Importation de données – FAQ sur l'importation de données

Guide de référence rapide des questions fréquentes sur l'importation de données.

Mis à jour 12 décembre 2025

- **Est-il possible de créer son propre fichier d'importation de données ?**
  Non. Toutes les importations de données doivent utiliser les modèles spécifiques fournis par Qargo. Les modèles peuvent être téléchargés dans l'article d'aide **Aperçu de l'importation de données**.
- **Comment identifier le type d'importation à effectuer, le modèle requis et les champs obligatoires ?**
  Le type d'importation dépend des données téléversées dans le système. Chaque article dédié à une importation présente les modèles requis, les champs obligatoires et les prérequis. Par exemple, les données d'entreprise doivent exister dans Qargo avant de pouvoir importer les données de contact, car les contacts doivent être liés à une entreprise. Plus d'informations sont disponibles dans l'article d'aide **Aperçu de l'importation de données**.
- **Où trouver le modèle pour importer des clients ?**
  Tous les modèles d'importation se trouvent dans l'article d'aide **Aperçu de l'importation de données**.
- **Comment ajouter un champ supplémentaire ?**
  Les champs supplémentaires se créent dans **Configuration > Champs supplémentaires**. Une fois le nouveau champ créé, sa clé peut être copiée et ajoutée en tant que colonne au modèle d'importation de données correspondant. Les instructions détaillées sont disponibles dans l'article d'aide **Aperçu de l'importation de données**.
- **Est-il possible d'importer des commandes via un fichier CSV ?**
  Oui. Qargo propose un modèle d'importation de base permettant d'importer des commandes, disponible dans l'article d'aide sur l'importation de commande. Contacter l'équipe d'assistance pour obtenir de l'aide sur la configuration de ce modèle et sur le processus d'importation. Pour utiliser un format de fichier spécifique, l'équipe Qargo peut proposer une solution personnalisée.