Configuration : utiliser des règles pour l'affectation automatique des champs.

Automatiser les valeurs des champs et les extras sur les commandes, les arrêts, les expéditions et les cargaisons grâce aux règles d'affectation automatique. Les règles peuvent ajouter des extras d'arrêt et de cargaison, et écraser les valeurs existantes des champs.

Mis à jour 5 novembre 2026

Introduction

La fonctionnalité d’affectation automatique complète automatiquement les valeurs des champs des commandes, des expéditions et des arrêts à partir de règles configurables.
Elle permet de :

- Standardiser les données
- Accélérer la planification
- Réduire la saisie manuelle des données.

Grâce à sa flexibilité, cette fonctionnalité convient à de nombreux usages : décisions d’itinéraire, références client, codes de région ou guides de planification. Les règles sont définies une seule fois ; le système les applique ensuite de manière cohérente aux éléments nouveaux ou mis à jour.

Terminologie

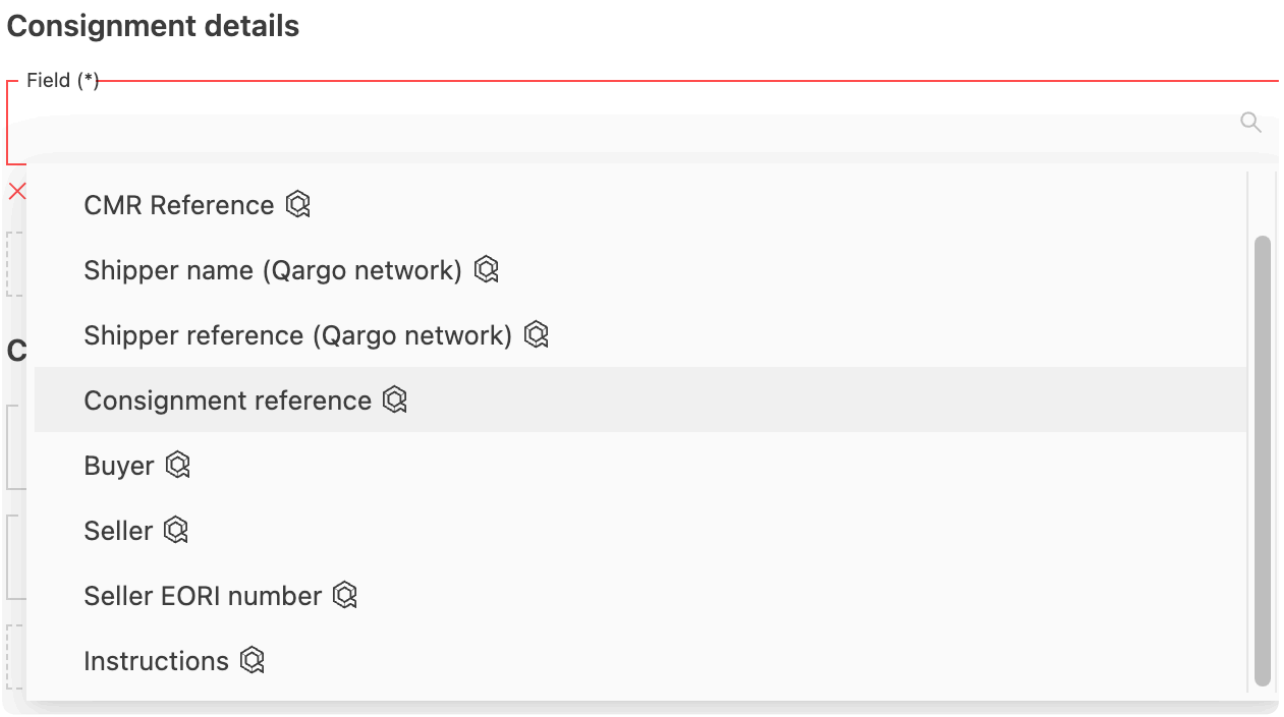
Terme	Définition
Règle	Ensemble de conditions et de valeurs de champ qui en résultent. Les règles déterminent quels champs sont complétés automatiquement, et à quel moment.
Configuration > Règles	Espace central où créer, gérer et organiser les règles d'affectation automatique.
Champ	Toute donnée d'une commande, d'une expédition, d'un arrêt ou d'une ligne de cargaison qui peut être complétée (par ex. référence client, code de région, catégorie de véhicule, extras).
Champ par défaut	Champ standard fourni par le système, qui peut être complété automatiquement.
Champ personnalisé	Champ défini par l'utilisateur, qui peut lui aussi être complété automatiquement par des règles.
Déclencheur	Événement qui entraîne l'évaluation d'une règle, comme la création d'une commande, d'une expédition ou d'un arrêt.
Groupe de planification	Regroupement qui organise les ressources et les règles de planification pour en faciliter la gestion.
Ressource	Personnes ou équipements (par ex. chauffeurs, véhicules, services) qui peuvent être affectés ou cités dans les règles.
Asynchrone	Opérations exécutées en arrière-plan après la création initiale. Le flux de travail principal se poursuit sans attendre l'évaluation de la règle.
Synchrone	Opérations exécutées immédiatement dans le même processus. L'action initiale peut être retardée jusqu'à la fin de l'évaluation de la règle.
Extra	Service ou élément supplémentaire ajouté à un arrêt ou à une ligne de cargaison, comme un hayon, un nettoyage ou une manutention ADR. Les extras peuvent déclencher des frais dans la grille tarifaire.
Extra d'arrêt	Extra lié à un arrêt. Il se configure sous **Tarifs > Saisie de commande**, avec un paramètre indiquant les types d'arrêt concernés (**Enlèvement**, **Livraison**, **Autres arrêts**).
Extra de cargaison	Extra lié à une ligne de cargaison (marchandises) d'une commande. Il se configure sous **Tarifs > Saisie de commande**.
Champs de cargaison	Catégorie d'affectation automatique utilisée pour créer des règles qui ajoutent des extras de cargaison.
Ne pas dispatcher	Paramètre d'arrêt. Qargo conserve l'arrêt dans la tournée, mais ne l'envoie pas à l'application chauffeur ni au système de gestion de flotte.

Créer une règle

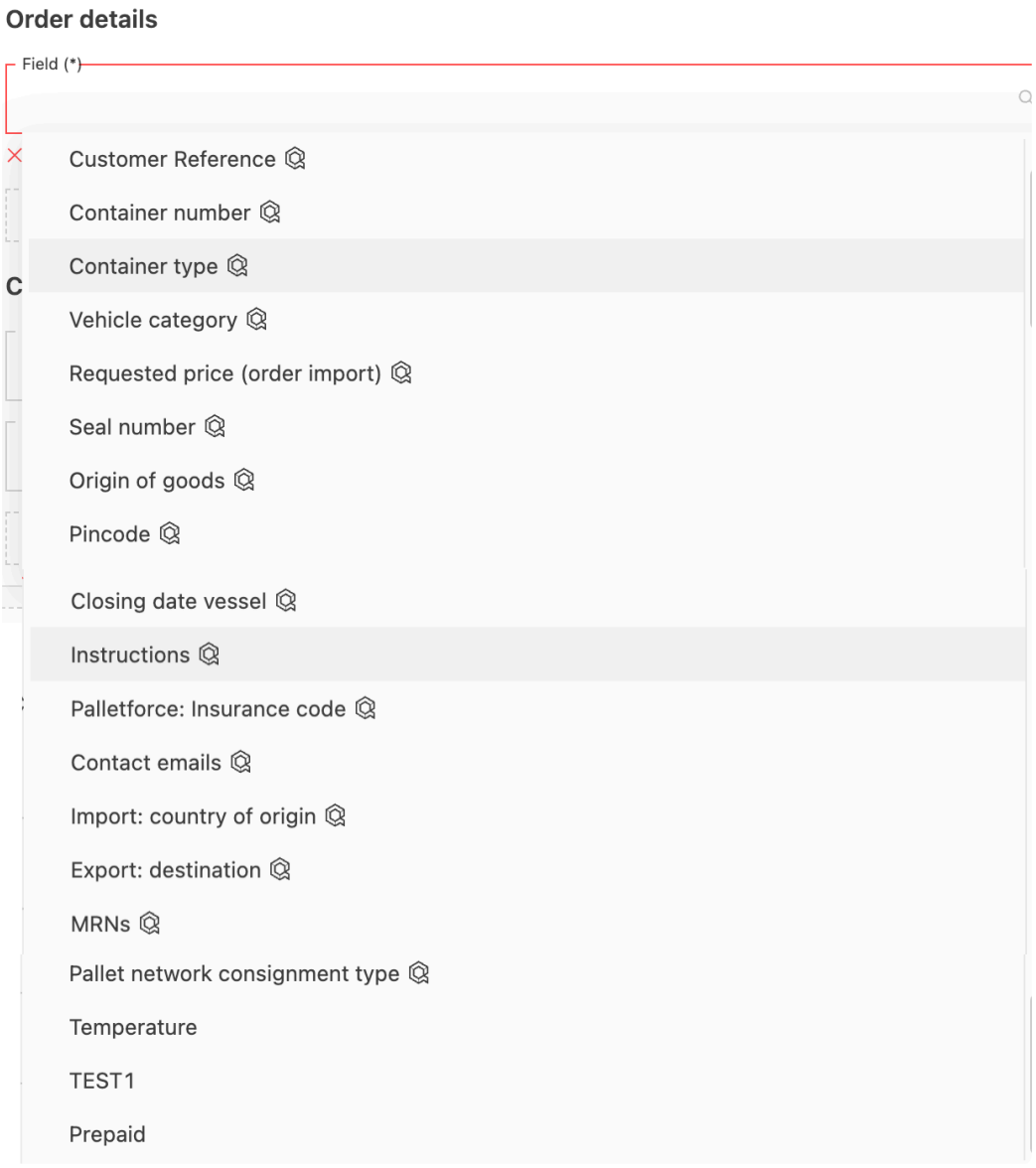
🧰 Activer les champs personnalisés avant de créer des règles qui les utilisent.
Cliquer sur le lien pour en savoir plus 👉 Configurer les champs personnalisés et supplémentaires.

- Accéder à **Configuration > Règles**.
- Dans le menu latéral **« Affectation automatique »** :

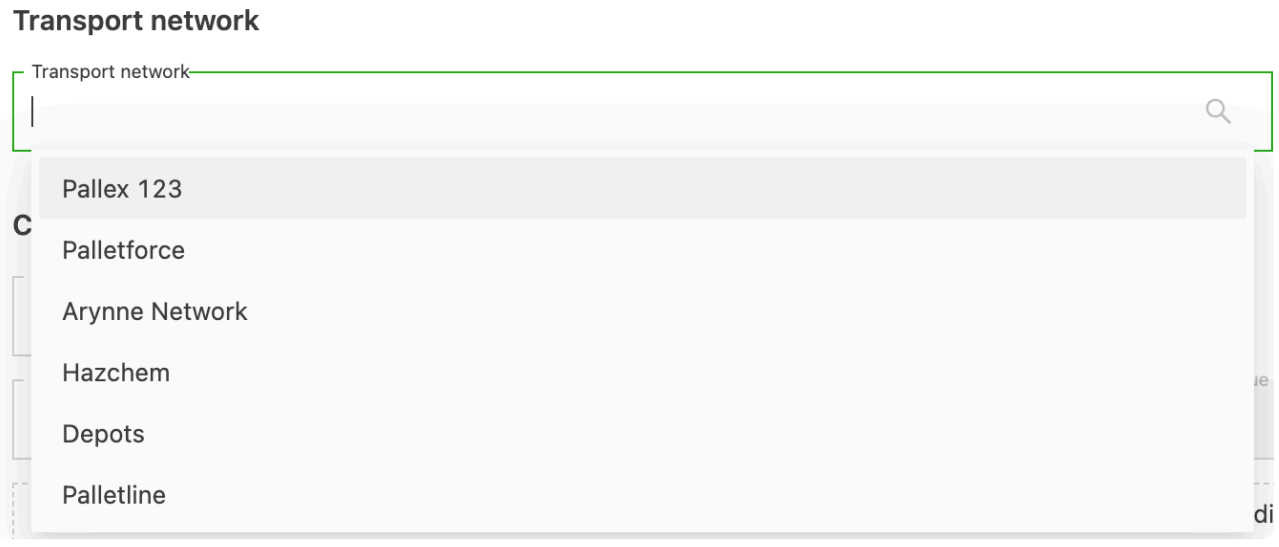
- Sélectionner le champ sur lequel créer la règle
- **Options disponibles :**
  - **Champs d'expédition** : champs par défaut et personnalisés associés à l'expédition



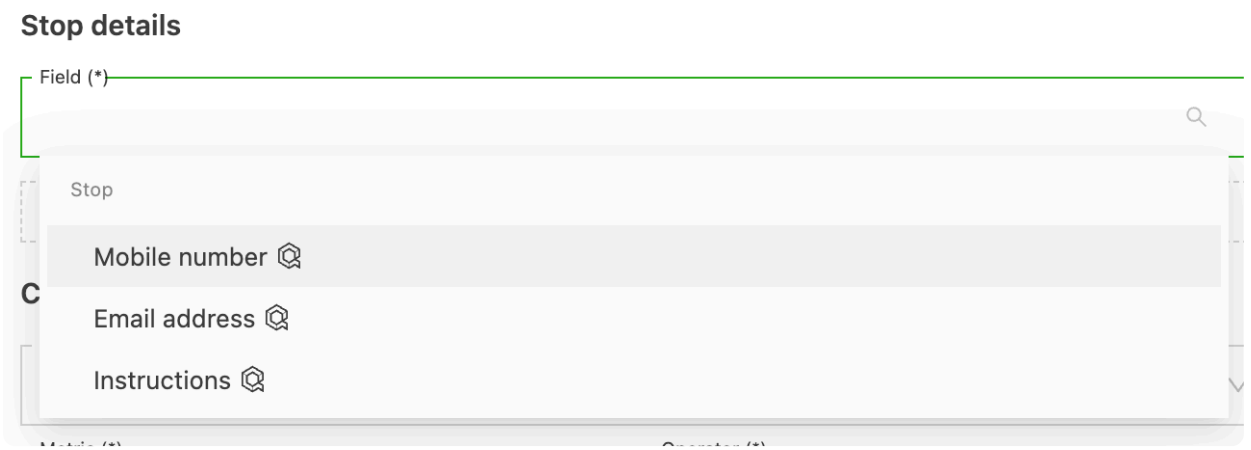
  - **Champs de commande** : champs par défaut et personnalisés associés à la commande



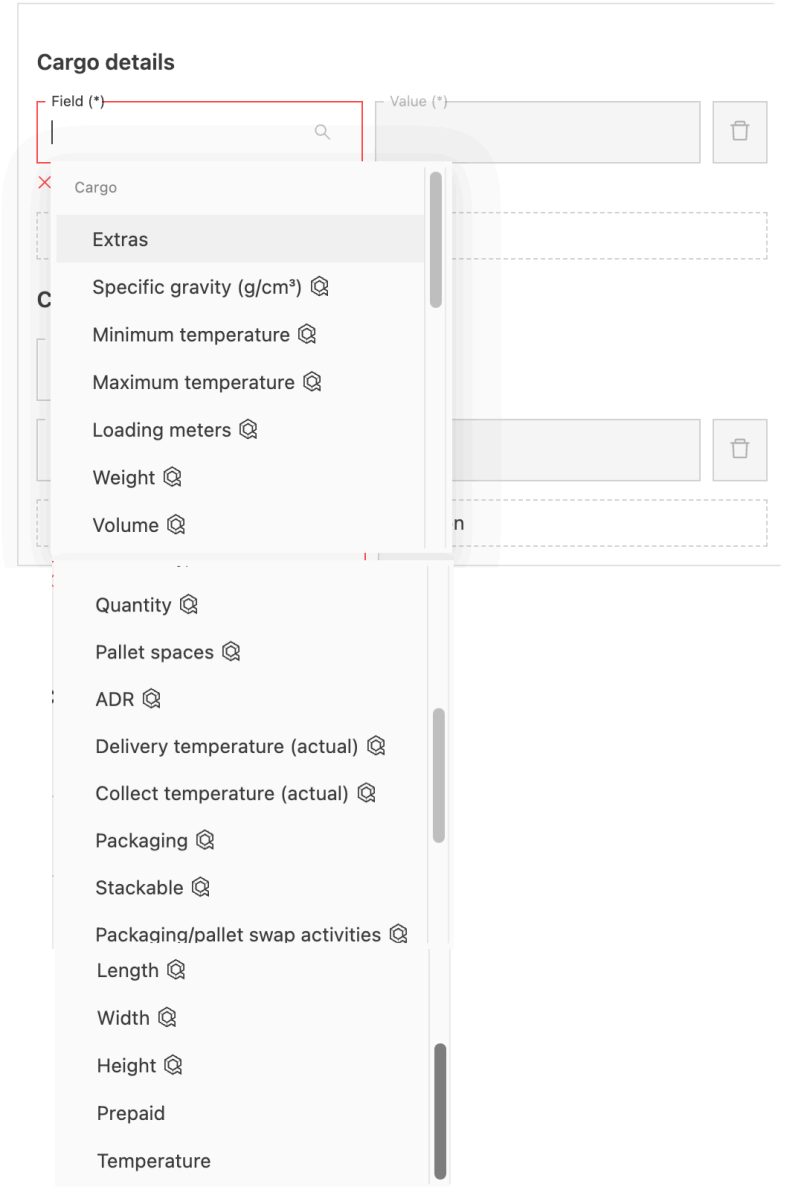
- **Réseau de transport de la commande** : affiche les réseaux actifs sur le tenant



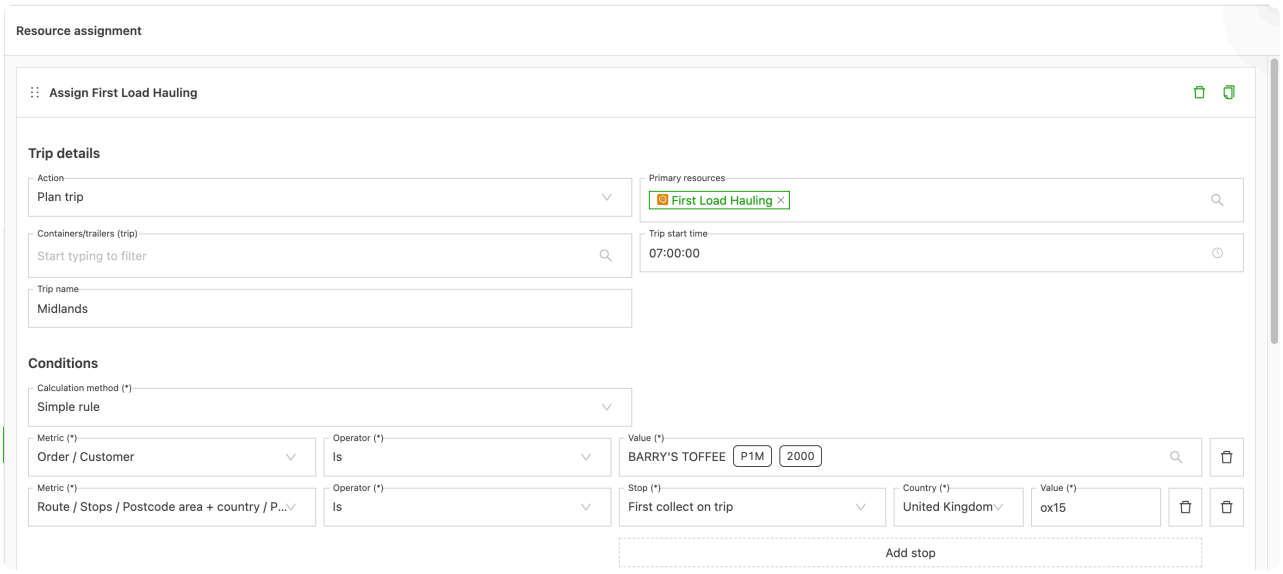
- **Champs d'arrêt** : champs par défaut et personnalisés associés à l'arrêt
  - Les champs d'arrêt proposent aussi **Extras** dans la liste déroulante **Champ**. Voir **Affectation automatique des extras d'arrêt et de cargaison** ci-dessous.



- **Champs de cargaison** : extras associés à la cargaison (marchandises) d'une commande. Cette catégorie ne s'affiche que si des extras de cargaison sont configurés sur le compte.

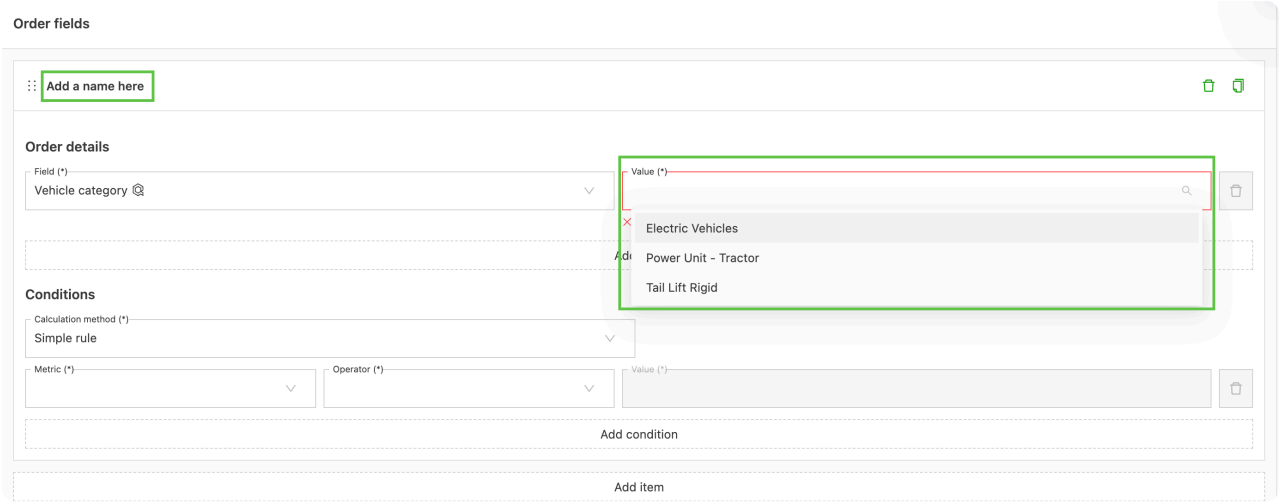


- **Affectation des ressources de la tournée** : affecter des ressources internes et externes



📚 **Cliquer sur le lien pour en savoir plus** 👉 **Planification – Affectation automatique des ressources**

- Cliquer sur **« Ajouter un élément »** pour commencer à créer une règle
  - En cas de règles multiples, nommer la règle pour l'identifier facilement : cliquer sur « Règle 1 » et saisir le nom.
- Compléter les champs affichés :
  - **Champ** : dans la liste déroulante, sélectionner le champ à compléter automatiquement (par ex. référence client, code de région, zone de code postal, catégorie de véhicule)
    - Les options affichées correspondent directement aux **champs par défaut et personnalisés actifs** sur l'entité
  - **Valeur** : définir la valeur à attribuer au champ sélectionné. Les options affichées dépendent du champ sélectionné



- **Conditions** : définir quand la règle doit s'exécuter (par exemple à la création, ou lorsqu'un champ donné est renseigné).
  - **Méthode de calcul** : plusieurs règles simples peuvent s'exécuter à la suite ; des règles complexes (tableau Excel) permettent aussi de définir un ensemble précis de critères auxquels les conditions s'appliquent.
  - Indicateurs / Opérateur / Valeur : sélectionner les paramètres de condition qui déclenchent l'affectation automatique du champ.
- **Enregistrer la règle**.

Utiliser les règles

- À la création d'une **nouvelle commande, expédition, d'un nouvel arrêt ou d'une nouvelle ligne de cargaison**, le système vérifie les règles qui s'y appliquent.
- Les règles **Champs d'arrêt** s'exécutent désormais aussi pour les arrêts ajoutés à une commande ou à une expédition existante, et plus seulement pour les arrêts créés en même temps qu'une nouvelle expédition.
- Si un champ nécessite une information pas encore disponible, la règle peut attendre une saisie ultérieure ou s'exécuter de manière asynchrone, selon sa configuration.

‼️ Cela s'applique à toutes les règles **Champs d'arrêt**, y compris les règles existantes pour les champs standard. Les arrêts ajoutés aux expéditions existantes seront désormais aussi complétés par ces règles. Vérifier les règles d'arrêt existantes pour s'assurer que le résultat est bien celui attendu.

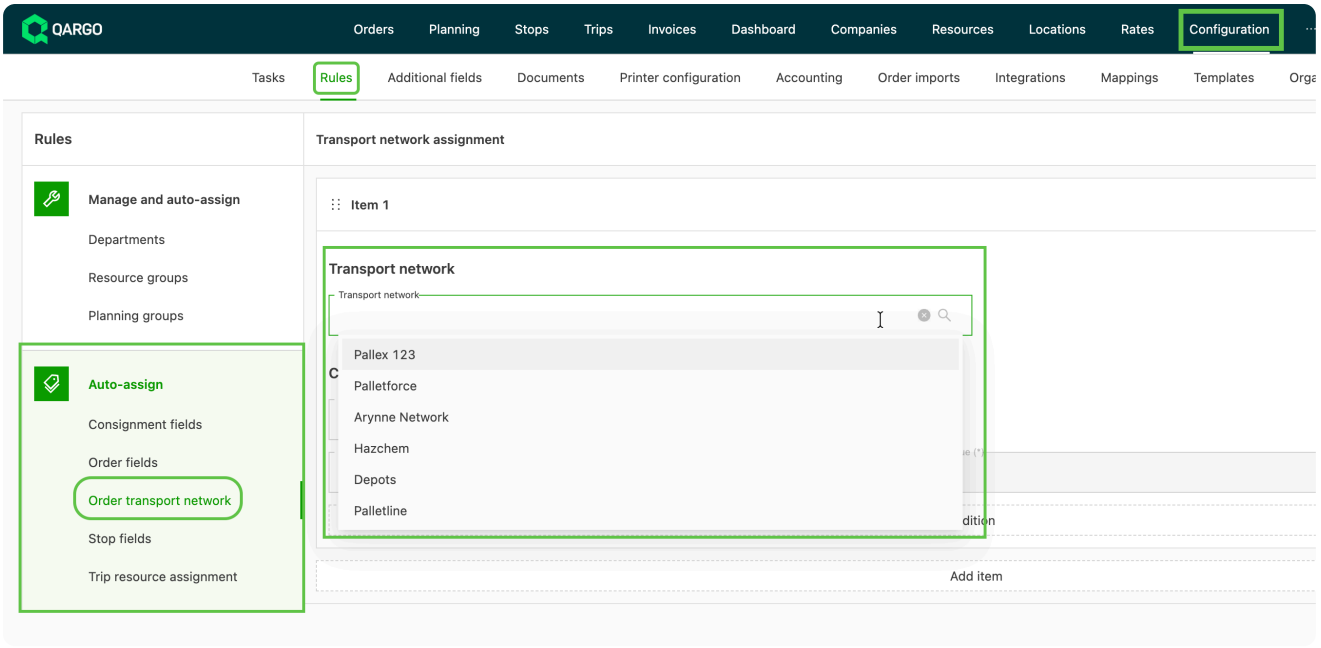
Cas d'usage : commandes – ajouter un tag à une commande pour la visibilité par zone



Affectation automatique du réseau de transport de la commande

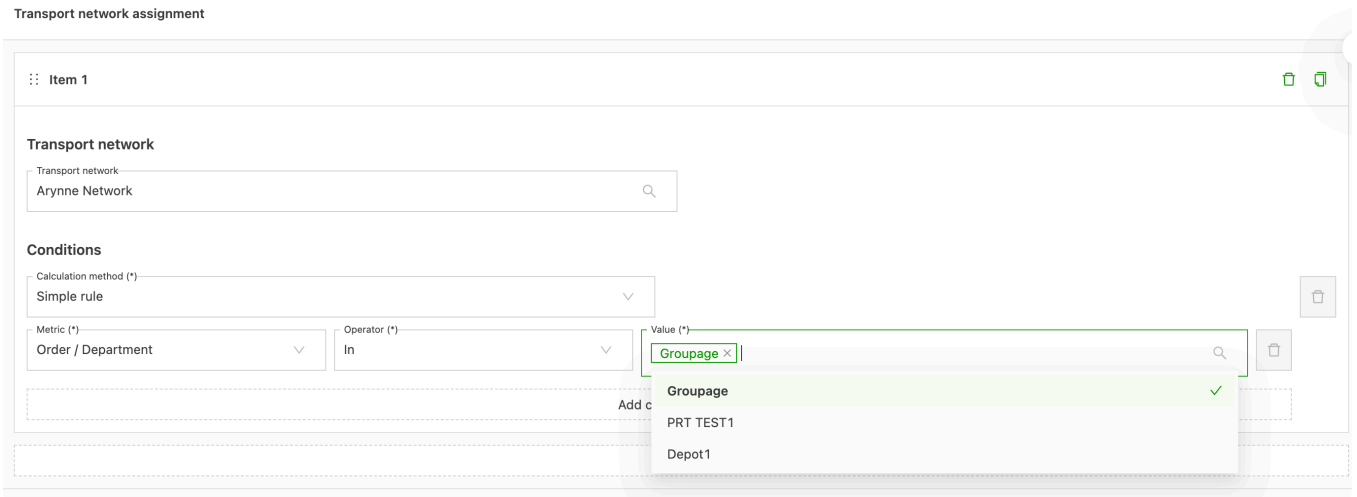
Cette option sert lorsque les utilisateurs sont membres d'un **réseau de transport** ou disposent de **leur propre réseau**. Les règles d'affectation automatique permettent de configurer les conditions dans lesquelles le réseau de transport est affecté automatiquement.

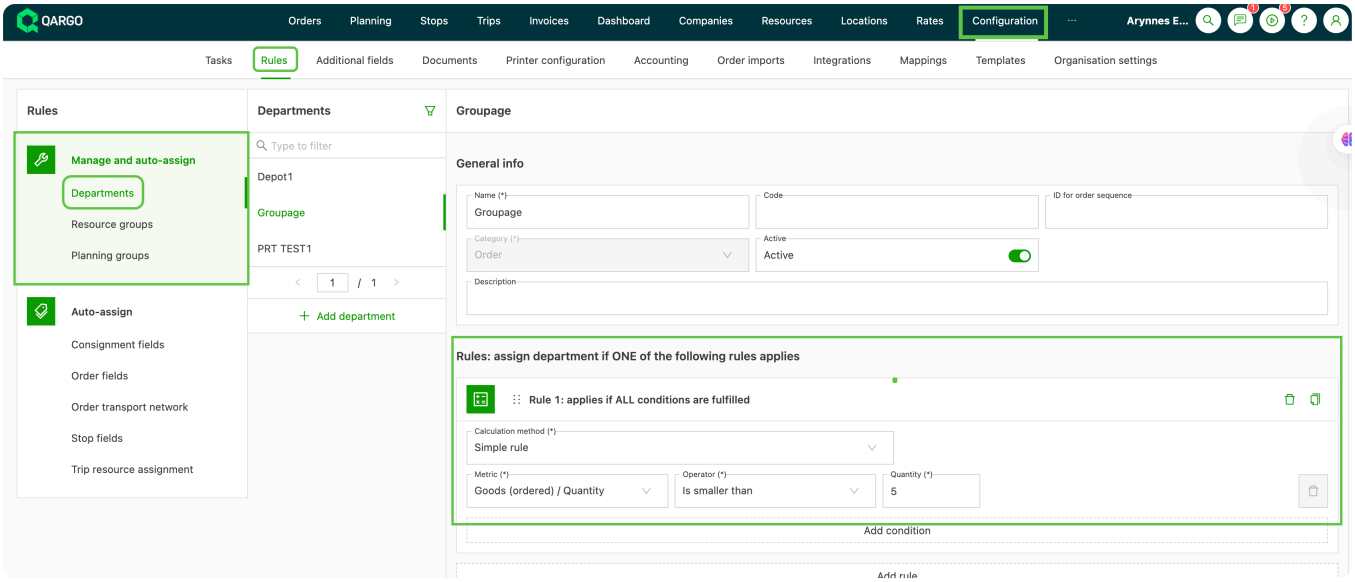
- La configuration se fait de la même manière que pour les champs de données de commande, d'arrêt et d'expédition.
- Accéder à **Configuration > Règles**
- Dans le menu latéral **« Affectation automatique »**, sélectionner **« Réseau de transport de la commande »**
- Sélectionner le réseau de transport dans la liste déroulante

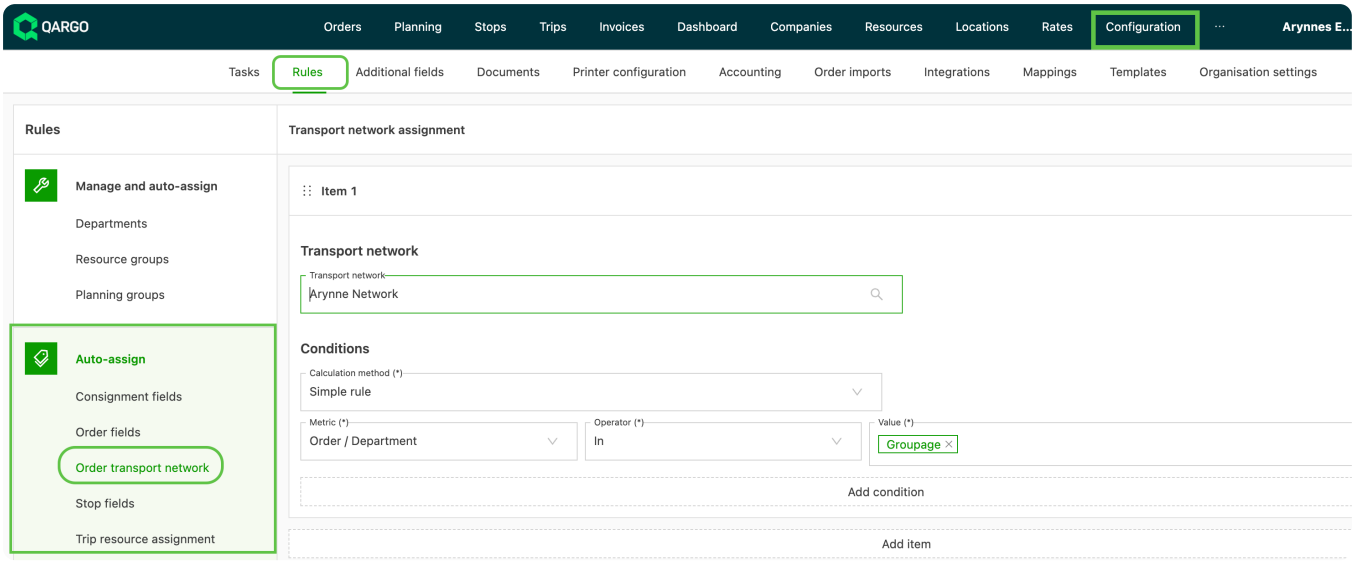


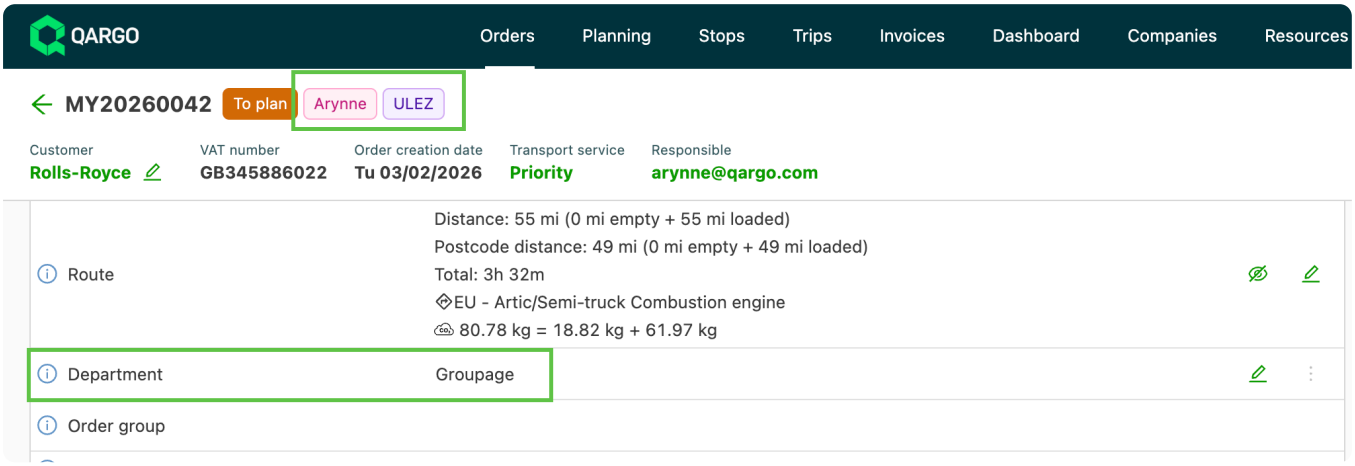
- Définir les conditions dans lesquelles le réseau de transport est affecté automatiquement.
  - Les options disponibles dépendent des indicateurs sélectionnés

Dans l'exemple ci-dessous, le réseau de transport configuré est **prérempli** si la commande est créée et affectée au **service Groupage** ; ce service est lui-même affecté automatiquement lorsque la quantité commandée est **inférieure à 5 unités**.




QARGO
Orders
Planning
Stops
Trips
Invoices
Dashboard
Companies
Resources
Locations
Rates
Configuration
Arynnes E...
Tasks
Rules
Additional fields
Documents
Printer configuration
Accounting
Order imports
Integrations
Mappings
Templates
Organisation settings
Rules
Manage and auto-assign
Departments
Resource groups
Planning groups
Auto-assign
Consignment fields
Order fields
Order transport network
Stop fields
Trip resource assignment
Departments
Type to filter
Depot1
Groupage
PRT TEST1
Add department
Groupage
General info
Name (*)
Groupage
Code
ID for order sequence
Category (*)
Order
Active
Active
Description
Rules: assign department if ONE of the following rules applies
Rule 1: applies if ALL conditions are fulfilled
Calculation method (*)
Simple rule
Metric (*)
Goods (ordered) / Quantity
Operator (*)
Is smaller than
Quantity (*)
5
Add condition
Add rule


QARGO
Orders
Planning
Stops
Trips
Invoices
Dashboard
Companies
Resources
Locations
Rates
Configuration
Arynnes E...
Tasks
Rules
Additional fields
Documents
Printer configuration
Accounting
Order imports
Integrations
Mappings
Templates
Organisation settings
Rules
Manage and auto-assign
Departments
Resource groups
Planning groups
Auto-assign
Consignment fields
Order fields
Order transport network
Stop fields
Trip resource assignment
Transport network assignment
Item 1
Transport network
Transport network
Arynne Network
Conditions
Calculation method (*)
Simple rule
Metric (*)
Order / Department
Operator (*)
In
Value (*)
Groupage
Add condition
Add item


QARGO
Orders
Planning
Stops
Trips
Invoices
Dashboard
Companies
Resources
MY20260042
To plan
Arynne
ULEZ
Customer
Rolls-Royce
VAT number
GB345886022
Order creation date
Tu 03/02/2026
Transport service
Priority
Responsible
arynne@qargo.com
Route
Distance: 55 mi (0 mi empty + 55 mi loaded)
Postcode distance: 49 mi (0 mi empty + 49 mi loaded)
Total: 3h 32m
EU - Artic/Semi-truck Combustion engine
80.78 kg = 18.82 kg + 61.97 kg
Department
Groupage
Order group

‼️ Limites à noter

- Si `Order > Department` est utilisé comme indicateur dans les règles de réseau de transport, la règle ne fonctionne pas pour les services définis automatiquement par d'autres règles.
  Les règles de réseau de transport sont actuellement évaluées avant les règles de service.
- Le réseau de transport n'est affecté automatiquement qu'à la création de la commande
- La correspondance avec la dernière livraison ou le premier enlèvement n'est pas garantie pour les commandes à plusieurs expéditions
- Il n'est pas possible d'effacer le réseau de transport pendant la création de la commande, mais il peut être retiré après la création

---

Autres options d'affectation automatique

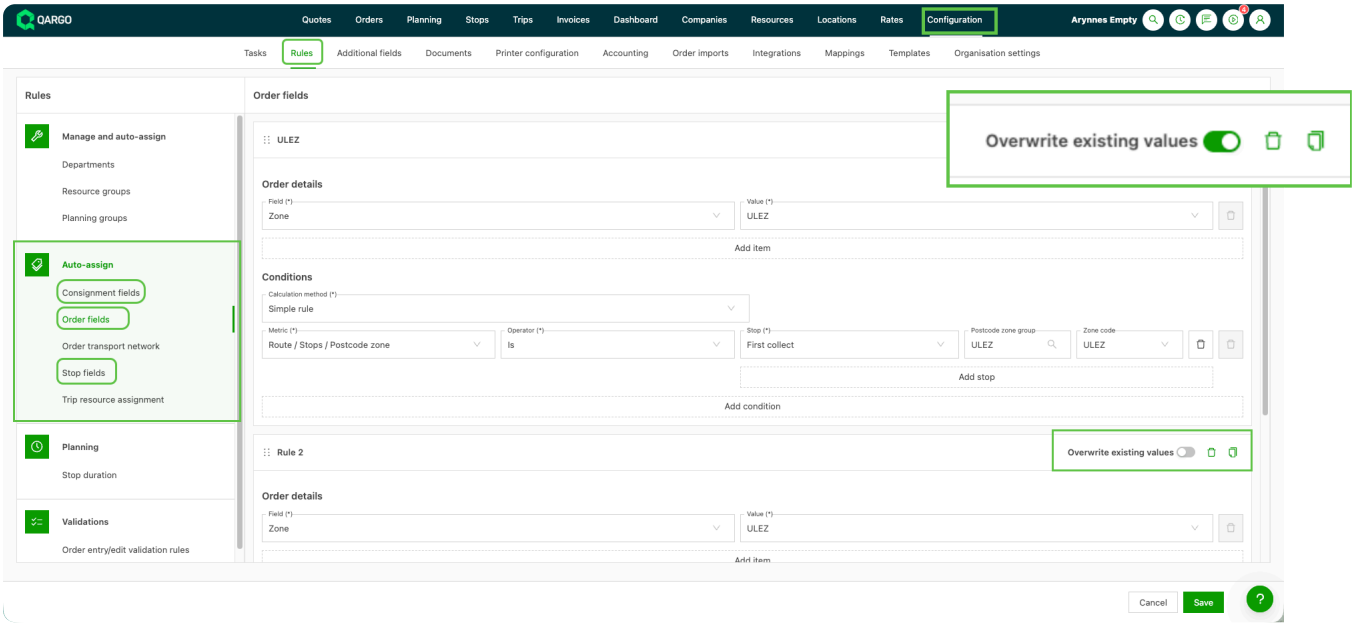
- Des règles de **service** peuvent être créées pour attribuer automatiquement une commande à un service selon des conditions définies.
  - **Pour en savoir plus sur les services** 👉 **Cliquer ici**
- Ajouter des **groupes de ressources** pour organiser les tableaux de planification : filtrer et personnaliser facilement, et améliorer la visibilité de la planification et de la pré-planification.
  - **Pour en savoir plus sur les groupes de ressources** 👉 **Cliquer ici**

Utiliser les règles de **groupes de planification** pour simplifier l'attribution des commandes à des groupes de planification précis.

- **Pour en savoir plus sur les groupes de planification** 👉 **Cliquer ici**

Activer l'écrasement sur une règle

📚 Disponible uniquement pour les champs d'expédition, les champs de commande et les champs d'arrêt.



- **Accéder** à **Configuration > Règles**.

- **Sélectionner** le type de champ dans le menu latéral **Affectation automatique** (champs d'expédition, champs de commande et champs d'arrêt).
- **Ouvrir** une règle existante, ou **cliquer** sur **Ajouter un élément** pour créer une nouvelle règle.
- **Repérer** le toggle **Écraser les valeurs existantes** dans le panneau de configuration de la règle.
- **Basculer** le toggle :
  - Toggle **désactivé** (par défaut) : la règle ignore tout champ qui contient déjà une valeur. Les données existantes sont conservées.
  - Toggle **activé** : la règle remplace la valeur existante du champ lorsque la condition configurée est remplie lors d'un événement de création ou de mise à jour.
- **Enregistrer** la règle.

📚 Les règles existantes ne sont pas concernées par ce changement. Aucun comportement ne change tant que le toggle n'est pas explicitement activé sur une règle donnée. **L'écrasement n'a lieu qu'au déclenchement** : la règle remplace la valeur du champ au moment où la condition configurée est remplie (lors d'un événement de création ou de mise à jour).

📚 Le toggle **Écraser les valeurs existantes** s'applique uniquement aux champs standard. Il n'a aucun effet sur les extras.

Limites

- Le toggle se configure **règle par règle**. Il n'existe pas de paramètre global pour activer l'écrasement sur toutes les règles à la fois, ni d'action groupée pour basculer plusieurs règles existantes en une seule étape.
- **L'écrasement n'a lieu qu'au déclenchement** : la règle remplace la valeur du champ au moment où la condition configurée est remplie (lors d'un événement de création ou de mise à jour). Les enregistrements existants ne sont pas mis à jour rétroactivement ; il faut modifier ou redéclencher l'enregistrement concerné pour que le nouveau comportement s'applique.

Affectation automatique des extras d'arrêt et de cargaison

Les règles d'affectation automatique peuvent désormais ajouter des extras, et plus seulement des valeurs de champ. Les extras comme le hayon, le nettoyage, les formalités douanières ou la manutention ADR n'ont plus besoin d'être cochés à la main sur chaque arrêt ou ligne de cargaison. Lorsqu'un arrêt ou une ligne de cargaison correspond aux conditions de la règle, les extras choisis sont ajoutés automatiquement. Cela fait gagner du temps et garantit que la grille tarifaire applique toujours les frais.

- Les **extras d'arrêt** se configurent dans la catégorie **Champs d'arrêt**.
- Les **extras de cargaison** se configurent dans la nouvelle catégorie **Champs de cargaison**.
- Les catégories **Champs de commande** et **Champs d'expédition** ne proposent pas d'extras.

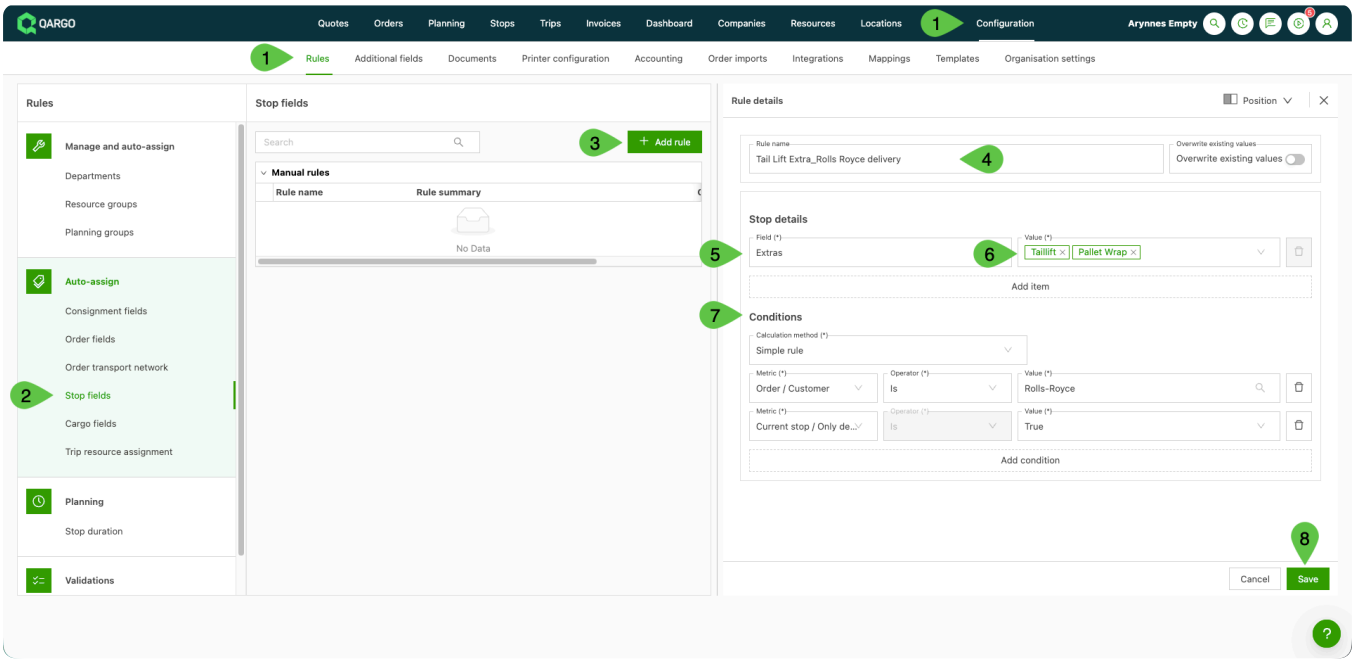
🧰 Les **extras doivent exister** avant de pouvoir être utilisés dans une règle. Seuls les extras déjà configurés sous **Tarifs > Saisie de commande** apparaissent dans le sélecteur **Valeur** de la règle. En savoir plus 👉 Tarifs - Extras d'arrêt et 👉 Extras de cargaison.

Cas d'usage

- **Extra d'arrêt selon le produit** : un transporteur de vrac liquide disposant d'un large catalogue de produits a besoin d'un extra d'arrêt fixe (par exemple *Cloisonné*) chaque fois qu'un produit donné est transporté. Une règle d'extras d'arrêt avec une condition sur le produit de la cargaison évite de l'ajouter à la main sur chaque commande.
- **Supplément par zone** : un membre d'un réseau de palettes doit appliquer un extra d'arrêt de supplément aux livraisons vers certains codes postaux. Une règle d'extras d'arrêt avec une condition sur le code postal ajoute automatiquement le supplément.
- **Extras propres à un client** : une livraison chez un client donné nécessite toujours un hayon. Une règle d'extras d'arrêt avec une condition sur le client et le type d'arrêt **Livraison** ajoute *Hayon* à chaque livraison correspondante.
- **Utilisateurs actuels de l'affectation automatique** : les entreprises qui utilisent déjà des règles d'affectation automatique pour les champs peuvent désormais gérer leurs extras récurrents au même endroit.

Créer une règle d'extras d'arrêt

1. **Accéder** à **Configuration > Règles**.
2. **Sélectionner Champs d'arrêt** dans le menu latéral **Affectation automatique**.
3. **Cliquer** sur **Ajouter une règle** pour créer une nouvelle règle, ou **ouvrir** une règle existante.
4. **Nommer** la règle pour l'identifier facilement (par exemple « Hayon - Livraisons client X »).
5. **Sélectionner Extras** dans la liste déroulante **Champ**.
6. **Sélectionner** un ou plusieurs extras d'arrêt dans la liste à sélection multiple **Valeur**.
7. **Définir** les **Conditions** comme pour toute autre règle (par exemple un client, un produit de la cargaison ou le type d'arrêt).
8. **Enregistrer** la règle.

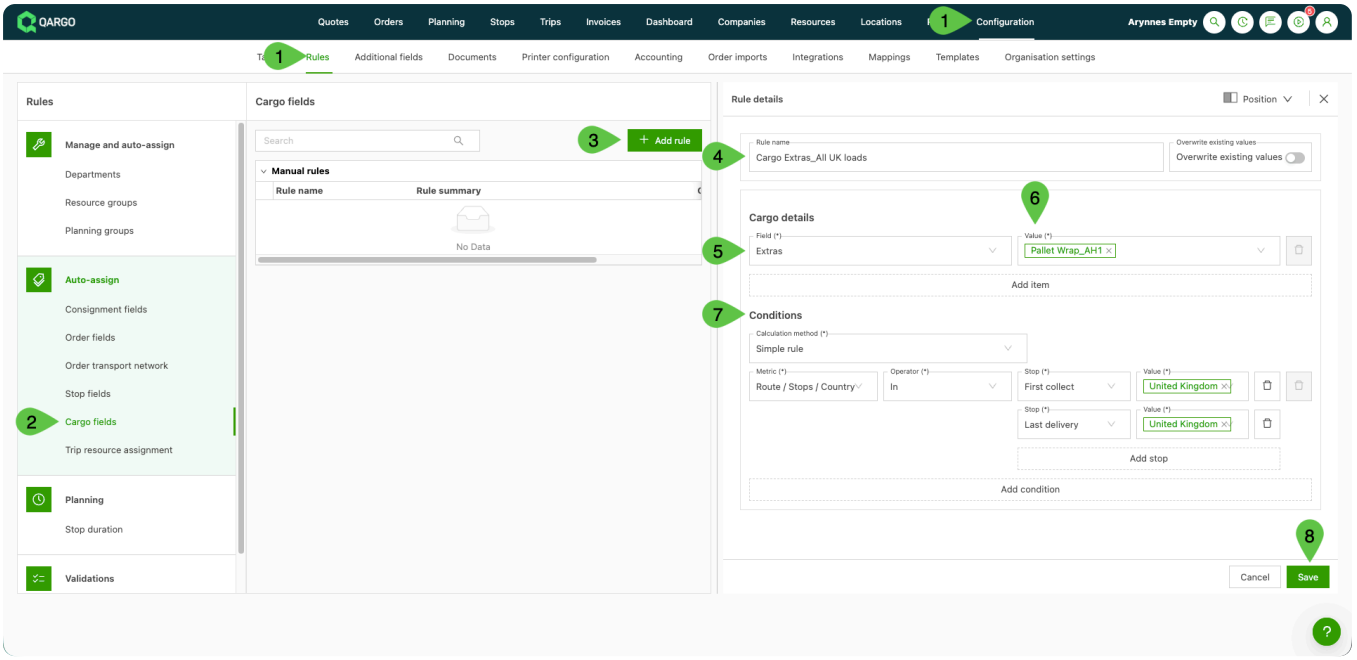


📚 **Un extra d'arrêt n'est ajouté qu'aux arrêts autorisés par cet extra**. Chaque extra d'arrêt possède ses propres paramètres **Enlèvement**, **Livraison** et **Autres arrêts** sous **Tarifs > Saisie de commande**. Si un extra autorise plusieurs types d'arrêt, ajouter une condition à la règle pour le restreindre (par exemple aux seuls arrêts de livraison).

Créer une règle d'extras de cargaison

1. **Accéder** à **Configuration > Règles**.
2. **Sélectionner Champs de cargaison** dans le menu latéral **Affectation automatique**.
3. **Cliquer** sur **Ajouter un élément** pour créer une nouvelle règle, ou **ouvrir** une règle existante.
4. **Nommer** la règle pour l'identifier facilement.

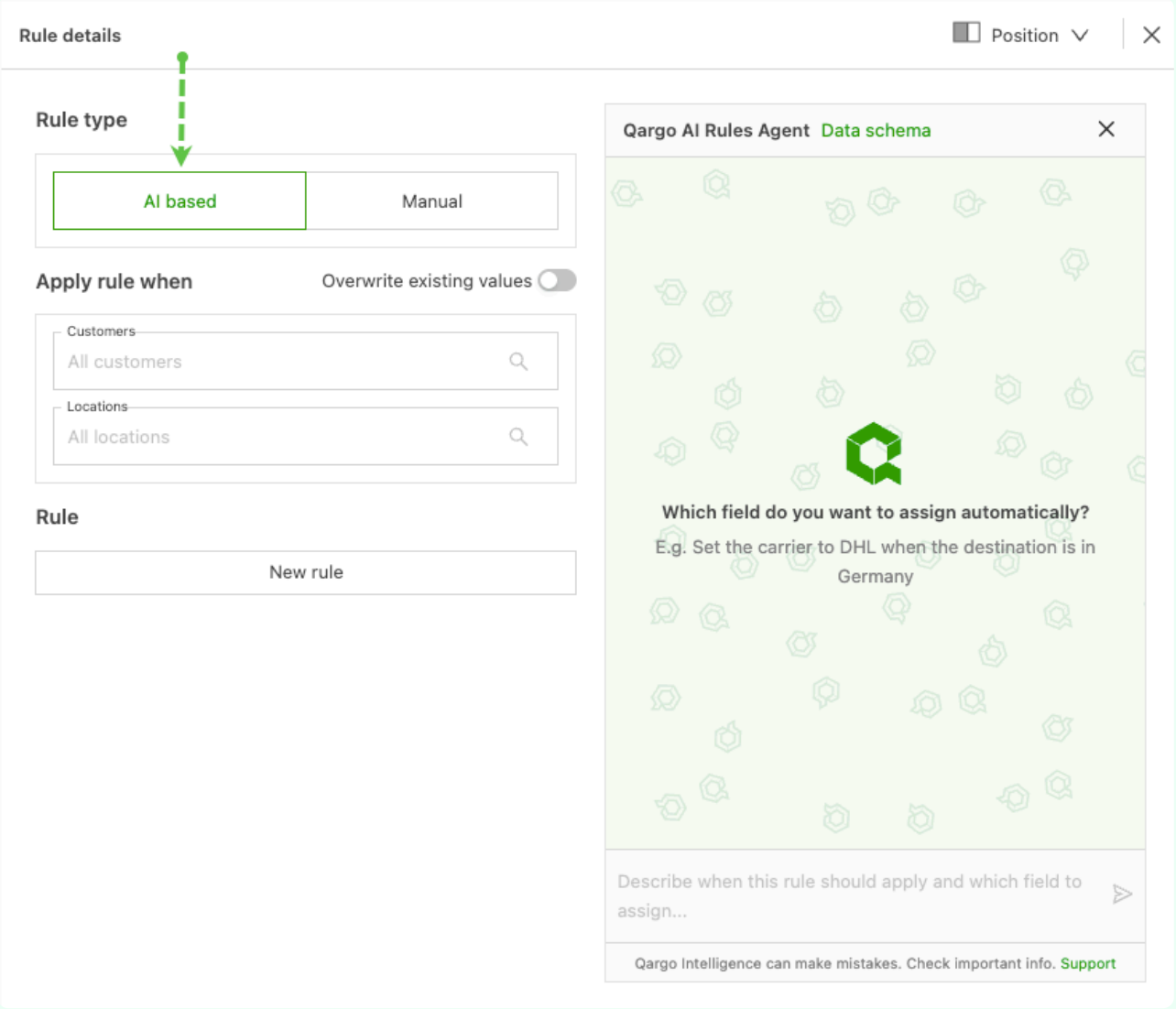
5. **Sélectionner Extras** dans la liste déroulante **Champ**.
6. **Sélectionner** un ou plusieurs extras de cargaison dans la liste à sélection multiple **Valeur**.
7. **Définir** les **Conditions** de la règle.
8. **Enregistrer** la règle.



📚 Les extras de cargaison n'ont pas de paramètre de type d'arrêt. Seules les conditions de la règle déterminent les lignes de cargaison qui reçoivent l'extra : il convient donc de définir des conditions précises.

🧰 Si Qargo Intelligence est activé, 2 options s'affichent à l'ajout d'une règle :

- Basée sur l'IA : crée des règles à l'aide de l'agent IA de Qargo.
- Manuelle : crée des règles en suivant les étapes décrites ci-dessus.



💬 Contacter le chargé de compte Qargo pour en savoir plus sur l'abonnement à la fonctionnalité Qargo Intelligence.

Quand les règles d'extras s'exécutent

- Les **règles d'extras d'arrêt** s'exécutent à la création d'un arrêt. Cela inclut les arrêts ajoutés à une commande ou à une expédition existante, et pas seulement les arrêts créés avec une nouvelle commande.
- Les **règles d'extras de cargaison** s'exécutent à la création d'une ligne de cargaison (marchandises). L'extra est ajouté uniquement à cette ligne de cargaison. Les autres lignes de cargaison de la même commande ne sont pas modifiées.
- Les **Conditions**, la **Méthode de calcul** et les **Indicateurs** fonctionnent de la même manière que pour les règles de champs standard.

Effets sur la commande

- Les extras ajoutés par une règle se comportent exactement comme ceux ajoutés à la main. Ils s'affichent sur l'arrêt ou la ligne de cargaison, alimentent les grilles tarifaires et la facturation, et sont pris en compte dans la compatibilité des ressources.
- Les extras ne sont jamais dupliqués. Si l'extra figure déjà sur l'arrêt ou la ligne de cargaison, la règle l'ignore.

- Lorsque plusieurs règles correspondent au même arrêt ou à la même ligne de cargaison, tous leurs extras sont ajoutés. Ce fonctionnement diffère de celui des champs standard, pour lesquels seule la valeur d'une règle est utilisée.

Limites : extras

- **Les règles ne font qu'ajouter des extras.** Le toggle **Écraser les valeurs existantes** ne s'applique pas aux extras. Une règle ne retire ni ne remplace jamais un extra déjà présent sur l'arrêt ou la ligne de cargaison.
- **L'ajout ultérieur de cargaison ne relance pas les règles d'arrêt.** Si une cargaison est ajoutée à une expédition existante, les règles d'extras d'arrêt de cette expédition ne sont pas vérifiées à nouveau. Une règle telle que « une cargaison lourde ajoute un extra d'arrêt chariot élévateur » ne fonctionne que si la cargaison figure déjà sur la commande au moment de la création de l'arrêt.
- **Le type d'arrêt interne n'est pas disponible comme condition.** L'ajout d'un extra selon un type d'arrêt interne (par exemple un arrêt *douane* ou *nettoyage*) n'est pas encore pris en charge par ces règles.
- **Les règles n'ajoutent pas d'arrêts.** Les règles d'extras ajoutent des extras aux arrêts existants. Elles ne créent pas de nouveaux arrêts.
- **Les enregistrements existants ne sont pas mis à jour.** Les règles ne s'exécutent que sur les nouveaux arrêts et les nouvelles lignes de cargaison. Les arrêts et cargaisons créés avant l'enregistrement de la règle ne reçoivent pas l'extra.
- **Uniquement les extras d'arrêt et de cargaison.** Les autres éléments, comme les incidents, ne peuvent pas être ajoutés par des règles d'affectation automatique.

Ne pas dispatcher : paramétrage automatique avec une règle d'arrêt basée sur l'IA

Une règle basée sur l'IA dans **Champs d'arrêt** peut activer **Ne pas dispatcher** sur un arrêt, selon l'activité de l'arrêt. Qargo conserve ces arrêts dans la tournée, mais ne les envoie pas à l'application chauffeur ni au système de gestion de flotte.

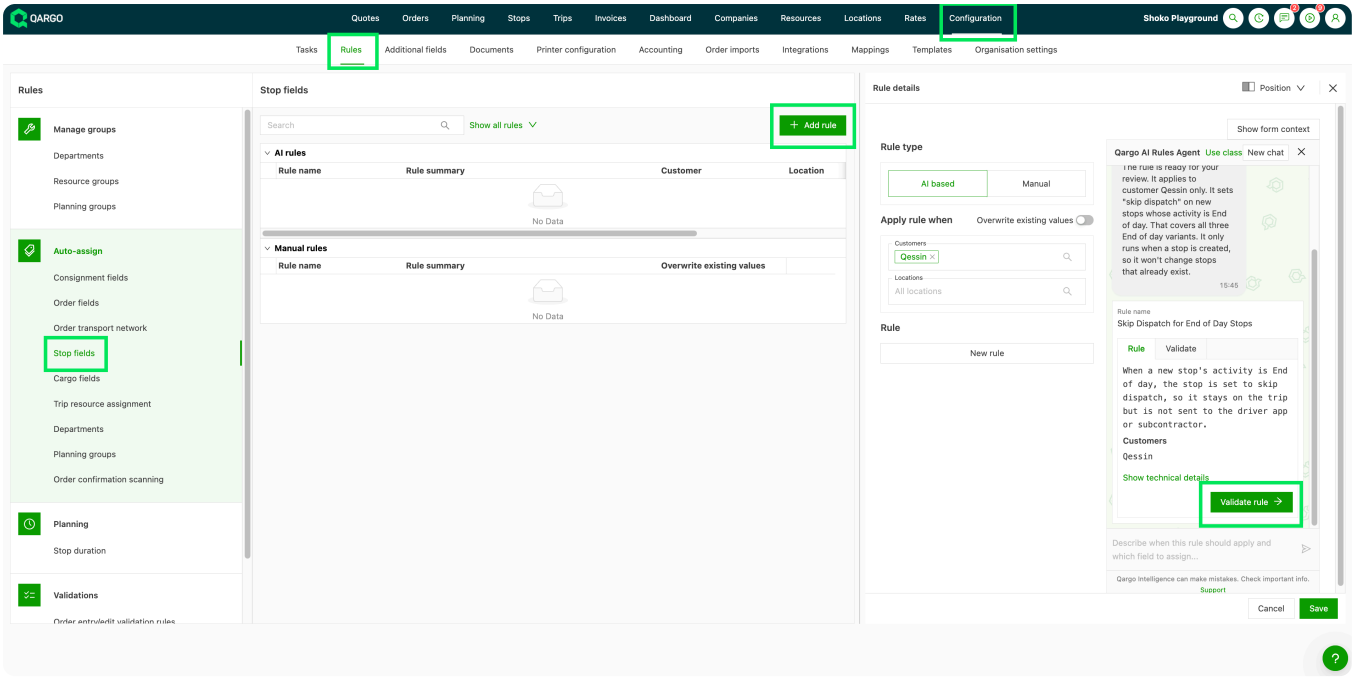
Prérequis

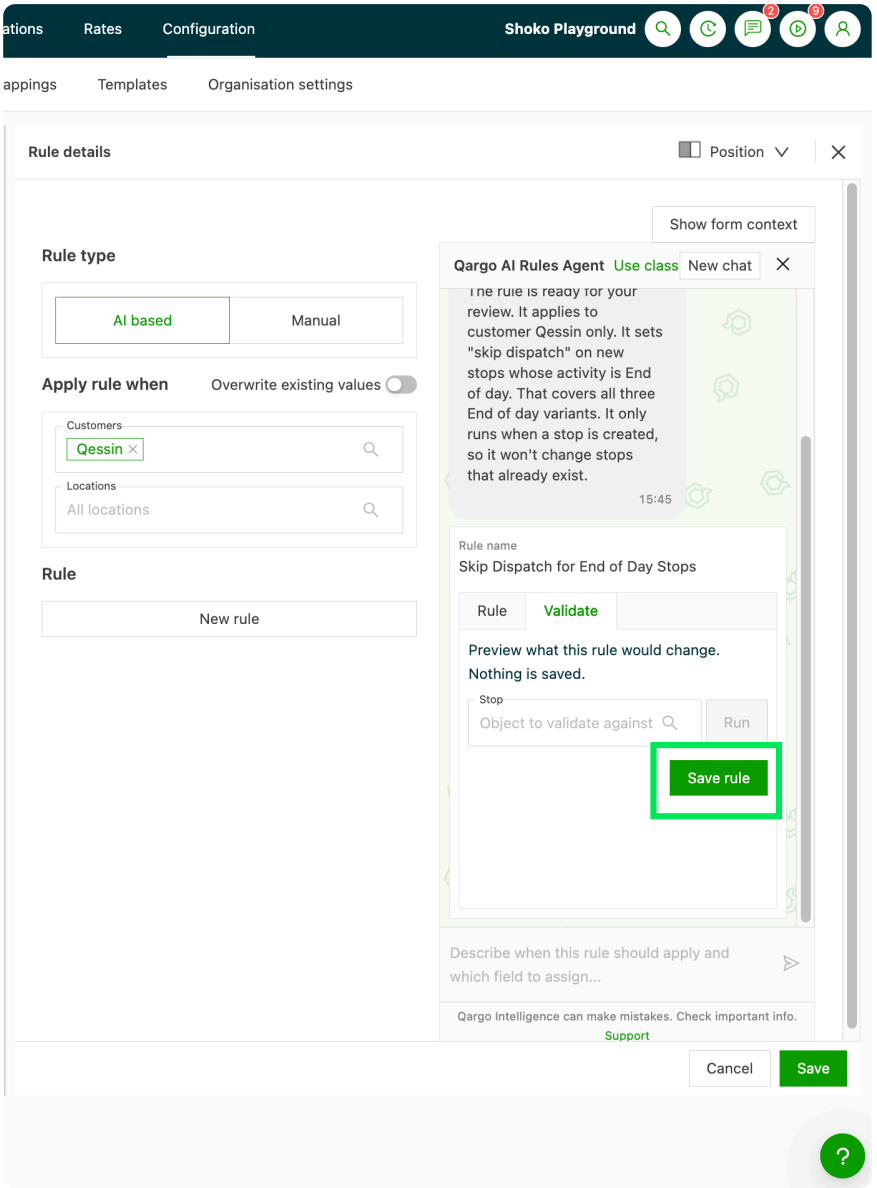
Qargo Intelligence doit être activé ; le type de règle **Basée sur l'IA** ne s'affiche que si Qi est actif.

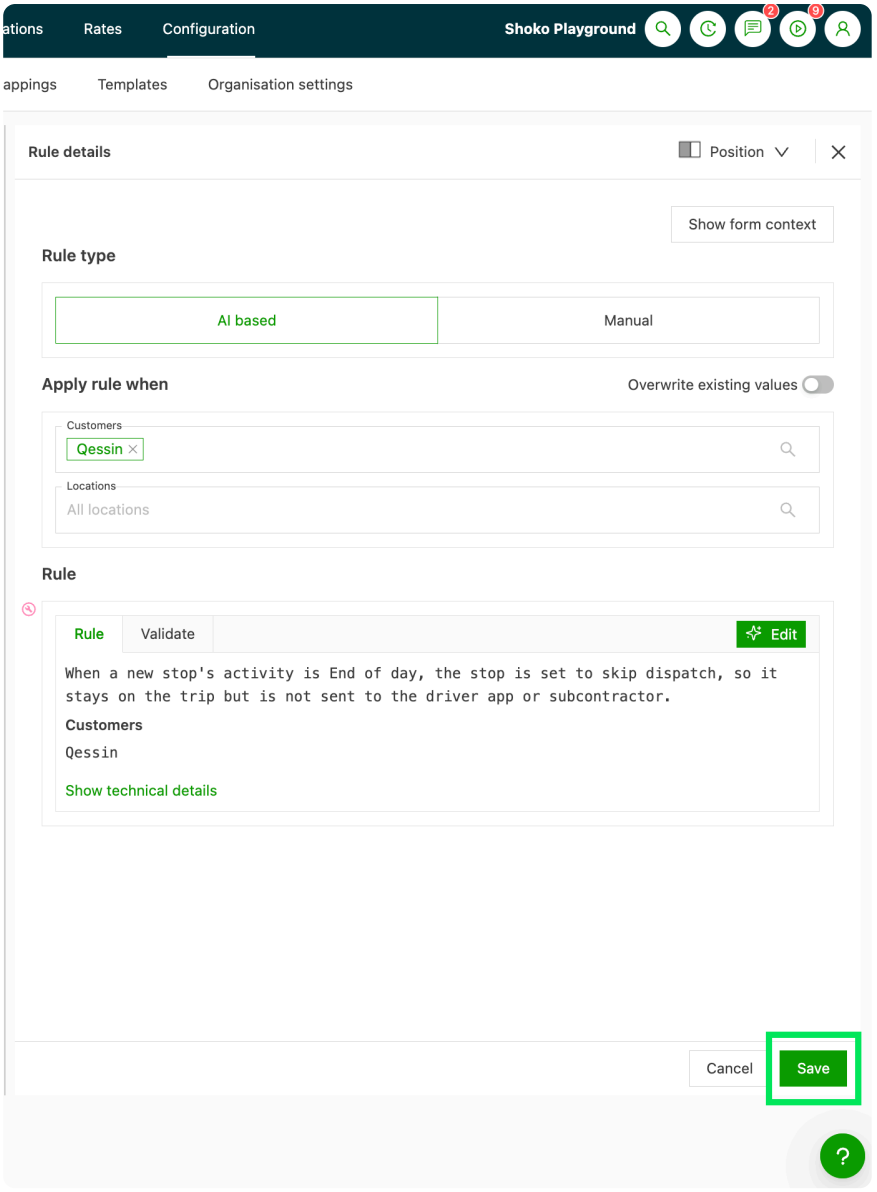
> 💬 Si les **règles basées sur l'IA** n'apparaissent pas, contacter le chargé de compte Qargo pour activer Qargo Intelligence.

Créer une règle Ne pas dispatcher

1. **Accéder** à **Configuration > Règles**.
2. **Sélectionner Champs d'arrêt** dans le menu latéral **Affectation automatique**.
3. **Cliquer** sur **Ajouter une règle** et choisir **Basée sur l'IA**.
4. **Saisir** la règle en langage courant dans la conversation « Qargo AI Rules Agent », par exemple « Quand l'activité d'un nouvel arrêt est Fin de journée, ne pas le dispatcher ».
5. **Vérifier** la règle et **cliquer** sur **Valider la règle**, puis sur **Enregistrer la règle**.
6. **Enregistrer** le panneau des règles.

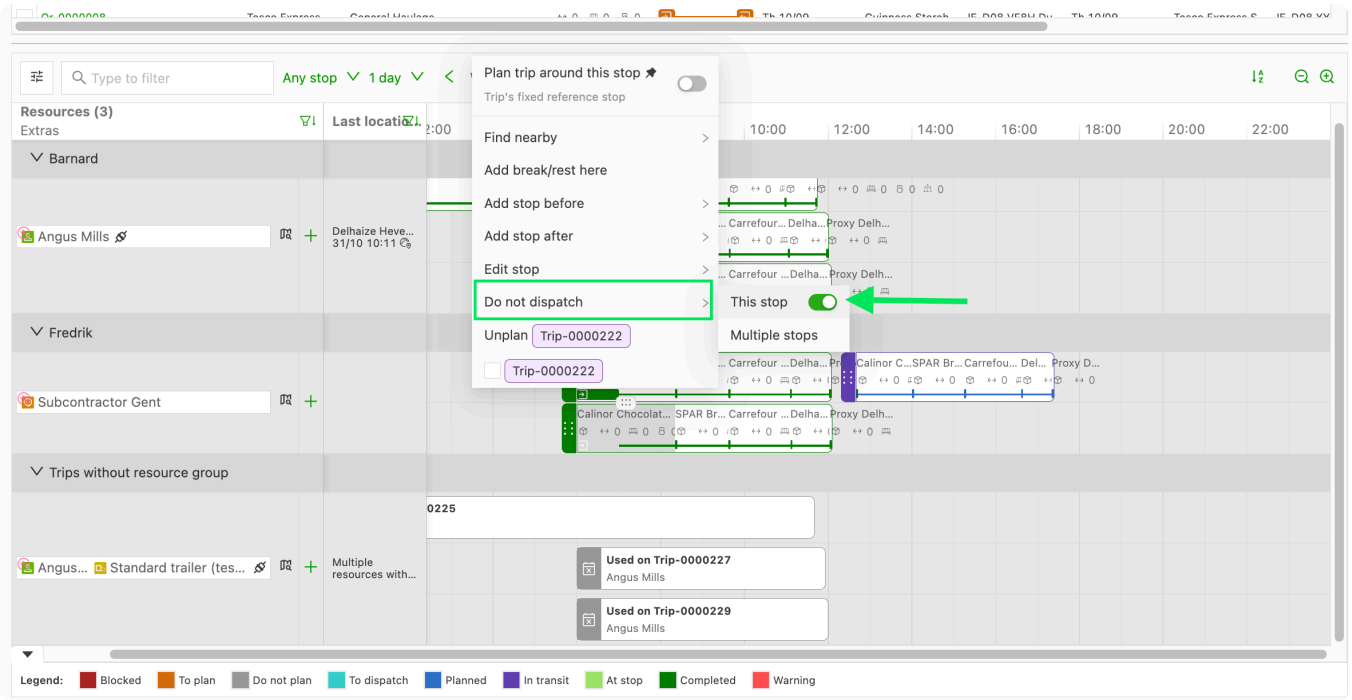

QARGO
Quotes
Orders
Planning
Stops
Trips
Invoices
Dashboard
Companies
Resources
Locations
Rates
Configuration
Shoko Playground
Tasks
Rules
Additional fields
Documents
Printer configuration
Accounting
Order imports
Integrations
Mappings
Templates
Organisation settings
Rules
Manage groups
Departments
Resource groups
Planning groups
Auto-assign
Consignment fields
Order fields
Order transport network
Stop fields
Cargo fields
Trip resource assignment
Departments
Planning groups
Order confirmation scanning
Planning
Stop duration
Validations
Stop fields
Search
Show all rules
Add rule
AI rules
Rule name
Rule summary
Customer
Location
No Data
Manual rules
Rule name
Rule summary
Overwrite existing values
No Data
Rule details
Position
Show form context
Rule type
AI based
Manual
Apply rule when
Overwrite existing values
Customers
Qessin
Locations
All locations
Rule
New rule
Qargo AI Rules Agent
Use class
New chat
The rule is ready for your review. It applies to customer Qessin only. It sets "skip dispatch" on new stops whose activity is End of day. That covers all three End of day variants. It only runs when a stop is created, so it won't change stops that already exist.
15:45
Rule name
Skip Dispatch for End of Day Stops
Rule
Validate
When a new stop's activity is End of day, the stop is set to skip dispatch, so it stays on the trip but is not sent to the driver app or subcontractor.
Customers
Qessin
Show technical details
Validate rule
Describe when this rule should apply and which field to assign...
Qargo Intelligence can make mistakes. Check important info.
Support
Cancel
Save


ations
Rates
Configuration
Shoko Playground
appings
Templates
Organisation settings
Rule details
Position
Show form context
Rule type
AI based
Manual
Apply rule when
Overwrite existing values
Customers
Qessin
Locations
All locations
Rule
New rule
Qargo AI Rules Agent
Use class
New chat
The rule is ready for your review. It applies to customer Qessin only. It sets "skip dispatch" on new stops whose activity is End of day. That covers all three End of day variants. It only runs when a stop is created, so it won't change stops that already exist.
15:45
Rule name
Skip Dispatch for End of Day Stops
Rule
Validate
Preview what this rule would change.
Nothing is saved.
Stop
Object to validate against
Run
Save rule
Describe when this rule should apply and which field to assign...
Qargo Intelligence can make mistakes. Check important info.
Support
Cancel
Save



Fonctionnement

- **Quand la règle s'exécute :** sur chaque nouvel arrêt. Cela couvre **Créer une commande**, l'importation de commande, l'API et les arrêts ajoutés via **Modifier la commande** ou **Ajouter un arrêt**.
- **Arrêts existants :** la modification d'un arrêt ne relance pas la règle. Une règle nouvelle ou modifiée ne met pas à jour les arrêts existants.
- **Règles manuelles :** elles ne peuvent pas activer **Ne pas dispatcher**. Seules les règles basées sur l'IA le peuvent.
- **Retour en arrière :** l'exploitant peut toujours dispatcher un arrêt exclu depuis le tableau de planification, via **Ne pas dispatcher > Cet arrêt**.


Type to filter
Any stop
1 day
Plan trip around this stop
Trip's fixed reference stop
Find nearby
Add break/rest here
Add stop before
Add stop after
Edit stop
Do not dispatch
Unplan
Trip-0000222
Trip-0000222
This stop
Multiple stops
Resources (3)
Extras
Last locati
10:00
12:00
14:00
16:00
18:00
20:00
22:00
Barnard
Angus Mills
Delhaize Heve...
31/10 10:11
Fredrik
Subcontractor Gent
Trips without resource group
Angus...
Standard trailer (tes...
Multiple resources with...
Used on Trip-0000227
Angus Mills
Used on Trip-0000229
Angus Mills
Legend:
Blocked
To plan
Do not plan
To dispatch
Planned
In transit
At stop
Completed
Warning

Dépannage

Problème	Solution
Champ non complété automatiquement	Vérifier que la règle est configurée pour le bon périmètre (commande, expédition, tournée, arrêt).\
Vérifier que le déclencheur de la règle est réglé pour s'exécuter au bon moment (création ou mise à jour).\	
S'assurer qu'aucune règle contradictoire n'écrase la valeur après son attribution.	
Valeurs incorrectes	Vérifier les définitions de valeur de la règle et ses éventuelles dépendances à d'autres champs.\
Confirmer que les conditions de la règle correspondent au contexte réel des données.	
La règle ne se déclenche pas	Confirmer que la règle est activée\
Vérifier si la règle dépend de données indisponibles au moment de la création.	
Incohérence des données après mise à jour	Si un champ est écrasé par une règle ultérieure, ajuster les priorités des règles ou ajouter des conditions pour éviter les écrasements involontaires.
Valeur du champ non écrasée malgré le toggle activé	Confirmer que la condition de déclenchement de la règle est bien remplie sur l'enregistrement.\
Vérifier que le périmètre de la règle correspond au type d'entité (commande, expédition ou arrêt).\	
Vérifier si une règle ultérieure réinitialise le champ à une valeur précédente.	
Champ vide après l'exécution d'une règle avec le toggle activé	Les règles s'exécutent lors des événements de création ou de mise à jour : la règle ne s'est peut-être pas encore déclenchée.\
Enregistrer à nouveau ou redéclencher l'enregistrement concerné pour évaluer la règle.	
Valeurs inattendues sur des enregistrements existants	Les règles avec le toggle activé ne mettent pas à jour rétroactivement les enregistrements existants.\
Seuls les enregistrements créés ou modifiés après l'activation du toggle reflètent le comportement d'écrasement.	
Extras absent de la liste déroulante **Champ**	Les extras ne sont proposés que dans **Champs d'arrêt** et **Champs de cargaison**, et non dans **Champs de commande** ou **Champs d'expédition**.
Catégorie **Champs de cargaison** non visible	La catégorie ne s'affiche que si des extras de cargaison sont configurés. Ajouter d'abord des extras de cargaison sous **Tarifs > Saisie de commande**.

Problème	Solution
Catégorie **Champs d'arrêt** non visible	La catégorie ne s'affiche que si les champs d'arrêt sont disponibles sur le compte. Contacter le chargé de compte Qargo pour obtenir de l'aide.
Extra absent du sélecteur **Valeur**	Vérifier que l'extra existe sous **Tarifs > Saisie de commande** et qu'il n'est pas archivé.
Extra d'arrêt non ajouté à un arrêt	Vérifier que les paramètres **Enlèvement**, **Livraison** et **Autres arrêts** de l'extra autorisent ce type d'arrêt. - Vérifier que les conditions de la règle correspondent à l'arrêt. - Vérifier que l'arrêt a été créé après l'enregistrement de la règle.
Extra d'arrêt non ajouté après l'ajout d'une cargaison à une commande	L'ajout ultérieur de cargaison ne relance pas les règles d'arrêt. La cargaison doit figurer sur la commande au moment de la création de l'arrêt.
Extra existant non remplacé ni retiré par une règle	Comportement normal. Les règles ne font qu'ajouter des extras, et le toggle **Écraser les valeurs existantes** ne s'applique pas aux extras.
Plus d'extras que prévu sur un arrêt ou une ligne de cargaison	Plusieurs règles correspondaient. Les extras de toutes les règles correspondantes sont ajoutés. Vérifier les conditions des règles qui se chevauchent.
Extra de cargaison ajouté aux mauvaises lignes de cargaison	Les extras de cargaison n'ont pas de paramètre de type d'arrêt : seules les conditions de la règle décident. Préciser davantage les conditions.
Ne pas dispatcher non proposé dans une règle manuelle	Seules les règles basées sur l'IA peuvent activer **Ne pas dispatcher**. Créer la règle avec le type **Basée sur l'IA**.
Arrêts existants non exclus après l'enregistrement de la règle	Les règles ne s'exécutent que sur les nouveaux arrêts. Exclure les arrêts existants depuis le tableau de planification avec **Ne pas dispatcher**.

Conseils supplémentaires

- Commencer par un petit nombre de règles à fort impact, puis élargir progressivement pour éviter des interdépendances complexes.
- Documenter chaque règle avec une brève description de son objectif et des champs concernés.
- Adopter une convention de nommage standard pour retrouver facilement les règles (par ex. « Route_Zones_AutoFill » ou « CustomerRefs_Defaults »).
- Passer régulièrement en revue les règles et retirer celles qui ne sont plus utiles ou qui ont été remplacées par de nouvelles configurations.

La fonctionnalité d'affectation automatique simplifie la gestion des données en complétant automatiquement les champs clés selon des règles bien définies. Elle fluidifie le flux de travail, réduit la saisie manuelle et améliore la cohérence des tournées, des commandes, des expéditions et des arrêts.

💬 Pour toute aide supplémentaire sur la configuration de l'affectation automatique, contacter le chargé de compte ou l'assistance Qargo.