Intermodal – Génération de manifestes : quoi, pourquoi et comment.

Générer des manifestes maison et des manifestes de chargement à partir des réservations intermodales liées à un voyage, en regroupant les détails de la cargaison et des douanes dans des documents standardisés.

Mis à jour 20 février 2026

Introduction

- **Qu'est-ce que cette fonctionnalité ?**
  - Qargo prend désormais en charge la génération de deux nouveaux types de document pour le transport intermodal : le ***manifeste maison*** et le ***manifeste de chargement***. Ces documents sont générés directement à partir des réservations liées à un départ de voyage sur le tableau de planification intermodale.
- **Pourquoi a-t-elle été introduite ?**
  - Les opérateurs intermodaux qui gèrent des expéditions de conteneurs par bateau ou par train doivent produire des manifestes pour les compagnies maritimes, les autorités portuaires et leurs archives internes. Auparavant, ces informations devaient être compilées manuellement en dehors de Qargo. Ce processus était long et source d'erreurs. Cette fonctionnalité fait partie de l'ensemble plus large de la planification intermodale, qui permet de regrouper plusieurs tournées de conteneurs sur un même départ et de gérer les réservations à grande échelle.
- **Comment fonctionne-t-elle ?**
  - Une fois les réservations affectées à un départ de voyage sur le tableau de planification intermodale, les manifestes peuvent être générés pour les réservations sélectionnées. Le système récupère automatiquement les données de réservation, de commande, d'équipement, de marchandises et de douane, et produit un document mis en forme, prêt à être transmis aux compagnies maritimes ou utilisé en interne.

Terminologie

Terme	Définition
Manifeste maison	Document détaillé qui liste toutes les réservations d'un départ de voyage, avec l'équipement, l'expéditeur, le destinataire, la désignation des marchandises, les poids et les informations douanières. Utilisé pour les archives internes et les autorités portuaires.
Manifeste de chargement	Version condensée du manifeste, envoyée aux compagnies maritimes (transporteurs maritimes). Également utilisé pour déclarer la masse brute vérifiée (VGM). Contient une partie des données du manifeste maison.
Voyage	Départ programmé d'un navire ou d'un train sur un itinéraire défini. Les voyages sont enregistrés via les calendriers de voyages et sont visibles dans tout le système, pour toutes les agences.
Réservation	Réservation qui relie un conteneur ou une remorque à un départ intermodal précis. Chaque réservation est associée à une ou plusieurs commandes.
Connexion intermodale	Tronçon de transport qui utilise un navire, un train ou un ferry pour acheminer des marchandises entre deux emplacements (par ex. de port à port).
VGM (masse brute vérifiée)	Poids total certifié d'un conteneur chargé, exigé par les compagnies maritimes avant le chargement.
POL / POD	Port de chargement (Port of Loading) et port de déchargement (Port of Discharge) : ports d'origine et de destination du tronçon intermodal maritime ou ferroviaire.
Statut douanier	Type de déclaration d'exportation de l'expédition (par ex. EX1 pour les déclarations d'exportation de l'UE).
Code tarifaire (code SH)	Code international standardisé qui classe le type de marchandises expédiées (par ex. 4819 pour les emballages en papier ou en carton).

Lien avec le tableau de planification intermodale

La fonctionnalité de ***génération de manifestes*** constitue le **volet de génération de documents** de la planification intermodale.

- Le tableau de planification intermodale offre une vue d'ensemble des départs et permet de gérer les réservations sur plusieurs voyages, notamment par glisser-déposer des commandes vers les départs, avec des avertissements de capacité lorsque les limites de conteneurs ou de remorques sont dépassées.
- Une fois les réservations affectées à un départ, **les manifestes peuvent être générés pour récapituler les détails de la cargaison de ce voyage**. Il n'est donc plus nécessaire de compiler séparément les documents d'expédition.

Manifeste maison

Le ***manifeste maison*** est le manifeste le plus détaillé disponible. Il regroupe toutes les informations de réservation et de cargaison d'un départ de voyage dans un seul rapport structuré.

Données incluses

Le manifeste maison contient les informations suivantes pour chaque réservation :

- **Référence de réservation** et numéro de commande
- Nom de l'**opérateur ferry/maritime**
- **Détails de l'équipement** : type de conteneur, N° du conteneur, numéro de scellé et adresse de restitution

- **Expéditeur** : le client associé à la réservation
- **Destinataire** : l'emplacement de livraison ou la partie destinataire
- **Partie à notifier** (le cas échéant)
- **Désignation des marchandises** : récapitulatif des marchandises de toutes les commandes de la réservation
- Totaux de **poids et volume**
- **Statut douanier** : le type de déclaration d'exportation (par ex. EX1)
- **Code tarifaire** : le code SH qui classe les marchandises
- **Référence de déchargement** et date de livraison requise

Manifeste de chargement

Le ***manifeste de chargement*** est une version condensée du manifeste maison, destinée aux compagnies maritimes et aux transporteurs maritimes. Il contient une partie des données du manifeste maison, centrée sur les informations nécessaires au chargement du navire et à la déclaration de la VGM.
Ce document remplace l'ancien processus manuel de déclaration des données VGM via des liens externes fournis par le transporteur.

Générer un manifeste

Étape 1 : affecter les réservations à un départ

1. **Accéder** au *tableau de planification intermodale*.
2. **Sélectionner** un départ dans le tableau des départs, en haut du tableau de planification. Le départ est alors mis en évidence et le tableau des réservations situé en dessous est filtré pour n'afficher que les réservations concernées.
3. **Vérifier** que toutes les réservations prévues sont affectées au départ. Les commandes ou réservations qui ne sont pas encore affectées peuvent être glissées du tableau inférieur vers un départ.

Étape 2 : générer le document

1. **Sélectionner** les réservations à inclure dans le manifeste.
2. **Cliquer** sur l'option de génération de document et choisir le type de document souhaité : *manifeste maison* ou *manifeste de chargement*.
3. Le système compile toutes les données pertinentes de réservation, de commande, d'équipement et de marchandises dans le format de manifeste sélectionné.

Étape 3 : vérifier et transmettre

1. **Vérifier** l'exactitude du manifeste généré : contrôler les références de réservation, les détails des conteneurs, les poids et les informations douanières.
2. **Transmettre** le document selon les besoins : le manifeste de chargement est généralement envoyé au transporteur maritime, tandis que le manifeste maison est conservé pour un usage interne ou partagé avec les autorités portuaires.

Dépannage

Problème	Solution
Le manifeste est vide ou des réservations manquent	Vérifier que les réservations sont correctement affectées au départ sélectionné sur le tableau de planification intermodale. Seules les réservations liées au départ sont incluses.
Des informations sur les marchandises ou des poids manquent	S'assurer que les données de marchandises au niveau de la commande (désignations, poids, volumes) sont renseignées. Le manifeste récupère ces informations dans la liste des marchandises de toutes les commandes de chaque réservation.
Les champs Statut douanier ou Code tarifaire sont vides	Ces champs doivent être saisis sur la commande ou l'expédition concernée. S'ils ne sont pas renseignés, ils apparaissent vides sur le manifeste.
Le manifeste de chargement ne contient pas toutes les colonnes du manifeste maison	C'est normal. Le manifeste de chargement est un document condensé qui ne contient que les données exigées par les compagnies maritimes.
Problèmes d'espacement ou de lisibilité dans l'en-tête du manifeste	La mise en forme de l'en-tête (POL, POD, voyage, transporteur) a été améliorée avec un espacement supplémentaire pour plus de lisibilité. Actualiser ou régénérer le document si une ancienne version en cache est affichée.