FAQ - Hazchem : images de livraison et visibilité des COP

Cet article explique que les images de livraison et les documents appartenant au client (COP) sont désormais envoyés automatiquement à Hazchem via son API, pour une meilleure visibilité et un meilleur échange des données.

Mis à jour 17 mars 2026

Q : Comment les images de livraison et les documents appartenant au client (COP) sont-ils partagés avec Hazchem ?

R : Les images de livraison et les documents appartenant au client (COP) sont envoyés automatiquement à Hazchem dès leur téléversement. Cet échange de données offre à Hazchem une meilleure visibilité sur l'exécution des expéditions, les images de livraison et les documents appartenant au client (COP).
Les documents essentiels, comme les images de preuve de livraison et les documents associés, sont ainsi transférés immédiatement et de manière sécurisée. Le processus de rapprochement et de vérification est simplifié pour Hazchem.

Résumé :

- Les images de livraison et les COP téléversés sont envoyés via l'API Hazchem.
- Les POD téléversés peuvent également être envoyés via l'API.
- Les images sont automatiquement compressées pour respecter les exigences de taille de fichier de Hazchem.
- Seul le flux des documents client non signés est pris en charge.
- Seul le dépôt demandeur/d'enlèvement peut téléverser des documents client via l'API.

Q : Comment les images de livraison et les documents COP provenant de Hazchem sont-ils mis à disposition dans Qargo ?

R : En plus d'envoyer des documents *à Hazchem*, Qargo récupère aussi automatiquement les images de livraison et les documents appartenant au client (COP) *depuis Hazchem*, lors d'un cycle de synchronisation régulier.

- La synchronisation s'exécute en arrière-plan toutes les 10 minutes
- Elle récupère les nouveaux documents disponibles depuis l'API Hazchem
- Les documents sont joints directement à l'expédition Hazchem concernée dans Qargo :
    - **Images de livraison :** récupérées au format JPEG et jointes à l'expédition en tant que photos de livraison.
    - Les dépôts demandeurs et d'enlèvement voient les images de livraison récupérées depuis Hazchem dans la fiche de l'expédition.
    - **Documents appartenant au client (COP) :** récupérés au format TIFF.
    - Les dépôts de livraison reçoivent les documents COP à imprimer et à remettre au chauffeur au moment de la livraison.

Résumé du flux de documents dans les deux sens :

Sens	Type de document	Fonctionnement
Qargo → Hazchem	Image de livraison, COP, POD	Téléversé automatiquement via l'API lors de l'ajout à une expédition
Hazchem → Qargo	Image de livraison, COP	Synchronisé toutes les 10 minutes par un processus en arrière-plan

📚 **Téléversement des COP :**

- Seul le dépôt demandeur/d'enlèvement peut téléverser des documents client via l'API Hazchem. Il s'agit du ***flux COP « non signé »***.
- Les documents COP signés ne sont pas téléversés par le dépôt de livraison et ne sont donc pas synchronisés vers le dépôt d'enlèvement/demandeur.