PN - Images POD Palletways

Synchronisation des photos de livraison pour les opérations Palletways dans Qargo, en entrée depuis Palletways et en sortie vers le portail Palletways. Les équipes disposent d'une preuve visuelle complète sans quitter Qargo.

Mis à jour 17 mars 2026

Pourquoi c’est important

- Moins d’allers-retours : les photos de livraison s’affichent directement là où l’opération est gérée dans Qargo.
- Résolution plus rapide des problèmes : l’emplacement de livraison, l’état des marchandises et les dépôts en lieu sûr se valident grâce à une preuve visuelle.
- Partage en toute confiance : les images et le POD peuvent être transmis aux clients sans se connecter à plusieurs systèmes.

Fonctionnement

- Récupération automatique : lorsqu’une expédition Palletways atteint le statut de livraison terminée, Qargo commence à récupérer les photos de livraison associées via l’API Palletways.
- Rattrapage intelligent : si des photos sont téléversées peu après la livraison, Qargo vérifie à nouveau pendant 15 minutes au maximum pour récupérer les images tardives ou supplémentaires.
- Prise en charge de plusieurs images : Qargo divise les PDF de plusieurs pages renvoyés par Palletways et enregistre chaque photo séparément. Elles sont ainsi faciles à afficher en aperçu et à partager.

Où les trouver dans Qargo :

- Sur l’expédition ou la commande, sous Documents ou POD
- Dans l’historique d’activité, à côté de la livraison terminée
- Dans les vues destinées aux clients, lorsque la configuration rend les éléments POD visibles

---

Contenu

- Photos de livraison récupérées depuis Palletways une fois la livraison terminée
- Prise en charge de plusieurs images par expédition
- Rattachement automatique à la bonne commande Qargo
- Compatible avec les flux existants de planification, de suivi et de POD

Disponibilité

- **Prérequis :** intégration Palletways active et workflows POD standard
    - Si aucune image n’apparaît après une livraison réussie, attendre quelques minutes la synchronisation ou actualiser la commande

---

Téléversement des images de livraison vers le portail Palletways

Lorsque Qargo effectue le ***tronçon de livraison d’une expédition Palletways*** :

- Les photos de livraison ajoutées à la commande dans Qargo sont automatiquement téléversées sur le serveur FTP de Palletways.
- Les clients et les membres du réseau peuvent alors consulter ces images directement dans le portail Palletways, sans aucun export manuel.

Fonctionnement

Lorsqu'un ***document Photo de livraison des marchandises*** est ajouté à une expédition dans Qargo, Qargo téléverse automatiquement l'image vers Palletways.

- Plusieurs photos peuvent être téléversées pour la même expédition
    - Chacune est suivie et numérotée de façon séquentielle pour éviter les conflits.

Contenu

- Téléversement automatique des photos de livraison depuis Qargo vers le portail Palletways
- Prise en charge de plusieurs images par expédition
- Compatible avec le ***type de document Photo de livraison des marchandises*** standard dans Qargo
- Formats de fichier pris en charge : PDF, JPEG, PNG, TIFF

Disponibilité

- S'applique aux expéditions pour lesquelles Qargo intervient comme dépôt livreur.
- L'intégration Palletways doit être active et configurée.
- Les images ajoutées à la commande avant l'activation de cette fonctionnalité n'ont pas été téléversées rétroactivement.

FAQ

- **Que se passe-t-il s'il n'y a aucune photo pour une expédition livrée ?**
  Certaines expéditions peuvent ne pas avoir de photos de livraison. Si des photos sont ajoutées avec quelques minutes de retard, les vérifications de rattrapage de Qargo les récupèrent généralement.

- **Comment les photos multiples sont-elles gérées ?**
  Palletways envoie un PDF qui peut contenir plusieurs images. Qargo divise ce PDF et enregistre chaque nouvelle photo comme document distinct sur la commande.

- **Faut-il déclencher quelque chose manuellement ?**
  Non. La synchronisation démarre automatiquement lorsque la livraison est terminée. Une actualisation manuelle peut aider en cas de vérification immédiate.

- **Les photos apparaîtront-elles dans le portail client ?**
  Oui, si la configuration rend les éléments de livraison visibles pour les clients. Le Qargo admin peut confirmer les paramètres.

- **Quel type de document déclenche le téléversement ?**
  Le ***type Photo de livraison des marchandises*** dans Qargo. Les signatures et documents POD standard suivent un circuit de téléversement distinct et ne sont pas concernés.

- **Les photos téléversées depuis Qargo apparaîtront-elles à côté des photos déjà présentes dans le portail Palletways ?**
  Oui. Chaque image téléversée depuis Qargo porte un nom de fichier unique, basé sur l'ID de suivi de l'expédition et un suffixe séquentiel. Les images provenant de sources différentes ne sont pas censées s'écraser mutuellement ; toutes les images associées apparaissent sur l'expédition dans le portail Palletways.

- **Faut-il faire quelque chose pour déclencher le téléversement ?**
  Non. Il suffit d'ajouter un ***document Photo de livraison des marchandises*** à l'expédition dans Qargo : le téléversement se fait automatiquement.