PN - Terminologie des réseaux de palettes

Comprendre la terminologie fréquemment utilisée dans les réseaux de palettes. Ces termes sont généralement communs à tous les réseaux ; certains termes plus spécifiques figurent dans les articles consacrés à chaque réseau.

Mis à jour 27 octobre 2025

Les réseaux de palettes utilisent un vocabulaire spécifique. Ce vocabulaire peut être nouveau pour les utilisateurs qui ne connaissent pas le fonctionnement de ces réseaux. Cet article présente une vue d'ensemble de termes fréquemment utilisés, qui reviennent dans les différents réseaux de palettes.

Membre

Un **membre** est un transporteur local qui appartient à un réseau de palettes. Chaque membre se voit affecter une liste définie de codes postaux et est responsable des enlèvements et des livraisons dans cette zone. Les membres respectent des normes de service communes et contribuent à la couverture nationale du réseau.

Dépôt

Un **dépôt** est le site d'exploitation d'un membre, utilisé pour :

- les **enlèvements et livraisons** locaux
- les opérations de **cross-docking** entre les véhicules de trunk et les tournées de distribution locales

Les réseaux de palettes utilisent également :

- **Dépôt demandeur** : crée et soumet l'expédition au réseau et en est commercialement « propriétaire ». Il peut toutefois participer ou non à l'enlèvement ou à la livraison.
- **Dépôt d'enlèvement** : dépôt affecté par le réseau pour réaliser l'enlèvement dans le code postal ou la zone d'origine, ainsi que le trunking vers le hub.
- **Dépôt de livraison** : dépôt responsable de la livraison finale dans la zone de destination.

Hub

Le **hub** est le site central de transbordement où convergent les véhicules de trunk de tous les dépôts, généralement la nuit.
Au hub, les palettes sont :

- **déchargées**,
- **triées**,
- **rechargées** sur les trunks sortants à destination des dépôts concernés.

Les codes et les horaires des hubs servent à piloter l'itinéraire et le calendrier des trunks.

Gazetteer

Le **gazetteer** est la carte officielle des codes postaux du réseau. Il définit :

- le **dépôt** qui dessert chaque zone de code postal,
- l'itinéraire **hub** correspondant, et
- les règles de tarification ou de zonage.

Une forme de gazetteer est utilisée pour affecter automatiquement les expéditions, générer les bonnes étiquettes d'acheminement et garantir une facturation exacte.

Trunking

Le **trunking** désigne les **transports de ligne** nocturnes entre les dépôts et les hubs.
Ces rotations suivent souvent des **horaires fixes** et des **trajets définis**, par exemple :

- Dépôt → Hub (trunk entrant)
- Hub → Dépôt (trunk sortant)

Niveau de service

Un **niveau de service** correspond à l'**engagement de délai de transit convenu**, par exemple :

- **Lendemain**
- **Économique**
- **Jour dédié**

Chaque réseau de palettes peut utiliser ses propres codes de service. Ces codes doivent être correctement mis en correspondance afin que les performances de service et la tarification soient enregistrées avec exactitude.

Expédition

Une **expédition** est l'enregistrement complet du transport, de bout en bout. Elle comprend généralement :

- une ou plusieurs **palettes**,
- les **étiquettes** associées, et
- toute la **documentation** pertinente (par ex. bons d'enlèvement, instructions de livraison, ePOD).

La référence de l'expédition constitue le lien central entre les données opérationnelles, financières et de suivi.

Étiquettes

Les **étiquettes** sont des identifiants à code-barres émis selon les règles du réseau. Elles contiennent :

- les informations d'acheminement (codes hub et dépôt),
- les détails du niveau de service, et
- les références de l'expédition.

Tout mouvement de palette doit porter une étiquette conforme pour permettre le scan, le tri et le suivi dans le réseau.

Statut de scan

Un **statut de scan** représente un **événement de suivi** clé du cycle de vie de l'expédition, par exemple :

- Enlevé
- HUB entrant
- HUB sortant
- Au dépôt
- En cours de livraison
- Livré
- Exception

Ces statuts se mettent à jour automatiquement via les intégrations réseau ou des scans manuels. Ils offrent une visibilité complète sur la progression des palettes.

Auto-facturation

L'**auto-facturation** automatise le rapprochement financier entre les membres et le réseau.
Les frais sont calculés à partir :

- des **grilles tarifaires** du réseau,
- des **suppléments**
- des **documents ou événements de scan** requis.

Ce processus garantit que les factures correspondent exactement aux normes de facturation du réseau et aux exigences d'audit.

Preuve de livraison (POD)

- **POD** : la preuve de livraison enregistre la **confirmation de livraison**, souvent avec une **signature.**
- **ePOD :** la preuve de livraison électronique **(ePOD)** enregistre la **confirmation de livraison**, souvent avec une **signature**, un **horodatage** et des **photos justificatives**. Selon la configuration du réseau, il est possible de :
  - récupérer automatiquement les ePOD depuis le flux du réseau
  - téléverser les ePOD locales pour les synchroniser avec le système central
- **COP** : les documents propres au client (COP) constituent une preuve de livraison (POD) spécifique au client, qui est signée.
- **Images de livraison** : photos associées à l'événement de livraison finale, qui servent de preuve de livraison et d'état. Par exemple :
  - photo des palettes sur site ou au quai de chargement
  - gros plan des étiquettes/codes-barres sur les palettes
  - photos de l'état ou des dommages en cas de problème
  - photos des documents accompagnant la POD

Livraison du dernier kilomètre

L'expédition est réceptionnée au dépôt en provenance du hub, puis chargée sur un véhicule pour être livrée à la destination finale.

Portail

Chaque réseau de palettes fonctionne avec son propre système de gestion centralisé, conçu sur mesure. Les intégrations avec ces systèmes optimisent l'efficacité opérationnelle pour le transporteur comme pour le réseau. Elles améliorent la communication et la visibilité entre les systèmes.

Implants

Les implants de réseau de palettes sont des commandes créées dans le portail du réseau, pour lesquelles le dépôt demandeur est le propre dépôt du client. Ces commandes sont ensuite importées dans Qargo, ce qui permet au client de visualiser toutes ses commandes dans un emplacement central unique