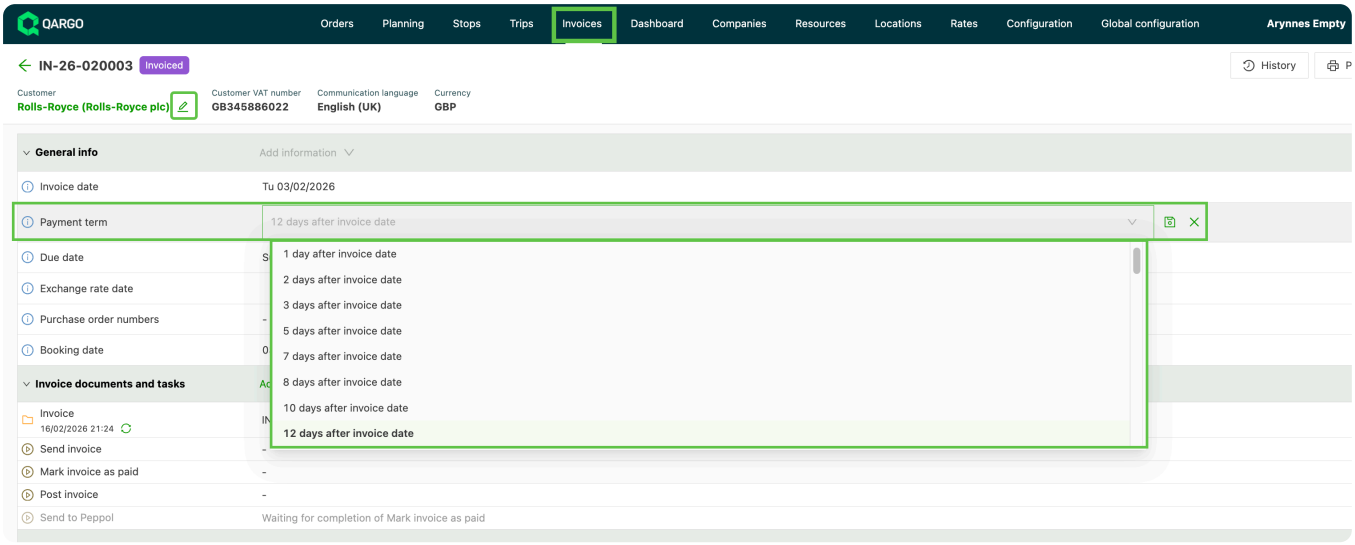
Facture – délai de paiement : mise à jour automatique lors du changement de client

Mise à jour automatique du délai de paiement de la facture lors du changement de client facturé, selon la configuration du nouveau client, en conservant tout remplacement manuel.

Mis à jour 17 février 2026

Introduction

- **Qu'est-ce que cette fonctionnalité ?**
  - Lors du changement de client sur une facture, le ***délai de paiement*** est automatiquement mis à jour selon le délai de paiement configuré pour le nouveau client.
- **Pourquoi est-ce important ?**
  - Cette mise à jour garantit que le délai de paiement correspond toujours à la configuration du bon client.
- **Comment cela fonctionne-t-il ?**
  - La mise à jour s'effectue automatiquement en arrière-plan. Il n'y a ni nouveau bouton ni nouvel écran : il suffit de changer le client sur une facture pour que le délai de paiement s'ajuste.



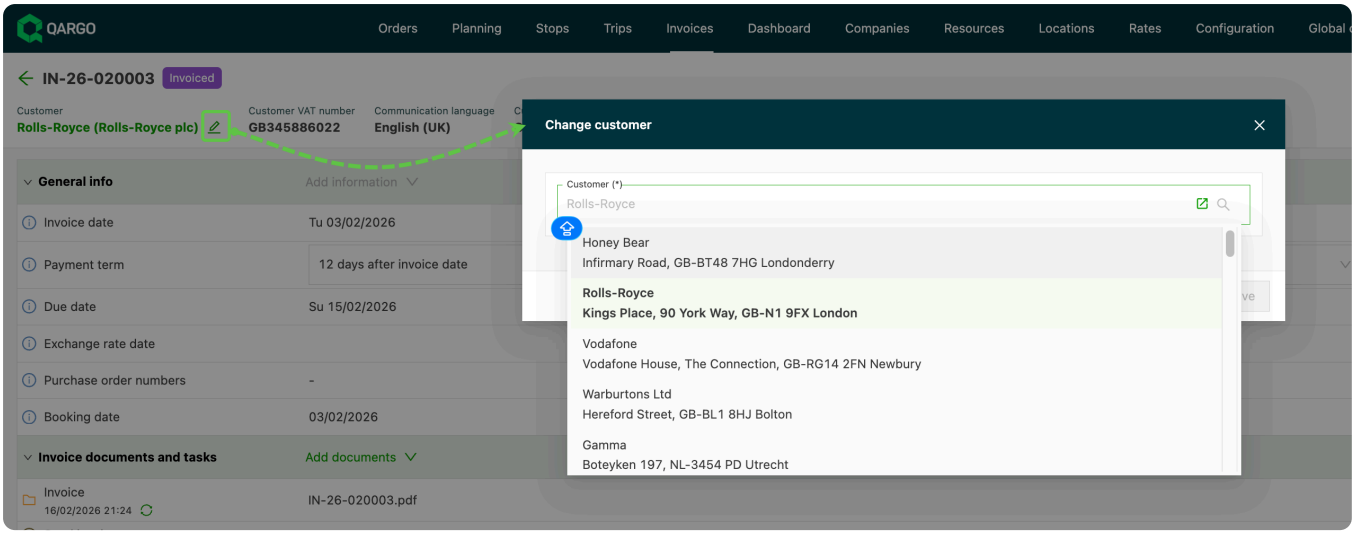
Terminologie

Terme	Définition
Délai de paiement	Le nombre de jours (ou l'échéancier spécifique) dont dispose un client pour payer une facture après son émission.\
Exemple : 30 jours après la date de la facture ou *Fin de mois + 15 jours*.	
Délai de paiement par défaut	Le délai de paiement de repli configuré au niveau du tenant, utilisé lorsqu'aucun délai de paiement spécifique n'est affecté à un client.

Fonctionnement

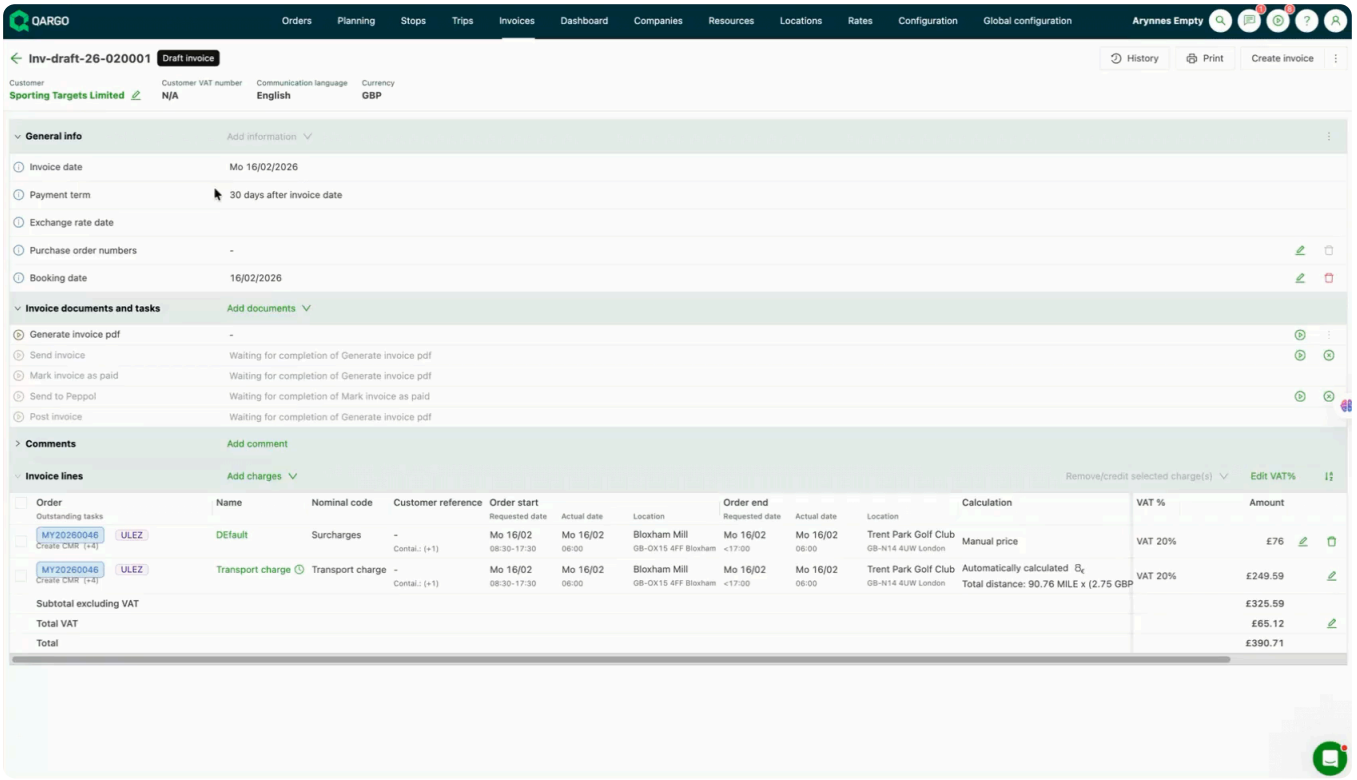
Modifier une facture et changer le client :

1. **Accéder** à la facture à modifier.
2. **Cliquer** sur le champ client pour changer le client de la facture.
3. **Sélectionner** le nouveau client



Une fois le nouveau client sélectionné, le ***délai de paiement*** de la facture est mis à jour selon les règles suivantes :

- Si un **délai de paiement est configuré pour le nouveau client**, ce délai de paiement est appliqué à la facture.
- Si **aucun délai de paiement n'est configuré pour le nouveau client**, le *délai de paiement par défaut* (défini au niveau du tenant) est appliqué.



📚 Cette mise à jour s'effectue entièrement en arrière-plan. Aucune fenêtre contextuelle, boîte de dialogue de confirmation ni nouveau champ ne s'affiche. Le délai de paiement indique simplement la valeur correcte pour le client sélectionné.

Exemples

Exemple 1 : passer d'un client à un autre avec des délais de paiement différents

Une facture est créée pour le **Client A**, dont le délai de paiement est de *60 jours après la date de la facture*. Le délai de paiement de la facture est défini sur 60 jours. Le client est ensuite remplacé par le **Client B**, dont le délai de paiement est de *30 jours après la date de la facture*. Le délai de paiement de la facture passe automatiquement à 30 jours.

Exemple 2 : aucun délai de paiement configuré pour le nouveau client

Le client d'une facture est remplacé par un client sans délai de paiement spécifique. Qargo applique le *délai de paiement par défaut* configuré au niveau du tenant (par exemple, *30 jours après la date de la facture*).

Dépannage

Problème	Solution
Le délai de paiement n'a pas été mis à jour après le changement de client	Vérifier si le délai de paiement a été défini manuellement au préalable sur cette facture. Les remplacements manuels sont conservés et ne sont pas remplacés automatiquement.
Le délai de paiement affiche une valeur inattendue	Vérifier le délai de paiement configuré dans le profil du nouveau client. Si aucun n'est défini, la valeur par défaut du tenant est appliquée.
Réinitialiser le délai de paiement sur celui du client après un remplacement manuel	Effacer le champ du délai de paiement et sélectionner à nouveau le client, ou le définir manuellement selon le délai de paiement configuré pour le client.