FAQ - Pourquoi un enregistrement ne change-t-il pas d'onglet après une mise à jour du statut ?

Depuis une récente mise à jour de la liste des commandes, les enregistrements restent visibles dans leur onglet actuel après un changement de statut. Une actualisation manuelle les déplace vers le bon onglet.

Mis à jour 19 février 2026

Résumé

De quoi traite cet article ?

- Après la mise à jour du statut d'un enregistrement dans Qargo (par ex. une commande ou une facture), l'enregistrement peut sembler rester dans l'onglet actuel alors que le statut a déjà été correctement enregistré.

Pourquoi cela se produit-il ?

- Cette modification empêche les lignes de disparaître pendant une modification. En contrepartie, la vue liste ne retrie et ne refiltre pas immédiatement les enregistrements après un changement de statut.

Comment résoudre ce problème ?

- Actualiser manuellement la page, ou la quitter puis y revenir, permet de retrier et de refiltrer la liste afin que tous les enregistrements apparaissent dans le bon onglet.

Terminologie

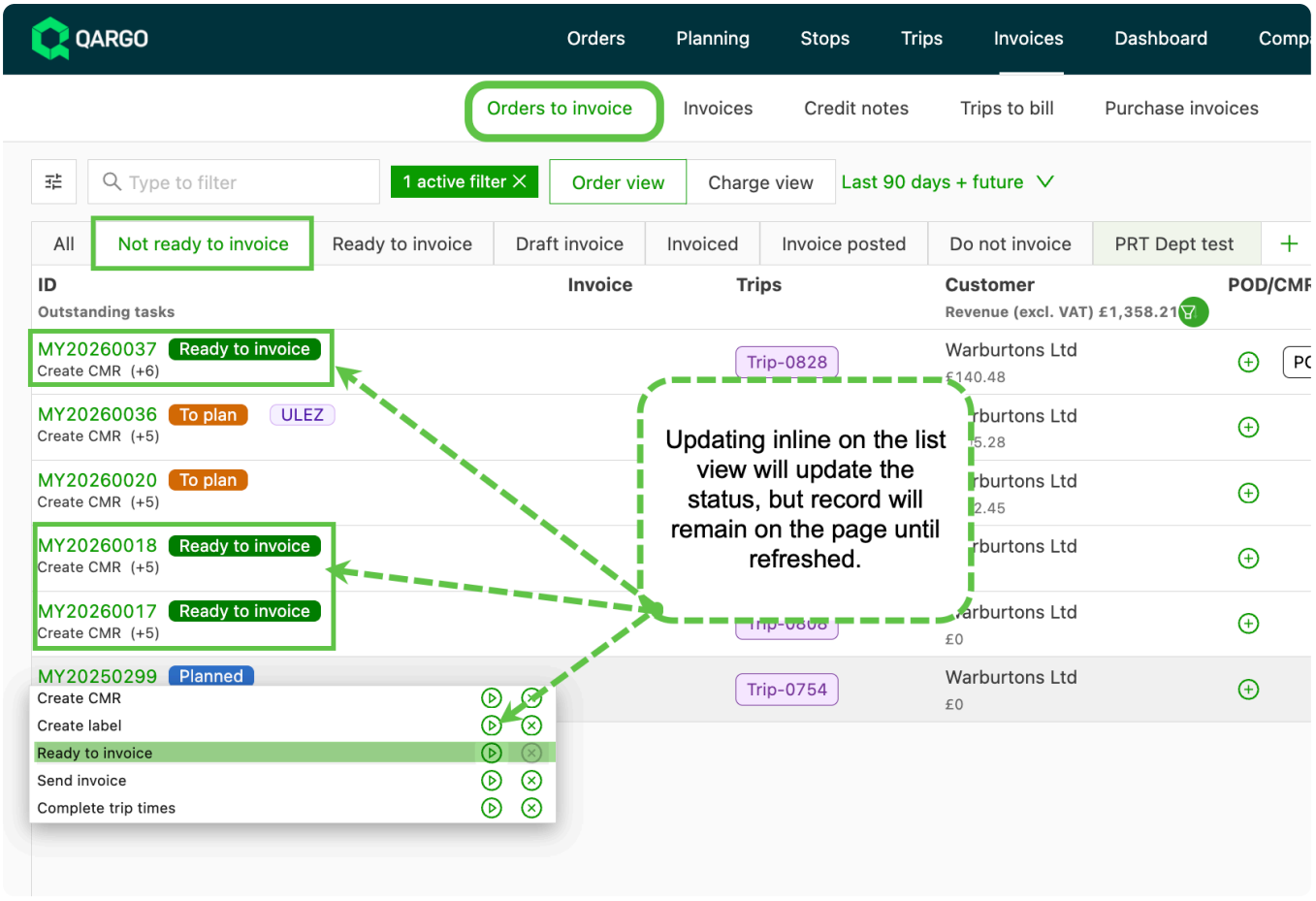
Terme	Définition
Modification en ligne	Modification d'un champ directement depuis la vue liste, sans ouvrir la page de détail complète de l'enregistrement
Onglet	Vue filtrée d'une page de liste (par ex. *Livré*, *Prêt à facturer*, *Facture*) qui affiche les enregistrements correspondant à un statut donné
Actualisation manuelle	Rechargement de la page en appuyant sur F5, avec le bouton d'actualisation du navigateur, ou en quittant la page puis en y revenant

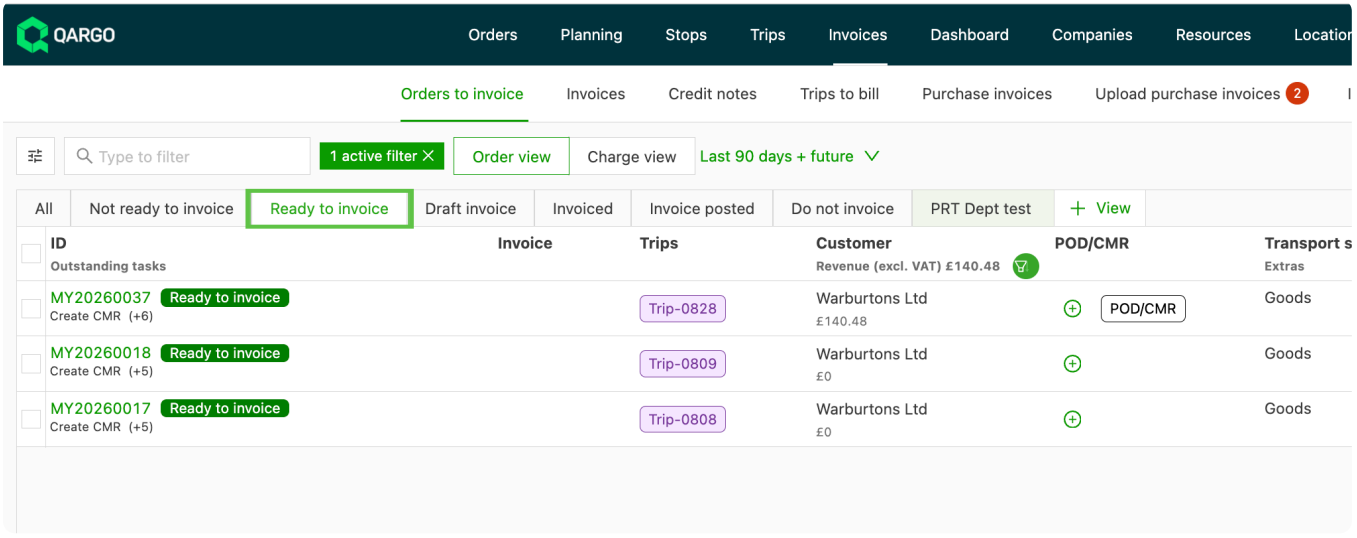
Pourquoi les enregistrements restent visibles après un changement de statut

Cette amélioration précharge les lignes afin que la navigation entre les pages soit plus rapide et plus fluide. Surtout, elle empêche les lignes de disparaître pendant la modification d'un champ.

Conséquence de cette mise à jour : **la vue liste ne refiltre pas immédiatement après un changement de statut**. Le nouveau statut est correctement enregistré dans le système, mais l'enregistrement reste visible dans son onglet actuel jusqu'à l'actualisation de la page ou jusqu'à ce que l'utilisateur quitte la page.

📚 Ce comportement est voulu : le système privilégie la stabilité pendant la modification plutôt que le tri automatique de la liste.





Processus concernés

Mise à jour d'une facture de Livré à Prêt à facturer

Lorsque le statut d'une commande passe à *Prêt à facturer*, le nouveau libellé de statut s'affiche sur la ligne. La commande reste toutefois visible dans l'onglet jusqu'à l'actualisation manuelle de la page. Après l'actualisation, la commande apparaît correctement dans l'onglet *Facture*.

Étapes pour afficher la vue mise à jour :

1. **Mettre à jour** le statut de la commande ou de la facture comme d'habitude, par modification en ligne ou action rapide
2. **Vérifier** que le changement de statut a été enregistré : le libellé de statut sur la ligne indique la nouvelle valeur

3. **Actualiser** la page (appuyer sur F5 ou utiliser le bouton d'actualisation du navigateur) pour retrier la liste
4. **Ouvrir** l'onglet concerné (par ex. *Facture* ou *Prêt à facturer*) pour retrouver l'enregistrement mis à jour au bon emplacement

Changements de statut dans la liste des commandes

Lorsque le statut d'une commande est mis à jour depuis la liste *Commandes* (par ex. de *En cours* à *Livré*), la ligne affiche le nouveau statut mais reste dans la vue filtrée d'origine. Une fois la page actualisée, ou lorsque l'utilisateur ouvre une autre page puis revient, la commande se trouve dans le bon onglet.



Ce qui n'a pas changé

Il est important de noter que **la mise à jour du statut est toujours enregistrée immédiatement** : les données ne subissent aucun retard. Le changement de comportement concerne uniquement la rapidité avec laquelle la vue liste se retrie pour refléter cette mise à jour.

- Le filtrage fonctionne toujours normalement
- Les exports reflètent le statut correct et à jour au moment de l'export
- La page de détail de la commande ou de la facture affiche toujours le statut actuel
- Aucune donnée n'est perdue ni enregistrée de manière incorrecte

Dépannage

Situation	Points à vérifier
L'enregistrement n'apparaît pas dans l'onglet attendu après une mise à jour du statut	Actualiser la page, ou la quitter puis y revenir : l'enregistrement sera correctement trié