Intégration - Portbase Secure Chain

Cet article explique le fonctionnement de Secure Chain dans Qargo, comment reconnaître une expédition Secure Chain et comment créer ou déléguer une réservation lorsque Secure Chain s'applique.

Mis à jour 20 février 2026

Utiliser Portbase Secure Chain dans Qargo

Secure Chain garantit que seules les entreprises autorisées peuvent récupérer ou livrer un conteneur dans les terminaux maritimes néerlandais. Qargo prend entièrement en charge la réception et la délégation de ces autorisations. Les processus restent ainsi fluides et conformes.

Qu'est-ce que Secure Chain ?

Secure Chain est un processus de sécurité de Portbase qui donne à des entreprises précises le droit de :

- Créer une pré-notification
- Récupérer ou déposer un conteneur

Deux actions sont possibles :

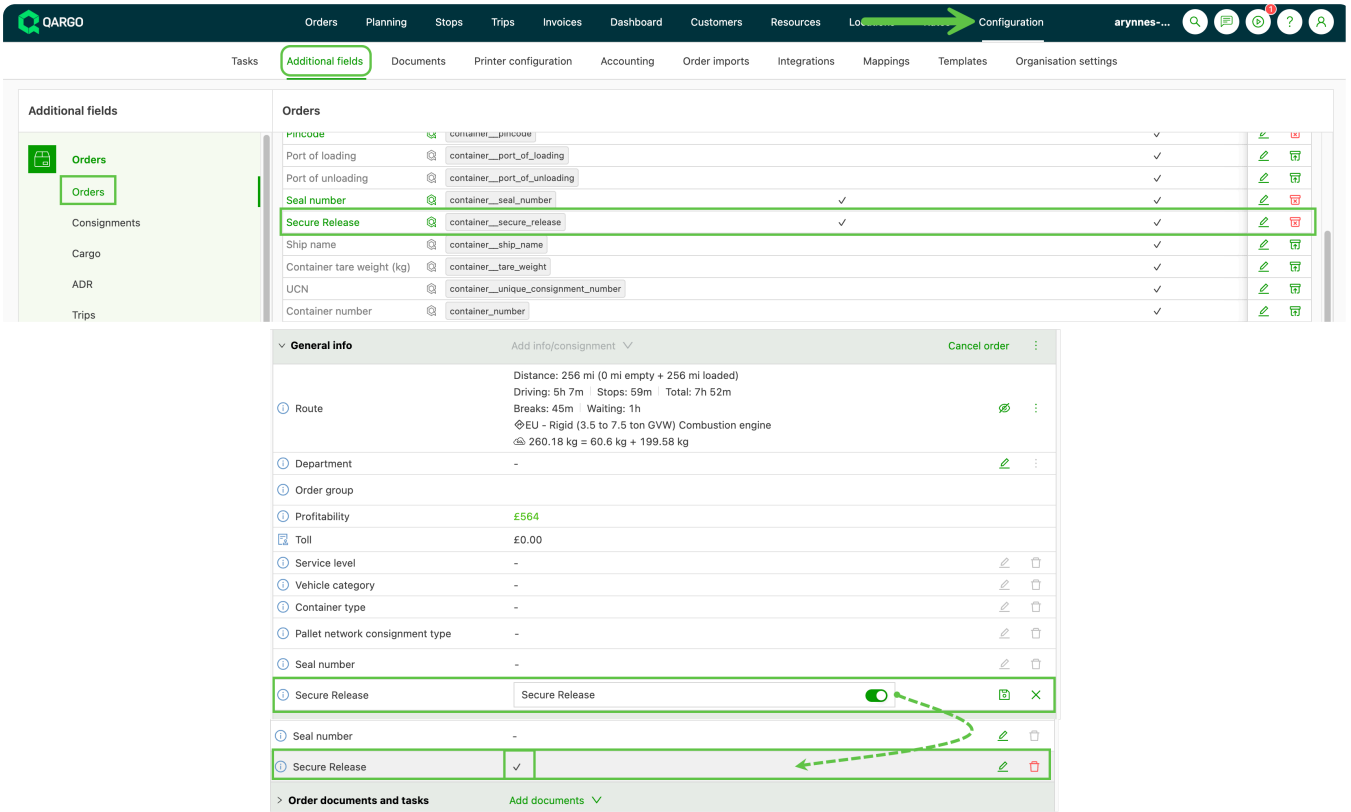
1. **Recevoir une autorisation Secure Chain**
   → Une autre partie désigne l'entreprise pour prendre en charge un conteneur.
2. **Déléguer une autorisation Secure Chain**
   → L'entreprise transfère son autorisation à un sous-traitant.

Qargo permet d'automatiser ces étapes dans la mesure du possible.

---

1. Activer Secure Chain dans Qargo

Dans Qargo, les expéditions Secure Chain sont identifiées par la case **Secure Release** de la commande.



Ce champ peut être :

- Renseigné automatiquement lorsqu'une nomination Secure Chain arrive de Portbase
- Renseigné via l'**importation de commande** ou l'**API**
- Coché manuellement si nécessaire

Important :
Si le conteneur est connu comme une expédition Secure Chain mais que la case Secure Release n'est *pas* cochée, Qargo n'a pas encore reçu la nomination de Portbase. Il est possible de la cocher manuellement pour garantir un traitement correct.

---

2. Recevoir une autorisation Secure Chain

Lorsqu'une autre partie désigne l'entreprise dans Portbase :

1. Un utilisateur Portbase désigne l'entreprise pour un conteneur précis.
2. Qargo reçoit la nomination avec l'ID de l'expédition et les détails du conteneur.
3. Qargo l'associe automatiquement à la bonne commande.
4. La case Secure Release est cochée automatiquement.

Effet sur la tâche Demande de statut

Lors de l'exécution d'une demande de statut :

Si Secure Release est…	Qargo…
Cochée	Ne crée pas de pré-notification (déjà gérée par la nomination).
Non cochée	Crée la pré-notification normalement.

Cela évite de créer des pré-notifications en double dans Portbase.

---

3. Créer une réservation (sans délégation)

Pour les réservations normales, lorsque l'entreprise conserve les droits de récupération :

1. Créer une réservation dans Qargo.
2. Exécuter la tâche **Créer une réservation de conteneur dans Portbase**.
3. Qargo envoie la réservation à Portbase avec les détails de l'expédition Secure Chain.
4. Portbase renvoie la confirmation de réservation.

Ce flux fonctionne comme une réservation Portbase classique. La seule différence : Secure Chain vérifie la validité des autorisations avant la récupération.

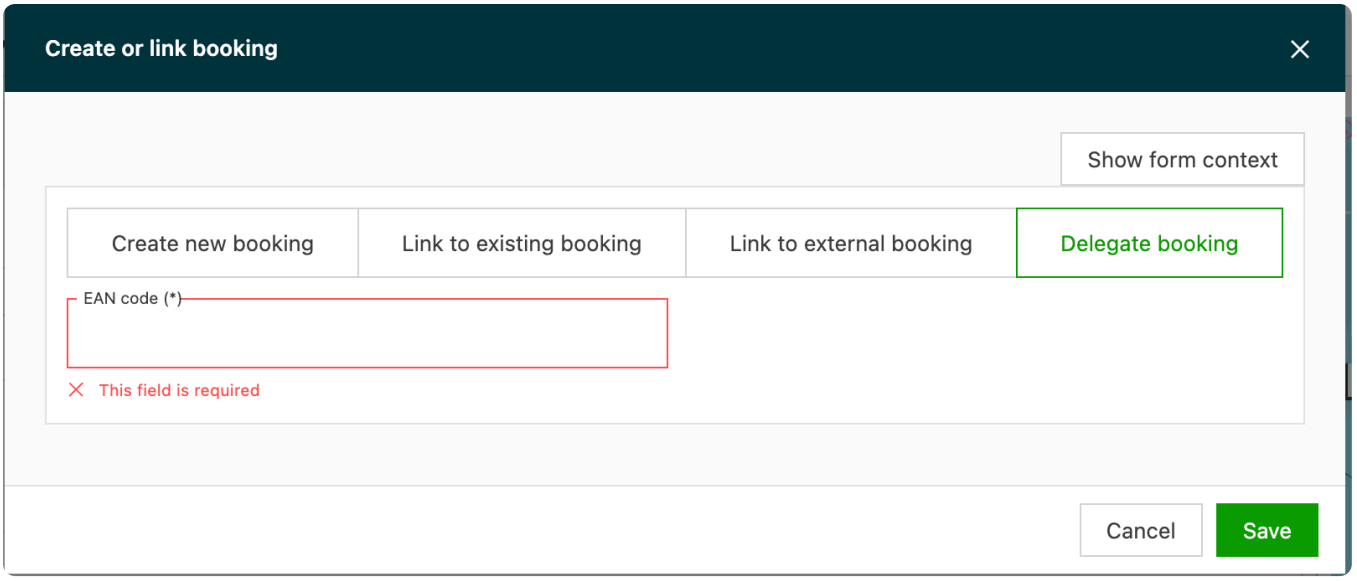
---

4. Déléguer une autorisation Secure Chain

L'autorisation peut être déléguée à un sous-traitant de deux façons.

Déléguer depuis Qargo

1. Créer une réservation dans Qargo.
2. Sélectionner **Déléguer au sous-traitant** et saisir la **référence EAN** du sous-traitant.



1. Exécuter **Créer une réservation de conteneur dans Portbase**.
2. Qargo effectue automatiquement les actions suivantes :
    - Confirmer que l'expédition a été trouvée
    - Vérifier que Secure Chain s'applique
    - Envoyer la commande de délégation à Portbase

Le sous-traitant reçoit alors les droits de récupération du conteneur.

Déléguer via l'interface Portbase

La délégation peut aussi se faire directement dans Portbase :

1. Un utilisateur Portbase délègue le conteneur au sous-traitant.
2. Portbase envoie la mise à jour à Qargo.
3. Qargo continue d'afficher le statut de récupération, même après la délégation. L'avancement reste ainsi visible.

---

5. Créneaux horaires et Portbase

Portbase ne fournit **pas** d'API pour partager les créneaux horaires disponibles ou mis à jour.
Par conséquent :

- **Les créneaux horaires dans Qargo ne se mettent pas à jour automatiquement** après des modifications dans Portbase.
- Si Portbase affecte ou modifie un créneau, il faut **vérifier et mettre à jour manuellement** le créneau horaire :
    - Sur l'arrêt dans Qargo
    - Ou dans la vue de réservation Portbase dans Qargo

Bonne pratique

Toujours vérifier le créneau horaire confirmé dans les cas suivants :

- Première création de la réservation
- Réception de mises à jour de Portbase
- Délégation des droits à un sous-traitant

Résumé

Qargo simplifie Secure Chain en :

- Détectant et traitant automatiquement les nominations Secure Chain
- Évitant les pré-notifications inutiles
- Facilitant la délégation aux sous-traitants
- Assurant le suivi du statut de récupération, même après la délégation

Pour obtenir de l'aide sur la configuration de Secure Chain, l'ajustement des importations ou la résolution d'un problème de flux Portbase, l'équipe d'assistance de Qargo se tient à disposition.