# FAQ grille tarifaire : calcul des frais d'itinéraire basé sur le code postal

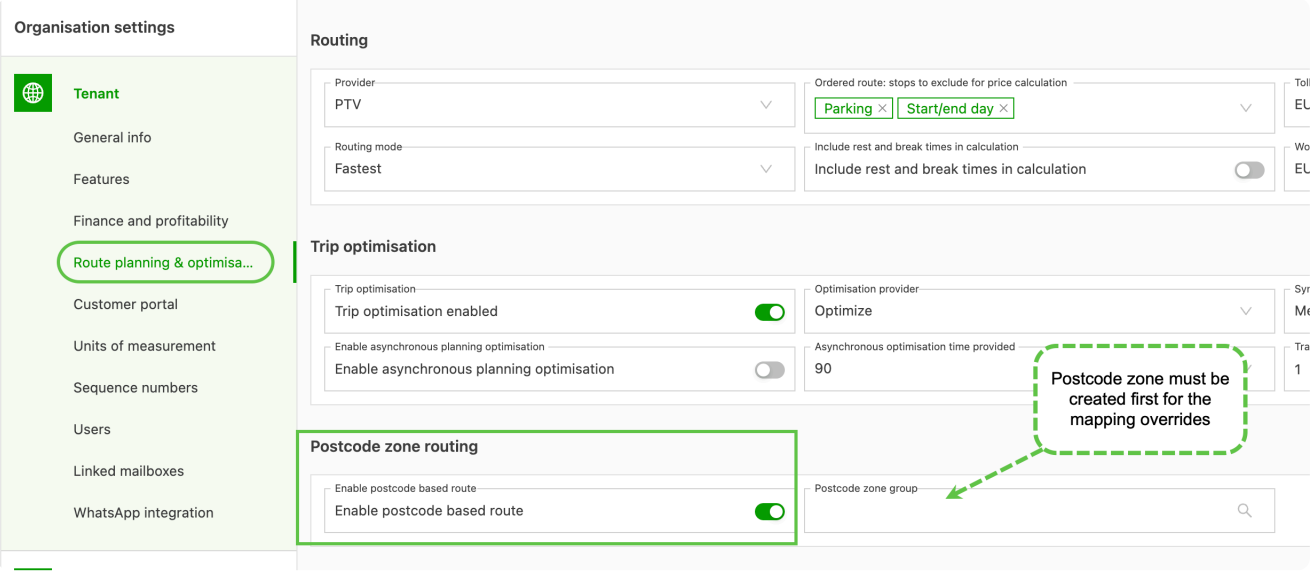
Mis à jour 19 décembre 2025

La fonctionnalité **Calcul des frais d'itinéraire basé sur le code postal** permet de calculer les frais d'itinéraire des commandes à partir des zones de codes postaux plutôt que des adresses exactes. Elle est particulièrement utile lorsque les emplacements couvrent des zones étendues et qu'une tarification prévisible est plus pratique que des frais variables.

---

## Fonctionnalités clés

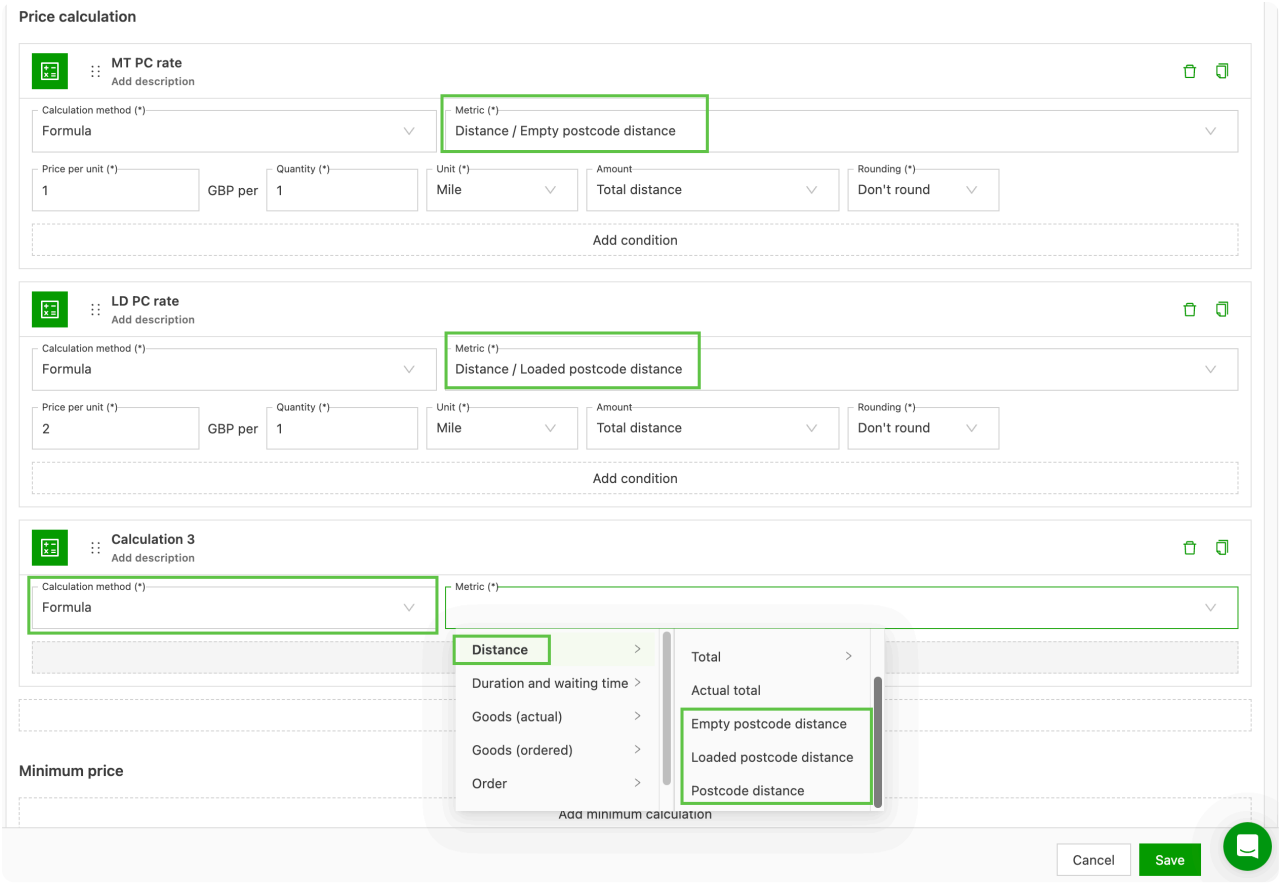
- **Frais basés sur les distances entre codes postaux :** calculer les coûts d'itinéraire à partir des codes postaux plutôt que des emplacements exacts.
- **Remplacements par mappage de zones de codes postaux :** appliquer des règles de tarification à l'aide de zones de codes postaux personnalisées.
- **Configuration :** activer et configurer la fonctionnalité dans **Configuration > Paramètres de l'organisation > Planification d'itinéraire et optimisation**.



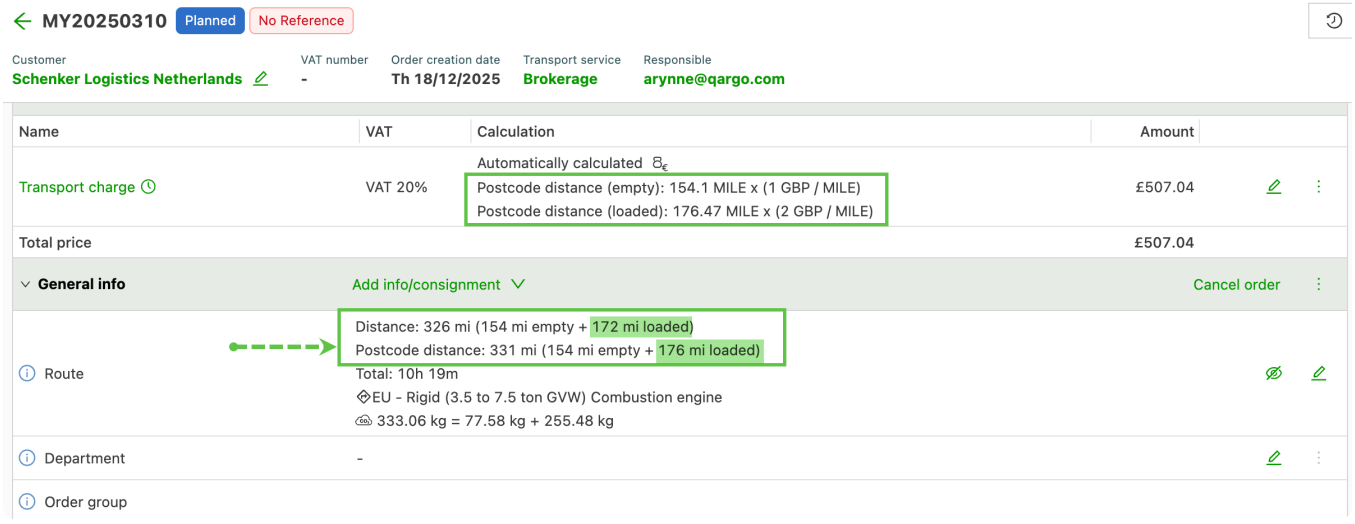

---

## Fonctionnement

1. Des codes postaux d'enlèvement et de livraison sont affectés aux commandes.
2. Les frais d'itinéraire sont calculés à partir de la distance entre ces codes postaux.
3. Le calcul peut reposer sur :
    1. Distance totale entre codes postaux
    2. Distance à vide entre codes postaux
    3. Distance en charge entre codes postaux




4. Définir des **remplacements de zones de codes postaux** pour ajuster les frais de zones spécifiques si nécessaire
    1. Les zones de codes postaux doivent d'abord être configurées, puis ajoutées dans **Configuration > Paramètres de l'organisation > Planification d'itinéraire et optimisation**.
5. Les commandes multi-arrêts qui repassent par le même code postal sont traitées sans gonfler le nombre d'arrêts, ce qui assouplit la planification.




## Remplacements de zones de codes postaux

### Pourquoi utiliser un remplacement de zone de code postal ?

- Les remplacements de zones de codes postaux permettent aux utilisateurs d'utiliser un autre code postal que celui affecté à l'emplacement.

- Utile lorsqu'un emplacement est associé à plusieurs adresses, par exemple le port d'Anvers.

*Principaux codes postaux associés au port et à ses environs :*

- **2000** : centre-ville d'Anvers (où se trouvait l'ancienne adresse de l'autorité portuaire).
- **2030** : directement associé aux terrains industriels et portuaires, dont de nombreuses adresses de terminaux et l'adresse actuelle de l'autorité portuaire.
- **2040** : associé aux districts de Berendrecht-Zandvliet-Lillo, situés à l'extrême nord de la zone portuaire.
- **2100** : accueille le site de l'European Logistical Support Office (ELSO), situé dans l'agglomération anversoise.

Dans cet exemple, chacun de ces codes postaux peut être mappé vers un code postal spécifique, qui peut ensuite être **utilisé pour générer un calcul de coût basé sur l'itinéraire**.

### Créer un remplacement de zone de code postal

- Accéder à **Emplacements > Groupes de zones de codes postaux**
- Cliquer sur **+ Nouveau groupe de zones de codes postaux**
  - Donner à la nouvelle zone un nom qui indique clairement son usage.
  - Ajouter une description pour aider les utilisateurs à comprendre à quoi sert cette zone
- Créer le mappage de zones : (voir le lien vers l'article ci-dessous pour plus de détails)
  - Préfixe de code postal : utiliser uniquement le début du code postal.
  - Plage de codes postaux : utiliser une plage de codes postaux (début et fin) et l'attribuer à un code postal unique.

> ‼️ Tous les codes postaux compris dans la plage seront mappés vers la zone indiquée

- Saisir le code pays : tout le mappage doit se faire dans le même pays
- Saisir le préfixe ou la plage de codes postaux dans la colonne **« Commence par »** ou les colonnes **« Début »** et **« Fin »**
- Saisir le code postal de remplacement à utiliser dans la colonne **« Code de zone »**
  - Ce code postal sera utilisé à la place du code d'origine.
- Ajouter tous les remplacements dans le même tableau.

> 📚 Un seul groupe de zones de codes postaux peut être saisi dans les paramètres de l'organisation.

- Cliquer sur **Enregistrer**

La prochaine fois qu'un emplacement dont le code postal figure dans le tableau de remplacement est utilisé, le **code postal indiqué dans le groupe de zones sera utilisé à la place du code postal réel de l'emplacement**.

**Pour en savoir plus sur le fonctionnement des zones de codes postaux, cliquer sur le lien ci-dessous 👇**

**Groupes de zones de codes postaux**

La vidéo ci-dessous présente la configuration et l'utilisation du remplacement de zone de code postal.

▶ https://www.loom.com/embed/0e51220609f245a7b5d37a01ec93b40b

## Points importants

- Les remplacements par mappage de zones de codes postaux **ne prennent en charge que des codes postaux valides**.
- Les remplacements doivent rester dans le **même pays**.
- Lorsqu'une commande couvre plusieurs codes postaux différents (3 ou plus), l'itinéraire basé sur le code postal n'est pas appliqué.

Cette méthode offre un **modèle de coût plus simple et plus prévisible**, particulièrement utile pour le transport par conteneurs au départ des ports.

---

## Dépannage

**Q : Pourquoi le remplacement de code postal ne fonctionne-t-il pas ?**

- Vérifier que le code postal est valide et qu'il existe dans le pays de la commande.
- Vérifier que le remplacement est correctement configuré dans la section de mappage des zones de codes postaux.

**Q : L'itinéraire multi-arrêts semble toujours limité. Pourquoi ?**

- Seuls les passages vers des codes postaux différents comptent comme un nouveau segment ; **les segments qui restent dans le même code postal comptent pour 1**.
- **Concrètement :**
  - Un itinéraire comme `A → B → A → B → A → B` fonctionne correctement.
  - Un itinéraire comme `A → B → C → A` fonctionne également, **à condition que deux des emplacements partagent le même code postal**.

**Q : Les frais ne correspondent pas aux attentes.**

- Vérifier que les distances entre les codes postaux sont correctement calculées.
- Vérifier si des remplacements appliqués peuvent modifier les frais d'itinéraire.

**Q : Cette méthode peut-elle être utilisée pour des commandes internationales ?**

- Les remplacements sont actuellement limités au **même pays**. Pour les itinéraires internationaux, le calcul tarifaire standard s'applique.