QI - Tâches de validation

Qargo Intelligence utilise l'IA pour repérer les erreurs ou les problèmes au moyen de questions simples et de tags clairs, afin de gagner du temps et d'améliorer la précision.

Mis à jour 23 septembre 2026



Introduction

Dans le transport routier et la logistique, de petites erreurs peuvent entraîner de gros problèmes. Une facture non vérifiée ou une expédition attribuée par erreur à un sous-traitant peut retarder les paiements, mécontenter les clients, voire entraîner des risques de non-conformité. Il s'agit souvent de vérifications de routine qui prennent un temps précieux aux exploitants, aux répartiteurs et aux équipes financières.
Qargo Intelligence aide à réduire ces erreurs. Le principe est simple : le système vérifie automatiquement les données à l'aide de questions en langage courant, puis signale les problèmes avec des tags clairs afin que l'équipe puisse agir rapidement.

📚 **Utiliser les actions rapides pour exécuter des tâches en masse et gagner en efficacité !**

Terminologie

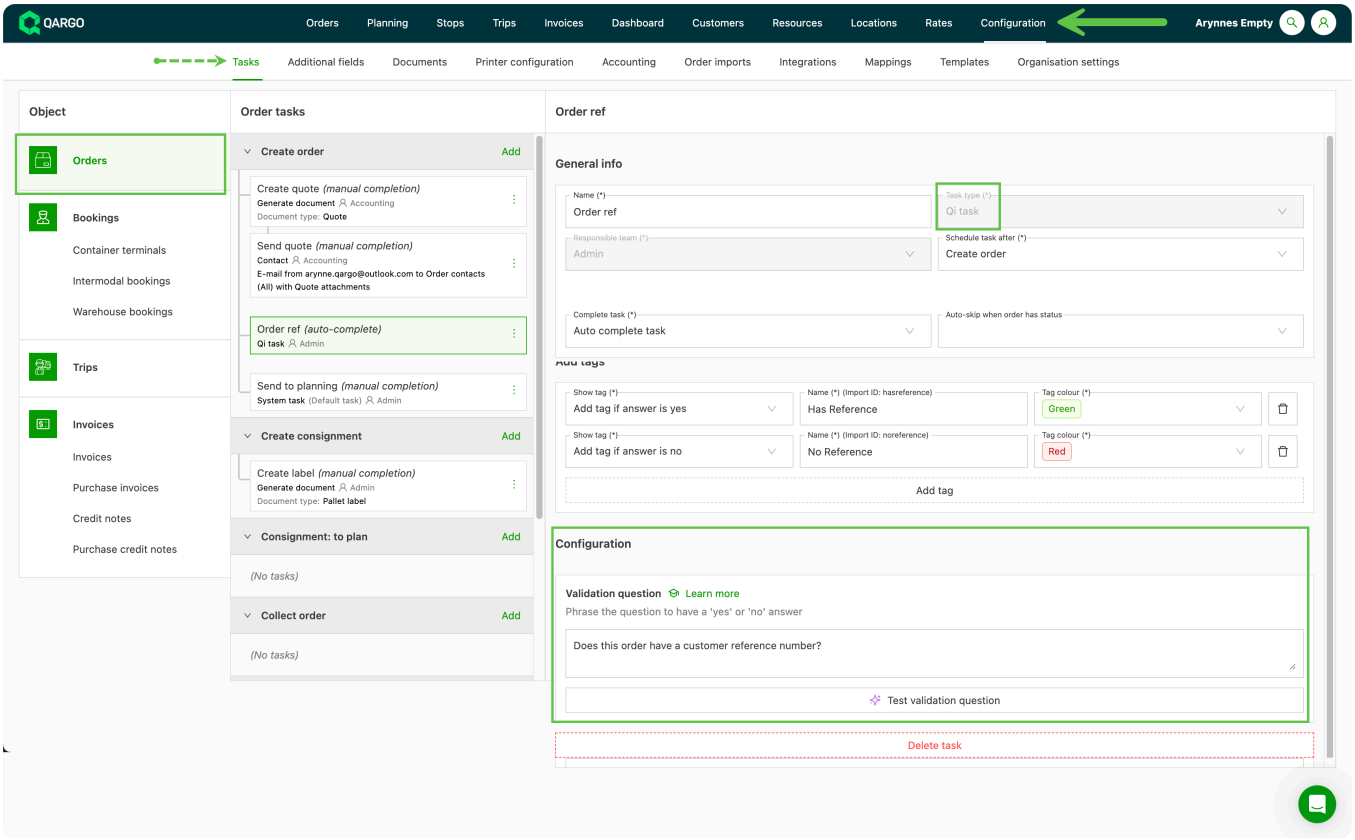
- **Qargo Intelligence (Qi) :** fonction de Qargo qui utilise l'IA pour fournir des analyses plus pertinentes et de l'automatisation.
- **Tâche de validation :** vérification configurable définie en langage courant, par exemple « La référence client est-elle manquante pour cette commande ? »
- **Tags :** indicateurs visuels (par ex. pastilles rouges ou vertes) ajoutés aux commandes, aux expéditions ou aux factures selon le résultat de la tâche IA.

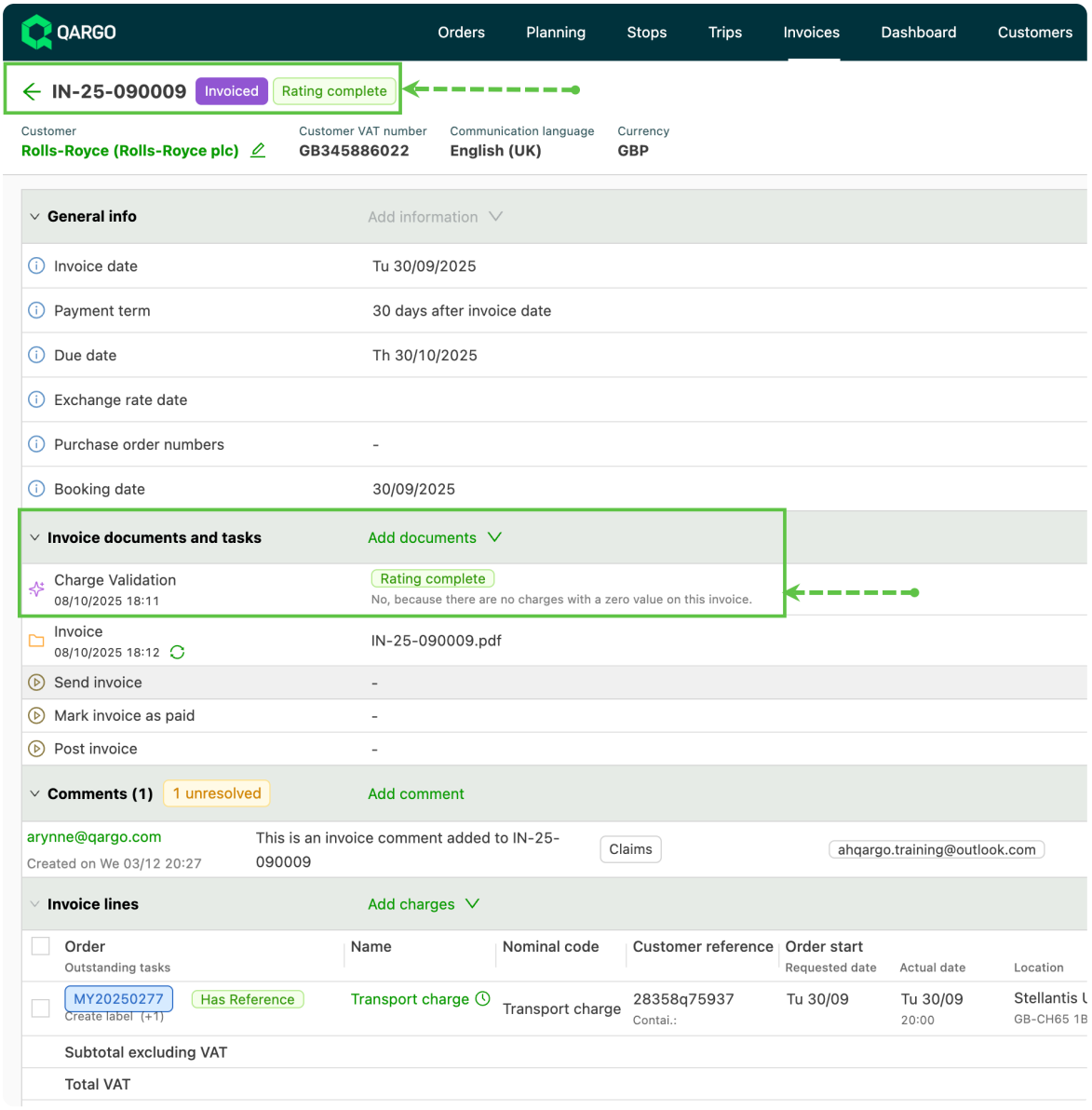
Fonctionnalités clés

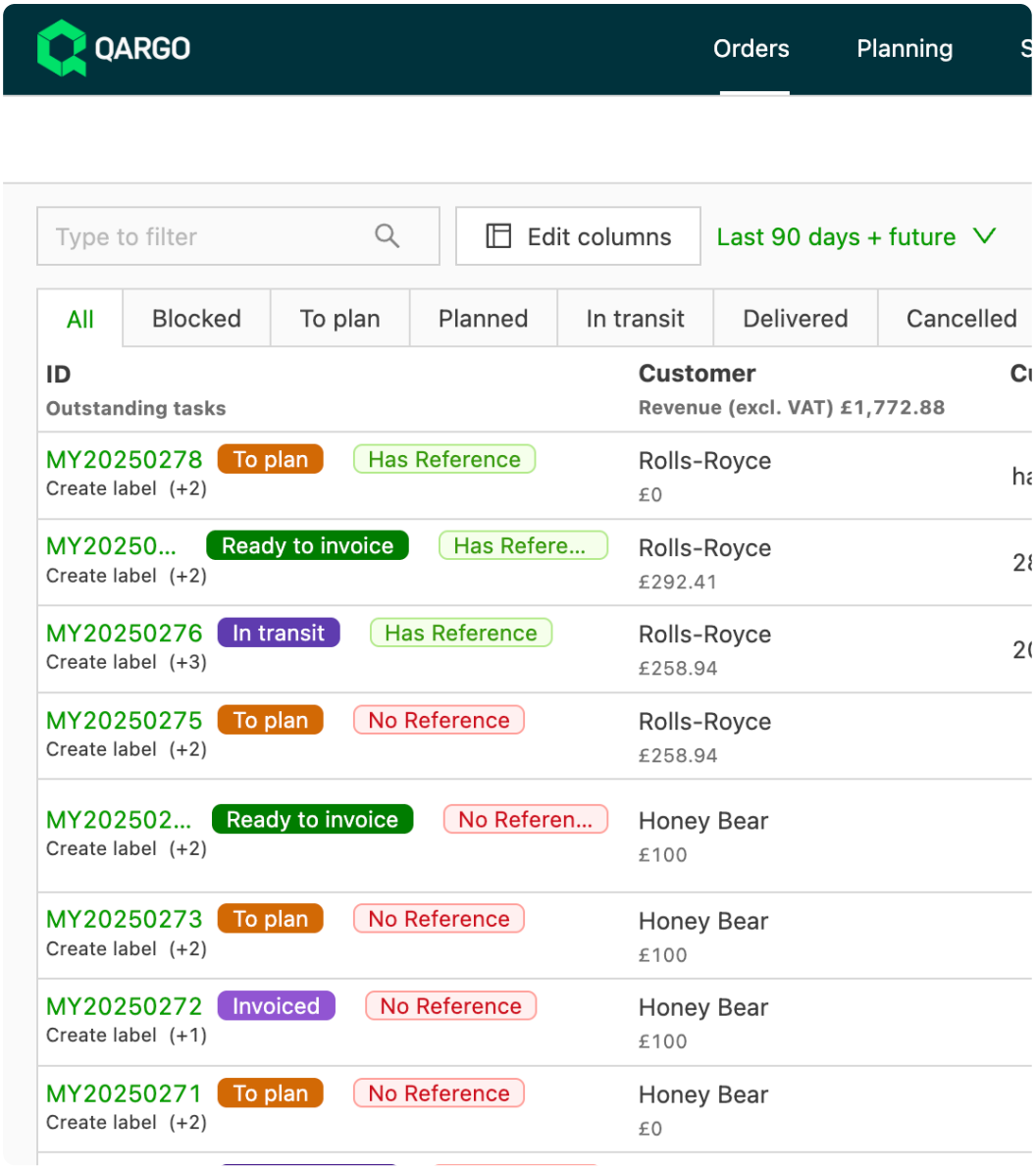
1. **Vérifications en langage courant**
   Au lieu de rédiger des règles complexes, les utilisateurs peuvent simplement poser une question fermée (oui/non), par

exemple :
« Y a-t-il un prix à zéro sur cette facture ? » ou *« Le numéro de référence client est-il présent ? »*

2. **Tests et configuration flexibles**
   Il est possible de tester la question sur des exemples réels avant de la déployer. Cela permet de s'assurer que l'IA comprend l'intention et fournit les bons résultats.
3. **Déclenchement automatique ou manuel**
   Les tâches IA peuvent s'exécuter automatiquement en arrière-plan ou être lancées manuellement pour revérifier un point important.



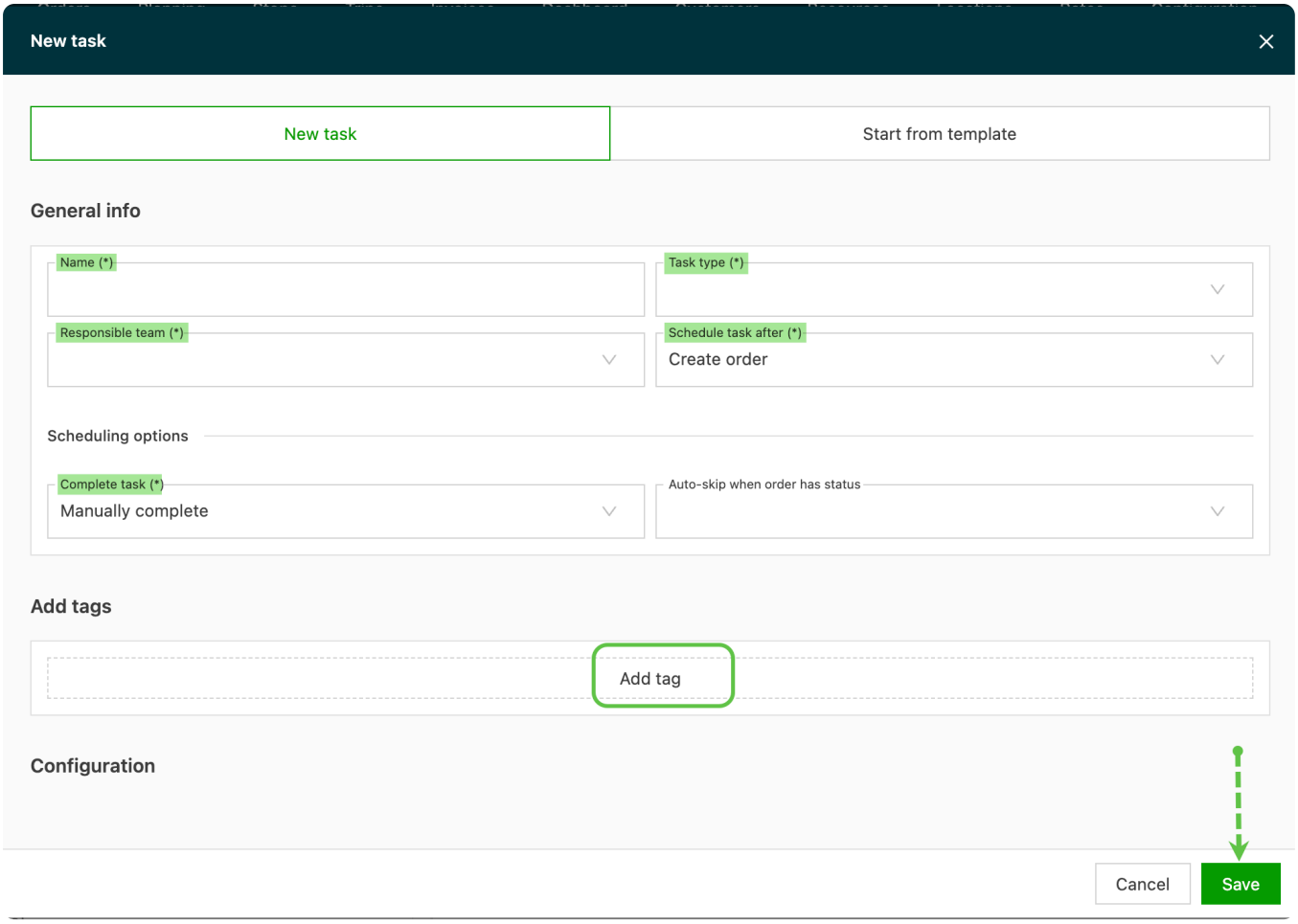

QARGO
Orders
Planning
Stops
Trips
Invoices
Dashboard
Customers
IN-25-090009
Invoiced
Rating complete
Customer
Rolls-Royce (Rolls-Royce plc)
Customer VAT number
GB345886022
Communication language
English (UK)
Currency
GBP
General info
Add information
Invoice date
Tu 30/09/2025
Payment term
30 days after invoice date
Due date
Th 30/10/2025
Exchange rate date
Purchase order numbers
-
Booking date
30/09/2025
Invoice documents and tasks
Add documents
Charge Validation
08/10/2025 18:11
Rating complete
No, because there are no charges with a zero value on this invoice.
Invoice
08/10/2025 18:12
IN-25-090009.pdf
Send invoice
-
Mark invoice as paid
-
Post invoice
-
Comments (1)
1 unresolved
Add comment
arynne@qargo.com
Created on We 03/12 20:27
This is an invoice comment added to IN-25-090009
Claims
ahqargo.training@outlook.com
Invoice lines
Add charges
Order
Outstanding tasks
Name
Nominal code
Customer reference
Order start
Requested date
Actual date
Location
MY20250277
Has Reference
Create label (+1)
Transport charge
Transport charge
28358q75937
Contai.:
Tu 30/09
Tu 30/09
20:00
Stellantis
GB-CH65 1B
Subtotal excluding VAT
Total VAT



Configuration

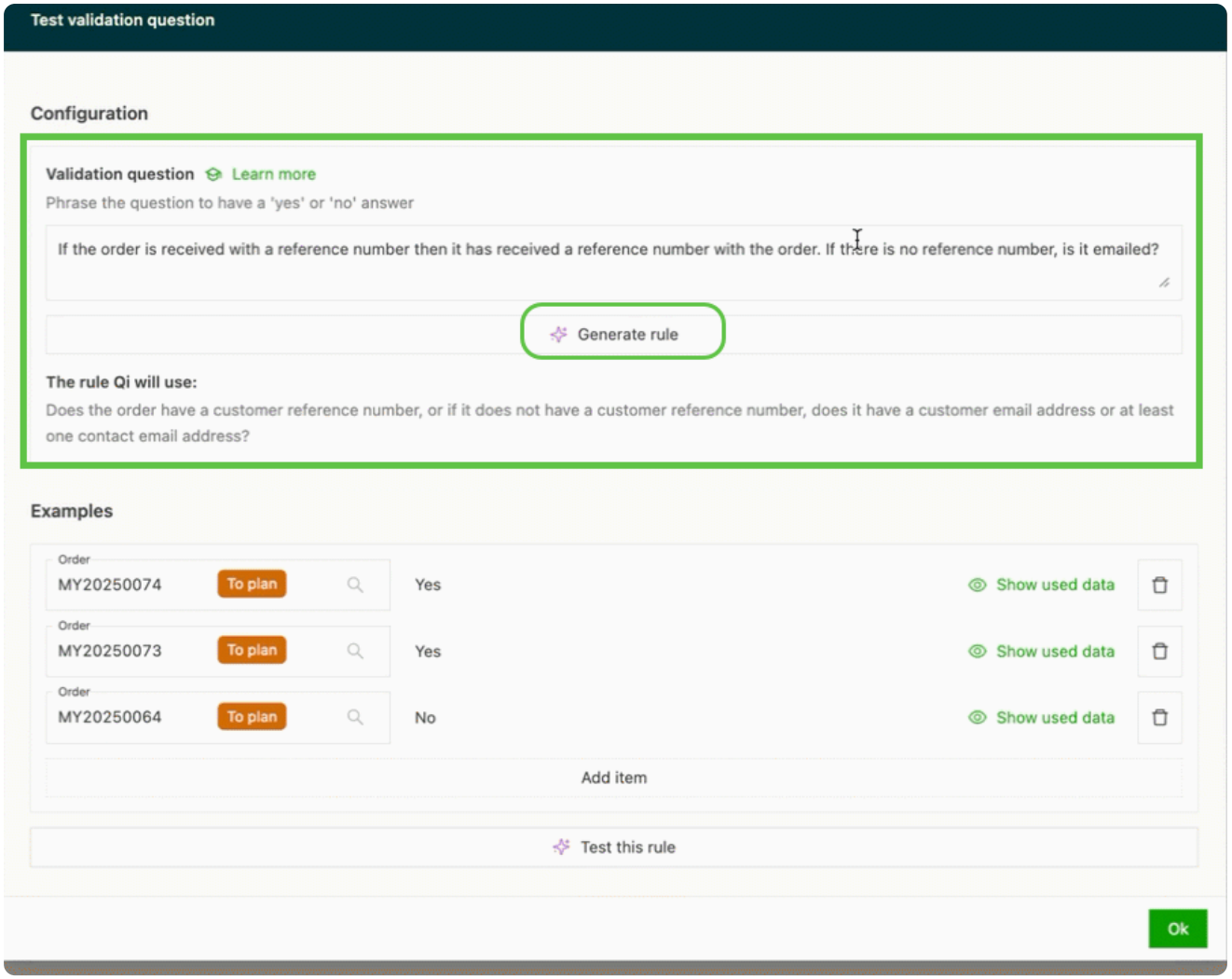
🧰 Nécessite les droits utilisateur Super admin ou Admin.

- Accéder à **Configuration > Tâches**
- Sélectionner l'objet auquel la tâche sera associée, par exemple commande, tournées ou factures
- Cliquer sur **Ajouter** pour commencer à saisir la nouvelle tâche
- Compléter les champs obligatoires :
  - Nom : choisir un nom facile à identifier
  - Type de tâche : sélectionner **Tâche Qi**
  - Équipe responsable : personne ou équipe de l'organisation chargée de l'exécution
  - Planifier la tâche : à quel moment du flux de travail cette vérification doit-elle être effectuée ?
  - Terminer la tâche : indiquer si la tâche doit se terminer automatiquement ou si un utilisateur doit effectuer une dernière vérification et l'exécuter.
  - Sélectionner les tags à afficher
  - Cliquer sur **Enregistrer**



Questions de validation

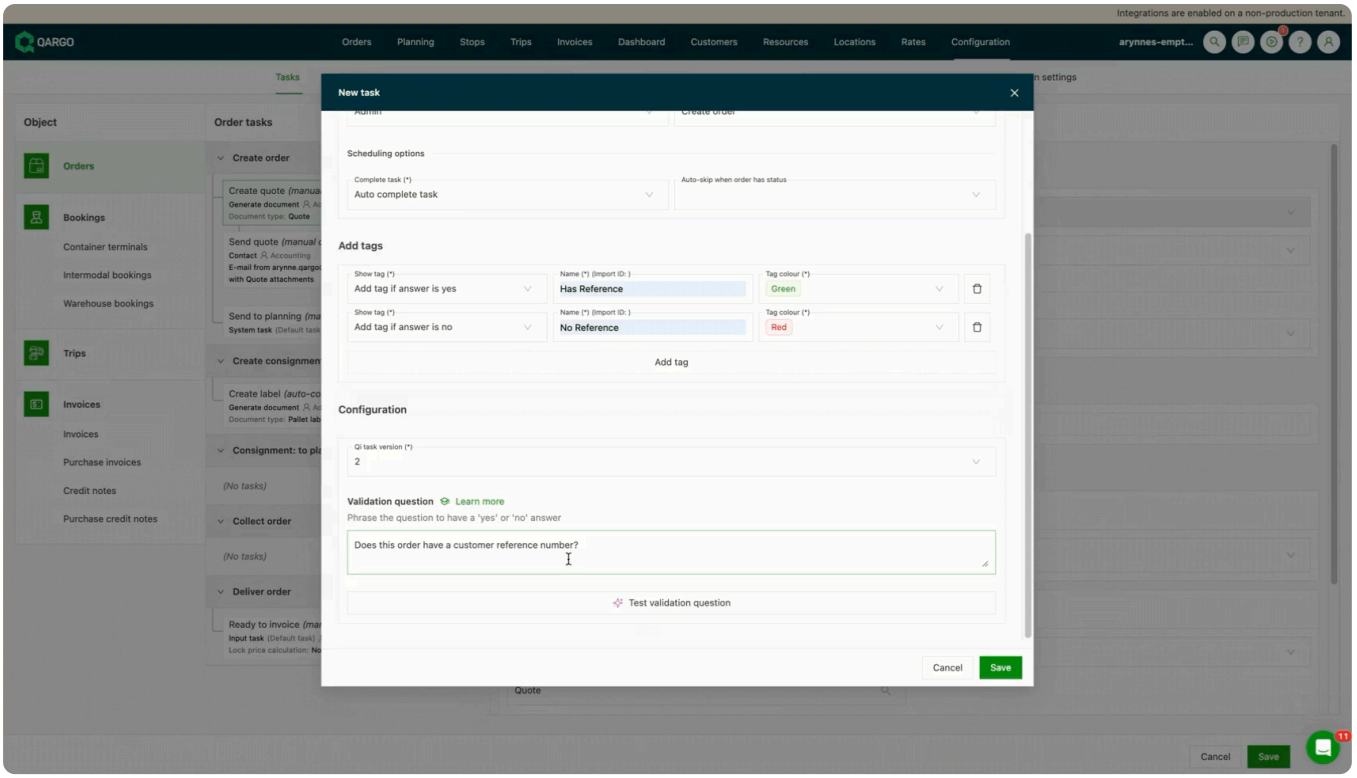
- Une fois la question de validation ajoutée, cliquer sur **Générer la règle**



- Le système « lit » la question et présente à l'utilisateur la **règle que Qi utilisera**. Lorsque la formulation est complexe, le système reformule la question.

> ‼️ Bien lire la **règle que Qi utilisera** pour s'assurer qu'elle est exacte.

- Ajouter des données d'exemple pour tester la règle
- Cliquer sur **Tester cette règle** pour valider les données
- Vérifier que la règle renvoie les données attendues et apporter les modifications nécessaires si ce n'est pas le cas.



Renseigner un champ au lieu d'un tag

Les tâches Qi peuvent aussi compléter des champs, et pas seulement ajouter des tags. Le type de tâche Qi **Affecter des champs** vérifie une condition et écrit une valeur, comme le N° du conteneur ou une consigne de réservation, dans un champ de la commande, de la tournée ou de l'arrêt.

📚 Consulter QI - Tâches d'affectation de champs : quoi, pourquoi et comment pour les étapes de configuration.

Limites

- **L'IA peut se tromper :** il est important de maintenir une supervision humaine. Si un résultat semble incorrect, il est possible d'ignorer le résultat de la tâche IA.
- **Vérification des documents non prise en charge :** la tâche IA ne peut pas lire les documents joints comme les PDF ; elle ne peut donc pas vérifier les détails contenus dans un fichier POD.

💬 **Disponibilité :** fonctionne uniquement si l'entreprise a activé Qargo Intelligence en tant que module complémentaire. Contacter le gestionnaire de compte pour en savoir plus sur la fonctionnalité Qargo Intelligence.

Conseils de dépannage

- **Formuler les questions clairement :** utiliser une formulation simple de type oui/non, comme « *La référence client est-elle manquante ?* »
- **Tester avant le déploiement :** toujours tester la tâche IA sur plusieurs exemples pour en confirmer la précision.
- **Affiner au fil du temps :** si le résultat de l'IA semble incorrect, essayer de reformuler la question.
- **Utiliser les tags à bon escient :** configurer des tags faciles à repérer (rouge pour les erreurs, vert pour OK) afin que les exploitants et les équipes financières sachent sur quoi se concentrer.

En intégrant les tâches IA à Qargo Intelligence, les entreprises de transport routier peuvent gagner du temps, réduire les erreurs et fluidifier leurs opérations. Bien que la fonctionnalité soit encore expérimentale, elle se révèle déjà utile pour de nombreux usages, de la vérification des POD à l'identification des expéditions à risque.