponibilité en temps réel des remorques et des conteneurs sur le tableau des ressources

Les remorques et les conteneurs du tableau des ressources mettent désormais à jour leur statut de disponibilité dès qu'une tournée est terminée. L'image de ce qui est libre pour une affectation est donc toujours exacte. Chaque remorque et chaque conteneur du tableau des ressources de planification affiche l'un des trois statuts suivants :

- **Disponible (✓)** : la ressource est libre et peut être affectée à une nouvelle tournée
- **En cours d'utilisation** : la ressource est liée à une tournée active, pas encore terminée
- **Stationné** : la ressource est stationnée et n'est pas utilisée activement pour le moment



- Plus besoin de deviner si une ressource est réellement libre : le statut reflète la réalité dès la clôture d'une tournée
- Les exploitants peuvent réaffecter immédiatement les remorques et les conteneurs à de nouvelles tournées, sans attendre une actualisation pendant la nuit
- Réduit les échanges entre exploitants et chauffeurs pour vérifier si une ressource a été déposée

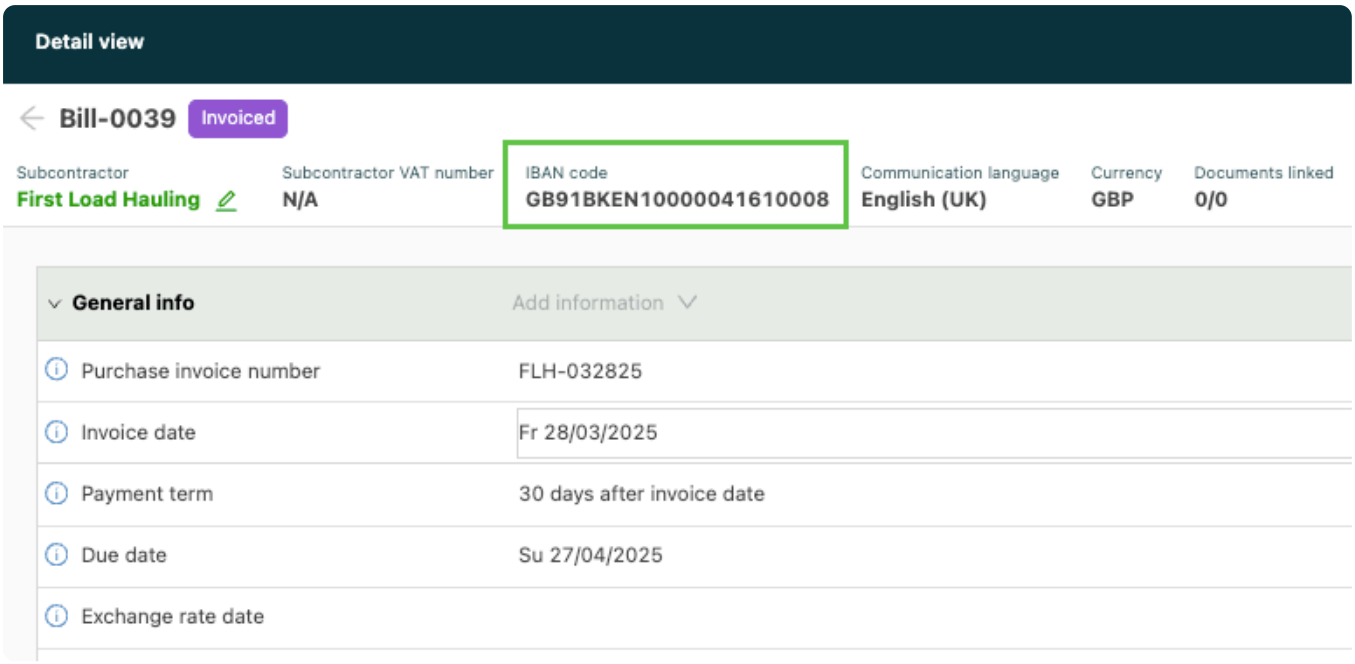
Cliquer sur le lien ci-dessous👇 pour en savoir plus sur le fonctionnement de cette fonctionnalité

Planification - Disponibilité des remorques et des conteneurs sur le tableau des ressources

---

🏦 Factures - Meilleure visibilité des numéros BIC / IBAN sur les factures d'achat

À l'ouverture d'une facture d'achat, les codes **IBAN** et **BIC/SWIFT** du fournisseur ou du sous-traitant sont désormais visibles directement dans l'en-tête de la facture, à côté du numéro de TVA.



Les équipes finance et administration accèdent ainsi plus facilement aux coordonnées de paiement sans quitter la vue de la facture. :::

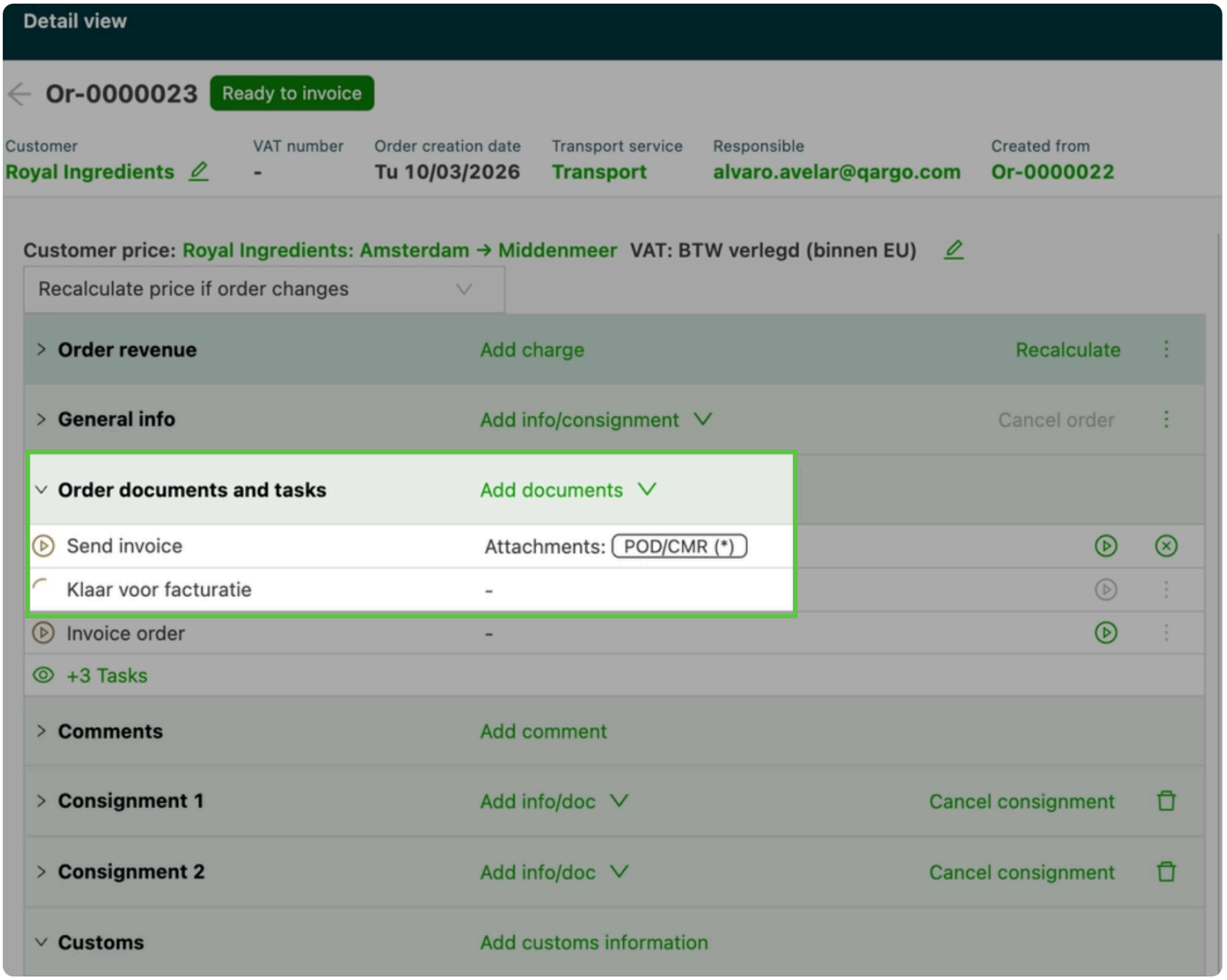
▶ **Semaine 3**

FAQ - Gérer le fractionnement des commandes

📎 Tâches de contact : voir les pièces jointes avant l'envoi

Les tâches de contact des pages de détail affichent désormais les types de document qui seront joints à un e-mail avant l'exécution de la tâche, y compris les documents obligatoires.

- Il n'est plus nécessaire d'ouvrir chaque facture pour vérifier que les bons documents sont inclus.



- La vue de détail de la tâche de contact affiche la liste des types de document configurés pour être joints à l'e-mail sortant.
- Les types de document obligatoires sont clairement signalés (*)
- Pour les tâches déjà exécutées, les types de document inclus dans l'e-mail envoyé sont affichés.

🧰 Les tâches de contact **doivent déjà être configurées avec des pièces jointes par type de document** dans la configuration des tâches.

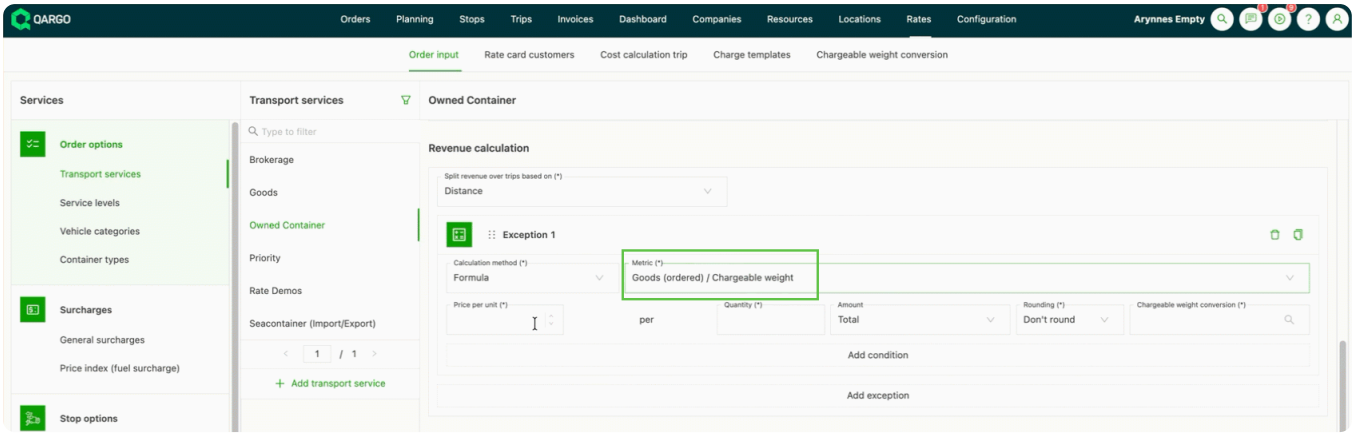
Principaux cas d'usage et avantages

- Vérifier rapidement que les POD, CMR ou factures seront correctement envoyés avant d'exécuter une tâche
- Réduire les erreurs liées à des documents obligatoires manquants dans les communications avec les clients
- Gagner du temps en vérifiant l'état des pièces jointes directement depuis la liste des tâches, sans ouvrir chaque fiche

Tâches de contact - afficher les types de document

⚖️ Remplacements de la répartition du chiffre d'affaires : prise en charge du poids facturable

Le poids facturable est désormais disponible comme **indicateur lors de la configuration des règles de remplacement de la répartition du chiffre d'affaires** d'un service de transport. Les entreprises qui tarifient les expéditions au poids facturable peuvent désormais définir une **répartition précise du chiffre d'affaires directement au niveau du service de transport**.



- Lors de la création ou de la modification des règles de remplacement de la répartition du chiffre d'affaires d'un service de transport, le poids facturable est proposé comme nouvel indicateur, en plus du poids total existant.
- Il fonctionne comme les autres configurations de remplacement (montants fixes, formules et tableaux des prix), avec le poids facturable comme donnée de calcul.

🧰 Les services de transport doivent déjà être configurés avec des règles de remplacement de la répartition du chiffre d'affaires.

Principaux cas d'usage et avantages

- Refléter fidèlement les accords tarifaires pour les types d'expédition où le poids facturable détermine le tarif
- Aligner les calculs de répartition du chiffre d'affaires sur la logique de poids déjà utilisée au niveau de la commande
- Supprimer les ajustements manuels dus aux écarts entre la base de tarification et l'affectation du chiffre d'affaires

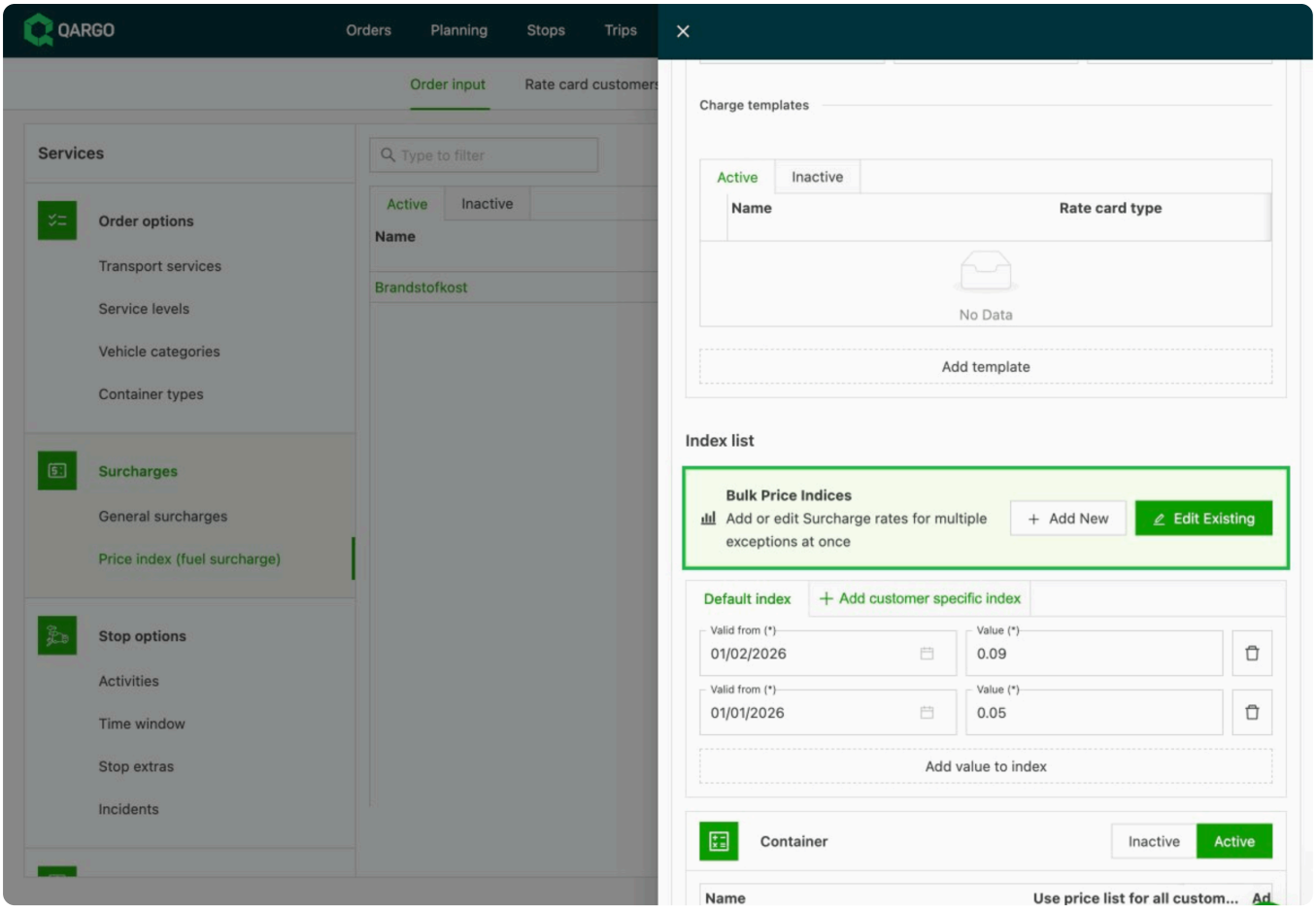
📚 Les modifications de la répartition du chiffre d'affaires d'un service de transport ne s'appliquent pas rétroactivement aux commandes existantes. Seules les nouvelles commandes, ou les commandes dont les prix sont recalculés, utilisent la répartition mise à jour.

FAQ – Utiliser le poids facturable comme exception pour répartir le chiffre d'affaires

---

⚡ Mise à jour groupée des valeurs d'indice de prix (supplément carburant)

Mettre à jour les valeurs du supplément carburant après chaque variation du prix du gazole ne nécessite plus de modifier chaque tarif client un par un. Les utilisateurs peuvent désormais ajouter ou mettre à jour les valeurs d'indice de prix de plusieurs clients à la fois, par copier-coller directement depuis Excel.



- Un nouveau bouton **Ajouter** permet de coller en une seule fois les nouvelles valeurs d'indice de prix de plusieurs clients, reprises directement de la feuille Excel.
- Un nouveau bouton **Modifier** ouvre une grille de type tableur avec toutes les valeurs d'indice de prix actuelles des clients, modifiables en masse.
- Les deux vues permettent de filtrer par nom d'exception, période et plage de valeurs pour trouver et gérer précisément les données voulues.

🧰 Les exceptions d'indice de prix propres à un client doivent déjà exister dans Qargo pour que des valeurs puissent être ajoutées via le flux d'ajout groupé. Si des indices propres à un client sont dupliqués ou sans nom, il faut corriger ce point avant d'utiliser la mise à jour groupée.

Principaux cas d'usage et avantages

- Ramener de plusieurs heures à quelques minutes le temps consacré aux mises à jour courantes du supplément carburant
- Garder une tarification exacte et cohérente sur l'ensemble des clients après chaque révision du prix du gazole
- Réduire le risque d'erreur lié à la mise à jour manuelle des tarifs un par un

📚 Les données se saisissent en les collant dans la grille : le téléversement direct de fichiers Excel n'est pas pris en charge.

Mises à jour groupées de l'indice de prix (supplément carburant)

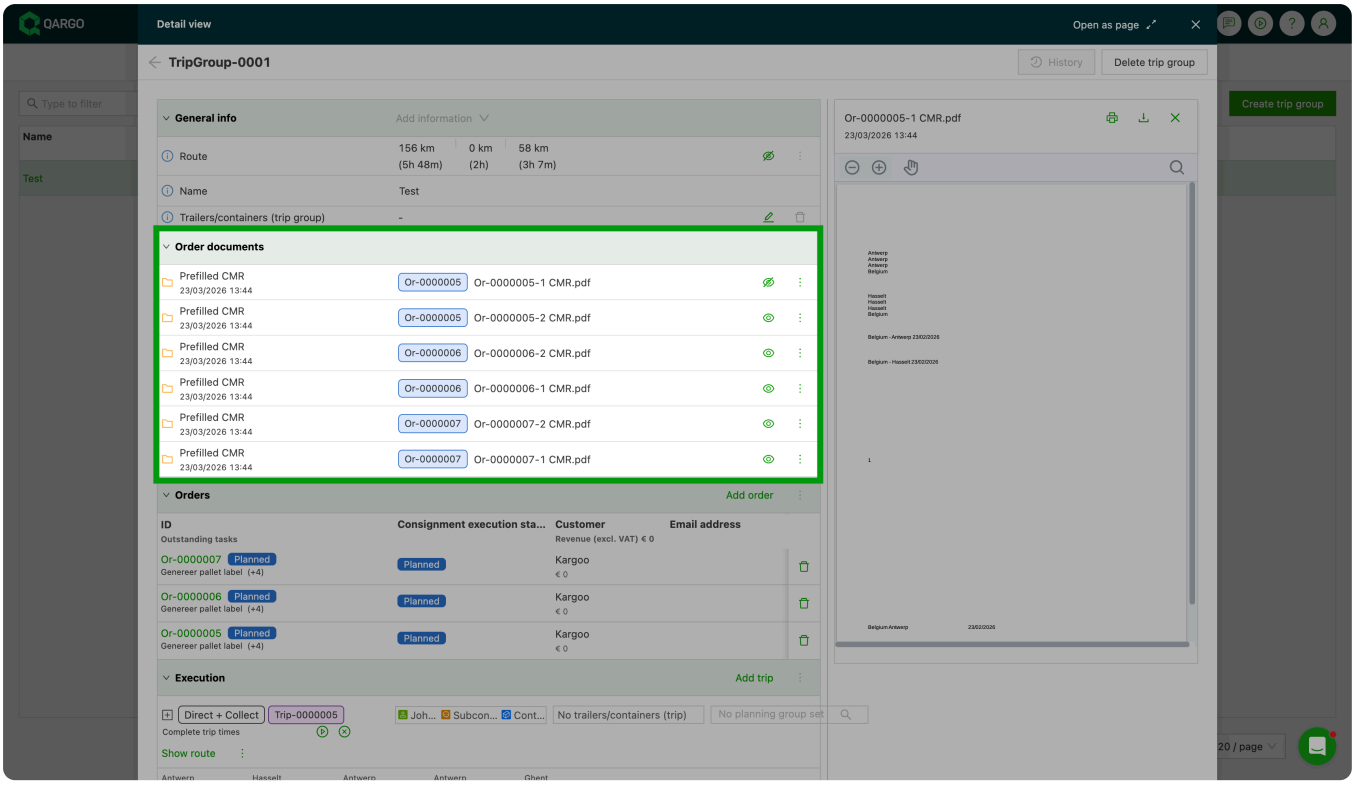
:::

▶ Semaine 4

📄Groupes de tournées - Afficher les documents des commandes et des tournées associées aux groupes de tournées

La section **Documents de commande** de la page de détail du groupe de tournées affiche désormais tous les documents regroupés à partir des commandes et des tournées du groupe.

- Les dispatchers et les exploitants n'ont plus besoin d'ouvrir chaque commande ou tournée pour trouver les documents utiles : tous les documents sont réunis à un seul endroit.



- La section Documents de commande de la page de détail du groupe de tournées regroupe tout automatiquement, en deux sections distinctes :
  - Documents de commande, y compris les documents au niveau de l'expédition
  - Documents de tournée, étiquetés pour indiquer la commande ou la tournée à laquelle ils appartiennent, et triés par ordre chronologique pour une lecture rapide.

💰 Groupes de tournées - L'aperçu de la rentabilité sur la page de détail inclut désormais une section Calcul du chiffre d'affaires / des coûts {#h_45bb548b8f}

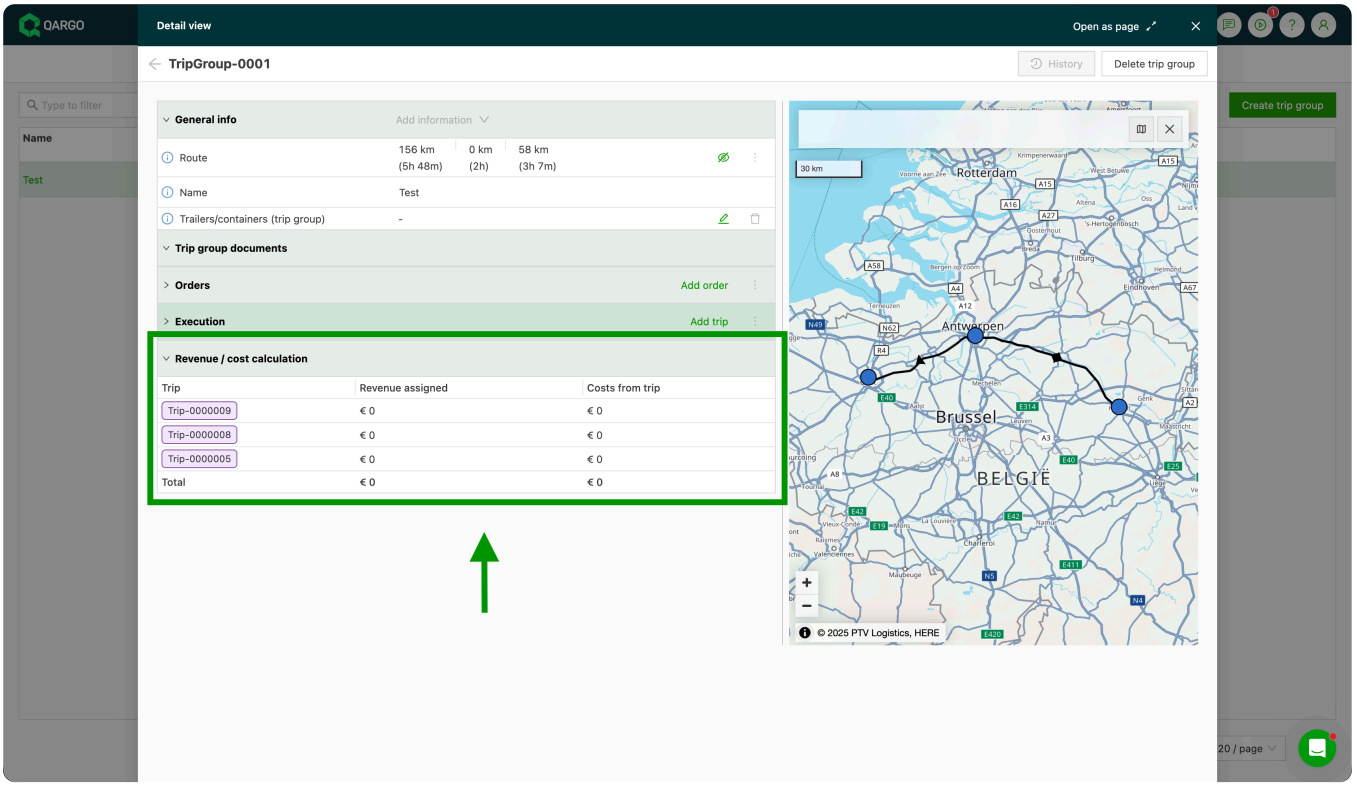
Les dispatchers et les exploitants disposent d'une vue financière consolidée de toutes les tournées du groupe en un coup d'œil.

- Le tableau récapitulatif affiche une ligne par tournée, avec :
  - Le chiffre d'affaires affecté
  - Le total des coûts
  - Le total combiné par devise

Évaluer la rentabilité du groupe sans ouvrir chaque tournée !

- Chaque ligne de tournée est aussi un lien cliquable vers la page de détail de cette tournée.

- Le tableau se charge automatiquement à l'ouverture d'un groupe de tournées et est en lecture seule : les répartitions du chiffre d'affaires et les ajustements de coûts se font toujours au niveau de chaque tournée ou commande.



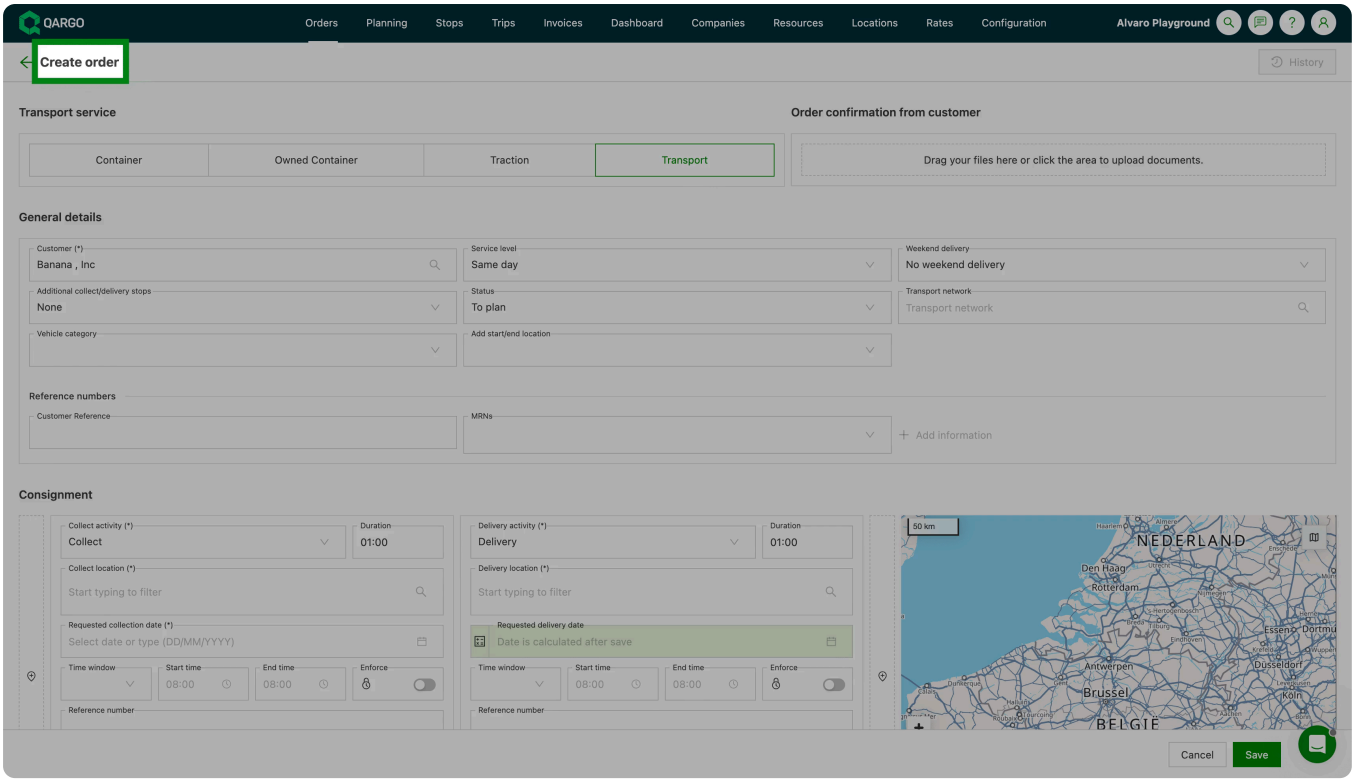
🧰 Cette section est visible uniquement par les utilisateurs disposant de l'***autorisation Lecture des frais finance***.

En savoir plus sur les groupes de tournées

🎟️ Commandes – Créer un produit depuis l'écran de commande

Lors de la création ou de la modification d'une commande dans Qargo, il est désormais possible de créer un nouveau produit à la volée, directement depuis le sélecteur de produit du formulaire de commande. Plus besoin de passer par Configuration, d'y créer le produit, puis de revenir.

1. Sur l'écran de création ou de modification de la commande, cliquer sur le champ **Produit**.
2. Commencer à saisir le nom du produit.
3. Si aucune correspondance n'est trouvée, l'option **« + Créer un nouveau produit »** s'affiche en bas de la liste déroulante.
4. Cliquer dessus pour ouvrir le formulaire de création du produit.
5. Compléter les détails du produit et enregistrer.
6. Le produit créé est immédiatement sélectionné sur la commande, sans rechargement de la page.

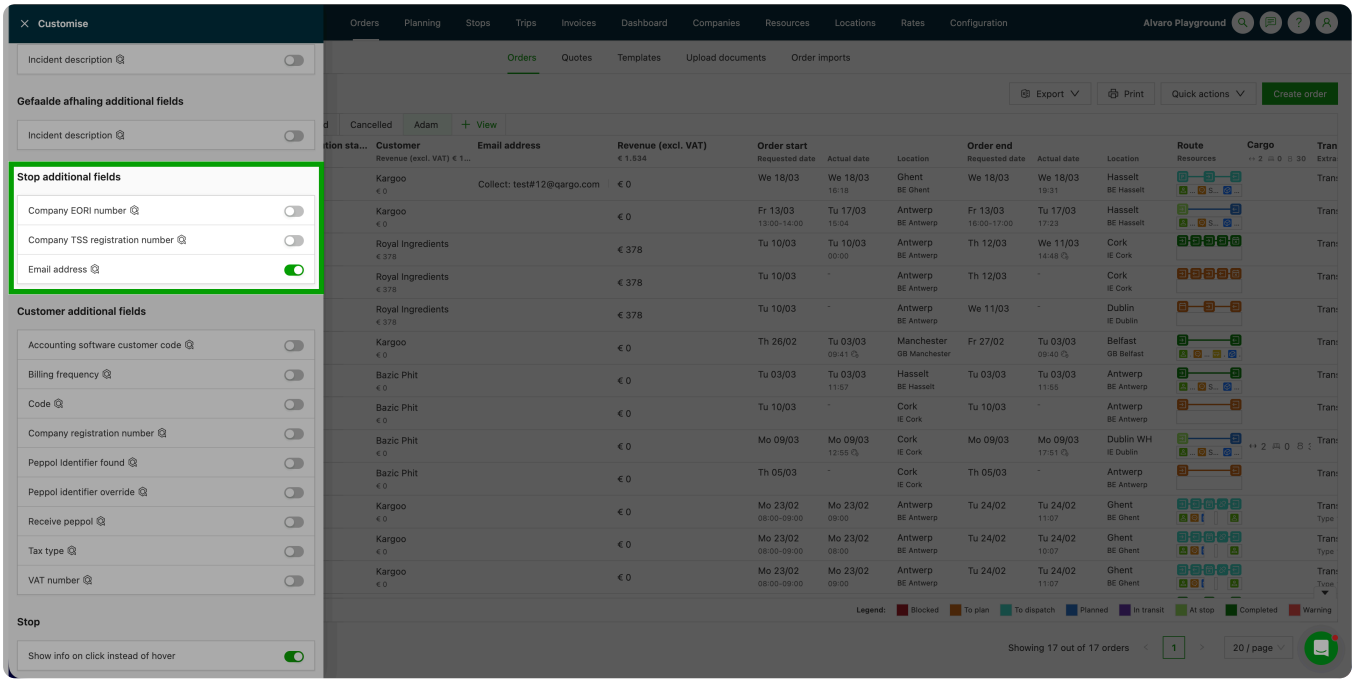


📚 Cela fonctionne sur les écrans **Créer une commande** et **Modifier la commande**. Les règles de préremplissage configurées pour le produit s'appliquent aussi automatiquement pendant la création.

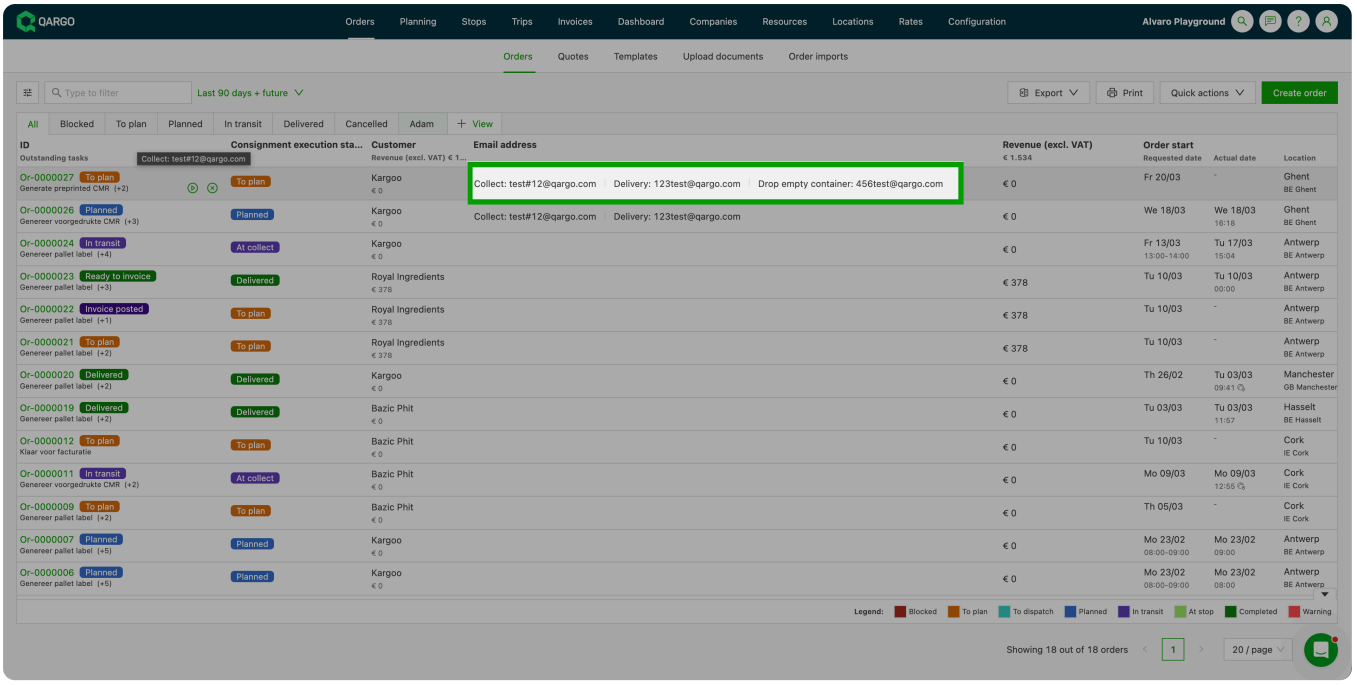
📋 Commandes – Option de personnalisation pour afficher des champs supplémentaires au niveau de l'arrêt dans la vue liste

Les champs d'arrêt peuvent désormais s'afficher sous forme de colonnes dans la liste des commandes. Les exploitants et les dispatchers consultent ainsi plus rapidement les informations au niveau de l'arrêt (références, bons de livraison ou champs personnalisés, par ex.) sans ouvrir chaque commande.

- Il suffit d'activer un champ d'arrêt dans le panneau Personnaliser pour l'ajouter comme colonne.



- Lorsqu'une commande a plusieurs arrêts, toutes les valeurs apparaissent dans une seule cellule, chacune précédée du nom de son activité d'arrêt pour que l'origine soit toujours claire.



🧰 Les colonnes sont en lecture seule : pour modifier la valeur d'un champ d'arrêt, ouvrir la commande et accéder à l'arrêt concerné.

🪵 Commandes - Suivi des palettes chez les sous-traitants

Qargo suit désormais les palettes confiées aux sous-traitants séparément du solde commercial de palettes avec les clients.
Lorsqu'une tournée est dispatchée à un sous-traitant, deux soldes indépendants sont tenus :

- La relation contractuelle avec le client
- Les palettes physiques confiées au sous-traitant.

Les sous-traitants enregistrent les quantités ***via le portail des sous-traitants***, et les deux soldes se mettent à jour automatiquement.

- Consulter et régler le solde du sous-traitant directement depuis la page Sous-traitant dans Qargo.

📚 S'applique uniquement lorsqu'un seul sous-traitant est affecté à une tournée.

En savoir plus sur le suivi des palettes chez les sous-traitants

---

✅ Tâches - Tâches sur les modèles de commande

Des tâches peuvent désormais être configurées sur les modèles de commande, ce qui permet d'intégrer des flux de travail structurés directement dans le processus de devis.

- Les tâches apparaissent automatiquement sur toute commande au statut Modèle, avec par exemple les actions suivantes :
  - Générer un devis PDF
  - Enregistrer un appel de suivi

- Téléverser une confirmation signée

- Les commandes réelles créées à partir du modèle ne reprennent que les tâches habituelles du flux de travail. Les tâches propres au modèle restent sur le modèle et ne sont pas copiées.

📚 Seules les tâches au niveau de la commande sont prises en charge pour le moment.
L'action Envoyer en planification reste indisponible sur les commandes modèles, pour éviter de convertir par erreur un devis en commande réelle planifiée.

Configurer les tâches sur les modèles de commande

📊 Tableaux de bord - Mise à jour des tableaux de bord et des graphiques

- Nouveaux filtres ajoutés dans plusieurs onglets de tableaux de bord :
  - Groupe de planification des expéditions et groupe de planification des ressources dans les onglets Opérationnel, Rentabilité et Distance
  - Filtres Nom du service et Sous-traitant dans Rentabilité
  - Filtres supplémentaires, dont les groupes de planification des ressources, dans le tableau de bord Incidents
  - Nom de la taille d'emballage ajouté au tableau Solde de palettes.

- Un nouveau **tableau de bord Suppléments carburant** offre une vue consolidée et en temps réel des données de supplément carburant (FSC) pour tous les clients. Les équipes transport voient quels clients ont un FSC appliqué, les montants totaux facturés et la part du FSC par rapport au total des frais de transport, sans parcourir chaque grille tarifaire ni traiter d'exportations groupées.

- Un nouveau graphique en barres **Chiffre d'affaires par service** dans le tableau de bord Chiffre d'affaires permet aux équipes finance et opérations de voir le chiffre d'affaires ventilé par unité interne.

- Un nouveau **tableau OTIF clients** dans le tableau de bord Clients affiche le pourcentage de livraisons à l'heure par compte, ce qui permet de suivre la performance de livraison en un coup d'œil.

- Deux nouveaux graphiques dans le tableau de bord **Transport / Réseau de palettes** : le total des places palettes par service de transport dans le temps, et le total des quantités d'emballages par service de transport dans le temps.

- Un nouvel **onglet Ressources** du tableau de bord réunit les validités et les expirations des ressources dans une seule vue, pour faciliter le suivi de la conformité des ressources.

Tableaux de bord - Résumé des options

Planification - Sélectionner et déposer pour planifier une commande sur une tournée - arrêts au dépôt :::