PN – Dépannage des importations et affectations Palletline et Palletforce.

Conseils de dépannage et bonnes pratiques pour certains problèmes rencontrés avec Palletline et Palletforce.

Mis à jour 14 août 2026

Les utilisateurs de Qargo peuvent rencontrer des problèmes d'affectation ou d'importation de missions liés aux réseaux Palletforce et Palletline. Cet article présente les causes habituelles et les étapes concrètes pour les résoudre.

Affectation selon le code postal pour les exports Palletforce

Problème

L'affectation automatique des exports Palletforce peut échouer si les emplacements d'enlèvement ou de livraison se trouvent dans la liste des codes postaux détenus par l'organisation.

Explication

Le système n'effectue les affectations Palletforce (PF) automatiques que lorsque le code postal concerné n'est pas détenu par l'organisation. Si l'organisation détient le code postal, le système considère qu'elle prend la tâche en charge et ne l'affecte pas à PalletForce.

Conditions de réussite des importations de missions via l'API

Problème

Des missions Palletforce peuvent ne pas apparaître dans l'importation API.

Explication

L'importation ne prend en compte que les missions marquées comme **« acceptée » à la date du manifeste ou dans les trois jours qui la précèdent**. Si une mission remplit les critères d'acceptation après la date du manifeste, le système ne l'importe pas rétroactivement. De plus, les missions ou commandes dont la date du manifeste est passée sont totalement bloquées à l'importation, quel que soit leur statut d'acceptation. Seules les missions datées du jour ou d'une date future sont ainsi traitées, ce qui garantit l'exactitude des opérations. Par ailleurs, des erreurs dans les données d'emplacement, comme des points d'enlèvement ou de livraison non reconnus, peuvent empêcher l'importation des missions. Pour réussir les importations, toutes les données d'emplacement doivent être correctement configurées et reconnues par le système.

Mesures de prévention

1. Vérifier que toutes les missions sont marquées comme « acceptée » à la date du manifeste ou dans les trois jours précédents.
2. Pour réimporter une mission rejetée ou une mission non prise en compte dans la fenêtre d'importation en cours :
3. Remplacer la date du manifeste par une date valide comprise dans la fenêtre.
4. Apporter une modification mineure (par ex. ajouter une note à l'expédition) pour relancer l'importation API.3. Si la date du manifeste est passée, demander au dépôt ou à l'équipe concernés de la remplacer par la date du jour ou une date future (jusqu'à trois jours plus tard). La mission ou la commande pourra alors être recherchée et importée dans Qargo.

> 🧰 Des autorisations peuvent être nécessaires pour modifier la date du manifeste. Si la date du manifeste ne peut pas être modifiée, il est possible de créer la mission manuellement dans Qargo pour qu'elle soit traitée. Cette solution demande un effort supplémentaire, mais permet de traiter la mission ou la commande malgré la limite de date.

Comprendre l'affectation des missions dans les groupes de planification

Problème

Des missions de marchandises dangereuses peuvent être affectées automatiquement au groupe de planification Palletline au lieu de Hazchem.

Explication

Cela se produit lorsque les règles de routage des groupes de planification donnent la priorité à Palletline plutôt qu'à Hazchem. Par exemple, des règles spécifiques aux étapes directes peuvent exister dans Palletline mais pas dans Hazchem. En l'absence de règles Hazchem complémentaires, la mission est affectée par défaut à Palletline.

Action recommandée

Vérifier et mettre à jour les règles de routage du groupe de planification Hazchem pour y inclure des conditions pour toutes les étapes, y compris les étapes directes. Les missions de marchandises dangereuses sont ainsi correctement affectées.

Dépannage de la visibilité des commandes dans Contrado

Lors de l'importation de commandes de Contrado dans Qargo, les utilisateurs peuvent rencontrer des problèmes : missions non importées ou invisibles après l'importation. Ce guide présente les causes fréquentes et les étapes de dépannage pour résoudre ces problèmes.

Missions non importées - **Cause :** la date du manifeste se situe au-delà de la fenêtre future autorisée (par ex. plus de quelques jours à l'avance).
Solution : attendre que la date du manifeste entre dans la fenêtre autorisée ; les missions sont alors importées automatiquement. Il est aussi possible de remplacer la date du manifeste dans Contrado par une date comprise dans la fenêtre autorisée pour une importation immédiate.

Missions importées mais invisibles - **Cause :** la mission peut être en erreur, par exemple à cause d'une erreur dans les données d'emplacement (par ex. « Unknown Location »).
Solution : examiner le statut de la mission et le détail de l'erreur dans Qargo. Corriger les problèmes de données d'emplacement en vérifiant que les emplacements d'enlèvement et de livraison sont reconnus et correctement associés. Retraiter ou enregistrer la mission pour effacer l'erreur et la rendre visible.

1. Dans Qargo, aller dans **Emplacements > Réseaux de transport > Palletline > Hubs et dépôts**.
2. Trouver le dépôt de livraison utilisé pour ces commandes.
3. Vérifier si le dépôt est marqué comme « Interne ».
4. Si c'est le cas, modifier la configuration pour que le dépôt de livraison ne soit plus défini comme « Interne ».
5. Enregistrer les modifications. Les prochaines importations arriveront désormais en tant que « Livraison » et pourront être planifiées sur un manifeste.

Étapes de dépannage

Suivre ces étapes pour résoudre les problèmes d'importation de commandes :

- **Vérifier la date du manifeste**
  - Vérifier que la date du manifeste dans Contrado se situe dans la fenêtre d'importation autorisée. - Ajuster la date si nécessaire pour que la mission soit importée dans Qargo.
- **Contrôler les données d'emplacement**
  - Rechercher les erreurs liées aux emplacements d'enlèvement et de livraison.
  - Corriger les incohérences dans les données d'emplacement pour qu'elles soient reconnues par Qargo.
- **Vérifier les paramètres de configuration**
  - Vérifier que les codes de dépôt et les autres paramètres de configuration concordent entre Contrado et Qargo.
- **Retraiter les missions :**

- Après correction des erreurs, retraiter ou enregistrer la mission dans Qargo pour effacer l'erreur et la rendre visible.

En comprenant ces situations courantes et leurs solutions, les utilisateurs de Qargo peuvent gérer efficacement l'importation et l'affectation des missions dans les réseaux Palletforce et Palletline.

- L'application de ces pratiques réduit les risques d'erreurs d'affectation et d'échecs d'importation liés aux processus automatisés.
  - Toujours veiller à ce que les dates de manifeste soient celles du jour ou des dates futures pour éviter les problèmes d'importation. En tenant compte des limites liées aux dates de manifeste passées, les utilisateurs peuvent assurer des opérations plus fluides et limiter les perturbations.
  - Vérifier et mettre à jour régulièrement les paramètres de configuration dans Contrado et dans Qargo pour garantir leur compatibilité.
  - Valider les données d'emplacement lors de la création des missions dans Contrado pour éviter les erreurs à l'importation.
  - Vérifier que toutes les configurations de dépôt correspondent aux besoins opérationnels de l'organisation.
  - Surveiller les dates de manifeste et les ajuster si nécessaire pour qu'elles correspondent à la fenêtre d'importation de Qargo.

💬 Pour tout problème non résolu, consulter la documentation du système ou contacter l'assistance.