FAQ – Cross-docking et codes-barres Palletforce

Réponses aux questions fréquentes sur le cross-docking Palletforce dans Qargo : génération des codes-barres, scan mobile, codes de scan pris en charge et limites connues.

Mis à jour 3 juillet 2026

Q : Comment Qargo prend-il désormais en charge les opérations de cross-docking Palletforce, et quelles données sont fournies au dispatch ? Que se passe-t-il avec une configuration de réseau de palettes multi-dépôts : le code-barres peut-il toujours être scanné ?

R : Qargo prend entièrement en charge le cross-docking Palletforce. Les codes-barres sont générés dès le début du processus et les mises à jour sont transmises par scan mobile.

- **Génération des codes-barres au dispatch :** les codes-barres des palettes sont désormais générés directement dans Qargo, juste après l'import ou le dispatch d'une commande. Chaque palette dispose ainsi d'un code-barres affecté à sa trace de marchandises *avant* le début du cross-docking.
- **Scan mobile et transmission :** les utilisateurs peuvent scanner les étiquettes Palletforce avec l'application mobile Qargo pendant le cross-docking physique. Les données de scan sont ensuite envoyées à Palletforce pour mettre à jour le suivi et le statut de l'expédition.

> ‼️ Palletforce peut parfois modifier les codes-barres des palettes après la création de l'expédition. Si une étiquette est scannée dans Qargo alors que le code-barres a été modifié en externe, le scan peut échouer, car le code-barres enregistré dans Qargo ne correspond plus à l'étiquette.

Processus de scan

Le cross-docking permet aux chauffeurs et au personnel des dépôts de scanner les codes-barres Palletforce avec l'application mobile Qargo. Chaque scan transmet une mise à jour de statut directement à Palletforce.

Voici la séquence de scan standard d'une palette en cross-docking :

1. **Enlèvement chez l'expéditeur** : le scan déclenche une mise à jour de statut *SCOT* (enlèvement chez l'expéditeur) vers Palletforce.
2. **Réception au dépôt entrant** : le scan déclenche une mise à jour de statut *SRID* (scan à la réception au dépôt entrant).
3. **Arrivée au dépôt de livraison** : le scan déclenche une mise à jour de statut *ARRD* (arrivée au dépôt de livraison).
4. **Livraison au destinataire** : le scan déclenche une mise à jour de statut *DELV* (livraison).

Codes de scan pris en charge

Les codes de scan Palletforce suivants sont pris en charge dans l'application mobile Qargo :

Code	Description
SRID	Scan à la réception au dépôt entrant
SCOT	Confirmation de l'enlèvement chez l'expéditeur
ARRD	Arrivée au dépôt de livraison
DELV	Confirmation de la livraison

Modification des codes-barres après leur génération

Si le dépôt de livraison ou le niveau de service d'une commande est modifié après la génération du code-barres de cross-docking, le code-barres existant ne correspond plus au bon acheminement.

- Le code-barres doit être généré à nouveau avant le scan de la palette dans le réseau Palletforce.
- Le scan d'un code-barres obsolète peut entraîner des erreurs d'acheminement au dépôt entrant.

Modification externe des codes-barres

Si Palletforce affecte un autre numéro de suivi à l'expédition après l'export (par exemple, à la suite d'un changement de dépôt), le code-barres de l'étiquette physique diffère de celui enregistré dans le système de Palletforce.

- L'étiquette doit être réimprimée une fois le bon numéro de suivi renvoyé par Palletforce.

Gestion des scans de codes-barres multi-dépôts

- **À quoi sert cette fonctionnalité ?**
    - Elle rend la résolution des codes-barres de cross-docking ***dépendante du dépôt***. Lorsque plusieurs commandes partagent le même code-barres, le scan est attribué à la commande dont l'expédition transite réellement par le dépôt où le scan est effectué.
- **Pourquoi est-ce important ?**
    - Dans les réseaux de palettes multi-dépôts, une même expédition physique peut exister sous forme de deux commandes partageant le même code-barres. Auparavant, le scan était attribué à la commande créée le plus récemment, qui pouvait correspondre au mauvais dépôt. Des mises à jour de statut erronées étaient alors renvoyées au réseau.
- **Comment cela fonctionne-t-il ?**
    - La palette affichée à l'écran, l'arrêt terminé et la commande à laquelle le scan est rattaché correspondent tous au bon dépôt. Les mises à jour de statut sortantes *Palletforce* sont synchronisées avec l'instance d'intégration du dépôt qui scanne. Le scan des codes-barres uniques ne change pas : le départage par dépôt ne s'applique que lorsqu'un code-barres est réellement ambigu.

Cas d'utilisation

- Un transporteur exploite un réseau de palettes multi-dépôts dans lequel une expédition est envoyée d'un dépôt à un autre. La même expédition existe sous forme de deux commandes partageant un code-barres et un identifiant de suivi. Lorsqu'un chauffeur scanne au dépôt d'envoi, le scan est désormais rattaché à la commande de ce dépôt et le bon statut est renvoyé au réseau, au lieu d'être attribué à la commande du dépôt de réception.

Terminologie

Terme	Définition
Scan de cross-docking	Scan du code-barres d'une palette dans un dépôt pour enregistrer son mouvement et terminer l'arrêt correspondant.
Résolution du code-barres	Étape qui associe un code-barres scanné à une seule trace de marchandises (et donc à une seule commande).
Résolution par dépôt	Résolution qui utilise le dépôt où le scan est effectué pour choisir la bonne commande lorsqu'un code-barres est partagé.
Trace de marchandises	Enregistrement interne qui relie un code-barres à une commande et une expédition précises.
Instance d'intégration	Connexion entre un dépôt et le réseau de palettes, utilisée pour synchroniser les mises à jour de statut.

Fonctionnement de la résolution par dépôt

1. **Scanner** le code-barres d'une palette au dépôt pendant le cross-docking.
2. **Visualiser** le détail de la palette à l'écran : il correspond à la commande qui transite réellement par le dépôt qui scanne.
3. **Terminer** le scan : la mise à jour de statut qui en résulte termine le bon arrêt de la bonne commande.
4. L'événement de dépôt *Palletforce* sortant (enlèvement ou livraison) est rattaché à l'instance d'intégration du dépôt qui scanne.

🧰 Lorsqu'un code-barres est unique dans le tenant, ce qui concerne la grande majorité des scans, le comportement reste identique. **Le départage par dépôt ne s'applique que lorsque plusieurs commandes partagent le même code-barres.**

Dépannage

Problème	Recommandation
Un scan est toujours rattaché à la mauvaise commande	Vérifier si les deux expéditions partageant le code-barres ont un arrêt au dépôt qui scanne. Dans ce cas, le système revient au comportement précédent (rattachement à la correspondance la plus récente) et consigne un avertissement.
Un scan en masse ou hors ligne est résolu différemment	Les scans en masse et hors ligne, ainsi que les anciennes versions de l'application mobile, s'appuient sur la résolution des codes-barres par dépôt plutôt que sur l'identifiant de palette transmis en aller-retour. La précision est la même, mais la résolution s'effectue côté serveur.
Les recherches des rapports d'incident ne tiennent pas compte du dépôt	Dans cette version, les recherches de codes-barres en masse utilisées par les rapports d'incident ne sont pas limitées au dépôt.