FAQ – Limites de données des exports personnalisés

Qargo limite les exports pour éviter les dépassements de délai. Les rapports volumineux sont générés en arrière-plan et les résultats sont envoyés par e-mail sous 10 min. Les rapports plus petits sont générés comme auparavant et livrés quasiment en temps réel.

Mis à jour 12 octobre 2026

Q. Existe-t-il une plage maximale pour l'export de données ? Quelles sont les limites maximales de données lors de l'export depuis les commandes, les tournées, les factures, etc. Quel est l'impact sur les performances du compte ?

R. Oui, des recommandations existent concernant les limites maximales de données. Qargo a optimisé les **limites d'export de données personnalisé** à partir de tests de charge empiriques afin d'améliorer la fiabilité et les performances globales des exports. Cette optimisation permet d'éviter les dépassements de délai tout en maximisant le nombre d'enregistrements qu'un utilisateur peut exporter.

Il existe **2 méthodes** de compilation des données :

- L'export est traité comme une opération complète : le système attend la fin de l'export avant de continuer.
  - Limité à un nombre réduit d'enregistrements pour éviter les dépassements de délai
  - Temps de traitement de 30 s maximum, la plupart des exports étant livrés **en moins de 10 s**
- Les exports démarrent et s'exécutent de manière indépendante, ce qui permet de poursuivre le reste du flux de travail sans attendre la fin de l'export.
  - Le système fournit l'**export par e-mail** une fois le traitement terminé
  - Traitement de **10 min** maximum.
  - Optimisé pour les gros volumes de données

‼️ Les exports très volumineux doivent être répartis en plusieurs demandes d'export.

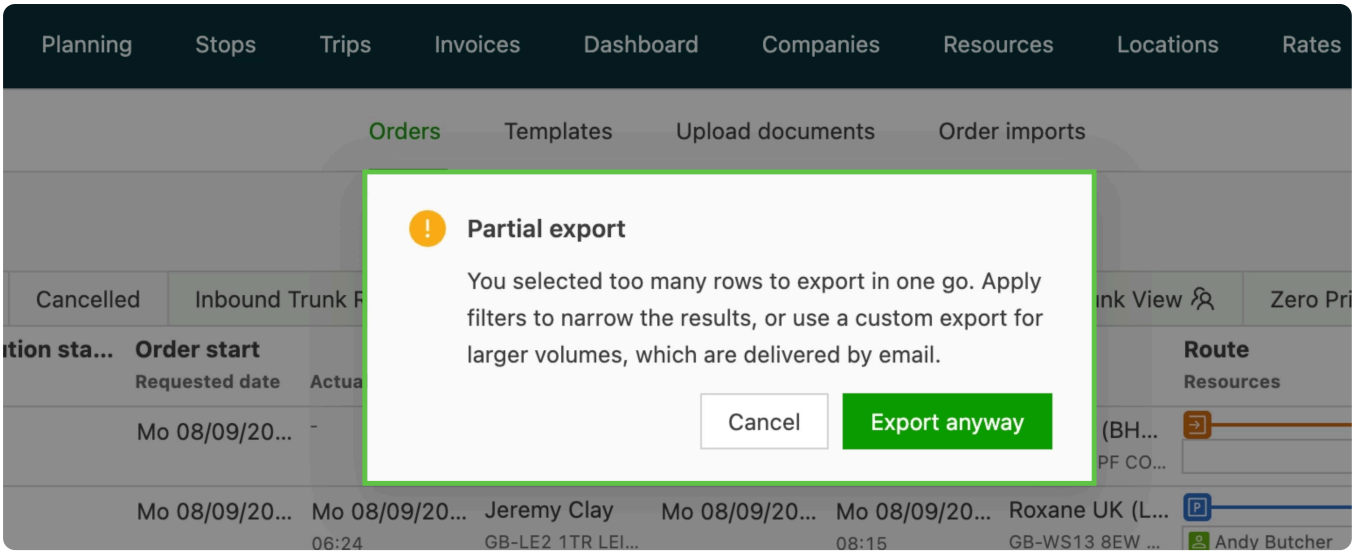
Avertissement d'export partiel lorsque le jeu de résultats est trop volumineux

Lorsqu'un export depuis une page de liste dépasse les limites, parce que le jeu de résultats est plus volumineux que la limite d'export, un **avertissement non bloquant s'affiche** au moment de l'export. Il indique clairement que l'export sera partiel et renvoie vers les deux moyens existants de récupérer l'ensemble des données :

- Appliquer des filtres pour réduire le jeu de résultats afin qu'il reste sous la limite.
- Utiliser un export personnalisé, qui prend en charge des volumes bien plus importants et est envoyé par e-mail.

L'avertissement ne bloque pas l'export :

- **Exporter quand même** télécharge le fichier partiel
- **Annuler** interrompt l'export afin de pouvoir utiliser des filtres ou un export personnalisé à la place



Où l'avertissement s'affiche

L'avertissement s'applique à l'export Excel par défaut sur *chaque page de liste* disposant d'un bouton **Exporter** (par ex. Commandes, Tournées, Factures et Avoirs), ainsi qu'aux exports personnalisés (DataShaper). La limite appropriée est vérifiée automatiquement pour chaque type d'export : un fichier tronqué ne peut donc plus passer inaperçu.

📚 Pour éviter un fichier partiel, appliquer des filtres ou lancer un export personnalisé pour les volumes plus importants. Les exports personnalisés sont envoyés par e-mail une fois le traitement terminé. L'avertissement indique uniquement que l'export serait partiel ; il n'indique pas combien d'enregistrements ont été exclus.

‼️ Les exports de coûts et de chiffre d'affaires et les exports de frais sont récupérés par plage de dates et non par enregistrement : l'avertissement ne s'applique donc pas à ces exports.

Remarque sur la livraison des exports de données personnalisés

- Les petits exports se téléchargent immédiatement dans le navigateur.
- Les exports plus volumineux sont traités en arrière-plan et envoyés par e-mail avec le fichier en pièce jointe.
- Le seuil de taille entre « téléchargement instantané » et « e-mail » dépend du type d'export et de la complexité des données.
- Il n'est pas nécessaire de garder l'onglet ouvert. Si l'e-mail n'est toujours pas arrivé après un certain temps, vérifier le dossier des spams.