PN - Résoudre les codes dépôt incorrects dus aux valeurs par défaut de repli

Diagnostiquer et corriger les codes dépôt incorrects affectés par erreur dans le système en raison de la logique des valeurs par défaut de repli

Mis à jour 12 décembre 2025

Lorsqu'un code dépôt de réseau de palettes ne peut pas être déterminé avec certitude, certains systèmes utilisent des « valeurs par défaut de repli ». Ces valeurs peuvent afficher le mauvais dépôt sur les étiquettes ou acheminer les expéditions vers le mauvais dépôt après l'envoi. Ce guide aide à identifier, corriger et prévenir les problèmes causés par les valeurs par défaut de repli.

🔔 Symptômes courants

- L'étiquette affiche un dépôt avant l'envoi, puis change après l'export vers le réseau
- L'expédition est envoyée au mauvais dépôt ou utilise le mauvais type d'étape
- Erreurs telles que « Aucun dépôt de livraison trouvé » ou affectation silencieuse d'un dépôt par défaut
- Les commandes multiréseaux ou multi-étapes sélectionnent le mauvais ensemble de dépôts ou les mauvais identifiants

---

1️⃣ Premières vérifications

1. Le réseau a-t-il renvoyé des codes dépôt ?

- Oui : utiliser les codes dépôt renvoyés par le réseau comme source de référence. Ne pas les écraser avec des valeurs par défaut internes.
- Non : passer à l'étape 2.

2. Le type d'expédition est-il correct pour ce dossier ?

- Si le choix entre tiers et réseau est erroné, la détermination du dépôt le sera aussi. Corriger le type d'expédition pour l'étape ou l'intégration concernée.

3. S'agit-il d'un scénario multiréseau ou multi-étapes ?

- Si l'enlèvement et la livraison sont assurés par des réseaux différents, un seul ensemble de « valeurs par défaut globales » sera erroné. Séparer la logique par étape ou par intégration

4. Le référentiel géographique interne (gazetteer) ou la « liste globale » est-il synchronisé ?

- Sinon, les étiquettes avant envoi peuvent afficher une valeur par défaut qui change après l'export (lorsque le réseau attribue le dépôt via son référentiel). Synchroniser les listes ou s'appuyer sur les codes du réseau après l'export pour garantir l'exactitude.

🛠️ Comment corriger le problème

- Si les codes dépôt du réseau sont disponibles
  - Considérer les codes renvoyés par le réseau comme source de référence pour la planification et les étiquettes.
  - Ne pas les réévaluer ni les remplacer par des valeurs par défaut internes, sauf si les données du réseau sont manquantes.
- Si la détermination du dépôt a échoué
  - Privilégier une erreur explicite et une correction guidée plutôt qu'une valeur par défaut silencieuse.

- Utiliser le parcours « corriger les données » pour corriger le mappage ou créer un alias ponctuel afin que les futurs imports soient associés automatiquement.

- Si les étiquettes « changent » après l'export
  - Cela signifie souvent qu'une valeur par défaut avant envoi a été remplacée, lors de l'envoi, par le dépôt attribué par le référentiel du réseau.
  - Vérifier l'événement d'export et comparer les codes dépôt du réseau enregistrés. Si la liste interne n'est plus à jour, la mettre à jour ou s'appuyer sur les codes du réseau après l'export pour garantir l'exactitude.

- Si le type d'expédition est erroné
  - Valider le type d'expédition par étape ou par intégration, en particulier lorsque plusieurs étapes sont sous-traitées. Éviter les valeurs par défaut au niveau de la commande qui s'appliquent indistinctement à toutes les étapes.

- Pour les commandes multiréseaux ou multi-étapes
  - S'assurer que le bon réseau est attribué à chaque tronçon ou étape.
  - Vérifier que les suppléments sont correctement mappés sur les options de réseau sélectionnées.

? FAQ

- Pourquoi les codes dépôt changent-ils après l'envoi ?
  - Le réseau finalise les codes dépôt lors de l'export. Si la vue avant envoi utilisait une valeur par défaut, celle-ci peut « changer » une fois que le réseau affecte le dépôt réel.

- Est-il possible d'imposer un code dépôt spécifique ?
  - Dans certaines intégrations, oui, mais la bonne pratique consiste à laisser le référentiel du réseau décider, sauf en cas de dérogation contractuelle clairement établie. Toujours s'assurer que les valeurs remplacées correspondent aux capacités du réseau.

- En cas d'utilisation de plusieurs réseaux ou de sous-traitance de plusieurs étapes, que faire ?
  - Définir le type d'expédition et les règles de dépôt par intégration ou par étape plutôt que d'appliquer une seule règle à toute la commande.

- Pourquoi la commande a-t-elle été envoyée au mauvais dépôt lors de l'import ?
  - Des valeurs par défaut internes ont peut-être écrasé les dépôts affectés par le réseau. Utiliser les codes renvoyés par le réseau comme source de référence lors de l'import.

📚 Lorsque des codes dépôt du réseau sont présents, les considérer comme source de référence. Éviter de les écraser avec des valeurs par défaut internes. Si un dépôt ne peut pas être déterminé, privilégier une erreur explicite et une correction guidée plutôt qu'une valeur de repli silencieuse.