PN - FAQ : tronçons d'enlèvement ou de livraison hors Royaume-Uni pour les réseaux de palettes

FAQ sur le fonctionnement actuel des tronçons d'enlèvement ou de livraison hors Royaume-Uni pour les réseaux de palettes

Mis à jour 12 décembre 2025

Q : Est-il possible de soumettre une commande à un réseau de palettes si l'enlèvement ou la livraison se situe hors du Royaume-Uni ?
R : Non. Les intégrations actuelles pour Palletforce, UPN, Palletways et Pallex/Fortec ne prennent en charge que les tronçons nationaux au Royaume-Uni.

- Périmètre concerné
    - Tronçons de livraison Royaume-Uni → hors Royaume-Uni
    - Tronçons d'enlèvement hors Royaume-Uni → Royaume-Uni
    - Tous les niveaux de service standard des réseaux cités

Q : Pourquoi n'est-ce pas pris en charge ?
R : Ces intégrations sont conçues autour des schémas et de l'acheminement propres au transport national britannique.

Q : Quelle est la solution alternative ?
R : Diviser le transport et traiter le tronçon international en dehors de l'intégration au réseau de palettes.

- Approche recommandée
    - Créer dans Qargo une commande distincte, hors réseau, pour le tronçon international
    - Utiliser le transporteur international ou le processus partenaire de son choix
    - Joindre les documents d'export requis à cette commande, puis communiquer et tarifer les tronçons séparément

Q : Existe-t-il des exceptions propres à certains réseaux ?
R : Aucune exception actuellement avec les intégrations standard.

Q : Est-il possible d'utiliser les étiquettes du réseau pour le tronçon international ?
R : Non. Les étiquettes du réseau ne sont pas valables pour les tronçons hors Royaume-Uni et peuvent entraîner des problèmes de manutention.