Grille tarifaire : FAQ – configurer et dépanner les grilles tarifaires

Mis à jour 28 mai 2026

Configurer et dépanner les grilles tarifaires dans Qargo pour un calcul exact des tarifs

Un calcul exact des tarifs dans Qargo exige une configuration soignée, une mise en place anticipée et un dépannage efficace. Les recommandations ci-dessous permettent de résoudre les problèmes courants, d'optimiser la configuration des grilles tarifaires et de configurer des cas particuliers comme l'indexation ou l'application de frais maximum.

Difficultés courantes de configuration des tarifs

1. **Conditions de tarification qui se chevauchent** : lorsque les mêmes conditions s'appliquent à la fois aux tarifs horaires et aux tarifs forfaitaires d'une catégorie de véhicule, des calculs non souhaités peuvent se produire. - Utiliser des configurations conditionnelles pour éviter les conflits. - Créer des catégories de véhicule distinctes pour des cas d'usage précis afin d'éviter les chevauchements.
2. **Tarifs non appliqués** : des configurations non enregistrées ou des affectations de véhicule incompatibles peuvent empêcher l'application attendue des tarifs de la grille tarifaire.3. **Mauvaise interprétation des expéditions** : le système peut interpréter une expédition unique comme plusieurs expéditions distinctes, ce qui fausse la tarification. Par exemple, si une expédition est divisée en deux et qu'aucun tarif n'existe pour la seconde, le système peut reprendre un tarif d'un tableau sans rapport, ce qui donne un prix inattendu.
3. **Règles qui se chevauchent dans le tableau des prix** : lorsque plusieurs lignes du tableau des prix correspondent aux mêmes critères de commande, le système applique la première ligne correspondante rencontrée. Si une règle plus générale figure avant une règle spécifique, le système peut appliquer un tarif non souhaité, y compris un tarif de 0 EUR.
4. **Conditions de niveau de service incorrectes** : les entrées d'une grille tarifaire comportant des conditions comme « IS NOT » pour des niveaux de service précis peuvent fausser les calculs. Par exemple, si les niveaux de service 48 h et 72 h sont configurés avec des conditions « IS NOT », leurs tarifs peuvent aussi s'appliquer aux expéditions 24 h, ce qui entraîne une surfacturation.

Éviter les calculs de tarifs qui se chevauchent

Pour que seul le tarif prévu (horaire ou forfaitaire) s'applique dans une catégorie de véhicule, tenir compte des points suivants :

1. **Utiliser des conditions mutuellement exclusives** - Ajouter aux calculs de tarifs des conditions claires et distinctes, afin qu'une seule série de critères soit remplie par commande. - Cette approche évite les erreurs dues à plusieurs conditions s'appliquant à la même catégorie de véhicule.
2. **Créer des catégories de véhicule distinctes** si nécessaire - Si aucune condition constante ne permet de différencier les modèles de tarification, créer une nouvelle catégorie de véhicule pour les cas particuliers. - Affecter les commandes à la nouvelle catégorie et vérifier que chaque type de tarif (horaire ou forfaitaire) ne s'applique qu'à sa catégorie.3. **Exemples de configurations correctes et incorrectes** : une configuration incorrecte peut par exemple utiliser « IS NOT [48h/72h] » pour les niveaux de service 48 h et 72 h, ce qui applique les tarifs aux expéditions 24 h. Une configuration correcte utilise « IS [48h/72h] » pour que les tarifs ne s'appliquent qu'aux niveaux de service indiqués, ce qui évite la surfacturation.

Dépanner les tarifs non appliqués

Lorsque les tarifs ne s'appliquent pas correctement, vérifier les points de configuration suivants :

1. **Enregistrer la grille tarifaire** - Après tout ajout ou toute modification de tarifs, enregistrer la grille tarifaire pour activer les nouveaux paramètres.
2. **Vérifier la compatibilité du véhicule** - Vérifier que le véhicule affecté à la tournée correspond à une catégorie de véhicule adaptée, définie dans la grille tarifaire.

3. **Confirmer la couverture des tarifs** – S'assurer que la grille tarifaire contient des tarifs pour l'itinéraire, la séquence de codes postaux ou les autres critères propres à la commande.
4. **Contrôler le lien avec le client** – Si le lien avec le client est pertinent dans la configuration, confirmer que la grille tarifaire est correctement liée au compte client.5. **Examiner l'interprétation des expéditions** – Vérifier si le système a divisé une expédition en plusieurs expéditions et contrôler les tarifs appliqués à chacune.
5. **Analyser les règles du tableau des prix** – Repérer les règles qui se chevauchent ou se contredisent dans le tableau des prix et ajuster leur ordre ou leurs conditions.
6. **Mettre à jour les conditions de niveau de service** – Modifier les conditions incorrectes de la grille tarifaire pour qu'elles ne s'appliquent qu'aux niveaux de service prévus. Par exemple, remplacer « IS NOT [48h/72h] » par « IS [48h/72h] » pour les niveaux de service 48 h et 72 h, tout en conservant le tarif correct pour les expéditions 24 h.

Résumé

Ces étapes de configuration et de dépannage permettent d'optimiser la configuration des grilles tarifaires et d'éviter les erreurs courantes dans Qargo. Pour éviter les calculs de tarifs qui se chevauchent, définir soigneusement les conditions, créer des catégories distinctes et placer les règles spécifiques avant les règles générales dans le tableau des prix. En cas de tarifs manquants ou incorrects, examiner les éléments clés de la configuration, comme l'interprétation des expéditions, la compatibilité des véhicules et le lien de la grille tarifaire, pour résoudre efficacement le problème. Des fonctions avancées, comme la configuration de frais maximum pour plusieurs arrêts et l'indexation des grilles tarifaires, permettent en outre de gérer des cas de tarification complexes.

Configurer les grilles tarifaires pour appliquer les frais les plus élevés en cas d'arrêts multiples

Pour que Qargo applique les frais maximum lorsqu'un itinéraire comporte plusieurs arrêts, suivre ces étapes :

1. **Ouvrir la grille tarifaire** :
   - Accéder à la grille tarifaire du client dans Qargo (par ex. dans la section **Grilles tarifaires**).
2. **Ajuster la base de calcul** :
   - Changer la base de calcul des tarifs de « Itinéraire » à « Arrêt ».
3. **Sélectionner les frais d'arrêt maximum** :
   - Configurer le système pour qu'il retienne les frais d'arrêt maximum en cas d'arrêts multiples, au lieu d'additionner les frais ou d'utiliser des tarifs forfaitaires par itinéraire.
4. **Enregistrer les modifications et recalculer les commandes** :
   - Enregistrer la grille tarifaire modifiée. Si certaines commandes ont été mal tarifées avant cette configuration, vérifier qu'elles peuvent être recalculées (par ex. qu'elles ne sont pas encore facturées), puis les recalculer pour appliquer les nouveaux paramètres.

Indexer et configurer les grilles tarifaires dans Qargo

Pour configurer l'indexation des grilles tarifaires :

1. **Accéder à la configuration** :
   - Ouvrir la section **Tarifs > Configuration** dans Qargo.
2. **Ouvrir les paramètres de saisie des commandes** :
   - Ouvrir le menu de configuration **Saisie des commandes**.
3. **Définir les paramètres d'indexation des prix** :

- Ajuster les champs concernés pour définir les règles d’indexation des grilles tarifaires. Les tarifs s’appliquent ainsi correctement lors du traitement des commandes.