Intermodal – intégration douanière UK HMRC

Mis à jour 5 février 2026

Introduction

Dans le transport et la logistique, la rapidité, la précision et la traçabilité sont indispensables. L'intégration Qargo offre un flux connecté de bout en bout. Elle relie les systèmes centraux (comme la réservation et le suivi des statuts) dans un espace de travail unique et auditable. Grâce à l'intégration, les données sont partagées automatiquement entre les systèmes : plus besoin de ressaisir les informations ni de relancer pour obtenir les mises à jour. Résultat : une meilleure conformité, des opérations plus rapides et une visibilité plus claire pour les équipes d'exploitation, le dispatch et les partenaires de fret.

Principaux avantages

- Mises à jour des expéditions plus rapides et plus précises
- Moins de saisie manuelle et moins d'erreurs
- Visibilité de bout en bout sur toute la chaîne d'approvisionnement
- Intégration flexible et évolutive, qui s'adapte aux changements d'itinéraires, de transporteurs et de systèmes

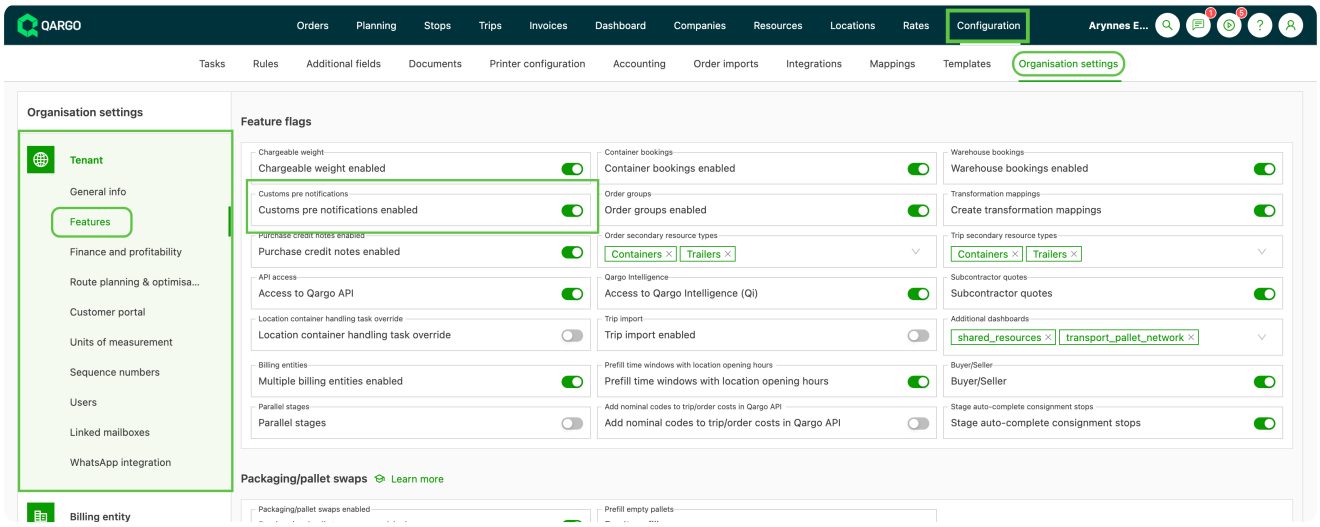
Terminologie

Terme	Définition
Déclaration MRN	La déclaration MRN (Movement Reference Number) est un identifiant unique de 18 caractères, attribué par la douane à une expédition spécifique lors du dépôt d'une déclaration d'import, d'export ou de transit.
Déclaration GMR	Le GMR (Goods Movement Reference) est un code numérique unique et obligatoire, utilisé pour le transport de marchandises entre le Royaume-Uni et l'UE, ainsi qu'entre la Grande-Bretagne et l'Irlande du Nord.
Connecteur	Composant qui permet la communication entre les systèmes et gère l'authentification, le mappage des données et leur transport
Mappage des données	Mise en correspondance des champs d'un système avec les champs équivalents d'un autre, afin de garantir un transfert correct des données.
Authentification	Vérification de l'identité pour accéder aux ressources (par ex. clés API, jetons OAuth).
Autorisation	Octroi des droits d'effectuer des actions ou d'accéder aux données après l'authentification.
Journalisation et piste d'audit	Événements enregistrés qui donnent une visibilité sur l'activité de l'intégration, à des fins de dépannage et de conformité.

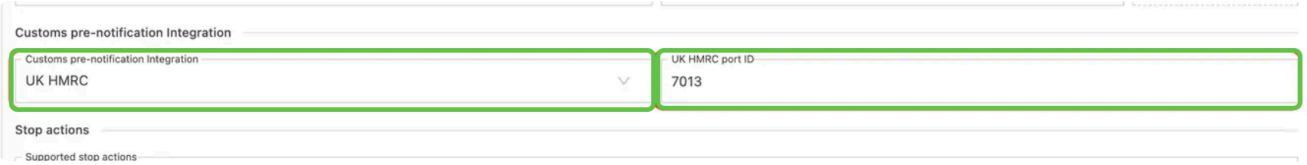
Prérequis (Qargo admin uniquement)

💬 **L'intégration avec les services UK HMRC nécessite une activation.**
Contacter l'Account Manager pour obtenir une assistance à la configuration.

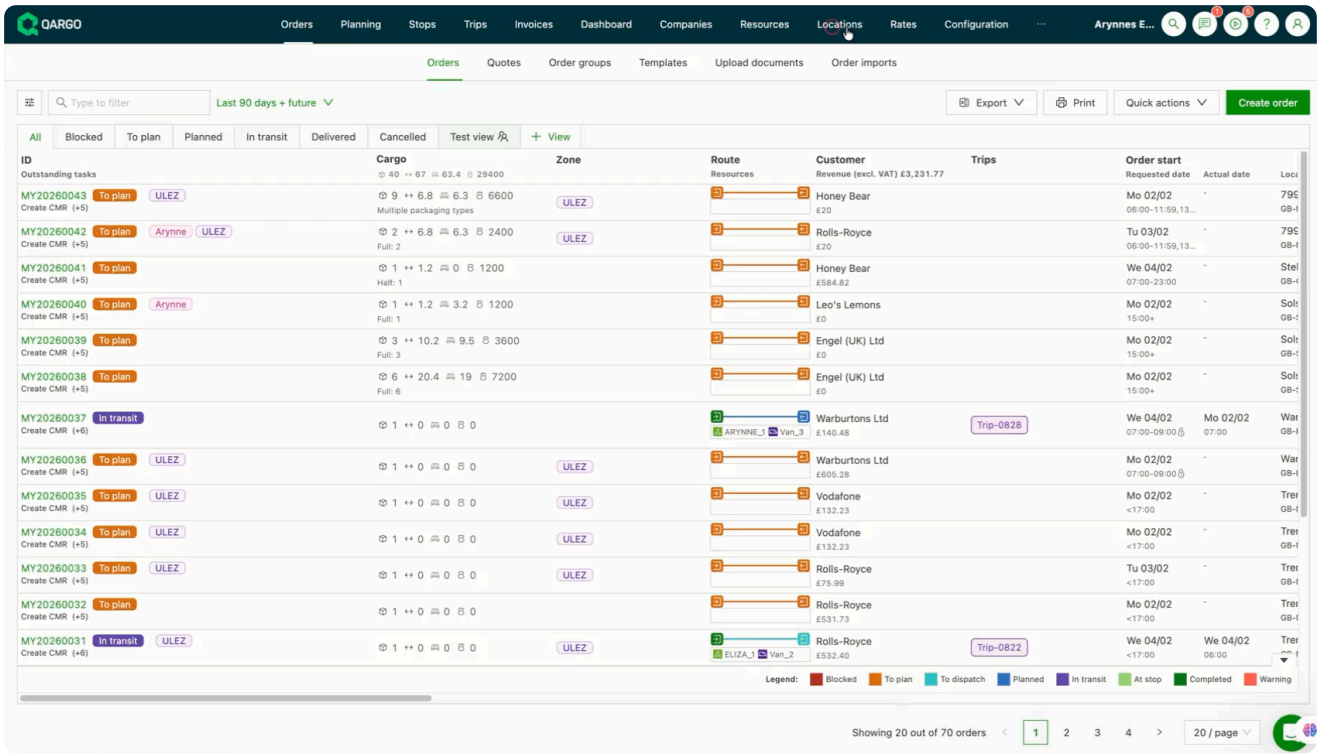
- Activer l'indicateur de fonctionnalité Customs Pre Notification



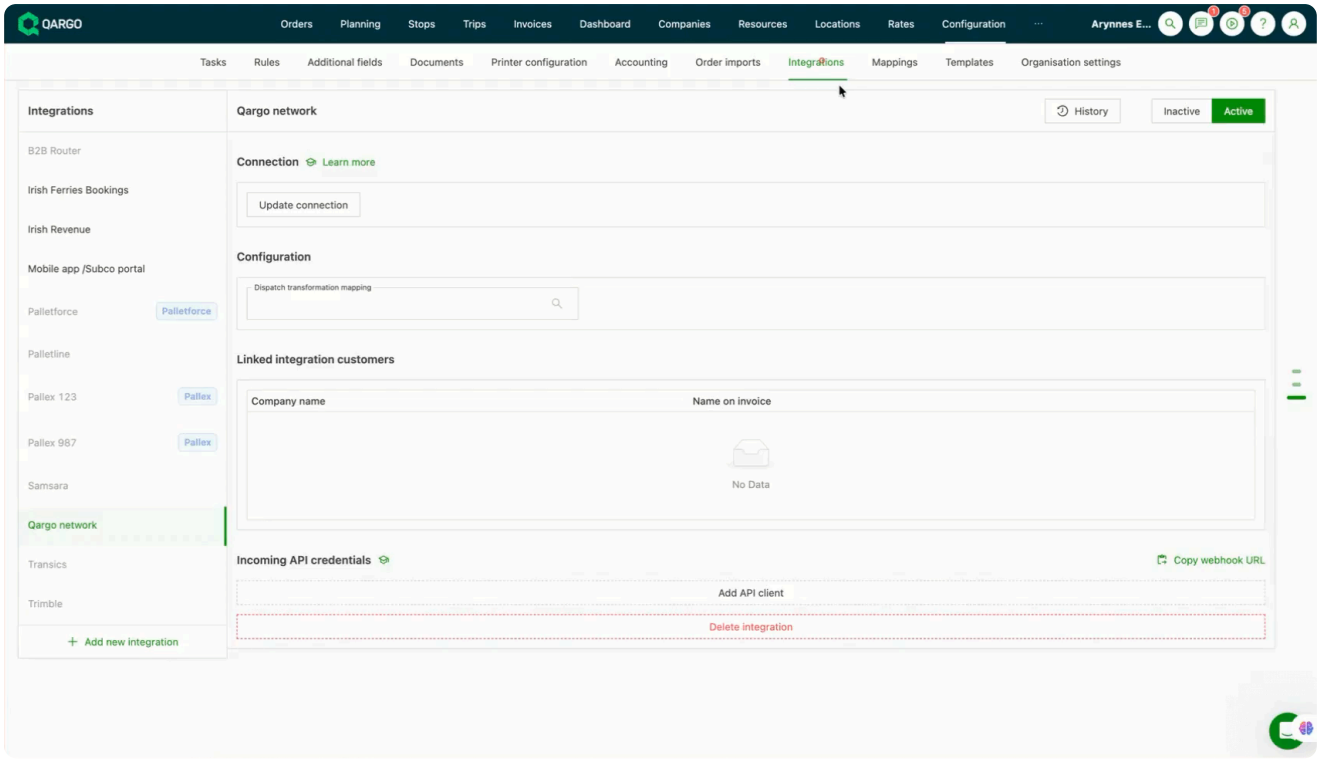
- Les emplacements ***globaux*** incluent l'ID du port dans le profil



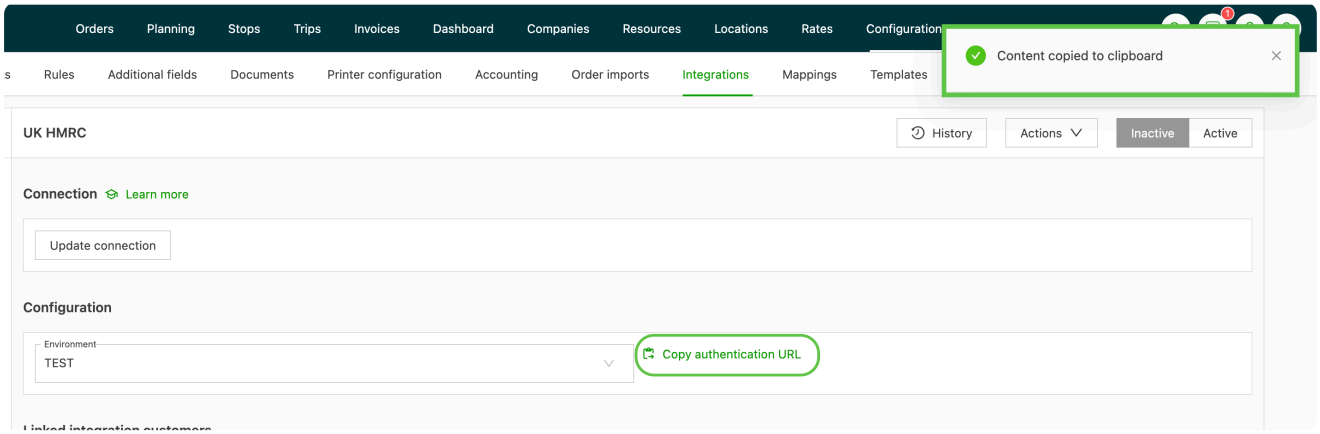
- Les emplacements du tenant doivent être liés à l'***« Emplacement global »*** via le champ **« Terminal à conteneurs ou emplacement intermodal Qargo »**



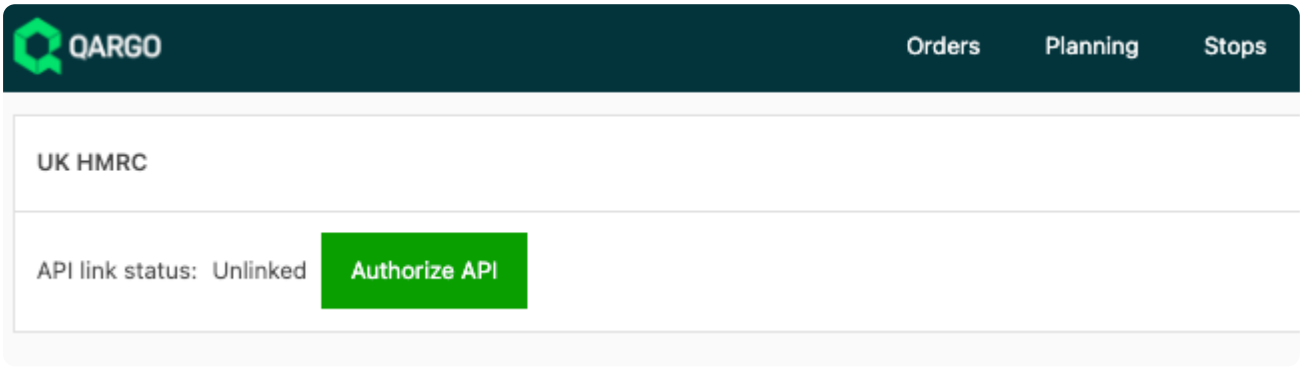
- Créer et activer une nouvelle intégration ***« UK HMRC »*** (**Qargo admin uniquement**)



- L'intégration avec UK HMRC doit être autorisée.
- Utiliser le lien **« Copier l'URL d'authentification »**



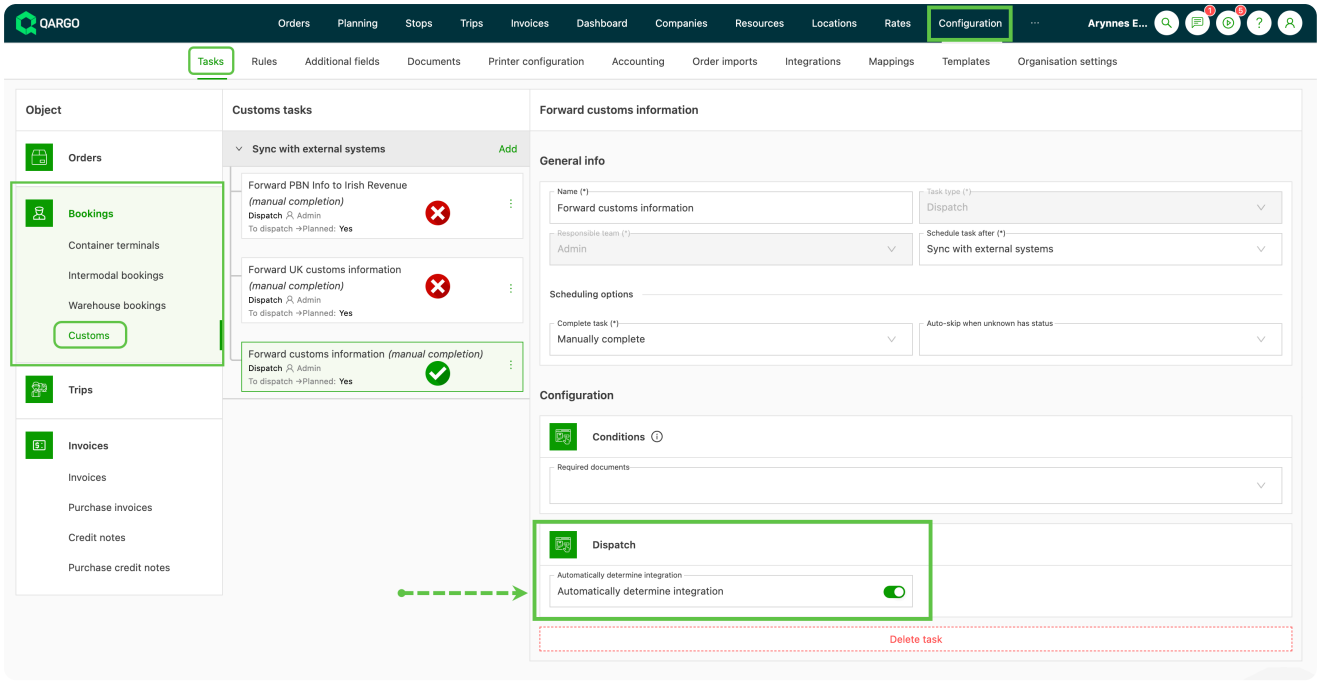
- Coller le lien copié dans un navigateur et cliquer sur ***« Authorise API »***



Une fois l'intégration authentifiée, elle est prête à l'emploi.

Créer la tâche du workflow (utilisateur super admin / admin)

- Créer une tâche douanière standard pour envoyer les données et recevoir en retour les mises à jour de statut.

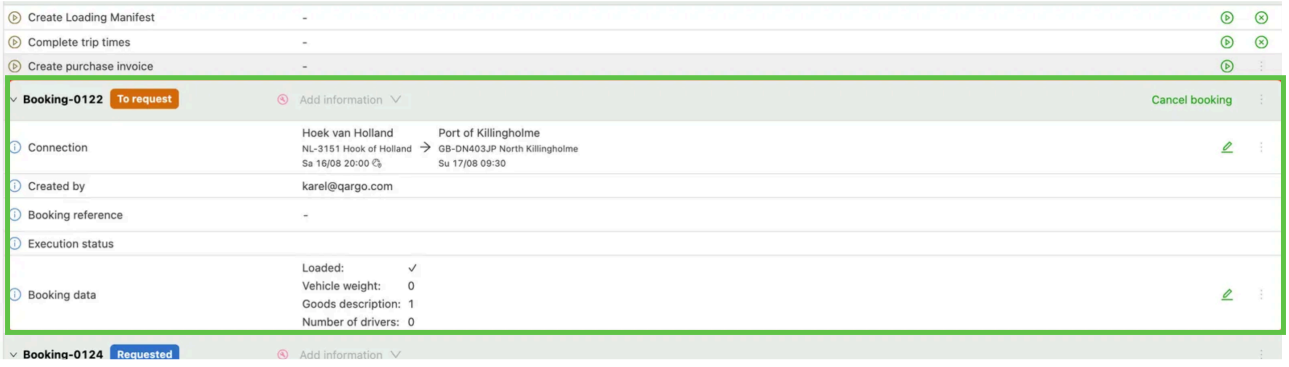


🧰 En cas d'utilisation de plusieurs intégrations douanières (Irish Revenue / UK HMRC), créer une seule tâche douanière standard.
Activer le toggle ***« déterminer automatiquement l'intégration »*** pour envoyer les données au bon partenaire d'intégration.

Workflow pratique (étape par étape)

Les étapes ci-dessous décrivent l'utilisation du processus de transmission

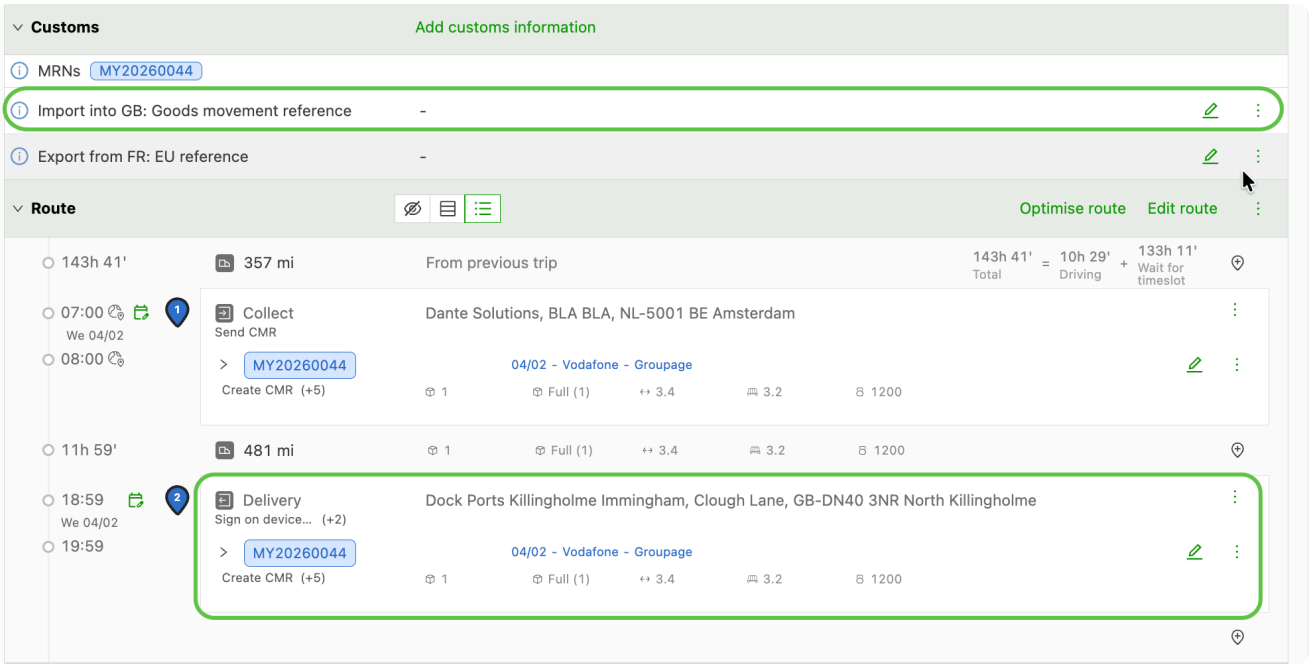
1. Ajouter une réservation intermodale à une tournée qui inclut des emplacements liés à des emplacements UK HMRC



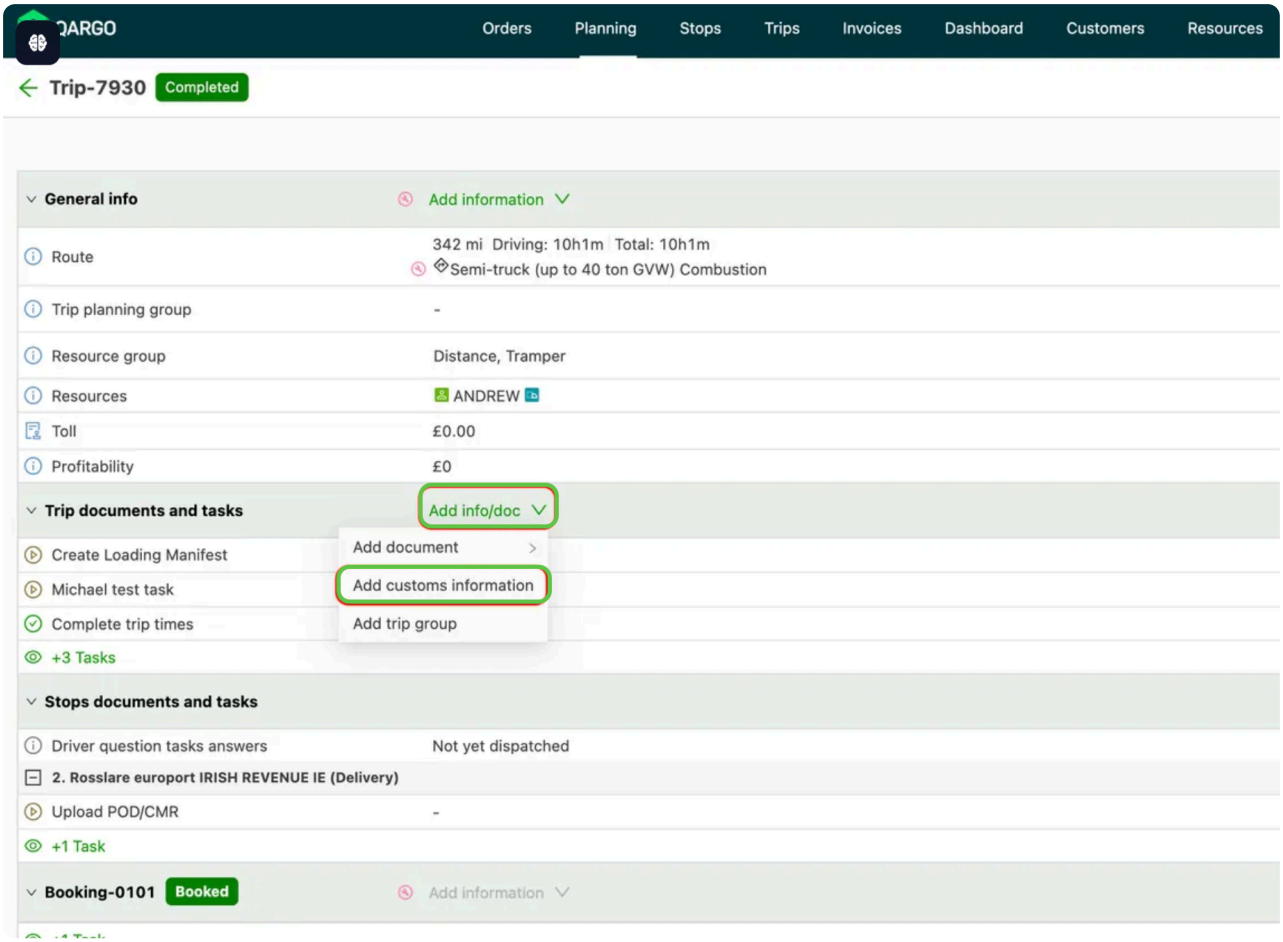
   Créer une tournée avec un emplacement qui :

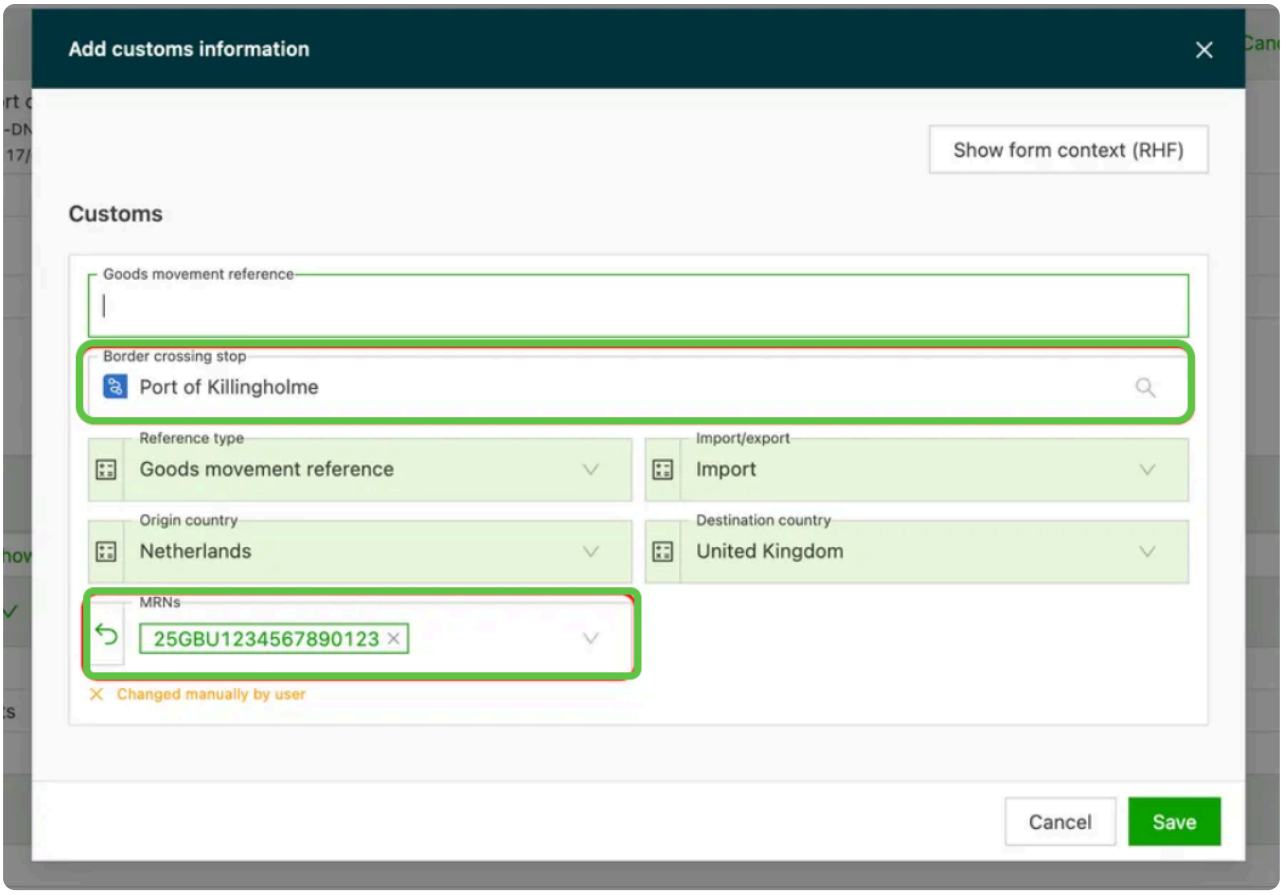
   1. comporte un passage de frontière
   2. est lié à HMRC

2. Le champ douane import/export doit apparaître



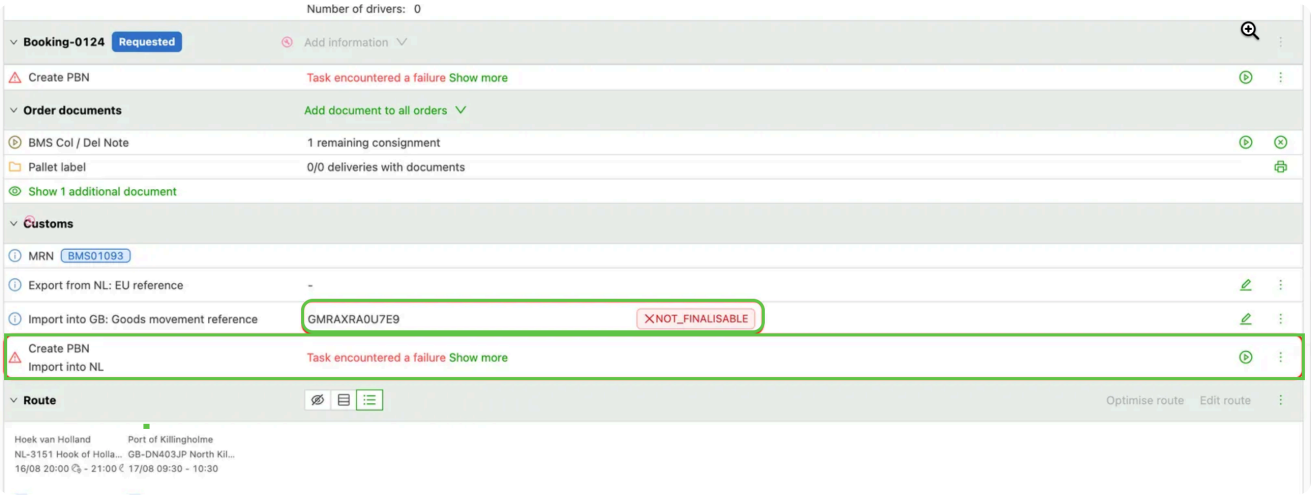
3. Une fois le panneau **Douane** disponible, les utilisateurs peuvent ajouter manuellement les informations douanières
    1. Utiliser ***Ajouter info/doc > Ajouter des informations douanières*** pour ajouter manuellement les détails





4. Une fois l'emplacement d'import sélectionné et les numéros GMR/MRN saisis, la tâche doit apparaître.

    1. Une fois déclenchée, elle est automatiquement transmise à HMRC



Mises à jour de statut prises en charge

Statut UK HMRC	Description
CHECKED_IN	Le GMR a été fourni au transporteur
OPEN	Statut initial lorsqu'un GMR est créé mais pas encore finalisé ni soumis.
EMBARKED	Ce statut indique que le véhicule a embarqué à bord du moyen de transport
PROCEED	Ce statut autorise le véhicule à franchir la frontière après les contrôles. Il s'agit souvent d'un statut post-arrivée, qui indique qu'aucune retenue ni inspection supplémentaire n'est nécessaire.
COMPLETED	Ce statut signifie que le cycle de vie du GMR est **entièrement résolu**.\
\	
Entrant : les marchandises sont arrivées en Grande-Bretagne, ont été débarquées et ont passé les contrôles douaniers à l'entrée (par ex. déclarations d'import rapprochées et dédouanées).\	
Le GMR est fermé et aucune autre action n'est nécessaire, sauf en cas d'audit ultérieur.\	
\	
Sortant : les marchandises ont quitté la Grande-Bretagne et sont arrivées à destination dans l'UE ou en Irlande du Nord, avec des déclarations d'export/de transit finalisées (par ex. via des systèmes européens comme NCTS pour les transits).\	
Le GMR est archivé, ce qui confirme la réussite de l'export.	
NOT_FINALISABLE	Statut d'erreur ou d'avertissement indiquant que le GMR ne peut pas être finalisé (c.-à-d. marqué comme prêt pour le passage de frontière) en raison de problèmes tels que des déclarations incomplètes ou invalides, des incohérences ou des erreurs système.\
Bloque toute progression jusqu'à la résolution.	
INSPECTION	Inspection requise en douane.\
Contient des informations supplémentaires sur l'endroit où le chauffeur doit se rendre pour l'inspection.	