FAQ - Aperçu de la feuille de route 2026

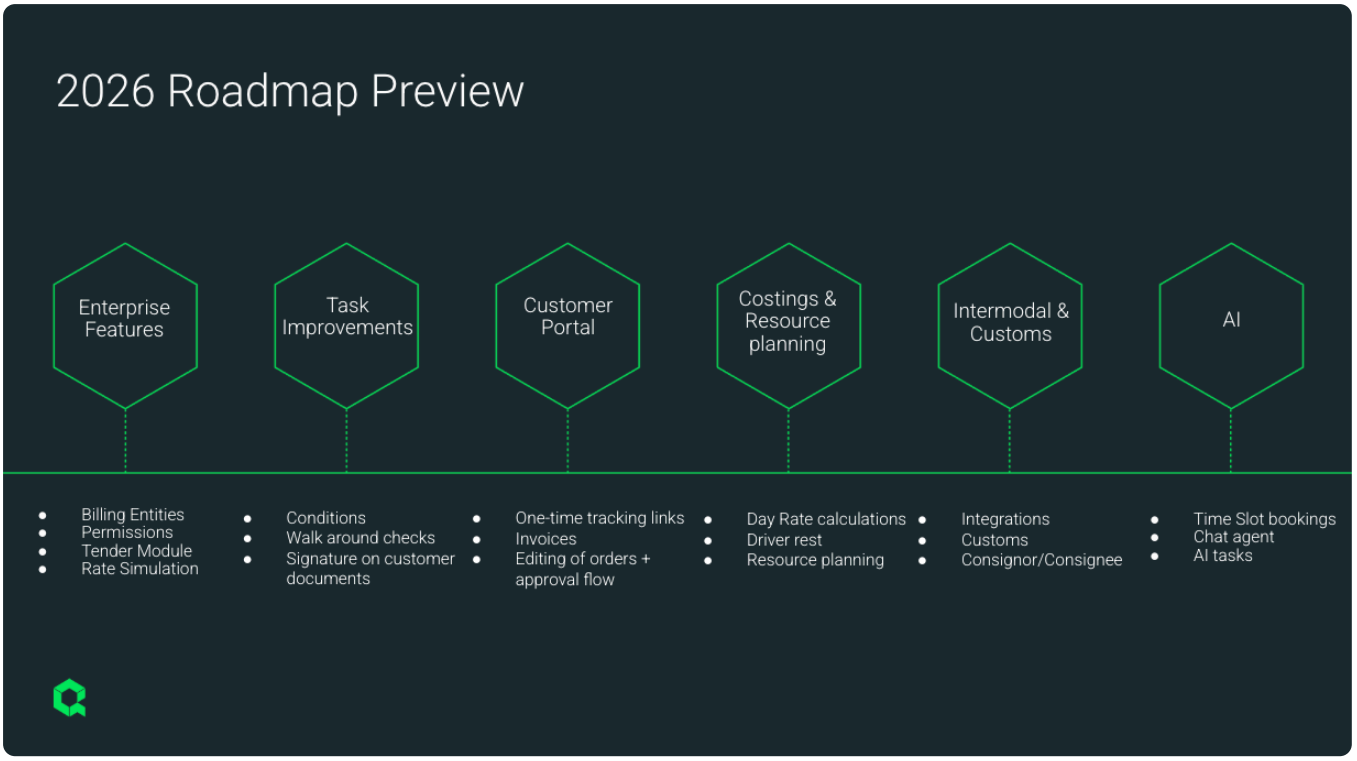
Feuille de route 2026 : tenants fusionnés, autorisations améliorées, automatisation des appels d'offres, simulations tarifaires, tâches plus intelligentes, signatures de documents, liens de suivi et factures dans le portail.

Mis à jour 4 mars 2026

Q. Existe-t-il une feuille de route présentant ce qui sera développé ou ajouté à la plateforme en 2026 ? Où trouver les nouvelles fonctionnalités prévues pour l'année prochaine ?

R. Oui ! Qargo partage volontiers le résumé de sa feuille de route, qui présente les fonctionnalités sur lesquelles l'équipe d'ingénierie travaillera en **2026**.

‼️ À noter : il s'agit d'un aperçu général des grands domaines sur lesquels Qargo prévoit de se concentrer l'année prochaine.



Fonctionnalités entreprise

1. **Plusieurs entités de facturation :** possibilité de fusionner plusieurs tenants en un seul environnement, afin que différents dépôts/entités puissent travailler ensemble plus étroitement.
2. **Autorisations et visibilité améliorées :** les utilisateurs peuvent être rattachés à des services, avec un accès contrôlé aux vues et une visibilité restreinte entre services (d'autres améliorations sont prévues l'année prochaine).
3. **Automatisation des appels d'offres :** réduire le travail manuel sur Excel en automatisant le calcul des prix de revient, l'application des marges, la détermination des prix de vente et le téléversement des fichiers d'appel d'offres.
4. **Simulations tarifaires :** simuler les tarifs configurés lors de l'affectation des ressources, sans se limiter aux données historiques, pour des suggestions de tarifs plus précises.

Améliorations des tâches

1. **Tâches conditionnelles :** ajouter des conditions flexibles pour contrôler quand les tâches sont visibles et déclenchées, ce qui permet des automatisations comme l'envoi d'e-mails, des tâches basées sur l'emplacement et des actions basées sur des champs.

2. **Contrôles autour du véhicule plus intelligents :** les parcours de questions n'apparaîtront qu'en début et/ou en fin de journée, et non plus à chaque tournée.
3. **Signatures de documents :** possibilité d'ajouter la signature du chauffeur aux documents existants, et pas seulement aux documents nouvellement générés.

Portail client

1. **Liens de suivi à usage unique :** partager avec les clients des liens de suivi temporaires, comme pour le suivi de colis classique.
2. **Factures dans le portail client :** les factures seront disponibles dans le portail client.
3. **Modification des commandes par les clients :** les clients peuvent modifier leurs commandes jusqu'à une heure limite configurable, afin d'éviter les changements de dernière minute.
4. **Flux d'approbation des commandes :** la création et la modification des commandes par les clients peuvent passer par un processus d'approbation, pour garder un contrôle total sur les changements entrants.

Calcul des coûts et planification des ressources

1. **Calcul automatisé des coûts à la journée :** diviser automatiquement les tarifs journaliers et les appliquer sur plusieurs tournées pour les chauffeurs et les sous-traitants.
2. **Temps de repos dans les calculs de coûts :** les temps de repos des chauffeurs seront inclus dans les calculs internes de coûts et de rentabilité, en plus de la durée de la tournée.
3. **Vue de planification de la flotte améliorée :** écran de planification plus compact et plus efficace pour mieux visualiser les grandes flottes et afficher davantage d'informations à la fois.

Intermodal et douane

1. **Intégrations intermodales étendues :** améliorations majeures tout au long de l'année, dans le prolongement des réservations maritimes/ferroviaires groupées.
2. **Prise en charge douanière renforcée :** prise en charge des flux conventionnels (GVMS), non conventionnels et de stockage temporaire.
3. **Intégration avec d'autres systèmes :** possibilité d'envoyer et de recevoir des informations douanières une fois les développements terminés.
4. **Suivi de l'expéditeur et du destinataire :** suivre les informations de l'expéditeur et du destinataire dans le système et sur les documents.

IA

1. **Agents de réservation IA :** automatiser la réservation de créneaux sur les portails clients ; nécessite un mappage, mais fait gagner du temps une fois configuré.
2. **Agent de chat IA :** fournit des réponses instantanées aux chauffeurs via l'environnement, le portail client ou le portail mobile/sous-traitant, ce qui réduit la charge de travail des exploitants.
3. **Automatisation des tâches par IA :** créer des tâches à l'aide d'instructions en langage naturel ; l'IA vérifie les commandes, signale les informations manquantes et peut déclencher des actions de suivi, comme l'envoi d'e-mails.

Application mobile Qargo

Améliorations du cross-docking

- **Scan et validations d'emplacement :** validations regroupées couvrant les scans d'entrée au dépôt, les emplacements de cross-docking, le scan libre et le scan d'emplacement par palette lors du chargement du véhicule.
- **Modèles de réponse pour palettes et expéditions :** mise en place de modèles configurables.
- **Parcours de questions et gestion des incidents :** logique améliorée pour la gestion des exceptions et des flux de travail liés aux incidents.

Améliorations de l’application mobile

- **Option repos nocturne et pause :** prise en charge de l’enregistrement et de la gestion des périodes de repos nocturne et de pause.
- **Parcours de questions par marchandise :** parcours de questions configurables selon le type de marchandise.

💬 Pour en savoir plus sur les autres nouveautés prévues en 2026, contacter le responsable de compte Qargo.