PN - Division automatique par hub du réseau de transport : quoi, pourquoi et comment.

Configurer des arrêts hub basés sur le code postal, insérés automatiquement dans les commandes de transport du réseau de palettes à leur création, sans planification manuelle.

Mis à jour 26 février 2026

Introduction

Qu'est-ce que la division automatique par hub du réseau de transport ?

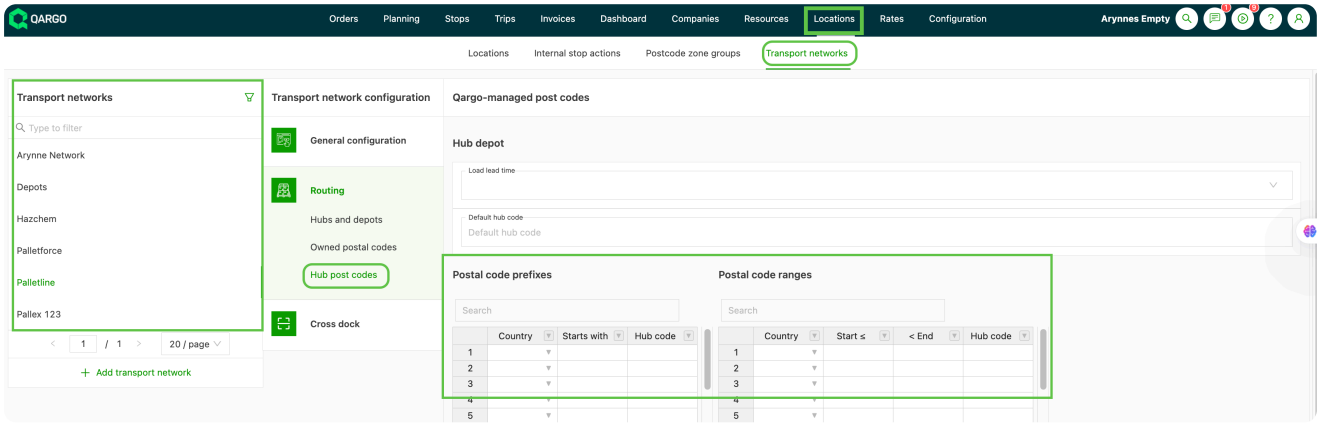
- Une fonctionnalité de configuration qui insère automatiquement des arrêts hub dans les commandes de transport du réseau de palettes, au moment de la création de la commande.
- L'affectation du hub repose sur un ensemble de zones de codes postaux défini sur le réseau de transport. Cet ensemble associe les codes postaux de livraison ou d'enlèvement à des dépôts hub précis.
- Un hub alternatif facultatif peut aussi être configuré pour chaque règle de code postal. Il sert dans les scénarios de cross-docking.

Pourquoi cette fonctionnalité existe-t-elle ?

- Dans les réseaux de palettes centralisés (par ex. Palletline, Palletforce), les commandes doivent généralement transiter par un ou plusieurs dépôts hub entre l'enlèvement et la livraison.
- Auparavant, les exploitants devaient ajouter manuellement les tronçons hub aux expéditions après la création de la commande. Ce processus était répétitif et source d'erreurs.
- La division automatique par hub supprime cette étape manuelle : le bon hub est déterminé et inséré automatiquement à partir des codes postaux de la commande.

Comment fonctionne-t-elle ?

- Un ensemble de zones **Codes postaux hub** est configuré sur le réseau de transport. Il répertorie les préfixes de code postal et les codes de dépôt hub qui leur sont associés.
- À la création d'une commande, Qargo compare le code postal d'enlèvement ou de livraison à cette table et insère le **hub correspondant comme arrêt** dans la structure de l'expédition.
- Si aucun **Emplacement** n'est affecté à un dépôt hub, celui-ci n'est pas inséré : le champ emplacement détermine si le hub est actif.
- Les codes postaux hub doivent être ajoutés au niveau du tenant pour que la fonctionnalité soit disponible. S'ils sont vides, la fonctionnalité ne parvient pas à insérer l'arrêt.



Terminologie

Terme	Définition
Hub	Dépôt central de transbordement par lequel transite le fret palettisé entre les tronçons d'enlèvement et de livraison dans un réseau de palettes.
Codes postaux hub	Table d'ensemble de zones d'un réseau de transport qui associe des préfixes de code postal à des codes de dépôt hub.
Ensemble de zones	Table configurable de règles de code postal servant à associer les commandes à des emplacements ou à des dépôts précis.
Commence par	Préfixe partiel de code postal utilisé comme règle de correspondance (par ex. « LS » correspond à tous les codes postaux de Leeds). Laisser vide pour une règle par défaut couvrant tout le pays.
Hub alternatif	Emplacement de dépôt hub proposé lorsque plusieurs colonnes correspondent aux règles de code postal. Peut aussi apporter de la souplesse au cross-docking.
Délai	Décalage configurable (en heures ou en jours) appliqué au tronçon hub dans la règle de code postal hub.
Division par hub	Division automatique de l'expédition d'une commande en tronçons d'enlèvement, de trunk entrant, de hub, de trunk sortant et de livraison.
Activation au niveau du tenant	Une intégration de réseau de transport active doit être activée pour que les champs de configuration hub apparaissent sur un réseau de transport.

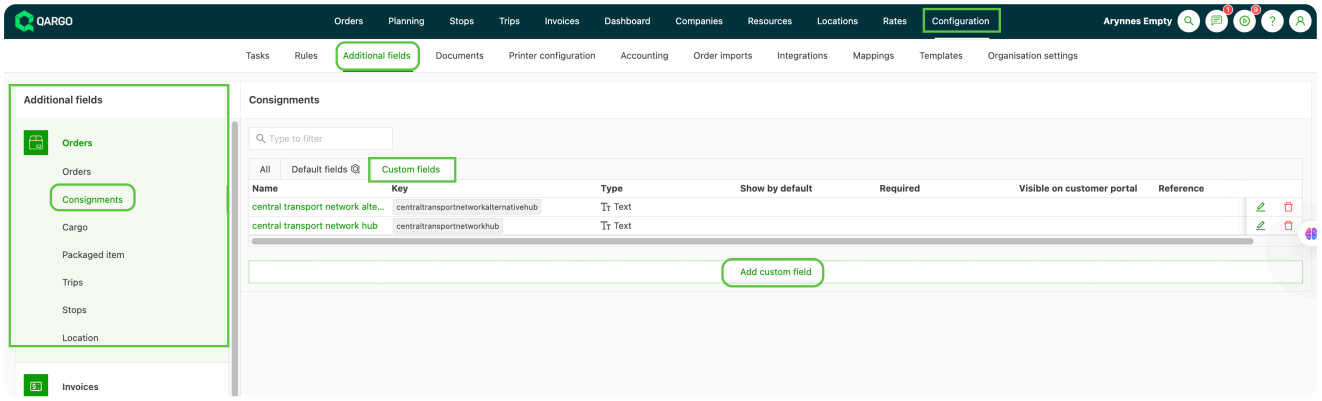
Configurer les codes postaux hub

La configuration des codes postaux hub se fait au **niveau du réseau de transport**. Chaque ligne de l'ensemble de zones associe un préfixe de code postal au dépôt hub à insérer pour les commandes correspondant à ce code postal.

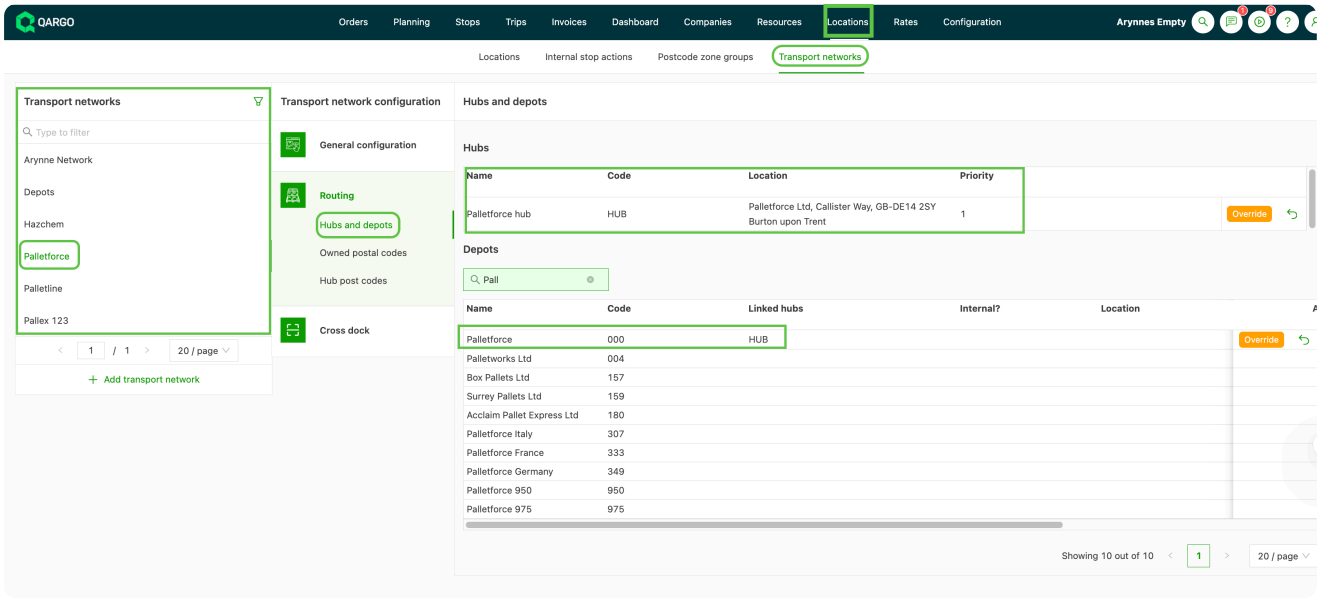
Prérequis

Avant de configurer les codes postaux hub :

1. **Vérifier** que les **champs personnalisés** `central_transport_network__hub` et `central_transport_network__alternative_hubs` ont été ajoutés sous **Champs supplémentaires**.

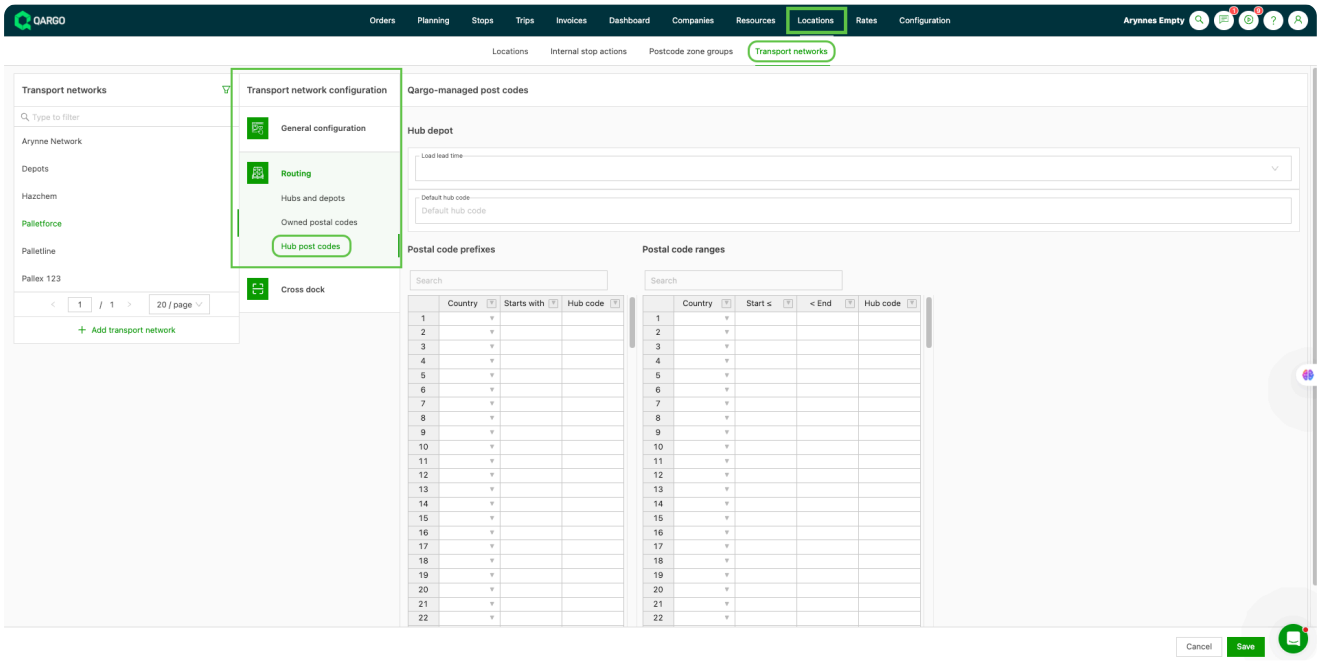


2. **S'assurer** qu'un **Emplacement** est défini pour le ou les dépôts hub. Sans emplacement, le hub n'est pas inséré, même si une règle correspondante existe.

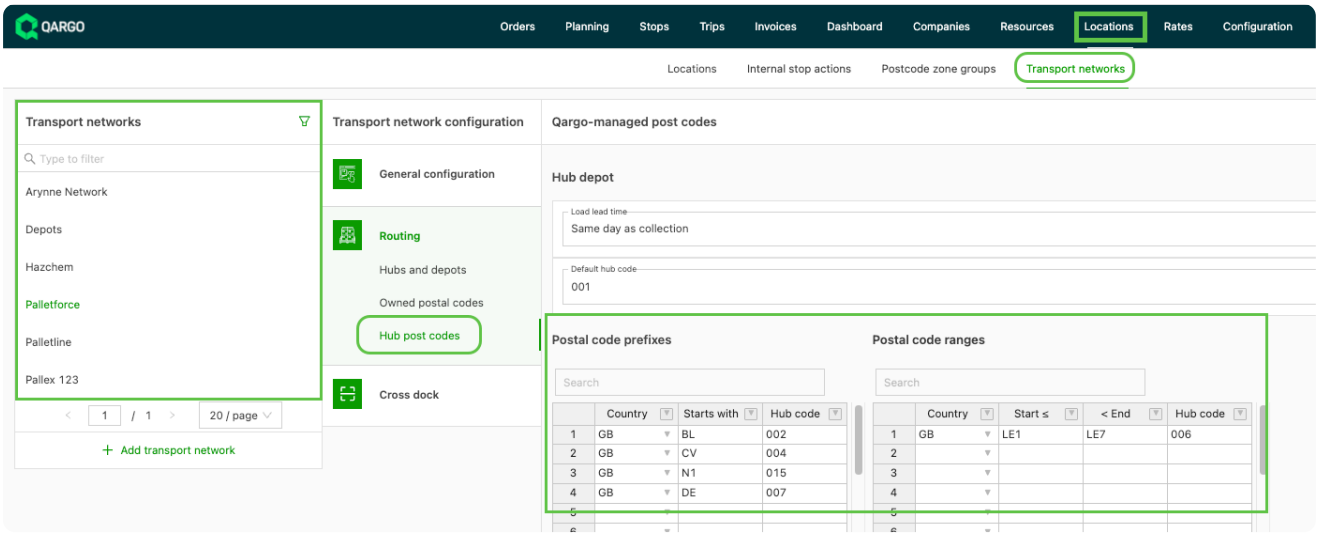


Ajouter des règles de code postal hub

1. **Accéder** à **Configuration > Emplacements > Réseaux de transport**.
2. **Sélectionner** le réseau de transport concerné.



3. **Ouvrir** l'onglet **Codes postaux hub**. Il affiche la table d'ensemble de zones servant à la correspondance des hubs.
4. **Cliquer** pour créer un ensemble de règles de code postal



1. Les règles peuvent reposer sur un préfixe de code postal ou sur une plage de codes postaux

5. **Remplir** les champs de chaque règle (voir le tableau ci-dessous)

6. **Enregistrer** la configuration.

Champ	Description
Pays	Pays auquel s'applique cette règle.
Commence par	Préfixe de code postal à comparer (par ex. `LS`, `B`, `SW1`). Laisser vide pour une valeur par défaut couvrant tout le pays.
Hub	Code de dépôt du hub à insérer lorsque cette règle correspond.
Hub alternatif	Le système compare les paramètres des codes postaux aux données de la commande pour déterminer un autre emplacement à proposer.
Délai	(Facultatif) Délai à appliquer à ce tronçon hub.

‼️ Lorsque plusieurs règles correspondent au code postal d'une commande avec le même niveau de précision, la **première ligne correspondante** du tableau est prioritaire. Placer les règles les plus précises au-dessus des moins précises.

Configurer un hub par défaut (règle générique)

Une règle générique peut être ajoutée pour traiter les commandes auxquelles aucun préfixe de code postal précis ne correspond. Pour créer une règle par défaut :

1. **Ajouter** une ligne en laissant le champ **Commence par vide**.
2. **Définir** le **Hub** sur le code du dépôt à appliquer par défaut.
3. **Placer** cette ligne **en dessous** de toutes les règles précises du tableau, afin qu'elle ne s'applique que lorsqu'aucune autre règle ne correspond.

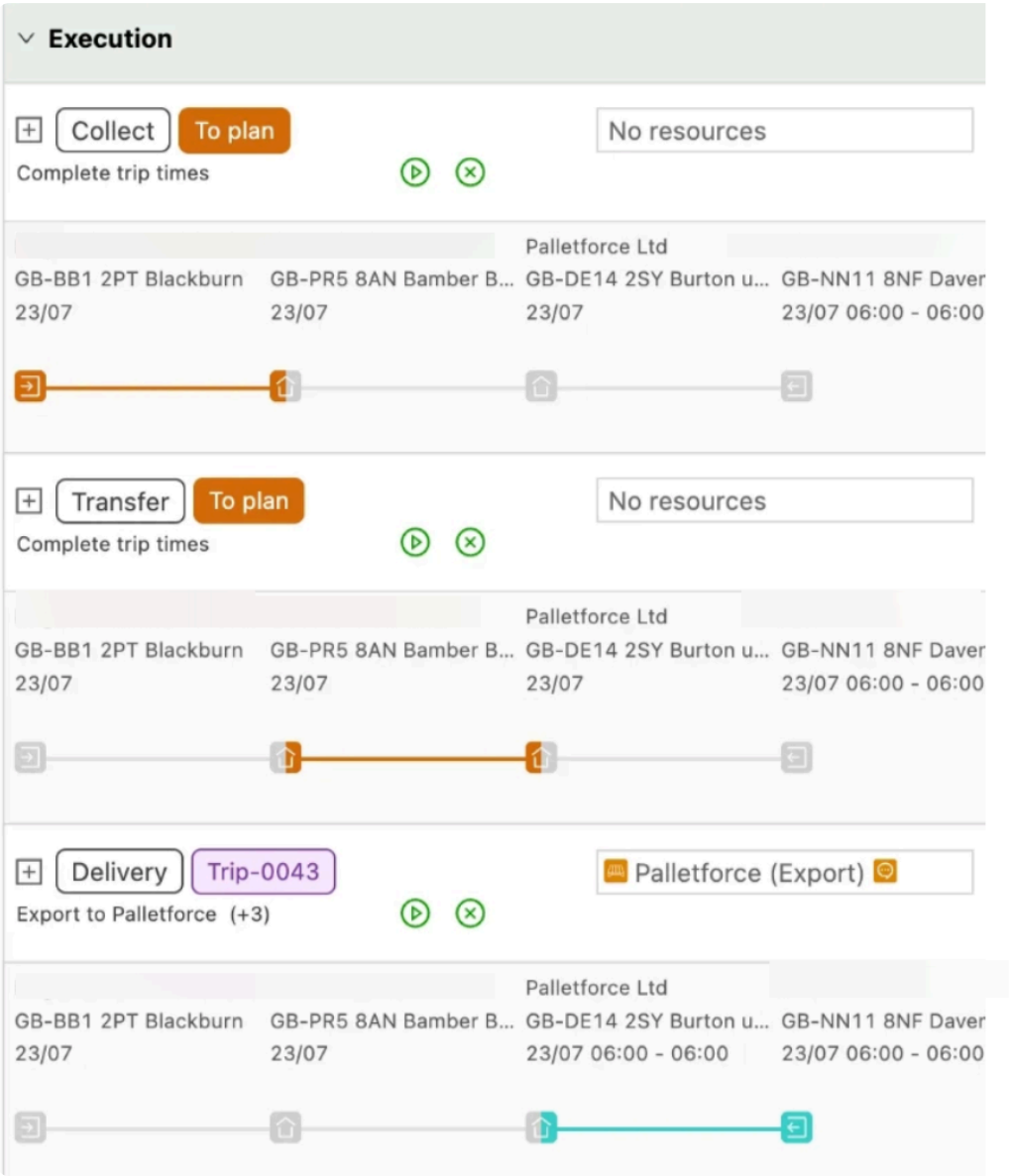
Insertion des arrêts hub

Une fois configurée, l'insertion des hubs est entièrement automatique et ne demande aucune action de l'exploitant.

À la création de la commande

Lorsqu'une nouvelle commande de réseau de transport est créée :

1. Qargo compare les codes postaux d'enlèvement et de livraison de la commande à l'ensemble de zones **Codes postaux hub**.
2. Le système identifie la **première règle correspondante** (en donnant la priorité aux préfixes de code postal les plus précis sur les plus courts).
3. Si un **Emplacement** est affecté au dépôt hub correspondant, l'arrêt hub est **inséré automatiquement** dans la structure de l'expédition.
4. La structure de commande obtenue suit le schéma standard d'un réseau de palettes :
   Tronçon d'enlèvement → Trunk entrant → Hub → Trunk sortant → Tronçon de livraison
5. Si un **Hub alternatif** est configuré sur la règle correspondante, il est aussi renseigné sur la commande comme référence pour le cross-docking.



‼️ Les champs hub et hub alternatif ne sont **pas mis à jour rétroactivement** si les emplacements des arrêts hub changent après la création d'une commande. Dans ce cas, il peut être nécessaire de recréer les commandes concernées.

Cas où le hub n'est pas inséré

Le hub n'est pas inséré si :

- aucune règle correspondante n'est trouvée dans la table **Codes postaux hub** (et aucune règle par défaut n'est configurée) ;
- aucun **Emplacement** n'est affecté au dépôt hub correspondant ;
- les champs supplémentaires au niveau du tenant n'ont pas été activés.

Configuration du hub alternatif

Le champ **Hub alternatif** apporte de la souplesse en enregistrant une option de hub secondaire en plus du hub principal.

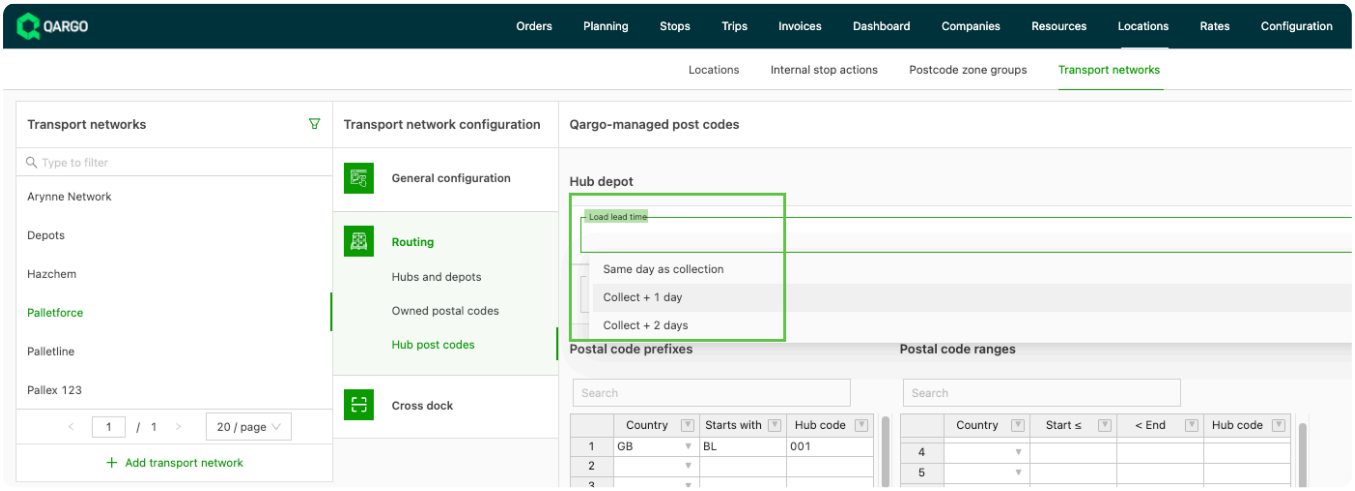
- Les hubs alternatifs sont évalués à partir de la même table de codes postaux.
- Le hub alternatif retenu est enregistré sur la commande et est disponible dans le processus mobile de cross-docking.

Configuration du délai

Le délai du tronçon hub peut être défini directement sur la règle de code postal hub.

1. **Accéder** à l'ensemble de zones **Codes postaux hub** du réseau de transport.
2. **Sélectionner** le réseau de transport à mettre à jour
3. **Cliquer** dans **Délai de chargement** et choisir l'une des options de la liste déroulante :
    1. Le jour même de l'enlèvement
    2. Enlèvement + 1 jour
    3. Enlèvement +2 jours
4. **Enregistrer** la règle.

Le délai configuré est appliqué au tronçon hub lors de la création de la commande.



Dépannage

Symptôme	Cause probable	Solution
Onglet **Codes postaux hub** absent du réseau de transport	Champs supplémentaires personnalisés non créés	Accéder à **Configuration > Champs supplémentaires**. Sous **Expéditions**, sélectionner **Ajouter un champ personnalisé**. Ajouter les 2 options et les rendre actives. `central_transport_network__hub` et `central_transport_network__alternative_hubs`
Arrêt hub non inséré à la création de la commande	Aucun **Emplacement** affecté au dépôt hub	Ouvrir le dépôt hub et lui affecter un **Emplacement**
Arrêt hub non inséré à la création de la commande	Aucune règle correspondante dans l'ensemble de zones	Ajouter une règle de code postal ou une ligne générique par défaut
Mauvais hub inséré	Une règle plus précise se trouve sous une règle moins précise	Réorganiser les lignes de l'ensemble de zones : les préfixes les plus précis doivent figurer plus haut dans le tableau
Le hub alternatif n'est pas proposé	La colonne hub alternatif est vide sur la règle correspondante	Ajouter le code du dépôt hub alternatif à la ligne concernée dans **Codes postaux hub**
Affectation du hub non mise à jour après une modification de configuration	Les champs hub ne sont pas synchronisés rétroactivement	Recréer les commandes concernées pour appliquer la configuration hub mise à jour