FAQ grille tarifaire : facturer des clients dans différentes devises

Facturer des frais dans différentes devises sur une même commande, en modifiant la devise de la commande ou en définissant une seule fois la devise de chaque ligne de frais dans la grille tarifaire.

Mis à jour 24 septembre 2026

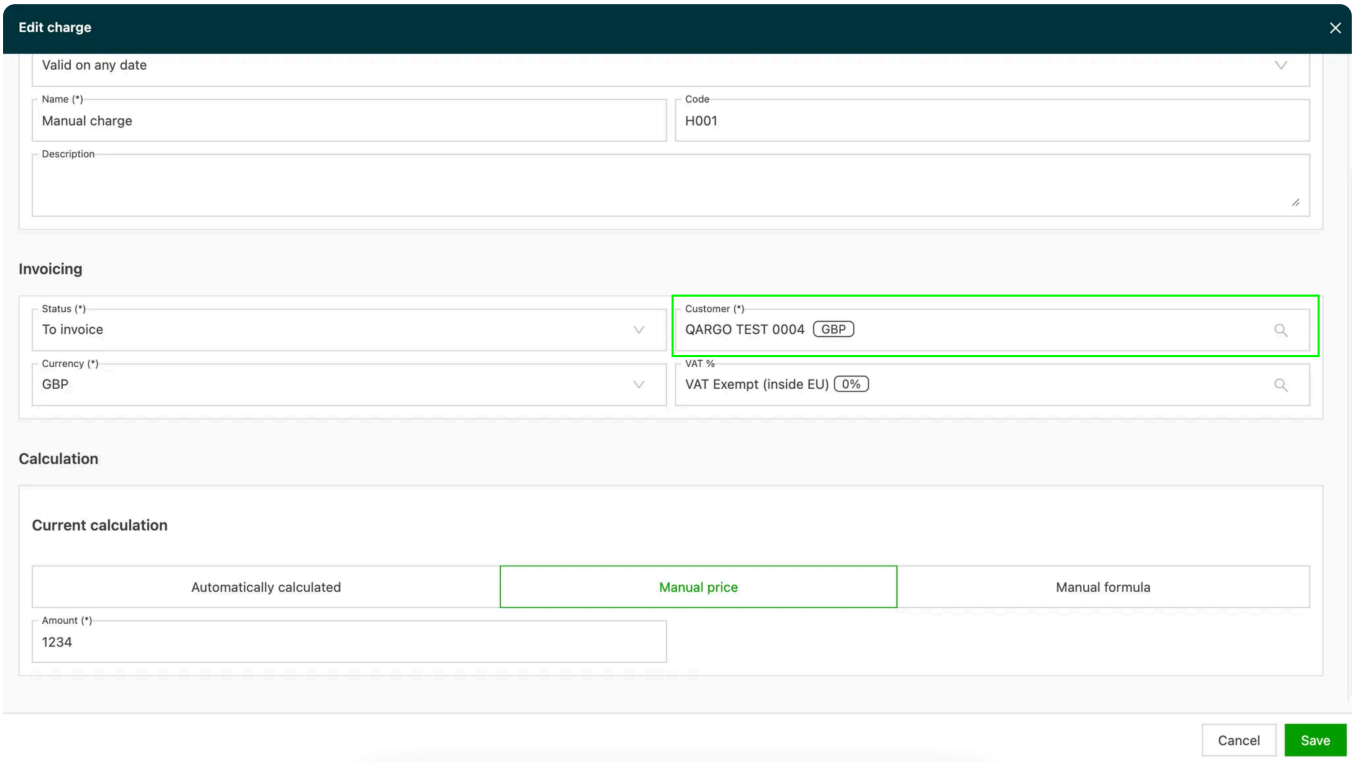
Q. Est-il possible de facturer différents clients dans différentes devises sur une même commande de transport ?

Oui ! Qargo permet aux entreprises de transport de **facturer plusieurs clients dans différentes devises sur une seule commande**, même si ces devises diffèrent de la devise de la grille tarifaire d'origine. Cela offre beaucoup plus de flexibilité pour les commandes internationales et complexes.

💡 Comment fonctionne la facturation multidevise ?

Cette fonctionnalité introduit un **champ de devise distinct sur les frais**, indépendant de la devise de la grille tarifaire.

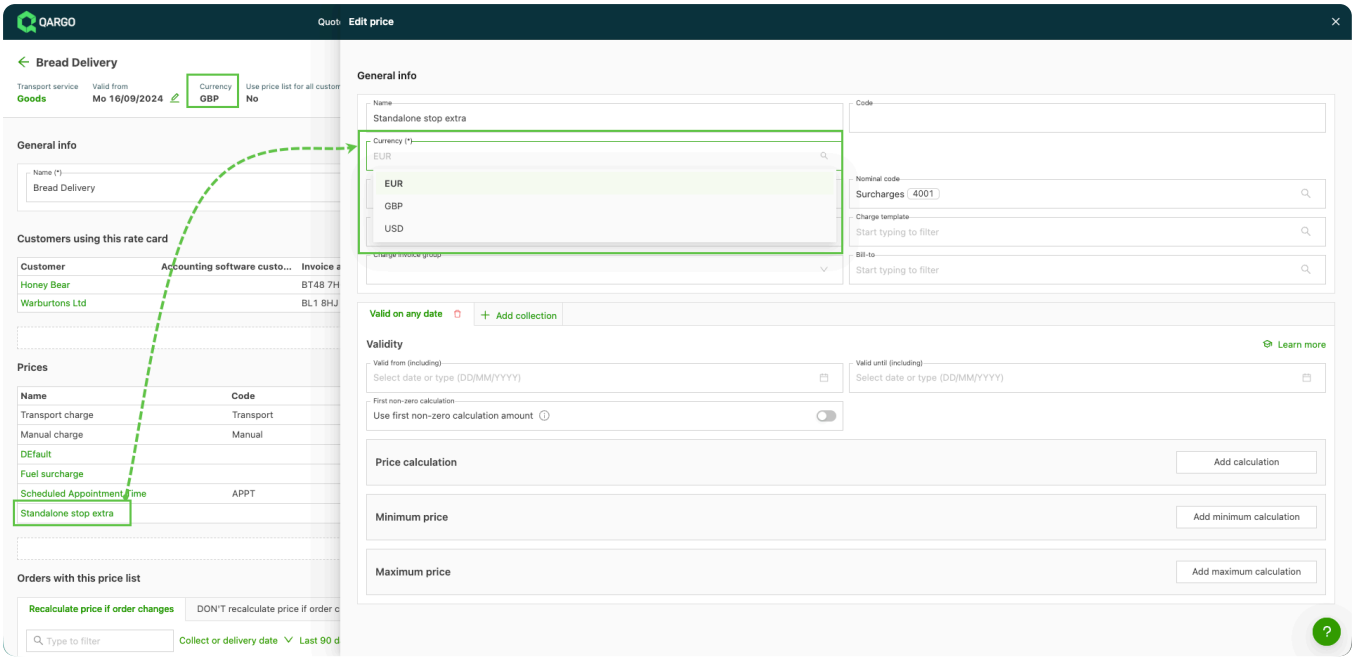
- **Champ de devise indépendant :** il est désormais possible d'ajuster manuellement la devise de lignes de frais spécifiques. Par exemple, les frais de transport peuvent être facturés en **GBP** au client A et les frais administratifs de douane en **EUR** au client B, sur la même commande.
- **Visibilité de la devise du client :** la **liste déroulante Client affiche désormais la devise par défaut du client**, ce qui facilite la sélection de la bonne combinaison client/devise pour chaque ligne de frais.
- **Ajustement automatique et tarification manuelle :** lorsqu'un client dont la devise par défaut diffère de celle de la ligne de frais est sélectionné, le système applique un **ajustement automatique de la devise**. Il est toutefois important de noter que **la modification de la devise rend automatiquement les frais manuels** : il faut alors **saisir manuellement la tarification spécifique** de cette ligne de frais.



Q. La devise peut-elle être définie une seule fois dans la grille tarifaire plutôt que sur chaque commande ?

Oui. Chaque ligne de frais d'une grille tarifaire client comporte un champ **Devise** dans le formulaire **Modifier le prix** (**Tarifs > Grilles tarifaires clients**, icône crayon). Lorsqu'une ligne de frais est définie dans une devise différente de celle de la grille tarifaire, toute nouvelle commande ou tournée qui l'utilise reprend automatiquement cette devise, et les frais continuent d'être recalculés normalement.

- Les frais existants sur les commandes conservent leur devise.
- Les commandes comportant des frais dans plusieurs devises sont facturées avec une facture par devise.



📚 Voir [Grilles tarifaires : devise des frais dans les grilles tarifaires (quoi, pourquoi et comment)] pour la configuration complète.