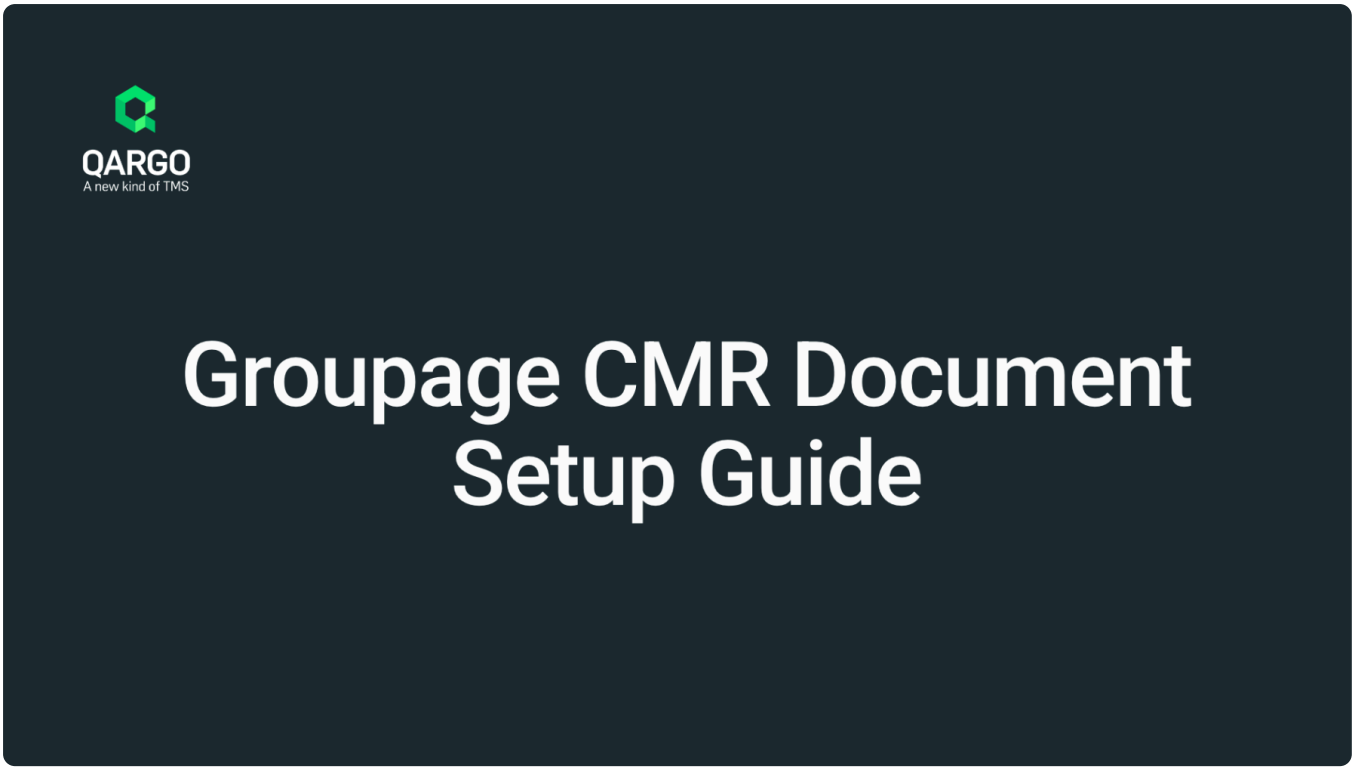
Modèles : configurer les CMR de groupage

Cet article propose une vidéo de démonstration et des instructions détaillées pour configurer la fonctionnalité de document CMR de groupage.

Mis à jour 26 octobre 2026

Cliquer sur la vidéo ci-dessous pour une présentation complète de la configuration de cette fonctionnalité.



Ce guide présente la fonctionnalité de document CMR de groupage dans Qargo. Elle permet de générer un document CMR distinct pour chaque arrêt de livraison au sein d'une même tournée comportant plusieurs livraisons et déchargements au dépôt. Les formalités administratives des opérations de groupage complexes s'en trouvent simplifiées.

📖 Terminologie clé

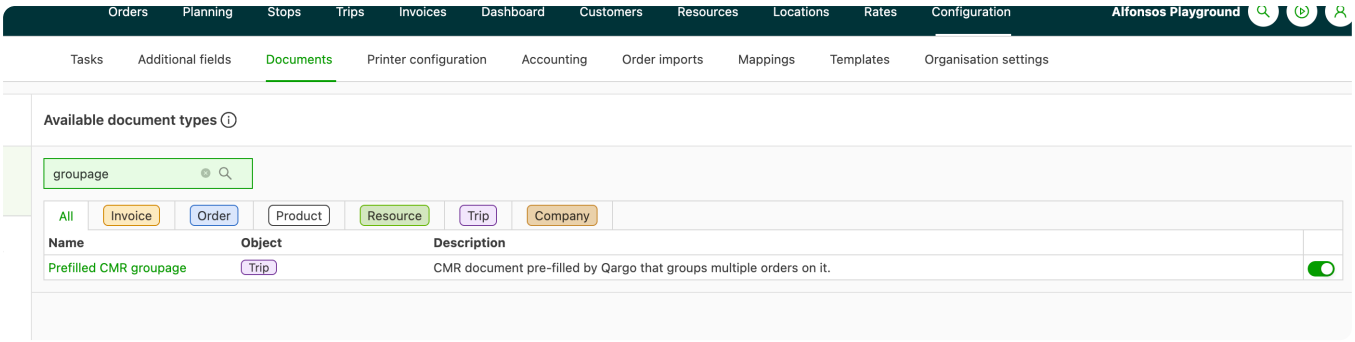
- **CMR** : Convention relative au contrat de transport international de marchandises par route. Il s'agit d'une lettre de voiture standard utilisée dans toute l'Europe pour le transport routier.
- **Groupage** : méthode consistant à transporter les expéditions de plusieurs clients dans un même véhicule afin d'optimiser l'espace et l'efficacité.
- **Modèle** : format prédéfini pour les documents, qui garantit la cohérence lors de la génération de documents tels que les CMR.
- **Tâche** : action de flux de travail automatisée ou manuelle définie dans Qargo, souvent utilisée pour la génération de documents ou les processus opérationnels.

🛠️ Configuration

Pour activer et configurer la fonctionnalité CMR de groupage, suivre les étapes ci-dessous :

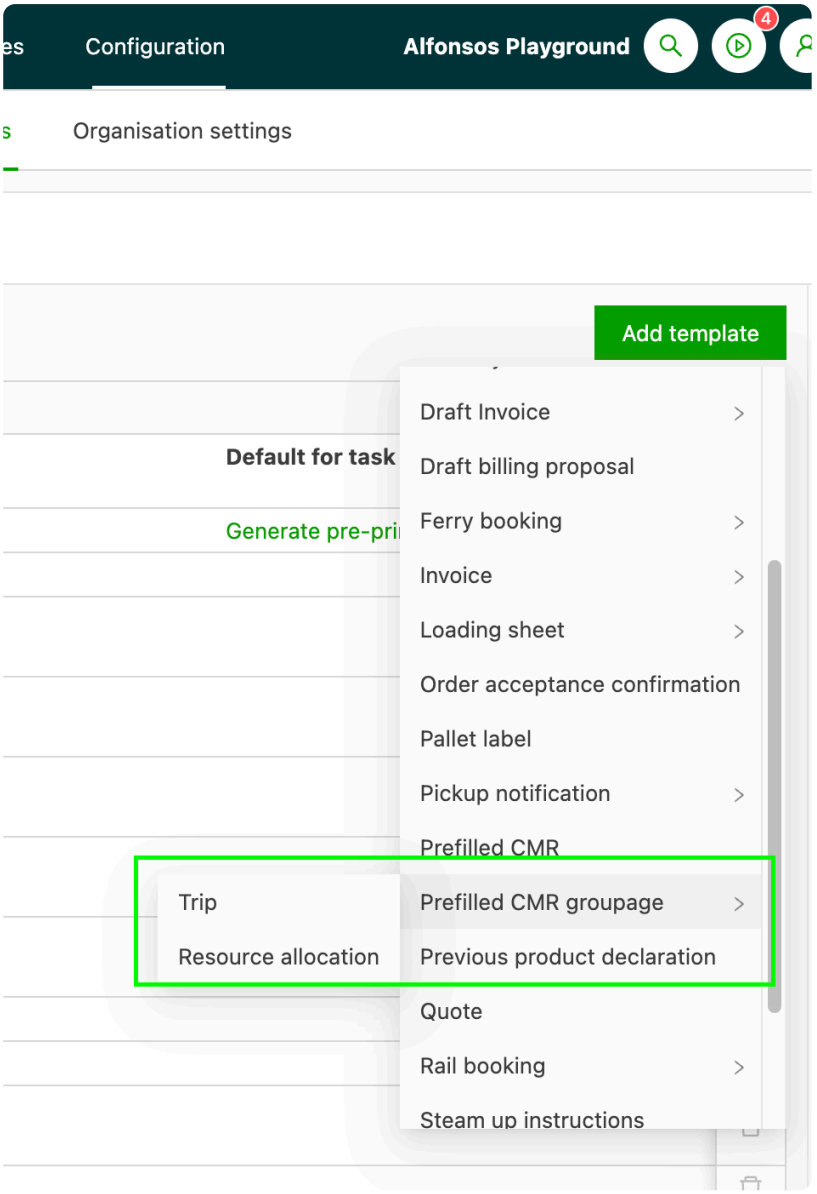
1. **Activer le type de document CMR de groupage**

- Accéder au **module Configuration** et cliquer sur l'**onglet Documents**.
- Activer le document **CMR de groupage prérempli**.

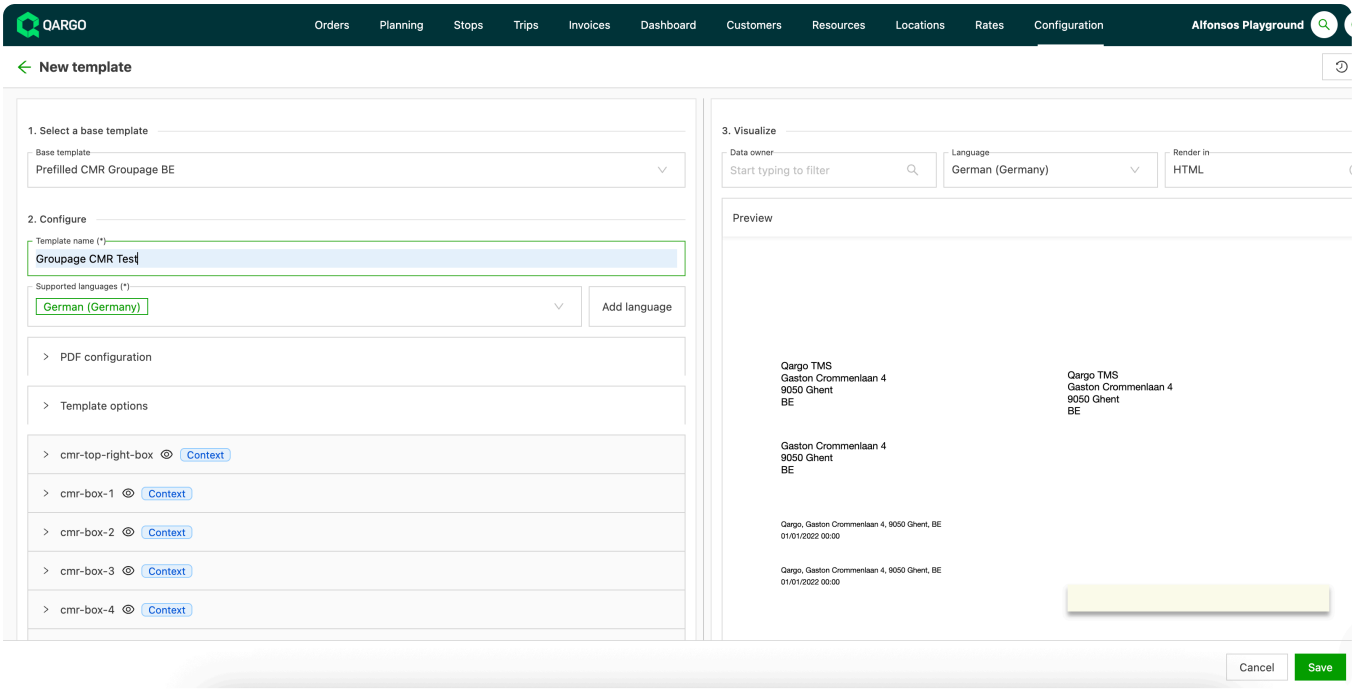


2. **Créer un modèle pour le CMR de groupage**

- Accéder à **Configuration > Modèles**.
- Sélectionner **Documents** dans le panneau de gauche.
- Cliquer sur **Ajouter un modèle** et sélectionner **CMR de groupage préremplí**. Choisir si le modèle est basé sur une tournée ou sur une affectation de ressource.



- Configurer le contenu du modèle selon les besoins, puis cliquer sur **Enregistrer**.

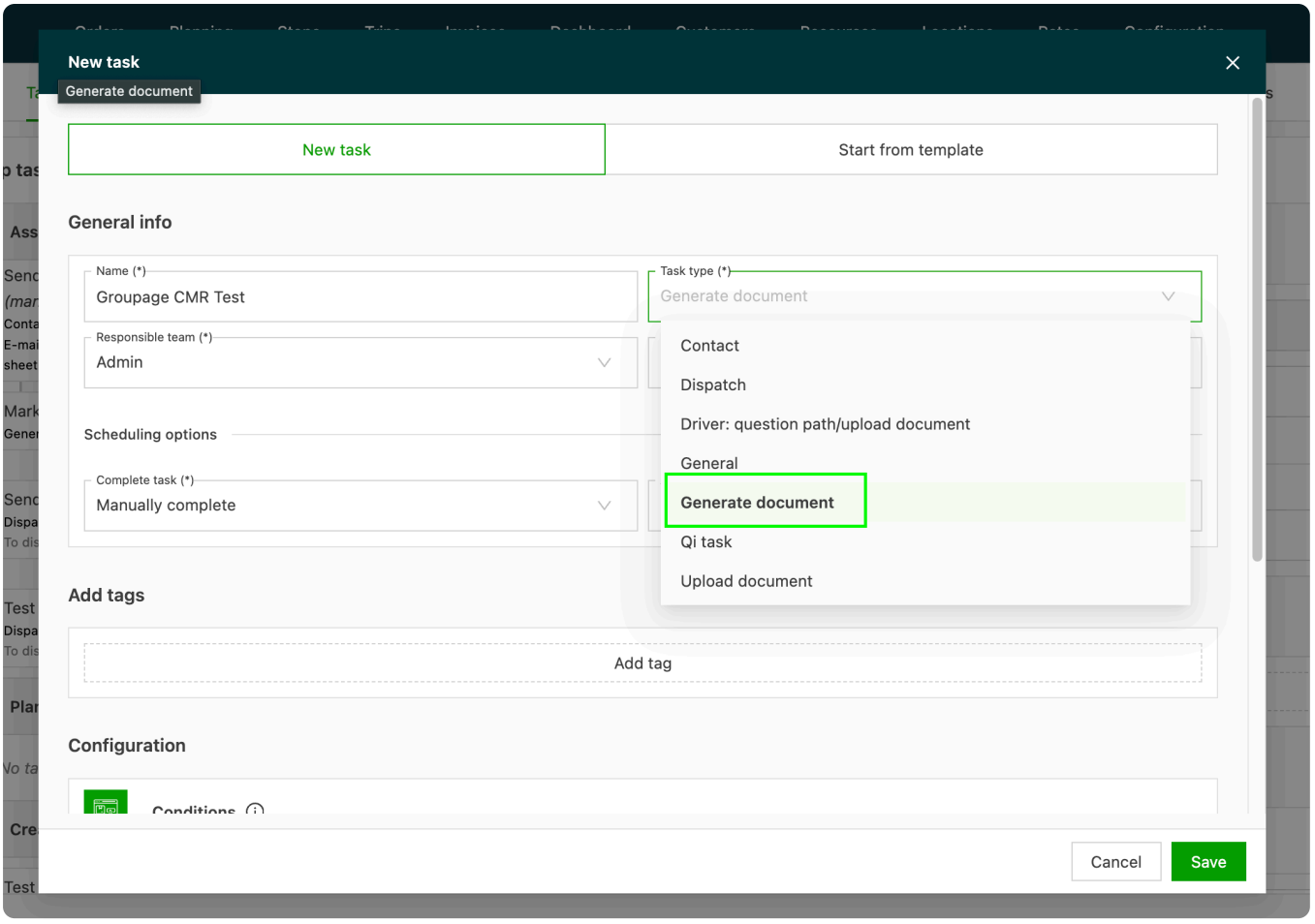


📚 Pour en savoir plus sur les modèles, consulter l'article **Présentation des modèles de documents**.

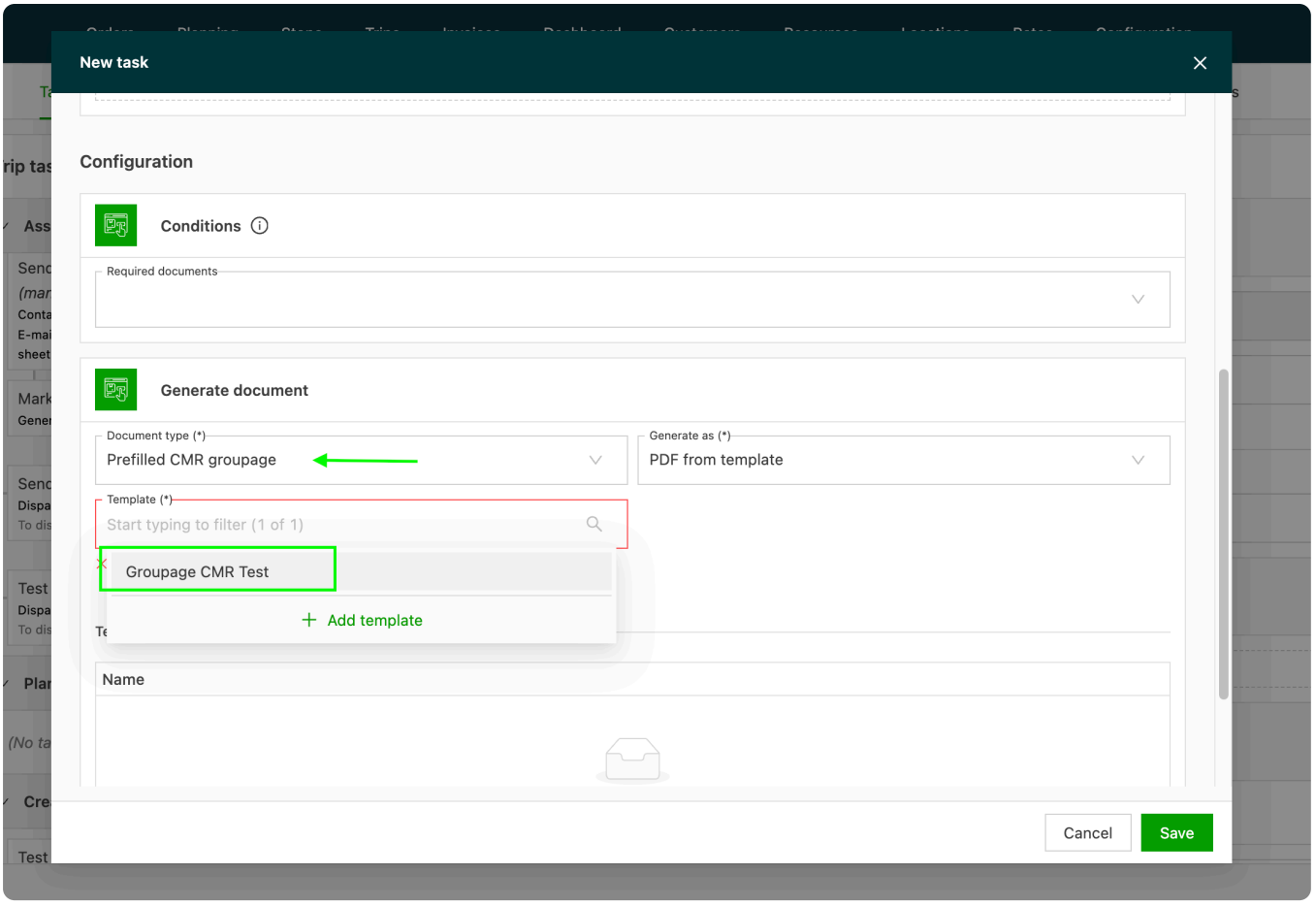
📚 Comme le **CMR de groupage** regroupe plusieurs commandes, la liste des marchandises peut dépasser la taille de la zone de texte standard du document. Pour garantir une documentation juridique complète, le modèle Qargo **duplique automatiquement le document CMR** et poursuit la liste des marchandises sur la copie.

3. **Intégrer la génération de documents à l'aide des tâches**

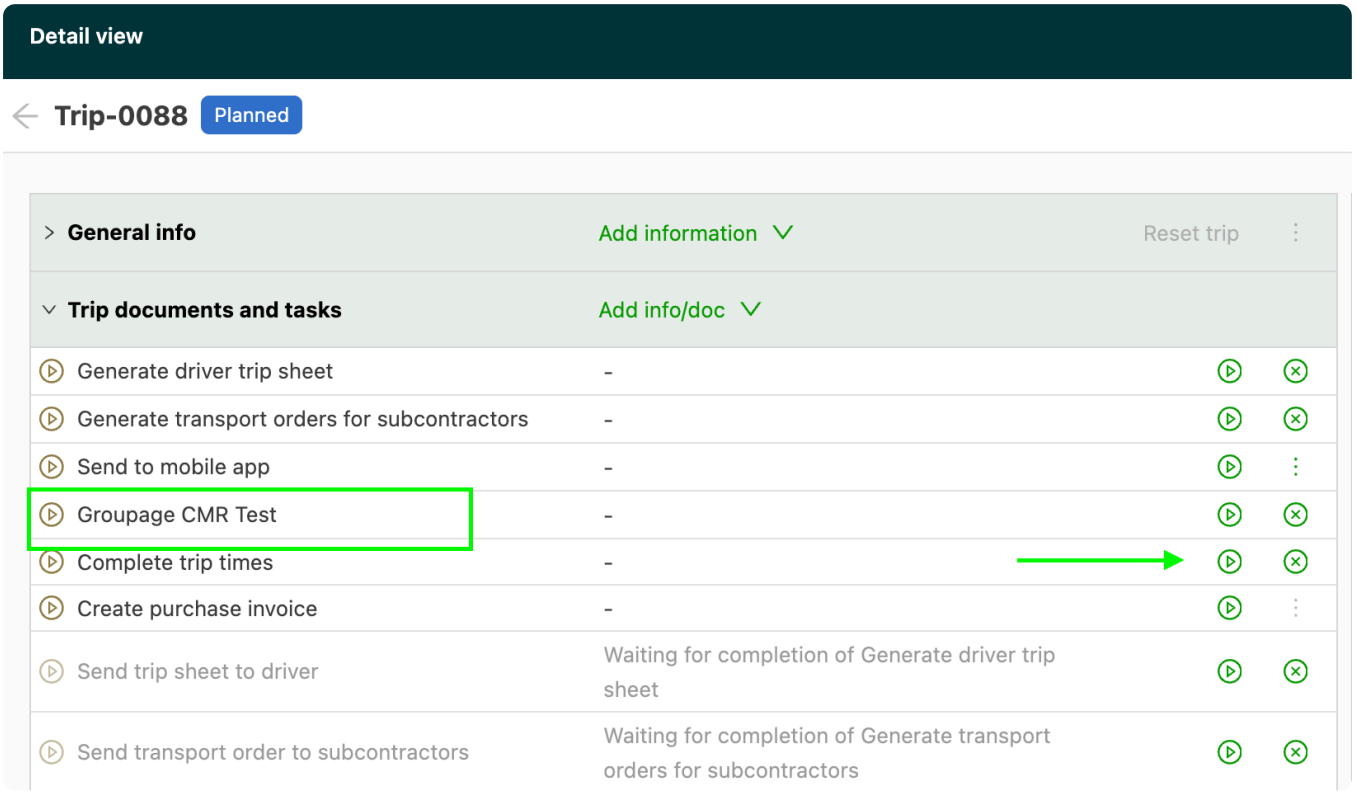
- Ouvrir l'**onglet Tâches** dans le module Configuration et sélectionner **Tournées**.
- Créer une nouvelle tâche pour générer le document CMR de groupage.
- Dans les informations générales de la tâche, choisir **Générer un document** comme type de tâche.



- Dans la section **Générer un document**, sélectionner **CMR de groupage prérempli** comme type de document et choisir le modèle approprié.



- Une fois les configurations nécessaires terminées, la génération des documents CMR de groupage peut être lancée depuis la **page de la commande ou de la tournée** concernée dans Qargo, dans la **section des documents et tâches de la tournée**.



- Il suffit ensuite de déclencher la génération du CMR de groupage ; le système gère alors automatiquement le processus et crée tous les documents CMR distincts nécessaires pour chaque groupe de livraison unique de la

tournée.

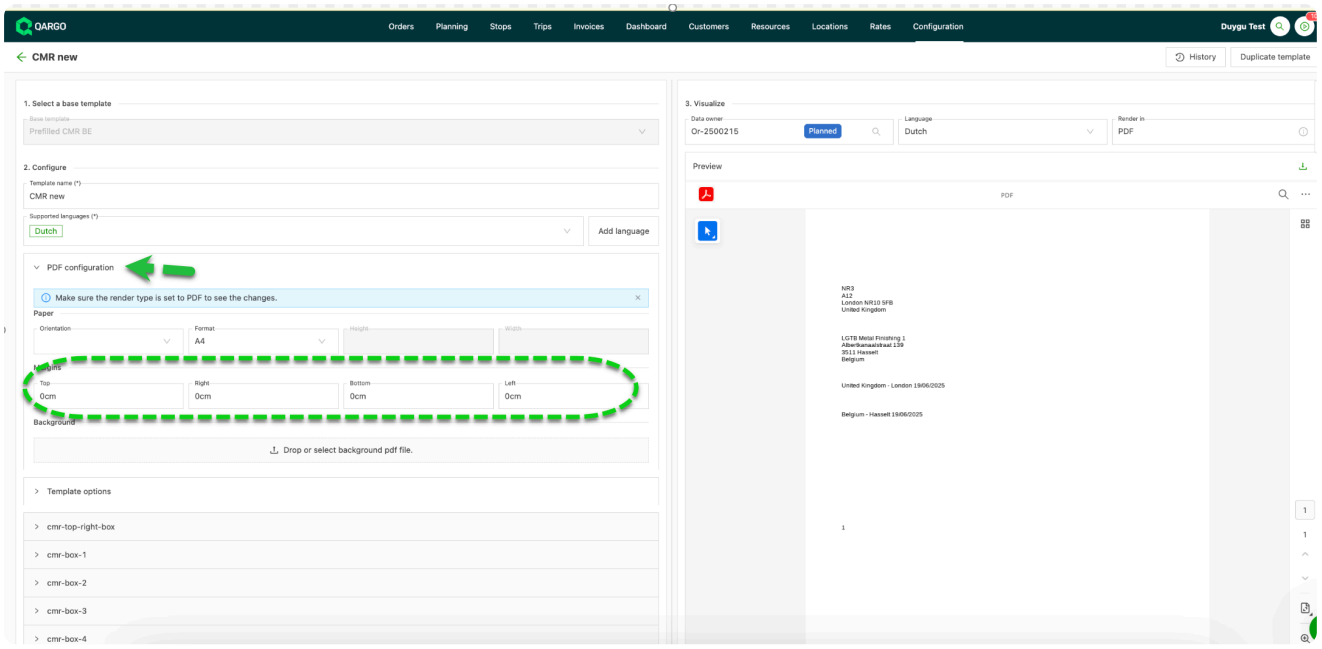
> 📚 Pour la génération des CMR de groupage, le système suppose une **origine unique** pour toutes les marchandises transportées. Autrement dit, les marchandises de toutes les commandes regroupées dans la tournée sont considérées comme chargées au même emplacement initial.

Ce processus évite de générer ou de séparer manuellement les documents pour les tournées complexes à arrêts multiples. L'efficacité s'en trouve améliorée et le risque d'erreurs réduit.

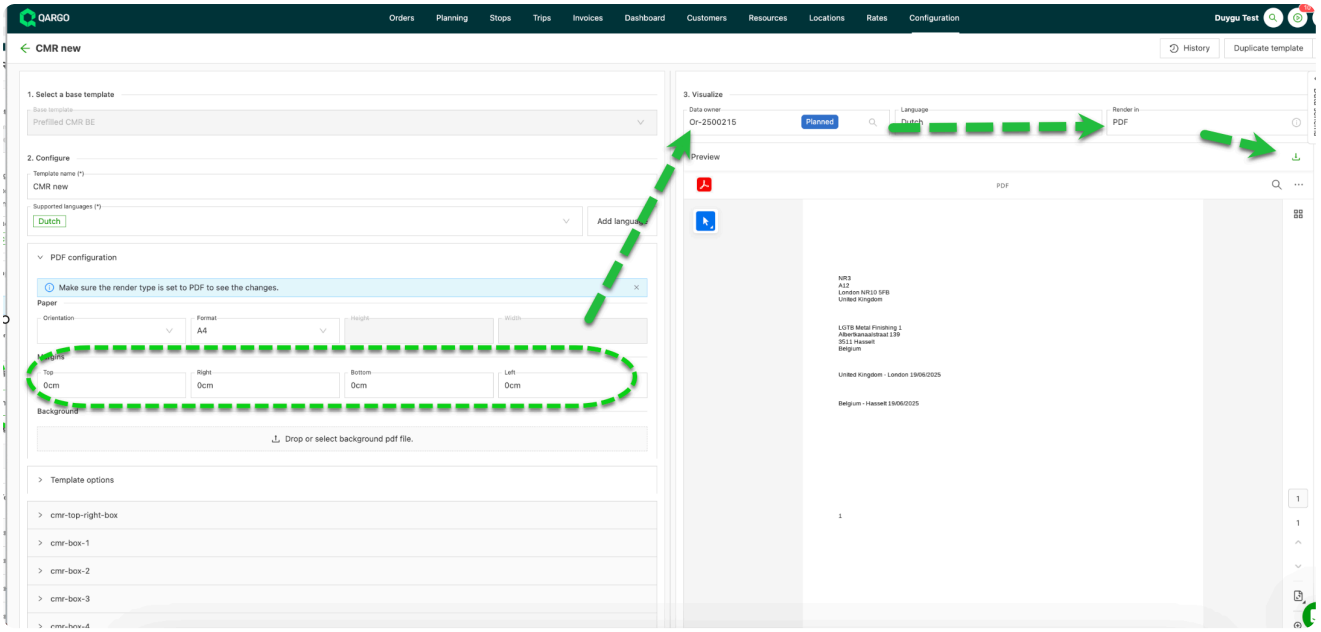
Ajuster la mise en page du CMR

Les marges de page du modèle de CMR de groupage peuvent être ajustées lorsque le texte imprimé ne s'aligne pas sur le formulaire CMR préimprimé. Les marges décalent l'impression dans son ensemble.

1. Accéder à **Configuration > Modèles**.
2. Ouvrir le modèle de CMR de groupage.
3. Développer **Configuration PDF**.
4. **Ajuster** les valeurs sous **Marges** (Haut, Droite, Bas, Gauche). L'unité doit être indiquée, par exemple 3cm.

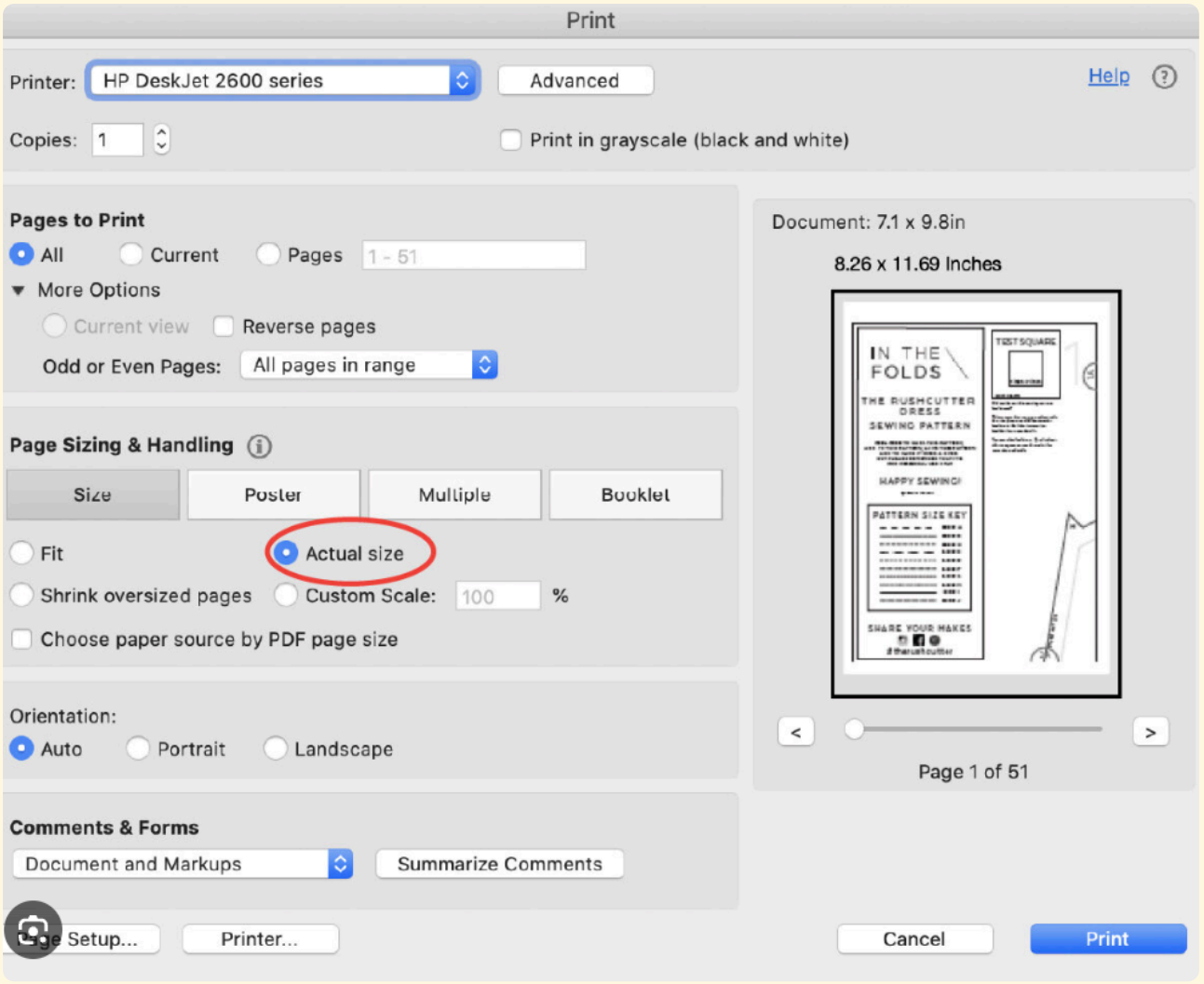


5. Définir **Rendu en** sur **PDF** et sélectionner un **Propriétaire des données** pour afficher un aperçu de la modification.
6. Télécharger le PDF et l'imprimer pour vérifier le positionnement sur papier.


QARGO
Orders
Planning
Stops
Trips
Invoices
Dashboard
Customers
Resources
Locations
Rates
Configuration
Duygu Test
CMR new
History
Duplicate template
1. Select a base template
Base template
Prefilled CMR BE
2. Configure
Template name (*)
CMR new
Supported languages (*)
Dutch
Add language
PDF configuration
Make sure the render type is set to PDF to see the changes.
Paper
Orientation
Format
A4
Height
Width
Margins
Top
0cm
Right
0cm
Bottom
0cm
Left
0cm
Background
Drop or select background pdf file.
Template options
cmr-top-right-box
cmr-box-1
cmr-box-2
cmr-box-3
3. Visualize
Data owner
Or-2500215
Planned
Language
Dutch
Render in
PDF
Preview
PDF
NR3
A12
London NR10 5FB
United Kingdom
LGTB Metal Finishing 1
Albertkanaalstraat 139
3511 Hasselt
Belgium
United Kingdom - London 19/06/2025
Belgium - Hasselt 19/06/2025
1

📚

- La position et la taille des différentes cases du CMR (par exemple, la zone de description des éléments) sont fixées dans le modèle de base. Elles ne peuvent pas être modifiées depuis les paramètres du modèle ; les marges ne font que décaler l'impression dans son ensemble.
- Si le résultat imprimé ne correspond pas au PDF, vérifier les paramètres de l'imprimante et s'assurer que l'échelle est réglée sur **Taille réelle**.



🚛 Exemples de cas d'utilisation

- **Optimiser la génération de documents** pour les tournées d'export à arrêts multiples, où plusieurs expéditions sont regroupées et livrées à différentes destinations.
- **Rationaliser les opérations** lorsque des marchandises de différents clients sont groupées et nécessitent un CMR individuel pour chaque livraison ultérieure.
- **Simplifier la conformité** pour les équipes logistiques qui gèrent des chargements groupés à destination de plusieurs centres de distribution, afin que chaque centre reçoive les bons documents.