PN - Signatures numériques (POD) dans les réseaux de palettes britanniques.

Signatures numériques (signatures POD) dans les réseaux de palettes britanniques : mise en œuvre, dépannage et limites propres à chaque réseau de palettes.

Mis à jour 26 mars 2026

Les signatures numériques, également appelées signatures ePOD (preuve de livraison électronique), sont un élément central des opérations modernes des réseaux de palettes. Elles fournissent une preuve vérifiable que la marchandise a été livrée et acceptée. Chaque grand réseau de palettes britannique (Palletforce, Palletline, TPN, Hazchem et Pallex) a ses propres exigences techniques et opérationnelles pour la capture, l'export et la consultation de ces signatures, en particulier lors de l'intégration avec des systèmes de gestion des transports comme Qargo. Ce rapport explique le fonctionnement des signatures numériques pour chaque réseau, détaille leur mise en œuvre dans Qargo et présente les limites connues ainsi que les étapes de dépannage en cas de problèmes de visibilité des signatures.

▶ 📦 Palletforce

▶ 📦 Palletline

▶ 📦 TPN(The Pallet Network)

▶ 📦 Hazchem

▶ 📦 Pallex

▶ 📦 Palletways

Tableau récapitulatif

Réseau	Format de fichier requis	Application Qargo uniquement ?	Images de livraison	Prise en charge du COP	Prise en charge des ETA	Limite connue
Palletforce	.tiff	Oui	Oui (si activé)	Oui (import/export)	Oui (fenêtre de 3 h)	Signatures de l'application Qargo uniquement, images de livraison soumises à configuration, aucun FMS externe
Palletline	.jpg/.tiff	Oui	Oui	Import uniquement	Oui	Nommage des fichiers limité, pas d'export PDF, téléversement manuel du COP
TPN	.jpg/.tiff	Oui	Oui (bi-\			
directionnel, sous conditions : signature du destinataire requise)	En développement	TPN → Qargo uniquement	ETA et cross-docking via l'application TPN, tous les documents en tant que POD			
Hazchem	.tiff	Oui	Non	Non	Oui	Visibilité via FTP uniquement, téléversement du POD uniquement, application Qargo obligatoire
Pallex	.jpg/.tiff	Oui	Oui	Non	Optimize uniquement	2 ETA max. par expédition, pas de COP, limite liée à l'alias d'enlèvement
Palletways	PDF (généré par le réseau)	Sans objet	Oui	Non	Non	Pas de métadonnées de signature électronique, PDF uniquement, ni COP ni ETA

Conclusion

La capture des signatures numériques pour les POD dans les réseaux de palettes britanniques est étroitement intégrée à Qargo, mais chaque réseau a ses propres exigences techniques, limites et points de dépannage. La plupart des réseaux exigent que les signatures soient capturées dans l'application Qargo, souvent au format `.tiff` ou `.jpg`, et peuvent imposer des restrictions sur les métadonnées, les types de document et le moment du téléversement. Le dépannage consiste généralement à vérifier la bonne utilisation de l'application, les formats de fichier, la configuration API ou FTP et le traitement des types de document. Connaître ces particularités propres à chaque réseau est essentiel pour garantir la visibilité des signatures et la conformité dans les opérations de palettes.