FAQ : comment résoudre les problèmes et configurer les profils, libellés et la tarification des sous-traitants dans Qargo ?

Mis à jour 11 mai 2026

Résolution des problèmes et configuration des profils, libellés et de la tarification des sous-traitants dans Qargo

Une gestion rigoureuse des libellés, des noms affichés et des grilles tarifaires de coûts des sous-traitants est essentielle pour fluidifier les opérations dans Qargo. Cet article présente les principes clés et des solutions pas à pas aux problèmes de configuration les plus courants pour les sous-traitants.

Présentation de l'affichage et de la configuration des libellés des sous-traitants

Dans Qargo, les libellés des sous-traitants, comme « Chauffeurs externes par défaut » ou le nom d'une entreprise précise, dépendent de la manière dont les ressources sont affectées et liées aux grilles tarifaires. Les problèmes courants sont les suivants :

1. Des sous-traitants portent le libellé « Chauffeurs externes par défaut » au lieu de « Coût sous-traitant », ce qui modifie l'application de leurs tarifs de coût.
2. Des noms affichés sont incorrects ou incomplets, par exemple un nom générique au lieu du nom complet de l'entreprise.
3. Des ressources de sous-traitants prennent par défaut un libellé générique lorsqu'elles ne sont pas correctement liées à une grille tarifaire de coûts.

Résolution des problèmes d'affichage et d'attribution de nom

Problème 1 : sous-traitant affiché comme « Chauffeurs externes par défaut »

Ce libellé apparaît lorsqu'une tournée est affectée directement à une ressource chauffeur, plutôt qu'à une ressource sous-traitant associée à un prix de coût.

Solution :

1. Remplacer la ressource chauffeur de la tournée par l'entité sous-traitant.
2. Vérifier qu'une grille tarifaire sous-traitant (calcul des coûts) valide est appliquée au sous-traitant.

Le libellé devient alors « Coût sous-traitant » et les tarifs de coût appropriés s'appliquent.

Problème 2 : sous-traitant affiché avec un nom incorrect

Il arrive que des sous-traitants s'affichent avec un nom générique ou incorrect, par exemple « Paul » au lieu du nom complet de leur entreprise. **Solution :**

1. Aller dans **Ressources > Sous-traitants** dans Qargo.
2. Ouvrir le profil du sous-traitant.
3. Repérer la section **Ressources génériques**.
4. Modifier le nom de la ressource pour indiquer le nom complet de l'entreprise ou le nom affiché correct.
5. Enregistrer les modifications.

Le nom mis à jour s'affiche désormais correctement lors de l'affectation du sous-traitant aux commandes.

Configuration des grilles tarifaires de coûts des sous-traitants et liaison des ressources

Avant de configurer les grilles tarifaires de coûts, vérifier que des ressources, comme des chauffeurs ou des ressources génériques, ont été ajoutées aux profils des sous-traitants. Cette étape est indispensable pour une affectation et une

visibilité correctes.
Pour que les ressources des sous-traitants apparaissent sous des grilles tarifaires de coûts spécifiques, au lieu de prendre par défaut le libellé « Chauffeurs externes par défaut », suivre ces étapes :

1. Ouvrir la grille tarifaire de coûts concernée (par ex. un type de véhicule ou un contrat précis).
2. Ajouter le sous-traitant souhaité à la grille tarifaire.
3. Dans cette même grille, lier les ressources propres au sous-traitant (par ex. chauffeurs, véhicules).
4. Si une tournée a déjà été affectée avant cette configuration, retirer la ressource de la tournée puis la réaffecter pour que les nouveaux paramètres s'appliquent.

La grille tarifaire de coûts indiquée est ainsi effectivement utilisée pour les ressources des sous-traitants.

FAQ et conseils supplémentaires

Que faire si les modifications ne sont pas prises en compte immédiatement ? Vérifier que toutes les mises à jour sont enregistrées, puis réaffecter les tournées concernées pour appliquer la nouvelle configuration.

Est-il possible d'affecter plusieurs ressources au même sous-traitant ? Oui, plusieurs ressources, comme des véhicules ou des chauffeurs, peuvent être liées au même profil de sous-traitant et à la même grille tarifaire de coûts.

Pourquoi une configuration d'affichage correcte est-elle importante ? Des libellés et une configuration de la tarification corrects garantissent l'exactitude des calculs de coûts, des affectations de ressources et des rapports, ainsi que leur conformité aux accords conclus avec les sous-traitants.

Sujets connexes

- Gestion des ressources dans Qargo
- Configuration et gestion des grilles tarifaires
- Affectation et réaffectation des tournées

Les étapes décrites permettent de résoudre efficacement les problèmes courants de configuration des sous-traitants dans Qargo. Pour toute assistance complémentaire, consulter le guide utilisateur de Qargo ou contacter le service client.