FAQ : les préremplissages de l'emplacement ne s'appliquent pas

Les préremplissages d'emplacement (notes, durée, extras) peuvent ne pas s'appliquer automatiquement. Les mettre à jour manuellement ou utiliser l'action groupée « Mettre à jour les activités d'arrêt ». Contacter l'assistance Qargo si le problème persiste.

Mis à jour 24 octobre 2025

Résumé

Les **préremplissages d'emplacement** (par ex. notes, durée ou extras) n'apparaissent pas lors de la création ou de la mise à jour d'une commande. Lorsque des commandes sont créées dans l'**interface** ou par **importation/EDI**, et que l'emplacement est remplacé par un autre censé contenir des données préremplies, le système **ne réapplique pas automatiquement** les extras par défaut ni les préremplissages.

Symptômes

- Les extras liés à l'emplacement ou les valeurs par défaut (notes, durée, etc.) sont absents après la création de la commande.
- Les données préremplies attendues ne s'appliquent pas automatiquement lorsque l'emplacement change.
- Les extras semblent configurés mais n'apparaissent pas sur les arrêts.
- Les modifications de la configuration de l'emplacement n'affectent pas les commandes créées auparavant.

Cause principale

Le système ne réapplique actuellement pas les **préremplissages par défaut de l'emplacement** lorsque :

- Une commande est créée ou mise à jour via l'interface, l'**importation de commande** ou l'**EDI**, et l'emplacement change après la création initiale.
- Les extras sont mal configurés dans la **liste d'exceptions** des paramètres de l'emplacement.
- Les extras sont ajoutés à l'emplacement **après** la création de la commande (les modifications ne s'appliquent qu'aux **nouvelles** commandes).

Étapes de dépannage

1. Vérifier que l'extra est correctement configuré

Vérifier que l'extra est affecté au bon **type d'activité** dans la configuration de l'emplacement.
Par exemple :

- Pour une **commande d'export de conteneur**, vérifier que l'extra est configuré sous **« Enlèvement (Export (enlèvement uniquement)) »** dans la liste d'exceptions de l'emplacement.
- Si le champ de l'extra est vide pour ce type d'activité, l'extra **ne sera pas appliqué** automatiquement.

---

2. Vérifier quand l'extra a été ajouté

Un extra ajouté **après** la création de la commande **ne s'applique pas rétroactivement**.

- Les modifications des valeurs par défaut de l'emplacement ne s'appliquent qu'aux **commandes nouvellement créées**.
- Les commandes existantes doivent être mises à jour manuellement.

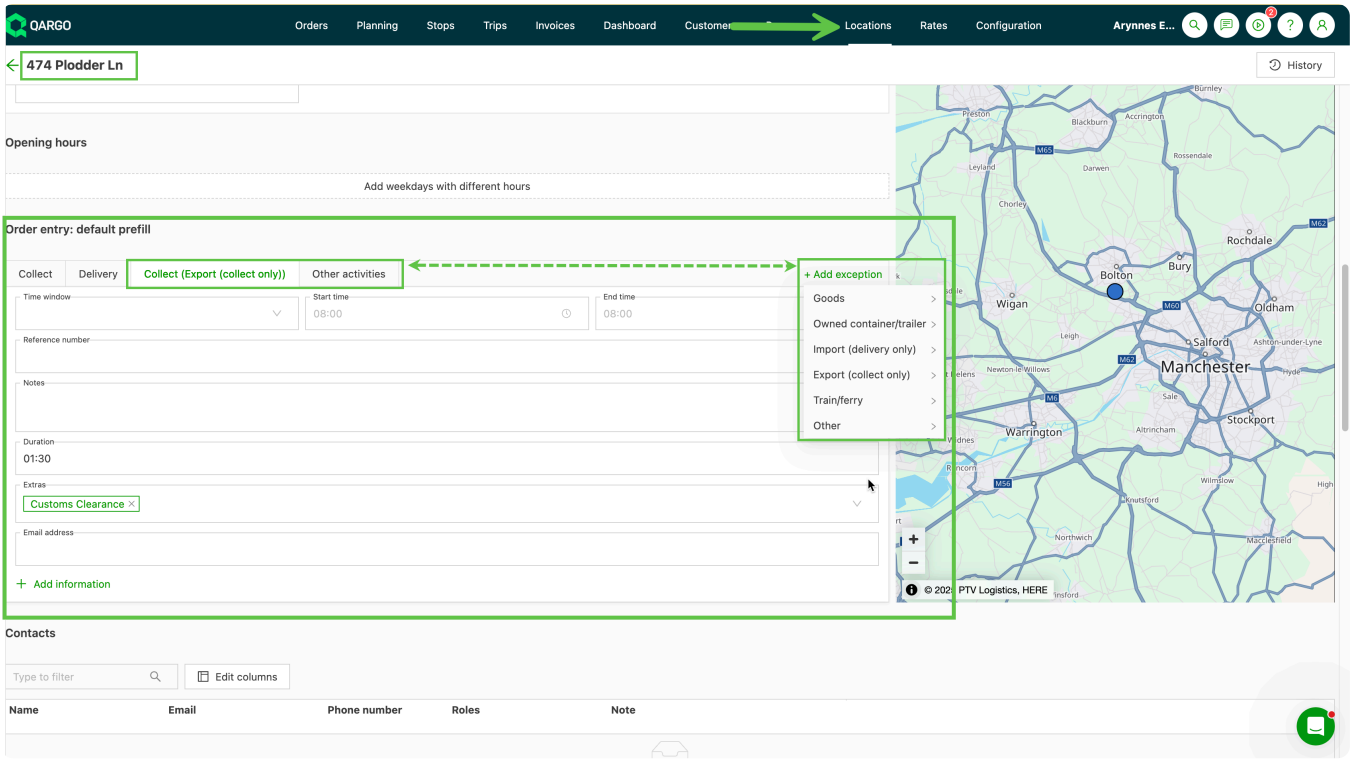
---

3. Appliquer des solutions de contournement

Les extras manquants peuvent être appliqués manuellement selon l'une des méthodes suivantes :

Méthode	Description	Remarques
Action rapide : « Mettre à jour les activités d'arrêt »	Appliquer des extras en masse sur plusieurs arrêts.	Disponible uniquement si la configuration autorise les mises à jour pour tous les types d'arrêts.
Mise à jour manuelle	Ajouter les extras un par un à chaque arrêt.	Idéal pour de petits lots ou des exceptions spécifiques.
Changement temporaire d'emplacement	Remplacer l'emplacement de la commande par un autre → **Enregistrer** → revenir à l'emplacement correct → **Enregistrer** de nouveau.	Cela peut forcer le système à actualiser les préremplissages.

Exemple :
Configuration des exceptions de l'emplacement



Résolution

Il n'existe actuellement **aucune correction automatique**. Utiliser l'une des options de mise à jour manuelle ou groupée indiquées ci-dessus.

Besoin d'aide ?

Si le problème persiste après ces étapes, contacter l'**assistance Qargo** en fournissant les informations suivantes :

- Numéro(s) de référence de la commande
- Captures d'écran de la configuration de l'emplacement
- Étapes de dépannage déjà effectuées

💬 L’équipe d’assistance aide à vérifier la configuration et à appliquer les corrections nécessaires.