Quelles sont les limites de caractères et les règles du champ de référence client dans Qargo et l'intégration Palletline ?

Mis à jour 8 octobre 2025

Comprendre les limites de caractères et les règles du champ de référence client dans Qargo et l’intégration Palletline

Dans Qargo et dans son intégration avec Palletline, le champ de référence client obéit à des règles et à des contraintes précises. Elles portent sur le nombre de caractères et sur les caractères autorisés. Bien comprendre cette configuration est essentiel pour une gestion des commandes et une synchronisation des données sans accroc.

1. Limites de caractères

Qargo

Dans la plateforme Qargo, le champ de référence client accepte 255 caractères au maximum, ce qui laisse de la souplesse pour les références plus longues. Il reste ainsi compatible avec les saisies détaillées des clients lorsque c’est nécessaire.

Intégration Palletline

Avec l’intégration Palletline, le champ de référence client est plus restrictif : il n’accepte que 25 caractères au maximum. Cette différence est importante lorsque le champ est utilisé dans des opérations entre les deux plateformes, afin d’éviter les troncatures ou les erreurs.

2. Caractères autorisés

Virgules

Les virgules sont entièrement prises en charge dans le champ de référence client, sur les plateformes Qargo comme Palletline. Les références client qui contiennent des virgules peuvent donc être utilisées sans poser de problème lors de la création des commandes ou de la synchronisation des données.

Récapitulatif des points clés :

- **Limite de caractères Qargo :** 255 caractères
- **Limite de caractères Palletline :** 25 caractères
- **Virgules :** autorisées dans Qargo et dans Palletline

Le respect de ces consignes et de ces règles sur les caractères garantit un fonctionnement optimal et l’intégrité des données entre les systèmes Qargo et Palletline.