Factures – Peppol dans Qargo (NL)

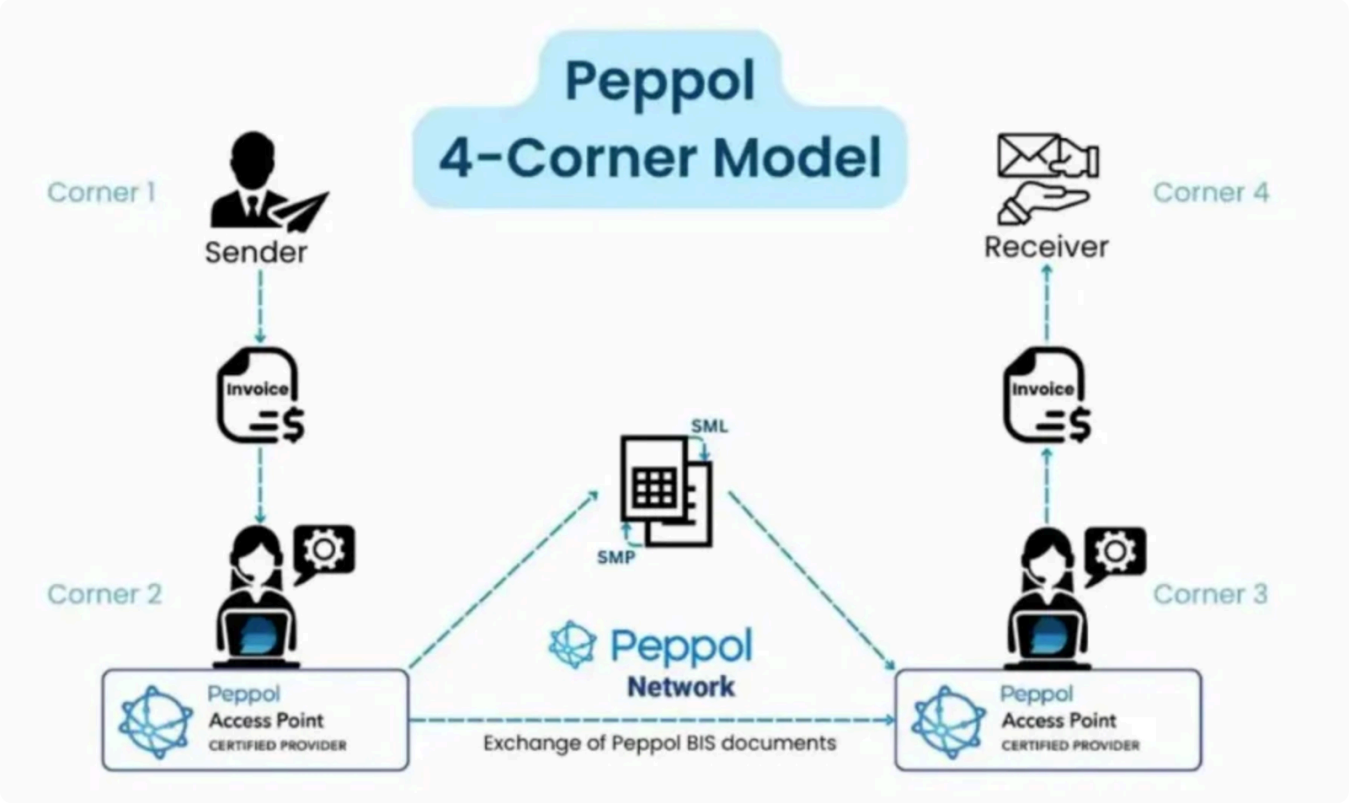
Fonctionnalité Peppol disponible à partir du T3 2025. Cette fonctionnalité permet d'envoyer et de recevoir des factures directement via le réseau Peppol.

Mis à jour 20 février 2026

Qu’est-ce que Peppol ?

Peppol est une infrastructure numérique qui relie différents systèmes d’achat électronique (e-procurement) via un réseau standardisé. Peppol fonctionne selon un modèle à quatre coins : l’expéditeur comme le destinataire utilisent chacun leur propre fournisseur de point d’accès pour gérer les aspects techniques de l’échange de documents.

Qargo collabore avec un fournisseur certifié pour envoyer les factures via le réseau Peppol. La transmission électronique des factures est ainsi sécurisée et standardisée.



Prérequis pour l’installation

Avant d’utiliser la fonctionnalité Peppol, les prérequis d’installation suivants doivent être remplis :

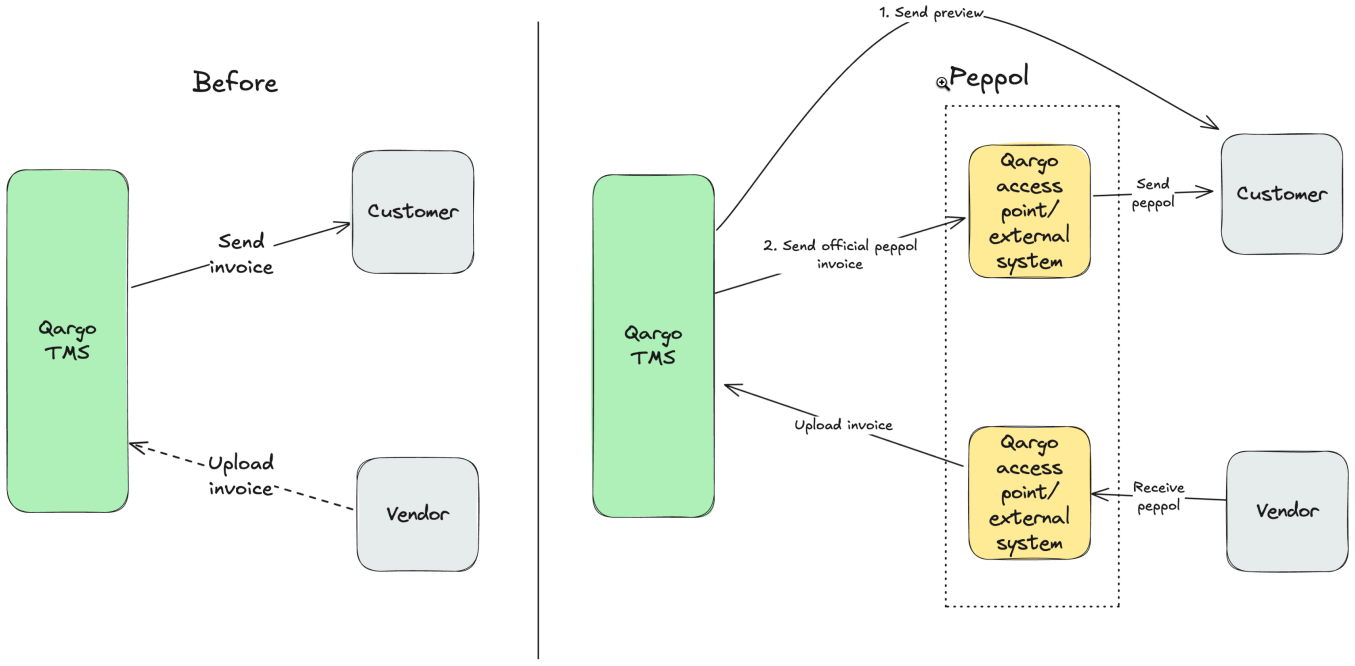
- **Identifiant Peppol :** l’identifiant Peppol unique de l’entreprise doit être fourni lors de l’installation. Cet identifiant est composé à partir du numéro de TVA, du numéro DUNS ou d’un autre identifiant d’entreprise reconnu.
- **Assistance à la configuration :** l’administrateur Qargo prend en charge toute la configuration technique dans le cadre du processus d’installation. Aucun effort technique supplémentaire n’est requis de la part du client.
- **Mises à jour des intégrations de comptes :** en cas d’intégrations de comptes existantes, le responsable onboarding de Qargo coordonne les éventuelles mises à jour nécessaires pour garantir un fonctionnement sans interruption.

Détails techniques de mise en œuvre

L’intégration Peppol comprend plusieurs composants techniques qui fonctionnent automatiquement une fois configurés :

- **Tâche préconfigurée :** la nouvelle tâche « Envoyer vers Peppol » est préconfigurée dans le tenant et prête à l'emploi dès la fin de l'installation.
- **Intégration au système comptable :** en cas de système comptable existant, la tâche « Envoyer vers Peppol » y est automatiquement liée.
- **Mise en œuvre standard :** aucun développement supplémentaire n'est requis pour la mise en œuvre standard. Une fois la configuration « Envoyer les factures » terminée, la fonctionnalité est activée.
- **Gestion des erreurs :** le système affiche des messages d'erreur clairs pour les transactions échouées. Les corrections nécessaires peuvent ainsi être apportées rapidement.
- **Fonctions standard :** toutes les fonctions standard des tâches restent disponibles, y compris les actions rapides et les étiquettes.

Fonctionnement de Peppol dans Qargo



Workflow des factures de vente (factures sortantes)

Le workflow des factures de vente permet d'envoyer des factures via le réseau Peppol selon les étapes suivantes :

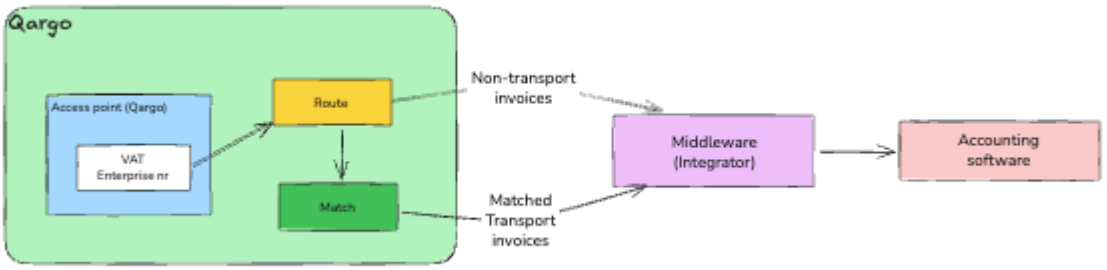
1. **Créer la facture :** créer la facture de vente dans Qargo selon le processus métier existant.
    1. **Générer le PDF de la facture**
2. **Comptabiliser la facture :** comptabiliser la facture dans le cadre du workflow de facturation.
    1. **Remarque :** la tâche **« Envoyer vers la comptabilité »** doit être terminée avant que la facture ou l'avoir puisse être envoyé à Peppol.
    2. Un contrôle fixe (codé en dur) vérifie que cette étape a bien été effectuée.
3. **Envoyer vers Peppol :** soumettre la facture à Peppol à l'aide de la nouvelle tâche **« Envoyer vers Peppol »**.
    - Si l'approbation préalable du client est nécessaire, une **facture pro forma** permet d'obtenir cette approbation avant l'envoi via Peppol.

Workflow des factures d'achat (factures entrantes)

Qargo propose plusieurs options flexibles pour traiter les factures d'achat. Ces factures peuvent provenir de plusieurs sources et ne sont pas forcément liées à une tournée précise (par ex. les factures de fournitures de bureau). Le workflow

est donc plus complexe, mais ces nouvelles options gèrent ce niveau de complexité et proposent des workflows plus simples.

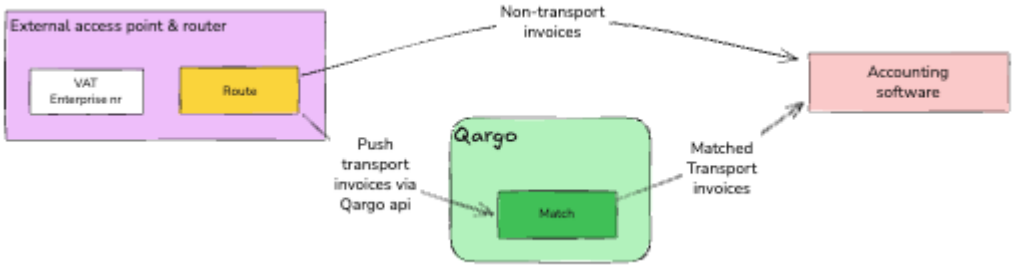
Option 1 : Qargo comme point d'accès central



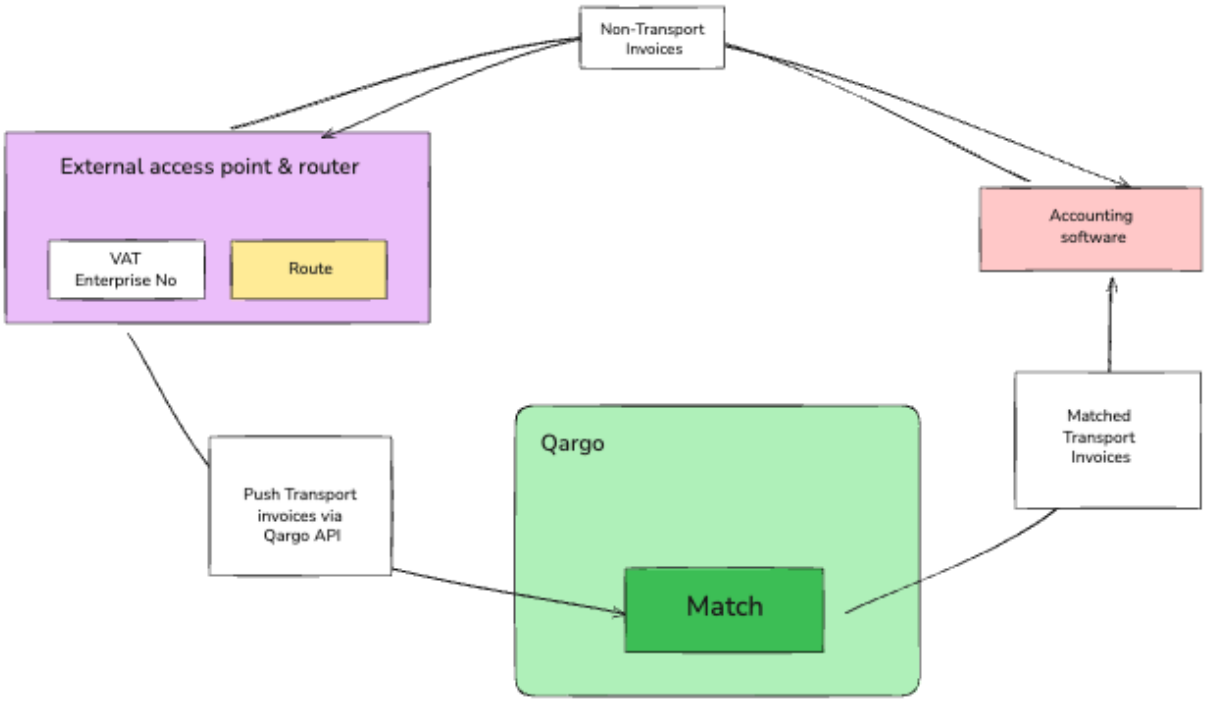
- Qargo s'enregistre comme point d'accès officiel.
- Toutes les factures d'achat entrantes, y compris les factures d'achat **hors transport**, sont traitées via le point d'accès Qargo.
- Qargo Intelligence (Qi) traite les factures d'achat :
  - Les factures d'achat liées au transport sont rapprochées des tournées et envoyées au système comptable.
  - Les factures d'achat hors transport sont envoyées au système comptable.

> 🧰 **La consultation de la documentation sensible est en cours d'évaluation.**

Option 2 : Point d'accès externe avec API vers Qargo

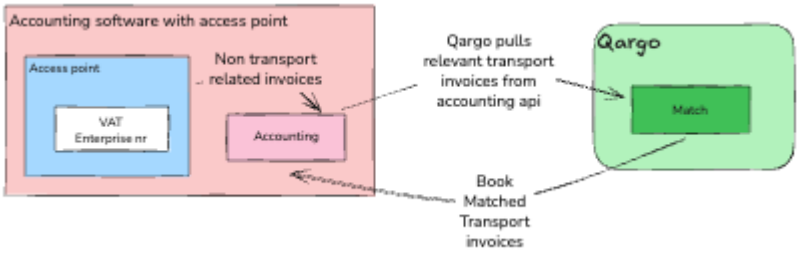


- Une application externe sert de point d'accès officiel et de routeur.
- L'application externe reçoit toutes les factures d'achat entrantes, en extrait les factures d'achat liées au transport et les envoie à l'API Qargo.
  - **Qargo Intelligence (Qi)** rapproche et traite les factures d'achat pour l'imputation des coûts.
  - Les factures d'achat traitées peuvent être envoyées au système comptable via un workflow **manuel** ou **intégré**, selon ce qui est disponible.
  - Les **factures d'achat hors transport** sont envoyées directement au système comptable.
- **Option :** un tiers peut envoyer les factures d'achat liées au transport directement au système comptable. Ces transactions sont ensuite renvoyées via le point d'accès et réacheminées vers Qargo afin de garantir un enregistrement cohérent.

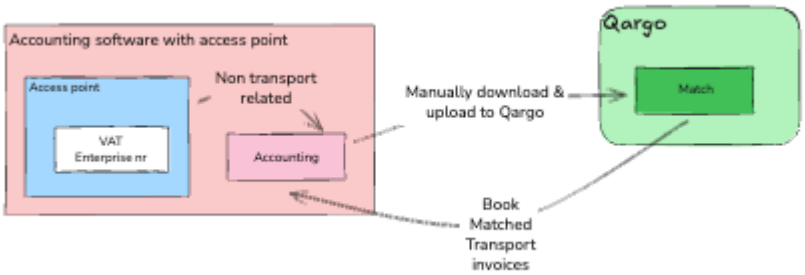


Option 3 : Intégration via les plateformes comptables prises en charge

- Les plateformes comptables prises en charge (comme Adsolut, Adfinity, Exact Online) peuvent servir de point d'accès Peppol.
- Ces systèmes reçoivent les factures d'achat entrantes liées au transport et les intègrent automatiquement à Qargo.



Option 4 : Workflow semi-manuel



- Pour les systèmes comptables qui ne prennent pas en charge Peppol, un workflow semi-manuel est possible :
  - Télécharger les factures depuis le système.
  - Les téléverser dans Qargo.
  - Laisser Qi rapprocher les coûts de transport.
  - Exporter les résultats traités vers le logiciel comptable.

FAQ – Questions sur Peppol

💬 Pour toute aide à l'installation ou question sur l'intégration Peppol, contacter le gestionnaire de compte Qargo.

Les services du réseau Peppol sont inclus sans frais supplémentaires, pour les factures sortantes (vente) comme pour les factures entrantes (achat).