Planification – réservations de conteneurs : association de réservations externes et gestion des annulations

Comment associer à Qargo des réservations de conteneurs effectuées en externe dans Portbase : codes TAR/TAS, plages horaires et conséquences de l'annulation d'une réservation.

Mis à jour 25 février 2026

Introduction

À quoi sert cette fonctionnalité ?

- Elle permet de saisir manuellement les codes TAR, les codes TAS et les plages horaires du terminal lors de l'association d'une manutention de conteneur à une réservation effectuée en externe (par ex. directement dans Portbase).
- Elle rend le champ de référence de réservation facultatif lors de l'association à une réservation externe. Le processus n'est ainsi pas bloqué lorsqu'aucune référence n'est disponible.
- Elle réinitialise automatiquement la tâche **Créer une réservation** au statut « À faire » lorsqu'une réservation de conteneur est annulée. Le statut des tâches reste ainsi exact et toute confusion est évitée.
- Elle permet de modifier les codes TAR/TAS et les plages horaires du terminal après la création d'une réservation, directement depuis la page de détails de la manutention de conteneur.

Pourquoi cette fonctionnalité a-t-elle été développée ?

- Certains clients Portbase effectuent leurs réservations directement dans le système Portbase plutôt que via Qargo. Auparavant, il n'était pas possible d'enregistrer dans Qargo les codes TAR/TAS ou les plages horaires du terminal obtenus, sauf en passant par une solution de contournement. Les données visibles par les équipes des opérations manquaient donc de cohérence.
- Lorsqu'une réservation était annulée en externe, la tâche **Créer une réservation** restait au statut « Terminé », alors même que la réservation correspondante n'existait plus. Les utilisateurs voyaient ainsi une tâche terminée pour une réservation annulée, ce qui prêtait à confusion.

Comment cela fonctionne-t-il ?

- Lors de l'exécution de la tâche **Créer ou associer une réservation de conteneur**, si l'option **Associer à une réservation externe** est choisie, cinq champs sont désormais disponibles : **Référence de réservation** (facultatif), **Code TAR**, **Code TAS** et deux horodatages de plage horaire du terminal (début et fin). Ces valeurs sont enregistrées sur la manutention de conteneur.
- Une fois la réservation créée, les codes TAR/TAS et la plage horaire peuvent être modifiés directement depuis la page de détails de la manutention de conteneur, à l'aide de l'icône de modification située à côté de chaque champ.
- Lorsqu'une réservation de conteneur passe au statut **Annulé**, Qargo réinitialise automatiquement la tâche **Créer une réservation** au statut « À faire ».

Terminologie

Terme	Définition
Réservation de conteneur	Enregistrement interne à Qargo représentant une visite ou une réservation dans un terminal à conteneurs
Code TAR	Code Terminal Acceptance Receipt : référence émise par le terminal lorsqu'il accepte une réservation de conteneur
Code TAS	Code Terminal Appointment System : sert à identifier un créneau horaire réservé précis au terminal à conteneurs
Plage horaire du terminal	Plage prévue pour la récupération ou la livraison au terminal à conteneurs, définie par un horodatage de début et de fin
Associer à une réservation externe	Option de réservation utilisée lorsqu'une réservation a déjà été effectuée en dehors de Qargo (par ex. directement dans Portbase). Elle permet de relier la manutention à cette réservation externe sans en créer une nouvelle
Référence de réservation	Identifiant unique provenant du système de réservation externe (par ex. Portbase), utilisé pour associer et synchroniser les données de réservation
Tâche Créer une réservation	Tâche Qargo qui déclenche la création ou l'association d'une réservation de conteneur pour une manutention

---

Associer une manutention de conteneur à une réservation externe

Ce processus s'applique lorsqu'une réservation a déjà été effectuée directement dans un système externe (comme Portbase) et que les informations correspondantes doivent être enregistrées dans Qargo.

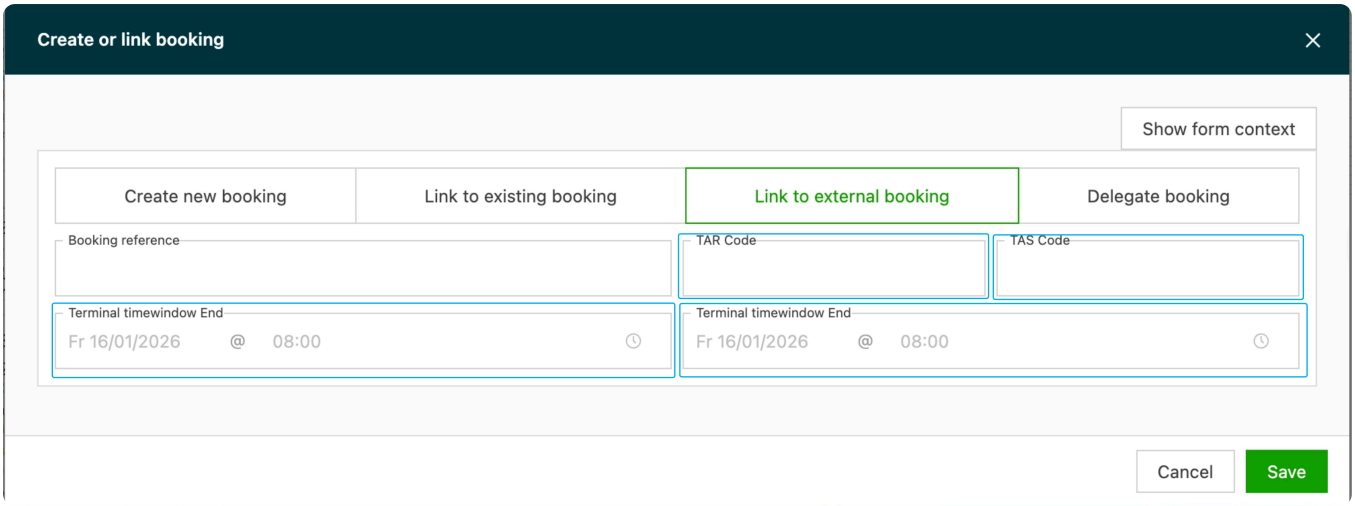
Ouvrir la tâche de création ou d'association de réservation

1. **Accéder** à la commande concernée contenant la manutention de conteneur.
2. **Repérer** la tâche **Créer ou associer une réservation de conteneur** et cliquer dessus pour l'ouvrir.
3. **Sélectionner** l'onglet **Associer à une réservation externe** dans la fenêtre.

Saisir les détails de la réservation

L'onglet **Associer à une réservation externe** contient désormais cinq champs :

- **Référence de réservation** : facultatif. À renseigner tout de même lorsqu'elle est disponible, car elle permet la synchronisation de l'intégration avec Portbase.
- **Code TAR** : saisir le code Terminal Acceptance Receipt émis par le terminal.
- **Code TAS** : saisir le code Terminal Appointment System, le cas échéant.
- **Début de la plage horaire** : saisir le début de la plage horaire du terminal.
- **Fin de la plage horaire** : saisir la fin de la plage horaire du terminal.



1. **Remplir** les champs concernés et cliquer sur **Enregistrer** pour confirmer.

💡 Au moins l'un des trois identifiants (**Référence de réservation**, code TAR/TAS ou plage horaire) doit être renseigné pour que l'enregistrement de la réservation soit utile aux opérations.

Modifier les détails de la réservation après sa création

Les codes TAR/TAS et les plages horaires du terminal peuvent être mis à jour après la création de la réservation. Cela est utile lorsque les données reçues de l'intégration ne correspondent pas à ce qui est affiché au terminal, ou lorsque des informations n'étaient pas disponibles lors de la saisie initiale de la réservation.

Modifier les codes TAR/TAS

1. **Accéder** à la page de détails de la manutention de conteneur de la commande concernée.
2. **Repérer** le champ **Code TAR** ou **Code TAS** dans la section des détails de la réservation.
3. **Cliquer** sur l'icône de modification (crayon) à droite du champ.
4. **Saisir** le code mis à jour dans le champ qui s'affiche.
5. **Enregistrer** la modification.

Modifier les plages horaires du terminal

1. **Accéder** à la page de détails de la manutention de conteneur de la commande concernée.
2. **Repérer** le champ **Plage horaire du terminal**.
3. **Cliquer** sur l'icône de modification (crayon) pour ouvrir la fenêtre de la plage horaire.
4. **Mettre à jour** les horodatages de début et de fin selon les besoins.
5. **Enregistrer** la modification.

‼️ Les modifications manuelles des codes TAR/TAS et des plages horaires ne sont pas synchronisées vers l'intégration. Si une mise à jour de statut Portbase est reçue après une modification manuelle, les données de l'intégration peuvent écraser les valeurs saisies manuellement. Pour **éviter cela, utiliser l'option Associer à une réservation externe** (plutôt que de créer une nouvelle réservation via l'intégration) lorsque les données de réservation sont gérées manuellement.

Réinitialisation automatique de la tâche en cas d'annulation

Lorsqu'une réservation de conteneur est annulée, que ce soit manuellement ou via une mise à jour de statut de l'intégration Portbase, Qargo réinitialise automatiquement la tâche **Créer une réservation** au statut **À faire**.
Ainsi :

- Le statut de la tâche indique avec exactitude qu'aucune réservation active n'existe.
- Le personnel des opérations n'est pas induit en erreur par une tâche au statut « Terminé » sur une réservation annulée.
- Si une nouvelle réservation doit être créée, la tâche peut à nouveau être traitée sans intervention manuelle.

Cette réinitialisation a également lieu lorsqu'une manutention de conteneur individuelle est annulée (et pas uniquement la réservation dans son ensemble).

Dépannage

Problème	Cause probable	Solution
Le champ de référence de réservation est obligatoire alors que la réservation a été effectuée en externe	L'ancien comportement du système exigeait une référence de réservation. Ce problème est résolu : le champ est désormais facultatif	Laisser la référence de réservation vide et saisir à la place les codes TAR/TAS ou la plage horaire
Le code TAR/TAS a été écrasé après l'enregistrement	Une synchronisation de l'intégration Portbase a été exécutée après l'enregistrement de la saisie manuelle	Utiliser l'onglet **Associer à une réservation externe** (plutôt que de créer une réservation via l'intégration) pour enregistrer les réservations gérées manuellement. Remarque : dans certaines configurations, les mises à jour de l'intégration peuvent tout de même écraser les données saisies manuellement
La tâche Créer une réservation affiche toujours « Terminé » après l'annulation	Ce comportement concernait les réservations annulées avant la mise à jour de février 2026	Pour les réservations antérieures, le statut de la tâche peut être réinitialisé manuellement. Désormais, toutes les annulations déclenchent la réinitialisation automatique
Les champs de plage horaire ne sont pas visibles dans la fenêtre	L'onglet **Associer à une réservation externe** n'est peut-être pas sélectionné	Vérifier que le bon onglet est actif dans la fenêtre **Créer ou associer une réservation de conteneur**
L'icône de modification n'est pas visible sur la page de détails de la manutention	La réservation se trouve peut-être dans un état qui n'autorise pas les modifications (par ex. la réservation a été archivée)	Vérifier le statut de la réservation. Si la réservation est active, les icônes de modification doivent être visibles à côté des champs TAR, TAS et plage horaire