QR codes de reconnaissance sur les documents client

Des QR codes sont automatiquement ajoutés aux PDF de documents client téléversés, ce qui permet de les rattacher automatiquement à la bonne expédition lors du scan.

Mis à jour 20 février 2026

Captures d'écran nécessaires :

1. Un PDF de documents client *avant* l'ajout du QR code : le document d'origine sans aucun marquage QR
2. Le même PDF de documents client *après* le téléversement : le QR code ajouté dans le coin supérieur gauche, avec le contenu du document légèrement redimensionné
3. La boîte de dialogue de téléversement de documents sur une expédition, avec la sélection du type de document *Documents client* mise en évidence
4. Le flux de scan de documents en masse rattachant correctement un document scanné à une expédition grâce au QR code
5. Un gros plan du QR code sur le document, montrant sa position et sa taille par rapport au contenu de la page

Résumé

- **En quoi consiste cette fonctionnalité ?**
  - Qargo ajoute désormais automatiquement un QR code de reconnaissance aux documents client (COP) lorsqu'ils sont téléversés sur une expédition. Le QR code est intégré dans le coin supérieur gauche de chaque page du PDF, et le contenu existant du document est légèrement redimensionné pour lui faire de la place.
  - Ce QR code permet à la fonctionnalité de scan de documents de Qargo de rattacher automatiquement les documents scannés à la bonne expédition.
- **Pourquoi a-t-elle été introduite ?**
  - Dans les opérations des réseaux de palettes, les documents client sont généralement imprimés, apportés au point de livraison, signés par le destinataire, puis scannés à nouveau dans le système. Sans identifiant lisible par machine, le rapprochement des documents signés avec la bonne expédition est un processus manuel et source d'erreurs, en particulier pour de gros volumes.
  - Cette fonctionnalité supprime cette étape manuelle en intégrant un QR code au moment du téléversement. La copie signée est ainsi reconnue automatiquement lorsqu'elle est scannée à nouveau.
- **Comment fonctionne-t-elle ?**
  - Lorsqu'un document PDF est téléversé avec le type de document ***Documents client***, le système vérifie si un QR code Qargo est déjà présent. Si ce n'est pas le cas, il redimensionne le contenu du document et ajoute un QR code dans le coin supérieur gauche de chaque page.
  - Le document modifié remplace l'original dans le système. Lorsque la copie signée est ensuite scannée ou téléversée, Qargo lit le QR code et la rattache automatiquement à la bonne expédition.

Terminologie

Terme	Définition
Documents client (COP)	Documents fournis par le client qui doivent être signés par le destinataire à la livraison. Également appelés « Customer Own Paperwork ».
Documents client non signés	Les documents client d'origine, avant leur signature par le destinataire. C'est cette version qui reçoit le QR code.
Documents client signés	Les documents client après leur signature par le destinataire et leur scan dans le système. Nouveau type de document introduit pour les distinguer des documents non signés.
QR code	Code-barres carré lisible par machine, intégré au document, qui encode une référence à l'expédition. Utilisé par la fonctionnalité de scan de documents de Qargo pour rattacher automatiquement les documents.
Scan de documents	Processus de téléversement de documents physiques (généralement des copies scannées) dans Qargo, au cours duquel le système tente de les rattacher automatiquement à la bonne expédition.
Expédition	Une expédition ou une livraison dans Qargo, à laquelle sont rattachés des documents, y compris les documents client.
Réseau de palettes	Réseau logistique (par ex. Palletforce, TPN, Palletline) par lequel les marchandises palettisées sont distribuées entre les dépôts. Au sein de ces réseaux, les documents client circulent souvent entre les dépôts demandeurs et les dépôts de livraison.

Ajout du QR code

Intégration automatique au téléversement

Lorsqu'un PDF est téléversé avec le type de document ***Documents client***, le système effectue deux vérifications avant d'ajouter un QR code :

1. **Vérification du format de fichier** : le QR code est **ajouté uniquement aux documents PDF**. Les autres types de fichiers (par ex. les images) sont téléversés sans modification.
2. **Vérification d'un QR code existant** : le système scanne le document pour déterminer si un QR code Qargo est déjà présent. Si c'est le cas, aucun QR code supplémentaire n'est ajouté. Cela évite les marquages en double sur les documents déjà traités.

Si les deux vérifications sont concluantes, le système redimensionne légèrement le contenu du document et ajoute un QR code dans le coin supérieur gauche de chaque page.

Contextes d'ajout du QR code

Le QR code est ajouté lors du téléversement dans les contextes suivants :

- **Application web Qargo** : lors du téléversement de documents client sur la page de détail d'une expédition
- **Portail client** : lorsque des documents client sont téléversés via le portail destiné aux clients
- **Intégrations de réseaux de palettes** : lorsque des documents client non signés sont reçus via les API des réseaux de palettes (par ex. Palletforce, Palletline, TPN)

[Capture d'écran : PDF de documents client avec un QR code dans le coin supérieur gauche]

Documents client signés et non signés

Un nouveau type de document, ***Documents client signés***, a été introduit pour distinguer les deux étapes du cycle de vie des documents client :

Documents client non signés

Il s'agit du document d'origine téléversé avant la livraison. Il reçoit le QR code et c'est cette version qui est imprimée et apportée au destinataire pour signature. Les documents non signés sont généralement téléversés par le dépôt demandeur ou le dépôt d'enlèvement.

Documents client signés

Il s'agit de la version renvoyée après sa signature par le destinataire. Elle est téléversée par le dépôt de livraison (ou via l'application chauffeur ou le flux de scan en masse). Les documents signés ne reçoivent **pas** de QR code, car ils doivent déjà en contenir un issu de la version non signée.

Le système distingue les documents signés des documents non signés selon le contexte du téléversement :

- Pour les réseaux de palettes qui distinguent explicitement les deux types dans leurs API (par ex. Palletforce), la classification repose sur les métadonnées de l'API.
- Pour les réseaux qui ne font pas cette distinction (par ex. Pallex), le système déduit le type à partir du rôle du dépôt : les dépôts d'enlèvement téléversent les documents non signés et les dépôts de livraison téléversent les documents signés.

Utilisation des QR codes avec le scan de documents

Scan des documents signés

Une fois les documents client signés scannés ou téléversés à nouveau dans Qargo, la fonctionnalité de scan de documents lit le QR code et rattache automatiquement le document à la bonne expédition.

Cela s'applique aux cas suivants :

- **Scan de documents en masse** : plusieurs documents scannés peuvent être traités en une seule fois, chacun étant rattaché automatiquement grâce à son QR code
- **Téléversement d'un seul document** : lorsqu'un document signé est téléversé sur une expédition donnée, le QR code confirme le rattachement

[Capture d'écran : flux de scan de documents en masse montrant le rattachement automatique par QR code]

En l'absence de QR code

Si les documents signés ne contiennent pas de QR code (par exemple si l'original n'était pas un PDF), le processus de rapprochement manuel standard s'applique. Le document doit être rattaché manuellement à la bonne expédition pendant le flux de scan.

Limites

- Le QR code est ajouté uniquement aux **documents PDF**. Les autres formats de fichiers (images, documents Word, etc.) sont téléversés sans QR code.
- Le QR code est ajouté **uniquement aux documents client non signés**. Les documents client signés ne sont pas modifiés.
- Pour les **réseaux de palettes** qui ne distinguent pas explicitement les documents signés et non signés dans leur API, le système déduit le **type de document à partir du rôle du dépôt**. Dans de rares cas impliquant des expéditions en implant, cette déduction peut être inexacte.

- Le contenu du document est légèrement redimensionné pour faire de la place au QR code. Cela peut affecter la mise en page des documents aux marges très étroites.

Dépannage

Problème	Solution
Les documents client téléversés n'ont pas de QR code	Vérifier que le fichier est un PDF. Les QR codes sont ajoutés uniquement aux documents PDF. Les autres types de fichiers sont téléversés sans modification.
Un QR code a été ajouté à des documents client signés	Le document a peut-être été téléversé avec le mauvais type de document. S'assurer que les documents signés sont téléversés en tant que ***Documents client signés***, et non *Documents client*.
Le flux de scan de documents ne rattache pas automatiquement les documents signés	Le QR code est peut-être endommagé, partiellement masqué ou absent (si l'original n'était pas un PDF). Dans ce cas, utiliser l'option de rapprochement manuel dans le flux de scan.
Deux QR codes apparaissent sur le même document	Cela ne devrait pas se produire : le système vérifie la présence d'un QR code Qargo existant avant d'en ajouter un. Si cela arrive, le document a peut-être été traité par une version antérieure. Téléverser à nouveau le document d'origine produit un résultat propre.
Le téléversement est un peu plus lent que d'habitude	L'ajout du QR code implique de redimensionner le document et d'y intégrer le code, ce qui ajoute un léger temps de traitement (généralement 1–4 secondes selon le nombre de pages). Ce comportement est normal.
Les documents client provenant d'une intégration de réseau de palettes n'ont pas de QR code	Vérifier que l'intégration est configurée pour traiter les documents client. Les QR codes sont ajoutés automatiquement pour les intégrations de réseaux de palettes prises en charge, notamment Palletforce, Palletline, TPN et d'autres.