Qi : quoi, pourquoi et comment

Qargo Intelligence (Qi) automatise les documents, la validation et le profilage des partenaires, réduit le travail manuel et recentre les équipes sur les exceptions importantes.

Mis à jour 18 février 2026

Introduction

Dans les opérations de transport, de logistique et de 3PL, où tout va vite, le traitement des documents, la validation et la saisie des données peuvent ralentir les équipes, introduire des erreurs et détourner l'attention des priorités stratégiques. **Qargo Intelligence (Qi)** est conçu pour prendre en charge cette charge de travail. Qi est le moteur basé sur l'IA intégré à la plateforme TMS de Qargo. Il se concentre sur l'automatisation des « tâches fastidieuses » et améliore la productivité, la cohérence et la précision des utilisateurs.
Chaque fonctionnalité de Qi repose sur un principe : rester centré sur l'humain. Qi n'a pas pour but de remplacer les exploitants et les auditeurs experts. Il leur permet de travailler plus intelligemment en prenant en charge les tâches répétitives à faible valeur ajoutée, pour qu'ils puissent se concentrer sur les exceptions, les décisions et la gestion des exceptions.

Cette présentation couvre les fonctions de Qi dans l'intelligence documentaire, le profilage des sous-traitants et des clients et les flux de validation. Elle met aussi en avant cinq fonctionnalités clés qui font de Qi un outil puissant pour les opérations de transport.

Principales fonctionnalités de Qi

Fonctionnalité	Ce qu'elle fait	Pourquoi c'est important	En savoir plus
Intelligence documentaire (extraction et rapprochement des données)	Qi intègre les documents téléversés (PDF, scans, images), en extrait des données structurées (par ex. ID de conteneur, numéros de scellé, références) et rapproche les documents (par ex. les POD) des commandes et des tournées.	Supprime la ressaisie manuelle, accélère le traitement des documents et réduit les erreurs humaines.\	
Concentre l'effort humain sur l'essentiel, ce qui améliore le rendement et réduit la fatigue.			
Automatisation des tâches de validation	Qi pilote et coordonne les flux de validation : il compare les données des documents à celles des commandes et des tournées, signale les écarts ou les éléments manquants et attribue les tâches aux utilisateurs.	Simplifie l'étape de contrôle qualité et réduit les goulots d'étranglement dans les approbations et la gestion des exceptions.	
Synthèses automatiques des sous-traitants et des clients (intelligence d'entreprise)	Qi enrichit automatiquement les contacts de sous-traitants ou de clients nouvellement ajoutés avec des données publiques vérifiées, par ex. la taille de l'entreprise, le chiffre d'affaires ou le secteur d'activité.	Accélère l'intégration, permet des décisions plus rapides et évite les recherches manuelles.	
Gestion des exceptions et des alertes, priorisation des vérifications	Au lieu d'obliger les utilisateurs à parcourir toutes les données, Qi met en évidence les anomalies et les exceptions (par ex. champs manquants, écarts) et les présente pour vérification.	Concentre l'effort humain sur l'essentiel, ce qui améliore le rendement et réduit la fatigue.	

Combinées, ces fonctionnalités permettent à Qi de couvrir toute la chaîne : intégration des documents, extraction et rapprochement des données, signalement des problèmes, enrichissement des profils des partenaires et aide à l'équipe des opérations pour valider et approuver en toute confiance.

Terminologie

Pour aider les utilisateurs à interpréter les résultats et les fonctionnalités de Qi, voici un glossaire des termes clés :

Terme	Définition / signification dans le contexte de Qi
POD	Document de preuve de livraison (Proof of Delivery), signé par le chauffeur ou le destinataire, qui sert à confirmer la livraison du service.
CMR	Document de la Convention relative au contrat de transport international de marchandises par route, couramment utilisé dans le transport routier transfrontalier.
Numéro de scellé / ID de conteneur	Identifiants uniques apposés sur les conteneurs ou les scellés, souvent essentiels pour rapprocher les expéditions et garantir leur intégrité.
Tâche de validation	Écart signalé ou élément manquant, créé par Qi, qui nécessite une vérification humaine (par ex. écart entre les données extraites et l'enregistrement dans le système).
RAG / Notation / Signalement de la qualité	Code visuel (rouge, orange, vert) que Qi utilise pour évaluer la qualité ou l'exhaustivité des documents. « Vert » signifie acceptable, « Orange » signifie problèmes mineurs, « Rouge » signifie problème important à corriger.
Synthèse partenaire / enrichissement du profil	Collecte et affichage automatiques de données publiques et commerciales (chiffre d'affaires, effectif, secteur d'activité) sur les sous-traitants ou les clients.
Gestion des exceptions / « vérification par exception »	Principe selon lequel Qi ne présente aux utilisateurs que les éléments problématiques ou irréguliers, et laisse passer les éléments entièrement conformes.

Comment les éléments de Qi s'articulent (vue du flux de travail)

Voici un aperçu simplifié du fonctionnement des composants de Qi dans un flux de travail réel :

1. **Téléversement / intégration du document**
   Un utilisateur (ou un chauffeur) téléverse un POD, un CMR, une image scannée ou un PDF. Qi l'intègre et commence à analyser les champs pertinents.
2. **Extraction et rapprochement**
   Qi extrait les valeurs clés (numéros de scellé, ID de conteneur, références) et tente de rapprocher le document des enregistrements de missions ou de tournées existants dans le système.
3. **Contrôle d'exhaustivité**
   Qi vérifie la lisibilité et l'exhaustivité. Les documents insuffisants sont signalés (par ex. statut rouge ou orange).
4. **Exécution des tâches de validation**
   Les tâches de validation Qi prévues dans le flux de travail sont exécutées et le libellé approprié est appliqué. Une alerte visuelle indique aux utilisateurs que des éléments nécessitent une vérification manuelle (opérations, finance, etc.) et une analyse plus approfondie.
5. **Vérification et résolution**
   L'utilisateur peut concentrer son attention sur les éléments ou les tâches signalés. Les documents approuvés, sans problème, peuvent poursuivre automatiquement leur traitement. L'utilisateur peut remplacer, modifier ou confirmer selon les besoins.
6. **Enrichissement des profils des partenaires**
   En parallèle, lorsqu'un nouveau sous-traitant ou client est ajouté au système, Qi récupère des données commerciales publiques pour constituer automatiquement un profil de synthèse, sans aucune recherche manuelle.

Avantages et impact

- **Gains d'efficacité :** en automatisant la saisie des données, le contrôle des signatures, le rapprochement des documents et l'attribution des validations, Qi réduit la charge administrative des équipes des opérations et de la finance.
- **Moins d'erreurs et plus de cohérence :** l'extraction automatisée et la validation basée sur des règles réduisent les erreurs humaines et garantissent des contrôles uniformes.

- **Intégration et profilage plus rapides :** les synthèses partenaires permettent aux équipes d'évaluer instantanément les sous-traitants ou les clients, sans recherches manuelles fastidieuses.
- **Meilleurs audits et meilleure traçabilité :** les signalements et l'historique des tâches de Qi fournissent une piste d'audit, et les utilisateurs savent toujours quels éléments ont nécessité une attention.
- **Priorité au travail à forte valeur ajoutée :** comme Qi traite automatiquement la majorité des documents propres et simples, l'effort humain peut se concentrer sur les exceptions et les décisions à plus forte valeur ajoutée.

Qargo Intelligence (Qi) est bien plus qu'un simple « assistant intelligent » : c'est le pilier d'un flux de travail automatisé, piloté par les exceptions, pour les opérations de transport. Grâce à l'intelligence documentaire, à l'orchestration des validations, à la détection des signatures et au profilage des partenaires, Qi aide les organisations à se développer sans augmenter proportionnellement les effectifs administratifs.