PN - Présentation de Palletline

Ce guide explique comment Palletline se connecte à Qargo du point de vue d'un opérateur au quotidien. Il présente les informations échangées entre les systèmes, les écrans de travail dans Qargo et la manière de repérer et de résoudre rapidement les problèmes courants.

Mis à jour 17 mars 2026

Rôle de l'intégration

- Maintenir l'alignement des commandes, des expéditions et des mises à jour de statut entre Palletline et Qargo
- Réduire la double saisie en créant et en mettant à jour les enregistrements automatiquement
- Afficher les données du réseau Palletline dans les écrans de Qargo déjà utilisés au quotidien
- Conserver une piste d'audit claire de ce qui provient de Palletline et de ce qui a été modifié dans Qargo

---

Circulation des données : push ou pull

- Push : un système envoie activement des données à l'autre. Exemple : Palletline pousse une nouvelle commande dans Qargo.
- Pull : un système demande ou vérifie des données auprès de l'autre. Exemple : Qargo interroge Palletline pour obtenir les mises à jour de statut une fois la commande acceptée.

De nombreuses fonctionnalités utilisent les deux sens : la création initiale se fait par push, tandis que les mises à jour sont récupérées par pull selon un planning ou déclenchées par une action de l'utilisateur.

Terminologie

Terme	Définition
Commande réseau	Expédition créée et gérée au sein du réseau Palletline, affichée dans Qargo.
Push	Données envoyées automatiquement d'un système à l'autre, sans demande explicite de l'utilisateur.
Pull	Données demandées par Qargo à Palletline, soit selon un planning, soit à l'ouverture ou à l'actualisation d'un enregistrement.
Jalon	Événement de statut ou de scan provenant de Palletline, par ex. Enlevé, Au hub, En cours de livraison, Livré.
POD	Preuve de livraison, avec la signature et les éventuelles images ou notes de livraison.
Étiquettes	Étiquettes à code-barres conformes au réseau, nécessaires au scan et à l'acheminement.
Exception	Événement non standard signalé par le réseau, par ex. un enlèvement échoué, un dommage ou une erreur de tri.

Écrans de travail dans Qargo

- Commandes et expéditions
    - Créer, consulter et gérer les dossiers Palletline dans les vues standard Commandes ou Expéditions. Les éléments provenant de Palletline sont signalés, ce qui permet de les filtrer ou d'établir des rapports à leur sujet.
- Suivi et statut

    - Le statut en temps réel, les jalons de scan et les exceptions apparaissent dans la chronologie du dossier et dans les panneaux de suivi.
- Documents et étiquettes
    - Les étiquettes réseau et les POD sont joints au dossier. Imprimer les étiquettes depuis le menu d'actions du dossier ou depuis une vue d'impression par lot.
- Tarification et suppléments
    - Les tarifs et suppléments du réseau peuvent s'appliquer automatiquement. Il est possible de les vérifier et, si la configuration le permet, de les remplacer ou d'ajouter des frais locaux.
- Exceptions et demandes
    - Les exceptions signalées dans Palletline apparaissent sous forme d'alertes sur le dossier et dans la liste des exceptions. Ajouter des notes et les traiter comme d'habitude.

Récapitulatif des fonctionnalités : sens et détail

Fonctionnalité	Sens	Signification en pratique
Création de commande (de Palletline vers Qargo)	Push	Les nouvelles commandes Palletline apparaissent automatiquement dans Qargo avec les champs clés renseignés.
Mises à jour des champs de commande	Pull	Qargo vérifie périodiquement dans Palletline les modifications de dates, de services, de palettes et de références.
Modifications Qargo synchronisées vers Palletline	Push	Selon les règles définies, certaines mises à jour faites dans Qargo (par ex. l'heure d'enlèvement demandée) sont renvoyées à Palletline.
Événements de statut et de scan	Pull / Push	Qargo récupère les jalons du réseau et les affiche dans la chronologie du dossier et dans les widgets de suivi.
Étiquettes (réseau)	Pull	Qargo récupère les PDF des étiquettes Palletline pour les imprimer depuis le dossier ou la vue par lot.
ID d'étiquette tiers	Push	Les clients peuvent fournir leur propre ID d'étiquette Palletline via API ou EDI. Lorsque ce champ est renseigné, Qargo ignore la création automatique de l'étiquette à la création de la commande et confirme les codes-barres lors du dispatch.
POD (signature, images, PDF)	Pull / Push	Le POD final est récupéré et joint au dossier pour être téléchargé et partagé avec le client.
Exceptions et alertes	Pull	Les exceptions du réseau apparaissent dans Qargo. Il est possible d'ajouter des notes et de suivre leur résolution en interne.
Tarifs et suppléments	Pull	Qargo applique la tarification Palletline lorsqu'elle est configurée. Des frais locaux peuvent être ajoutés dans Qargo.
Manifeste / affectation au trunk	Push	Les choix de manifeste faits dans Qargo peuvent être envoyés à Palletline, selon la configuration du flux de travail.
Annulation d'expédition	Push	Une annulation faite dans Qargo est envoyée à Palletline lorsque le statut le permet.
Vérifications de synchronisation planifiées	Pull	Qargo effectue des vérifications en arrière-plan pour maintenir les statuts et les documents à jour.

Flux de travail type

1. Arrivée d'un nouveau dossier
    - Une commande Palletline est poussée dans Qargo. Elle apparaît signalée comme provenant de Palletline dans la vue Commandes ou Expéditions.
2. Confirmer les détails
    - Ouvrir le dossier pour vérifier les adresses, les palettes, le niveau de service et les plages horaires. Si la configuration le permet, les modifications mineures sont renvoyées à Palletline lors de l'enregistrement.
3. Imprimer les étiquettes
    - Depuis le dossier, sélectionner Imprimer les étiquettes. Qargo récupère le PDF de l'étiquette Palletline et l'envoie vers l'imprimante ou la file de téléchargement.

4. Suivre l'avancement
    - Les jalons de scan et du réseau sont récupérés dans la chronologie du dossier. Utiliser l'onglet Suivi ou survoler les événements de la chronologie pour en voir le détail.
5. Gérer les exceptions
    - Si Palletline signale une exception, Qargo affiche une alerte. Ajouter une note interne, ajuster les ETA ou contacter le client si nécessaire.
6. Terminer et POD
    - Une fois la livraison effectuée, Qargo récupère le POD du réseau. Il apparaît dans la section Documents et peut être partagé ou exporté.

Fonctionnalités supplémentaires

Fonctionnalité	Signification en pratique
Division automatique par hub du réseau de transport	Lorsqu'une expédition passe par plusieurs hubs, Qargo détermine automatiquement les tronçons du hub et du hub alternatif appropriés et y divise l'expédition, selon les règles du réseau de transport configurées. Aucune création manuelle de tronçon n'est nécessaire. Voir : PN - Division automatique par hub du réseau de transport.
Reconnaissance des QR codes sur les documents propres au client	Les codes-barres Palletline figurant sur les documents de livraison fournis par le client sont reconnus par le scan de documents de Qargo et automatiquement associés à la bonne commande. L'association manuelle des documents n'est plus nécessaire pour les dossiers COP (Customer Own Paperwork, documents propres au client).

Options de configuration qui influent sur le comportement

- ***Champs modifiables :*** l'organisation peut choisir quels champs modifiés dans Qargo sont renvoyés à Palletline.
- ***Fréquence de synchronisation :*** les intervalles de pull des statuts et des documents peuvent être ajustés selon les besoins opérationnels.
- ***Tarification automatique :*** détermine si Qargo récupère et applique automatiquement les tarifs Palletline ou conserve une tarification locale.
- ***Règles d'annulation :*** statuts pour lesquels une annulation initiée dans Qargo est envoyée à Palletline.

Si un élément ne se met pas à jour comme prévu, vérifier si la configuration autorise l'envoi de cette modification, ou si la mise à jour dépend du prochain cycle de pull.

FAQ

- **Est-il possible de modifier les commandes Palletline dans Qargo ?**
    - Oui, dans les limites configurées. Les champs autorisés sont envoyés à Palletline lors de l'enregistrement. Les autres restent propres à Qargo.
- **Dans quel délai les mises à jour apparaissent-elles ?**
    - Les push sont immédiats lors de l'enregistrement. Les pull suivent le planning de synchronisation ou ont lieu à l'ouverture d'un dossier.
- **Est-il possible d'établir des rapports distincts sur les dossiers Palletline ?**
    - Oui. Utiliser l'indicateur d'origine Palletline pour filtrer les listes et créer des rapports.

Dépannage

- **Une nouvelle commande n’apparaît pas**
  - Actualiser la vue Commandes et filtrer sur l’origine Palletline. Si la commande est toujours absente, vérifier qu’elle est terminée dans Palletline et rechercher d’éventuelles alertes d’intégration.
- **Les étiquettes ne s’impriment pas**
  - Ouvrir le dossier et relancer Imprimer les étiquettes. Si l’étiquette n’est pas disponible, l’expédition n’est peut-être pas encore prête pour l’étiquetage dans Palletline.
- **Le statut semble obsolète**
  - Ouvrir le dossier pour déclencher un nouveau pull. Si le statut reste inchangé, consulter l’historique des jalons dans Palletline ou attendre la prochaine synchronisation planifiée.
- **POD manquant**
  - Certains POD sont publiés après un court délai. Réessayer dans quelques minutes ou, en cas d’urgence, télécharger le POD directement depuis Palletline.

Assistance

Pour obtenir de l’aide sur la configuration ou sur un comportement différent de celui décrit dans ce guide, contacter l’assistance Qargo en indiquant une référence de dossier, des captures d’écran (si possible), l’heure du problème et tout autre détail pertinent.