FAQ – Définir les valeurs limites d'assurance

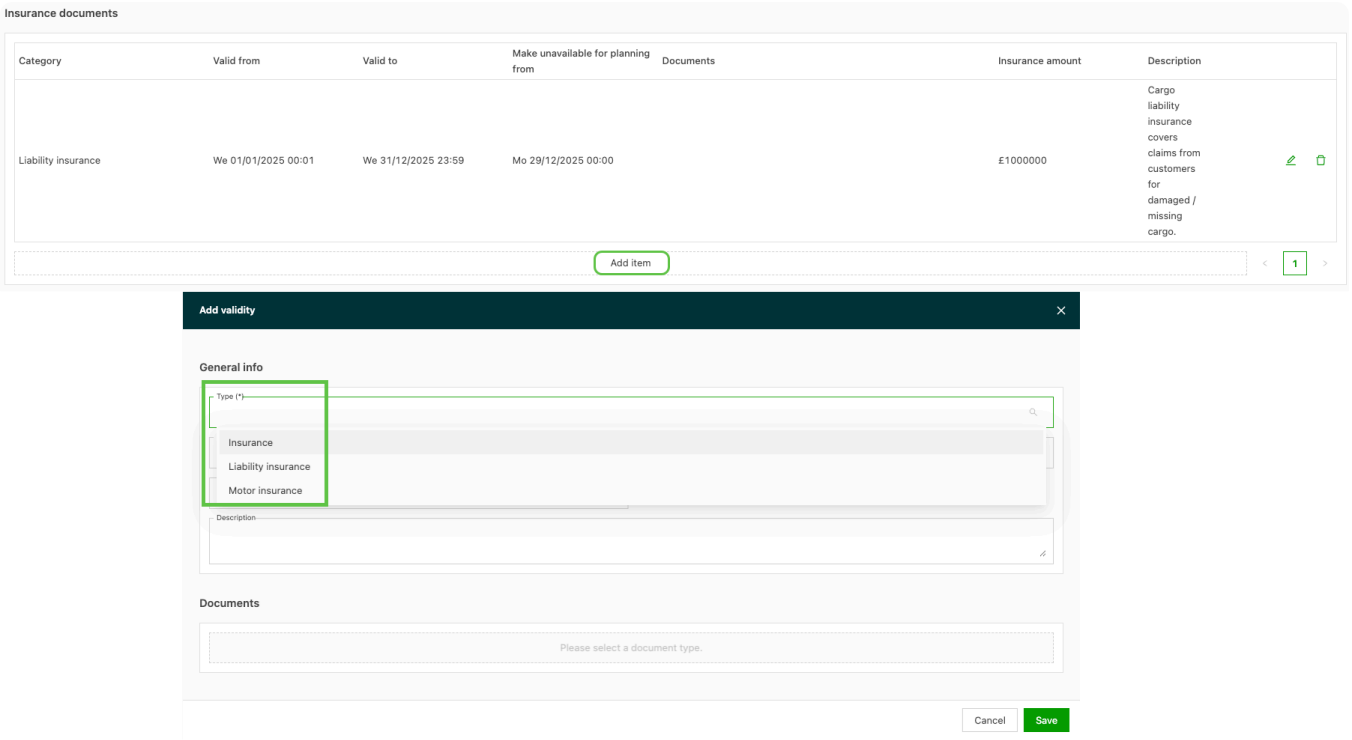
Mis à jour 4 novembre 2025

Q. Est-il possible de voir la valeur d'assurance de la cargaison d'une commande ? Comment s'assurer que le sous-traitant choisi dispose d'une assurance valide couvrant la valeur du fret ?

R. Oui ! Il est possible de définir une valeur d'assurance pour la cargaison d'une commande. Il est également possible d'ajouter les détails de l'assurance responsabilité civile dans le profil du sous-traitant. C'est là que les dates de validité et le montant total de la couverture peuvent être ajoutés.

Ajouter les détails d'assurance d'un sous-traitant

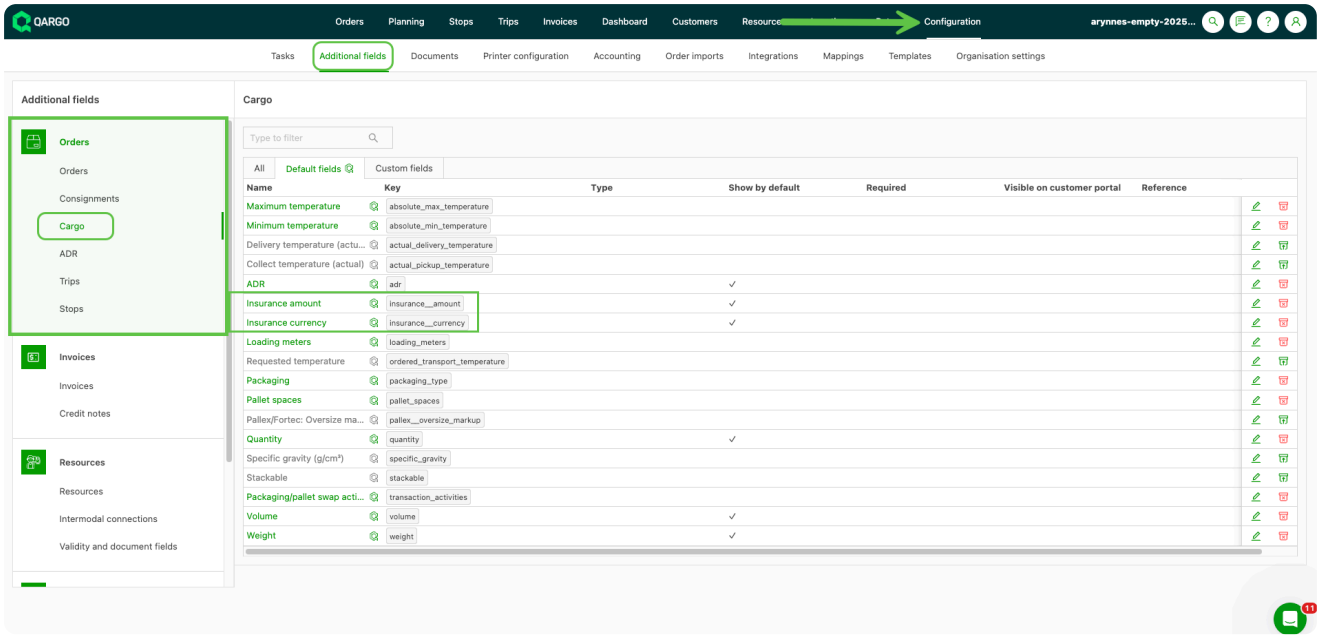
- Accéder au profil du sous-traitant (**Ressources > Sous-traitants**)
- Dans le profil du sous-traitant, faire défiler jusqu'en bas et repérer le panneau ***« Documents d'assurance »***
- Cliquer sur **Ajouter un élément** pour saisir les détails du document d'assurance téléversé.
  - Sélectionner le **Type** d'assurance correct
  - Ajouter les dates de début et de fin de validité
  - (Facultatif) Activer le toggle d'indisponibilité pour restreindre la planification de la ressource si l'assurance n'est pas dans la période de validité
    - Définir la date à partir de laquelle la ressource devient indisponible
  - (Facultatif) Ajouter une description indiquant ce que couvre l'assurance
    - Celle-ci s'affiche dans le panneau principal pour une meilleure visibilité
  - Glisser ou cliquer pour ajouter la copie électronique du document d'assurance



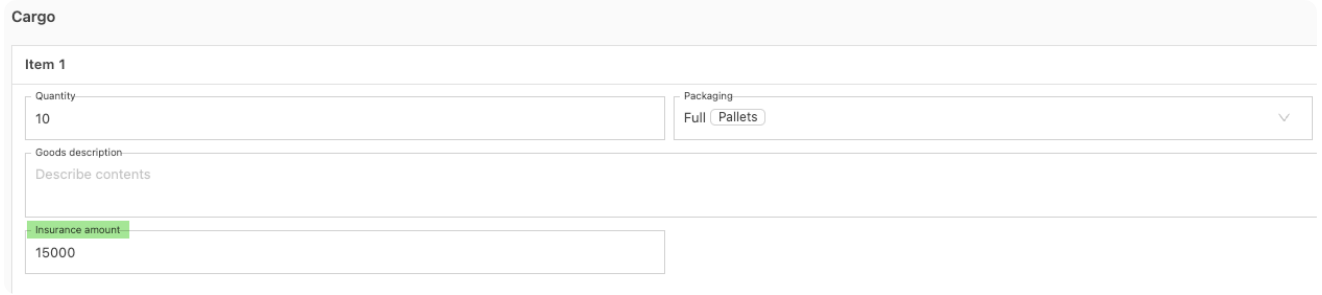
📚 **Assurance :** assurance d'un sous-traitant.
📚 **Assurance responsabilité civile :** couverture qui protège contre les réclamations pour dommages corporels ou matériels causés par le sous-traitant.
📚 **Assurance automobile :** couverture spécifique aux véhicules et à leur utilisation.

Ajouter la valeur d'assurance de la cargaison à une commande

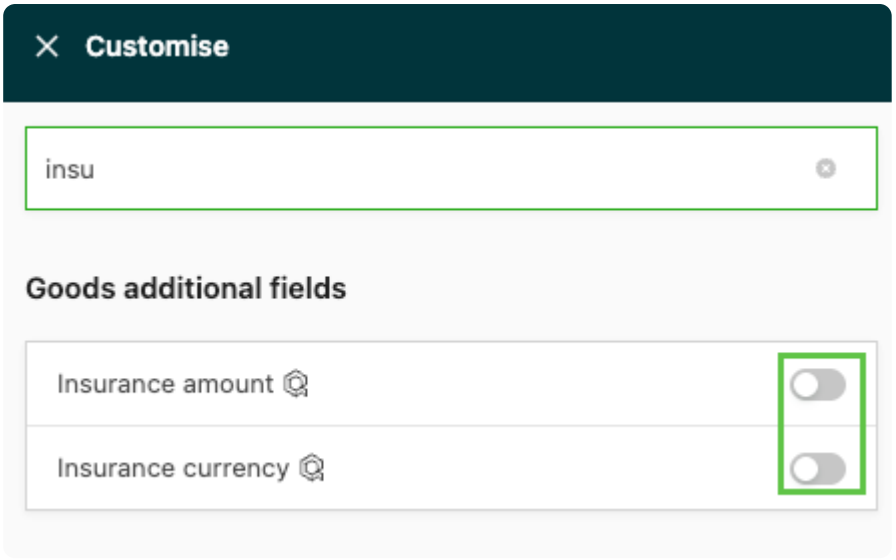
1. Activer les champs supplémentaires à afficher dans la section cargaison du formulaire de commande
    1. Accéder à **Configuration > Champs supplémentaires** (utilisateurs admin uniquement)
    2. Dans le menu de gauche, sous **Commandes**, sélectionner **Cargaison**.
    3. Dans **Champs par défaut**, sélectionner **Montant de l'assurance et Devise de l'assurance**, puis les définir sur **Actif** pour les services de transport concernés



2. Une fois activée, l'option **Montant de l'assurance** s'affiche dans le panneau **Cargaison** du formulaire de commande.



3. Pour voir la valeur de la cargaison directement dans la vue liste des commandes, utiliser **Modifier les colonnes** pour activer **Montant de l'assurance** (et/ou la devise si nécessaire).



1. Une fois la colonne activée, la faire glisser à la position souhaitée dans le tableau.
2. La valeur du montant de l'assurance peut être modifiée directement dans la vue tableau.

